

Encuesta de satisfacción del usuario La BUS responde

Queremos, en primer lugar, agradecer a todos nuestros usuarios el tiempo e interés dedicado a responder la encuesta de la Biblioteca de la US 2012. Hemos revisado y estudiado cuidadosamente cada una de vuestras anotaciones para valorar qué podíamos hacer para mejorar vuestra experiencia presencial o virtual en la BUS. Abajo puedes ver algunas de las mejoras llevadas a cabo en la BUS.



Usted pidió...  **...la Biblioteca hizo**

Usted pidió: **más portátiles**
Nosotros escuchamos y actuamos: **hemos adquirido en 2013 para todos nuestros puntos de servicio más de 175 nuevos portátiles**

Usted pidió: **más plazas para estudiar**
Nosotros escuchamos y actuamos: **hemos pasado de 5.923 plazas en 2012 a 6.247 en 2013**

Usted pidió: **más espacios para trabajar en grupo**
Nosotros escuchamos y actuamos: **los estudiantes de la US disponen en 2013 de 467 plazas de trabajo en grupo (383 en 2012) y de 84 salas con distinta capacidad (64 en 2012)**

Usted pidió: **más guías de apoyo a investigadores**
Nosotros escuchamos y actuamos: **en 2013 se elaboró la guía "Cómo incluir una revista en el JCR" y se actualizaron las restantes disponibles en la web**

Usted pidió: **más horas de apertura de las Bibliotecas**
Nosotros escuchamos y actuamos: **se ha ampliado el horario de 5 Bibliotecas que abren los sábados de 9 a 21 h y se mantiene abierto el CRAI Antonio de Ulloa todos los sábados lectivos del año**

Usted pidió: **más flexibilidad en el préstamo**
Nosotros escuchamos y actuamos: **en 2013 se ha ampliado el plazo de préstamo de 7 a 14 días y se ha ampliado el préstamo intercampus a los alumnos de doctorado**

Usted pidió: **más facilidades y rapidez en el préstamo**
Nosotros escuchamos y actuamos: **se han instalado 4 nuevos autopréstamos y dos máquinas de autodevolución de libros en el CRAI Antonio de Ulloa y en la Biblioteca de Derecho y Ciencias del trabajo**

Usted pidió: **más libros electrónicos**
Nosotros escuchamos y actuamos: **en 2013 la colección de libros electrónicos asciende a 458.380 títulos, un 5,2% más que en 2012**



Estas son sólo algunas de vuestras sugerencias. Evidentemente se han recibido muchas más. Algunas de ellas ya se han implementado y otras se tendrán en consideración para el año próximo, junto con las relativas a esta encuesta de 2014.