

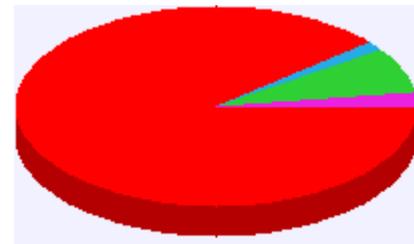
Estadísticas del cuestionario de satisfacción.

Diciembre de 2006/Enero de 2007

Tipo de Usuario: Todos

Recuento

Tipo	Total	Último
 Alumno	2680	2007-02-01 08:10:51
 PAS	42	2007-01-22 13:51:48
 PDI	217	2007-01-31 12:52:10;
 Usuario externo	69	2007-01-28 22:14:15
Entre todos	3008	2007-02-01 08:10:51



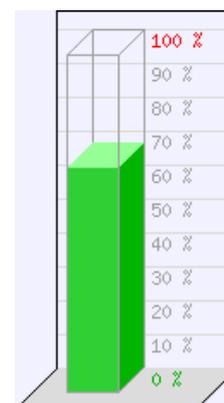
Primer bloque

El gráfico porcentual indica la valoración relativa del valor observado respecto al deseado

Posibilidad de acceder a los recursos-e desde mi casa o mi despacho

	deseado		observado	
media	8.21		5.79	
moda	9	1782	7	524
	8	374	9	384
ns/nc	295 de 3008		377 de 3008	

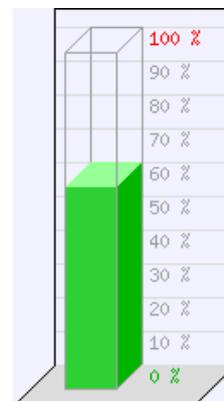
66.44%



Un espacio de biblioteca que invite al estudio y el aprendizaje

	deseado		observado	
media	8.31		5.37	
moda	9	1982	7	521
	8	430	6	494
ns/nc	124 de 3008		149 de 3008	

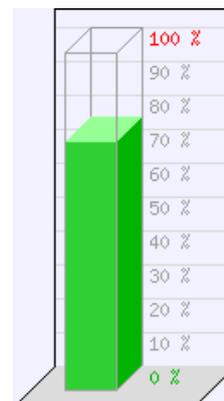
59.78%



Una página Web de la biblioteca que me permita localizar información por mi mismo (de manera autónoma)

	deseado		observado	
media	8.25		6.3	
moda	9	1776	7	633
	8	446	9	447
ns/nc	222 de 3008		259 de 3008	

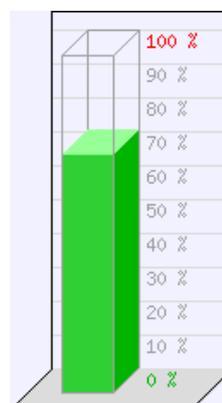
73.1%



El material bibliográfico y documental impreso que necesito para mi trabajo

	deseado		observado	
media	8.29		6.13	
moda	9	1848	7	654
	8	451	6	532
ns/nc	197 de 3008		227 de 3008	

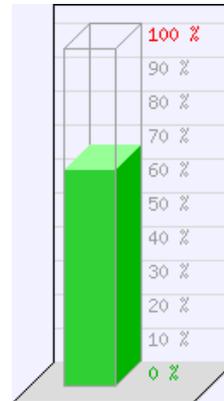
70.37%



Los recursos electrónicos que necesito

	deseado		observado	
media	8.11		5.55	
moda	9	1606	7	493
	8	461	5	479
ns/nc	296 de 3008		349 de 3008	

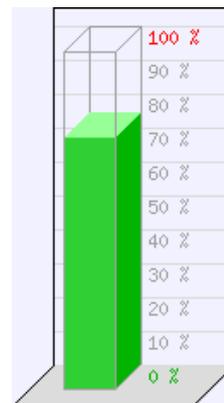
63.99%



Personal con conocimiento para responder a las preguntas de los usuarios

	deseado		observado	
media	8.29		6.4	
moda	9	1799	7	558
	8	497	8	531
ns/nc	187 de 3008		215 de 3008	

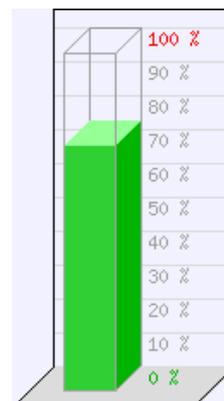
74.07%



Personal con un trato muy cuidado al usuario

	deseado		observado	
media	8.37		6.34	
moda	9	1914	9	657
	8	435	7	486
ns/nc	175 de 3008		170 de 3008	

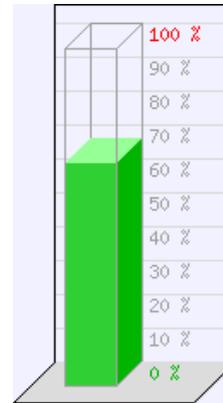
72.46%



Equipamiento moderno que me permita un acceso fácil a la información que necesito

	deseado		observado	
media	8.26		5.78	
moda	9	1760	7	612
	8	538	6	558
ns/nc	166 de 3008		172 de 3008	

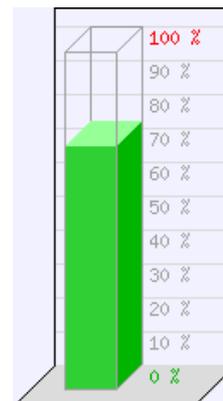
65.84%



Herramientas de fácil acceso (catálogo, bases de datos...) que le permitan encontrar lo que busca por sí mismo

	deseado		observado	
media	8.27		6.21	
moda	9	1730	7	658
	8	537	6	489
ns/nc	204 de 3008		217 de 3008	

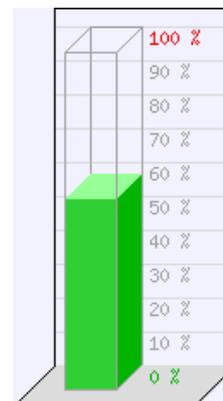
71.66%



Un refugio para el estudio, el aprendizaje y la investigación

	deseado		observado	
media	8.18		5.04	
moda	9	1790	6	488
	8	446	5	466
ns/nc	195 de 3008		202 de 3008	

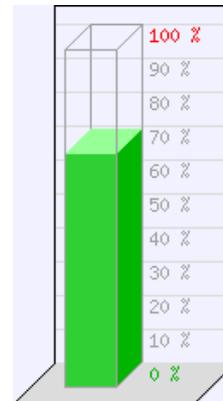
56.27%



Información fácilmente accesible para un uso autónomo

	deseado		observado	
media	8.11		5.9	
moda	9	1543	7	559
	8	519	6	558
ns/nc	290 de 3008		310 de 3008	

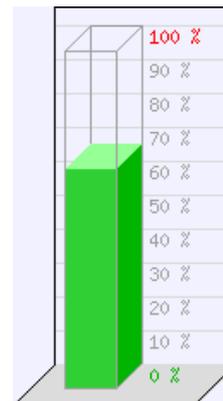
68.92%



Revistas impresas o en versión electrónica necesarias para mi trabajo

	deseado		observado	
media	7.9		5.48	
moda	9	1410	7	466
	8	392	5	444
ns/nc	492 de 3008		577 de 3008	

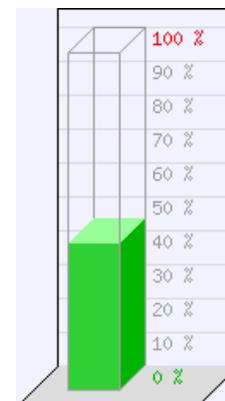
64.93%



Espacio para aprendizaje y estudio en grupo

	deseado		observado	
media	7.72		3.92	
moda	9	1553	1	678
	8	368	5	385
ns/nc	265 de 3008		298 de 3008	

43.45%



Segundo bloque

La biblioteca contribuye a mi progreso académico

	valoración	
media	6.57	
moda	7	731
	9	541
ns/nc	75 de 3008	

La biblioteca me proporciona las habilidades en la búsqueda de información que necesito para mi trabajo o estudio

	valoración	
media	6.18	
moda	7	678
	6	518
ns/nc	111 de 3008	

En general, estoy satisfecho con la manera en que me tratan en la biblioteca

	valoración	
media	6.59	
moda	8	620
	7	609
ns/nc	81 de 3008	

¿Cómo valoraría usted en su conjunto la calidad del servicio ofrecido por la biblioteca?

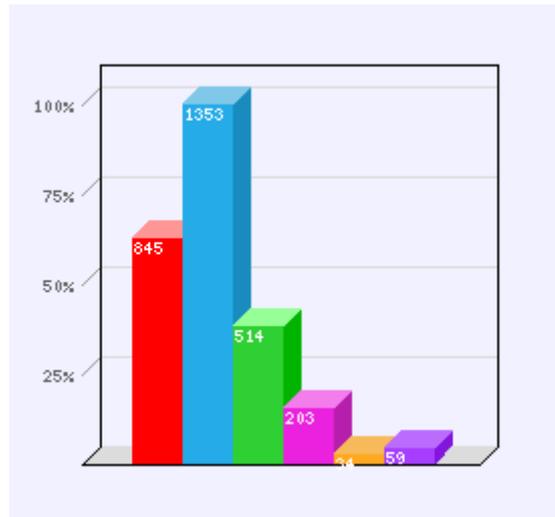
	valoración	
media	6.44	
moda	7	899
	8	592
ns/nc	68 de 3008	

Promedio total: 6.45

Tercer bloque

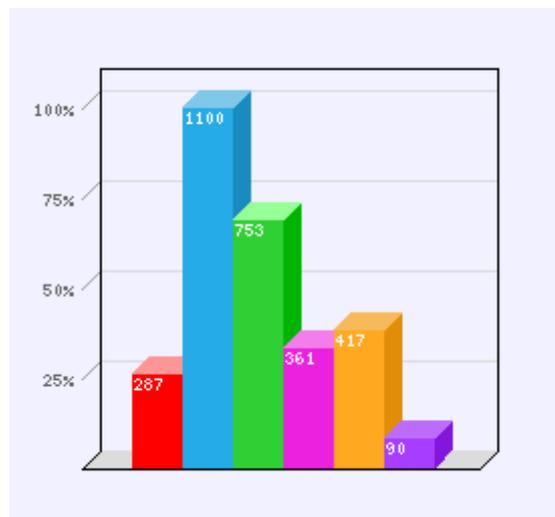
¿Con qué frecuencia utiliza usted las instalaciones de la biblioteca?

■	Diariamente: 845
■	Semanalmente: 1353
■	Mensualmente: 514
■	Trimestralmente: 203
■	Nunca: 34
■	NS/NC: 59



¿Con qué frecuencia accede usted a los recursos de la biblioteca a través de su página Web?

■	Diariamente: 287
■	Semanalmente: 1100
■	Mensualmente: 753
■	Trimestralmente: 361
■	Nunca: 417
■	NS/NC: 90



¿Con qué frecuencia utiliza usted Yahoo, Google, o portales no bibliotecarios para buscar información?

	Diariamente: 2200
	Semanalmente: 571
	Mensualmente: 117
	Trimestralmente: 32
	Nunca: 34
	NS/NC: 54

