

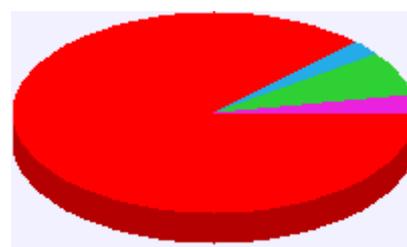
## Estadísticas del Cuestionario de Satisfacción

Diciembre 2008/ Enero 2009

Tipos de Usuarios: Usuarios Externos

### Recuento

Tipo	Total	Último
 Estudiante	6841	2008-12-10 10:06:23
 PAS	206	2008-12-05 15:42:19
 PDI	249	2008-12-09 12:28:12
 Usuario Externo	218	2008-12-10 02:15:50
Total	7814	2008-12-10 10:06:23



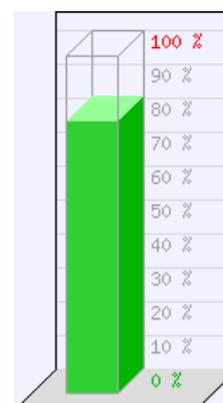
### Primer Bloque: Usuarios Externos

 El gráfico porcentual indica la valoración relativa del valor observado respecto al deseado

**1 - Una página web de la biblioteca que me permita localizar información por mi mismo (de manera autónoma)**

	deseado		observado	
media	7.73		6.4	
moda	9	112	7	55
ns/nc	0 de 218		1 de 218	

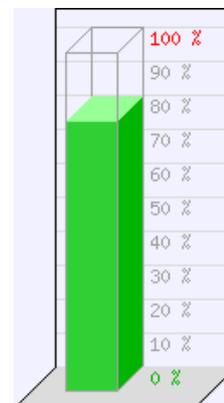
80.24 %



## 2 - El material bibliográfico y documental impreso que necesito para mi trabajo

	deseado		observado	
media	7.72		6.34	
moda	9	107	7	55
ns/nc	0 de 218		1 de 218	

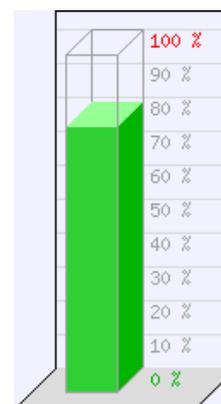
**79.46 %**



## 3 - Los recursos electrónicos que necesito

	deseado		observado	
media	7.57		6.13	
moda	9	99	7	43
ns/nc	2 de 218		3 de 218	

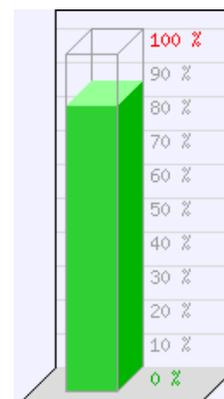
**78.08 %**



## 4 - Personal con conocimiento para responder a las preguntas de los usuarios

	deseado		observado	
media	7.83		6.75	
moda	9	111	7	49
ns/nc	1 de 218		2 de 218	

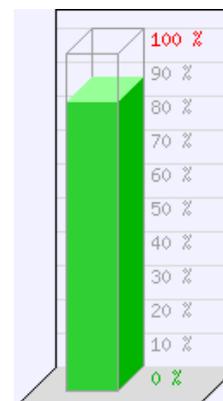
**84.19 %**



### 5- Personal con un trato muy cuidado al usuario

	deseado		observado	
media	7.74		6.74	
moda	9	101	9	58
ns/nc	2 de 218		2 de 218	

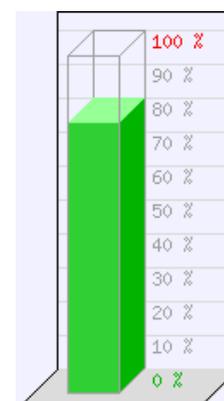
85.16%



### 6 - Equipamiento moderno que me permita un acceso fácil a la información que necesito

	deseado		observado	
media	7.75		6.39	
moda	9	104	7	55
ns/nc	3 de 218		2 de 218	

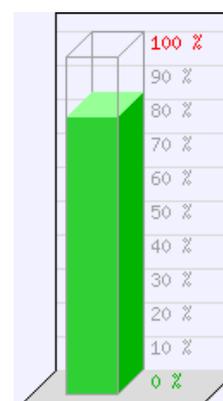
79.85%



### 7 - Herramientas de fácil acceso (catálogo, bases de datos...) que le permitan encontrar lo que busca por sí mismo

	deseado		observado	
media	7.61		6.39	
moda	9	103	7	52
ns/nc	1 de 218		3 de 218	

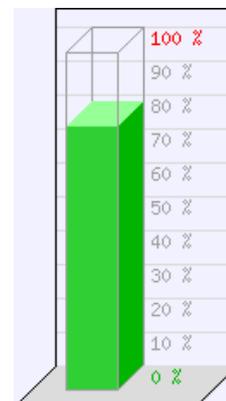
81.54 %



### 8 - Un refugio para el estudio, el aprendizaje y la investigación

	deseado		observado	
media	7.55		6.1	
moda	9	101	7	47
ns/nc	0 de 218		0 de 218	

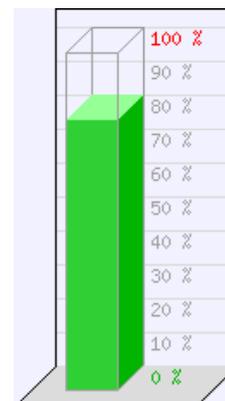
**77.86 %**



### 9 - Información fácilmente accesible para un uso autónomo

	deseado		observado	
media	7.62		6.28	
moda	9	96	7	52
ns/nc	2 de 218		2 de 218	

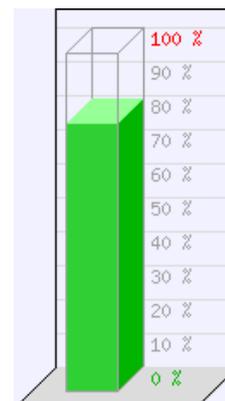
**79.76 %**



### 10 - Revistas impresas o en versión electrónica necesarias para mi trabajo

	deseado		observado	
media	7.41		6.04	
moda	9	86	5	40
ns/nc	7 de 218		9 de 218	

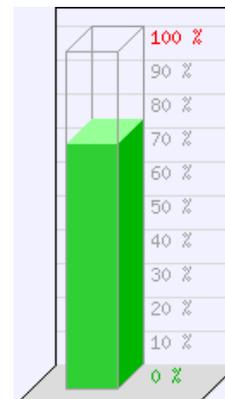
**78.63 %**



## 11 - Espacio para aprendizaje y estudio en grupo

	deseado		observado	
media	7.04		5.35	
moda	9	76	7	43
ns/nc	6 de 218		8 de 218	

72.02 %



## Segundo Bloque: Usuarios Externos

### 12 - La biblioteca contribuye a mi progreso académico

	Valoración	
media	7.08	
moda	9	61
ns/nc	0 de 218	

### 13 - La biblioteca me proporciona las habilidades en la búsqueda de información que necesito para mi trabajo o estudio

	Valoración	
media	6.72	
moda	7	66
ns/nc	1 de 218	

**14 - En general, estoy satisfecho con la manera en que me tratan en la biblioteca**

	Valoración	
media	7.06	
moda	7	60
ns/nc	0 de 218	

**15 - ¿Cómo valoraría usted en su conjunto la calidad del servicio ofrecido por la biblioteca?**

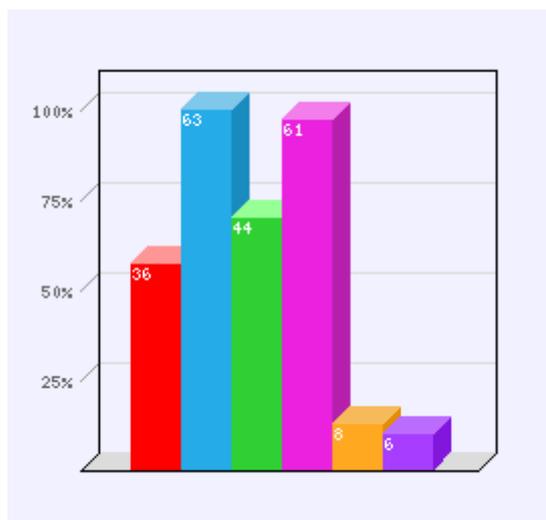
	Valoración	
media	6.96	
moda	7	73
ns/nc	0 de 218	

Promedio total: **6.95**

**Tercer Bloque: Usuarios Externos**

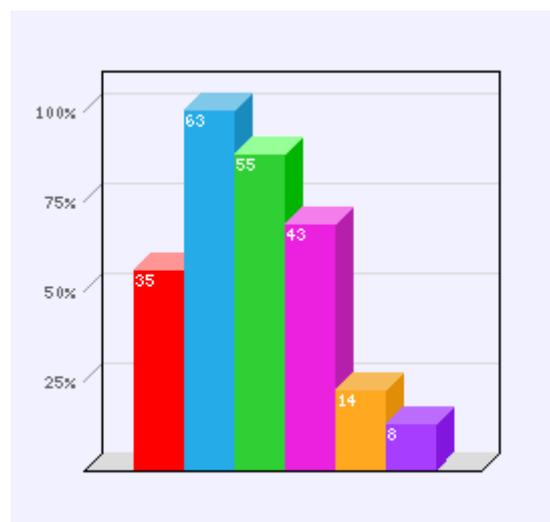
**16 - ¿Con qué frecuencia utiliza usted las instalaciones de la biblioteca?**

■ Diariamente	36
■ Semanalmente	63
■ Mensualmente	44
■ Trimestralmente	61
■ Nunca	8
■ Ns/nc	6



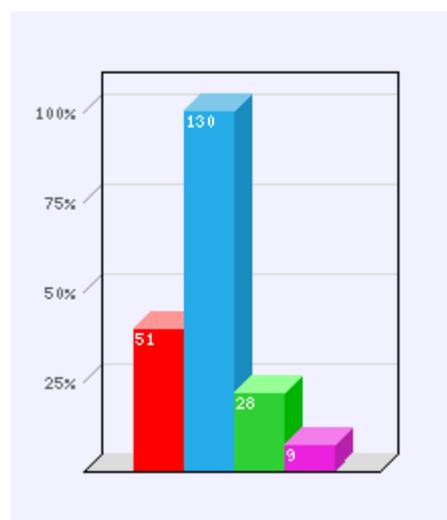
**17 - ¿Con qué frecuencia accede usted a los recursos de la biblioteca a través de su página web?**

■	Diariamente	35
■	Semanalmente	63
■	Mensualmente	55
■	Trimestralmente	43
■	Nunca	14
■	Ns/nc	8



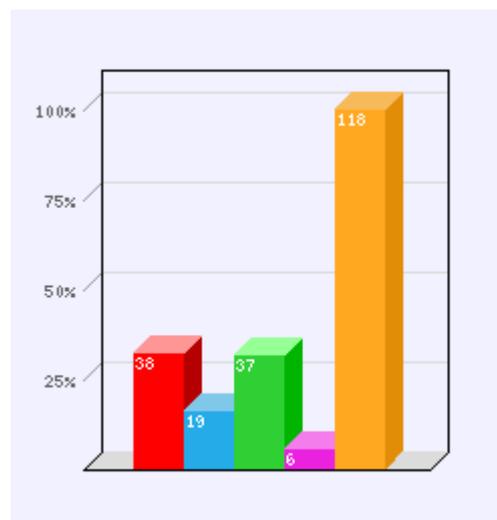
**18 - ¿Desde dónde accede con mayor frecuencia a los recursos electrónicos?**

■	Biblioteca	51
■	Desde Casa	130
■	Desde el Despacho	9
■	Desde otro lugar	28



**19 - ¿Ha experimentado dificultades de acceso a los recursos electrónicos? Indique las razones**

■	Clave desconocida	38
■	Difícil navegación	19
■	No sabe localizar el curso	37
■	Otras Razones	6
■	No	118



**OTRAS RAZONES**

Los ordenadores siempre presentan cualquier tipo de problemas y de seis ordenadores existentes dos van bien.

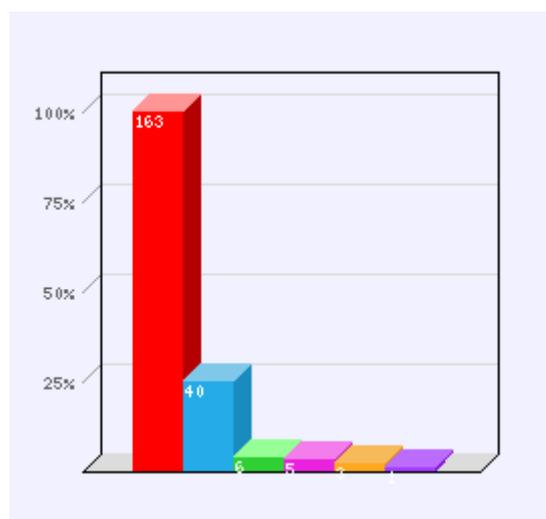
no permite la red el acceso desde fuera de la universidad en todas las ocasiones.

Soy antigua alumna y no puedo usar mi carnet de universidad.

para usuario externos hay que pedir una tarjeta para acceder en la biblioteca al catálogo y no se tiene acceso a WIF lo que hace el proceso más largo

**20 - ¿Con qué frecuencia utiliza usted Yahoo, Google, o portales no bibliotecarios para buscar información?**

■	Diariamente	163
■	Semanalmente	40
■	Mensualmente	6
■	Trimestralmente	5
■	Nunca	3
■	Ns/nc	1



## Comentarios: Usuarios Externos

Lo único que necesita la biblioteca, a mi parecer, es digitalizar más fondos de revistas y libros para tener un acceso telemático a estos recursos.

EL PASADO AÑO RELLENÉ UN FORMULARIO PIDIENDO QUE SE COMPRARA UN LIBRO CONCRETO RELACIONADO CON EL TRABAJO SOCIAL QUE ME HACIA FALTA PARA EL 1º CURSO. AUN NO HE TENIDO NOTICIAS DE NADA.

Muy satisfecha con el trato del personal de este centro de Ciencias del Trabajo, siempre con disposición de colaborar y ayudar ante cualquier búsqueda o duda que se plantee. En cuanto al servicio bibliotecario en general, creo que deberían existir más salas de estudio y mejor acondicionadas en fines de semana y festivos porque son muy necesarias.

Existen revistas muy importantes para mi trabajo habitual (médico de familia) no accesibles desde los recursos electrónicos. La razón es sencilla: no existe ningún departamento de Medicina de Familia en Facultad y por tanto tal disciplina queda marginada. Habría que solucionar este problema por alguna vía.

El personal de la BGU excelente, el de la B. Humanidades no tanto. El equipamiento de las salas de la BGU y de la "Dante" (sobre todo este último) es incomodísimo y nada adaptado a personas con discapacidad. Lo peor, de todas maneras, siguen siendo los usuarios desconsiderados. Digan lo que digan los periódicos, la Biblioteca del Prado hace falta con urgencia.

Sería necesario una mayor interconectividad entre las bases de datos documentales de las distintas universidades andaluzas.

El Personal del turno de la tarde es muy amable, en concreto la chica más joven.

Potenciar la adquisición de recursos bibliográficos a través de consulta a los profesores del Departamento y no sólo a su Director. Tratar de disponer de medios de acceso a publicaciones online en mayor número.

De forma general, la biblioteca cumple con su objetivo. Personal agradable y útil. Si me permiten una sugerencia, aunque tienen bastantes libros, creo que son necesarios más de deporte y enseñanza de educación física y enseñanza para niños con necesidades educativas especiales, así mismo como de teoría e historia del deporte. Gracias.

Valoro muy positivamente el servicio de préstamo de portátiles y escáneres de la biblioteca. Así como el trato recibido por el personal.

El material encontrado en la biblioteca me ha sido de gran utilidad, aunque a veces falta más documentación, sobre todo la sugerencia que hago es que, si bien no son todos, el personal que a veces está en labor deja mucho que desear.

Me gustaría que los usuarios externos o no universitarios pudiéramos disponer del mismo número de libros y material bibliográfico y documental para préstamo domiciliario que el que actualmente disponen los alumnos universitarios (que recientemente ha aumentado de tres a siete).

Muchas Gracias por la Atención que Presta la Biblioteca de Arqueología.

Me resulta difícil usar internet porque no soy universitario, pero entiendo que no me lo faciliten, soy de un grado superior de salud ambiental y vengo a esta biblioteca porque me la recomendaron y me siento muy a gusto en ella. Gracias por las instalaciones.

necesidad de ampliación de bases de datos o acceso libre a las privadas.

me gustaría que hubiera más libros para el préstamo y las sanciones sean más duras porque a veces los libros no se devuelven, depositar un pequeño dinero para llevarte el libro que te requisen en caso de no devolución.

Soy personal de un Centro Mixto de la Universidad de Sevilla y el CSIC (Centro de Investigaciones Científicas Isla de la Cartuja) y, pese a que estatutariamente podemos hacer uso de los recursos de la Universidad, no podemos acceder desde nuestro centro a los recursos de la Biblioteca.

He ido a consultar libros del fondo antiguo y al usar el catálogo me ha parecido que para saber todos los datos del ejemplar he tenido que pasar por muchas pantallas y pulsar varias pestañas. ¿No se podría poner el catálogo de manera que saliese antes la información completa del libro?

NO HAY IMPRESORA Y DESPIDE UN MAL OLOR

Es la mejor biblioteca de toda andalucia.

La encuesta es dificultosa y poco coherente (me pide el centro cuando soy un usuario externo. Además llevo intentando enviarla con varios intentos y no funciona el envío electrónico

Me parece mal que los estudiantes de doctorado de otras universidades seamos considerados usuarios no universitarios, con limitación en tiempo de préstamo y en algunos formatos documentales, sobre todo los que cursamos el tercer ciclo en la UNED y que no disponemos en Sevilla de un espacio bibliotecario propio y adecuado en la provincia.

Hace mucho calor en invierno dentro y en verano mucho frio. Intentemos dar con el termino medio que hay se encuentra la virtud

La temperatura en invierno es muy alta

La biblioteca de La Facultad de Ciencias de la Educación, necesita de un espacio, más cerrado para el estudio, o bien, poner los libros en otro sitio, ya que, para el trabajo en grupo puede valer, pero para el estudio individualizado es muy ruidosa.

Llevo muchos años estudiando en la Universidad de Sevilla, en esa época iba a la biblioteca diariamente. Ahora que soy Diplomada y tengo poco tiempo no utilizo mucho la biblioteca por el poco tiempo de préstamo, cuando puedo llevar los libros normalmente me penalizan. Considero que el tiempo de préstamo es insuficiente.

Me gustaría que las novedades de libros llegaran con más rapidez. Pero, en general, estoy bastante contento con el funcionamiento de la Biblioteca.

Muchas gracias.

En general, la biblioteca me ha permitido desarrollar mis investigaciones.

Estoy muy satisfecho con la Biblioteca de la Facultad de Derecho y con la BGU. Dichas bibliotecas poseen unos fondos muy interesantes, y el trato dispensado por el personal es correctísimo y diligente. Personalmente, esta Biblioteca de Derecho ha supuesto y supone en mi vida un lugar necesario. Sin ella no habría encontrado motivación académica

Estaría bien la creación de una tarjeta para sacar libros para los ex-alumnos de las facultades. Yo terminé Comunicación Audiovisual hace algo más de dos años y para prepararme una futura tesis no puedo sacar libros, sólo consultarlos en la biblioteca.

ACCEDER DE FORMA SENCILLA A LAS REVISTAS EN FORMATO ELECTRÓNICO SERÍA UNA HERRAMIENTA MUY ÚTIL, ESPECIALMENTE PARA LOS ESTUDIANTES DE ÚLTIMOS CURSOS DE DISCIPLINAS CIENTÍFICAS, EN LAS QUE NUEVAS INVESTIGACIONES ALIENTAN A SEGUIR EN EL ESTUDIO.

Solo he estado en la biblioteca de la Facultad Ciencias de la Educación, por tanto mis respuestas corresponden a ella. Una crítica: Deberían poder hacerse un carné bibliotecario a las personas de fuera. Yo estudié Magisterio y estoy opositando y no puedo sacar libros de la biblioteca de esta facultad, que son los que me interesan.

Me parece difícil valorar en una sola encuesta las diferentes bibliotecas que existen. La valoración de la biblioteca general del Rectorado no es la misma que la valoración de una biblioteca de departamento por ej. Esta encuesta me parece demasiado general para que sea útil para aportar alguna mejora.

Considero que para agilizar las búsquedas bibliográficas, se debería utilizar una única ruta, y no catálogo Fama, revistas electrónicas, revistas en formato papel, préstamo interbibliotecario, pasos que requieren un protocolo imposible para los usuarios. Propongo unificarlo y hacerlo más sencillo para el usuario.

la biblioteca es un bien universitario y público y, como tal, requiere actualizaciones y un buen servicio. siendo esta mi idea de una buena biblioteca, creo que puedo afirmar que la universidad ofrece una gama amplia de zonas de estudio, medios para buscar información y personal con experiencia.

Es necesario el aumento de números de manuales para el uso de un mayor número de usuarios

la BIBLIOTECA DEL CAMPUS MEDICINA ESTÁ MUY BIEN EQUIPADA Y HABILITADA, SOLO QUE SUELE HABER DEMASIADAS OBRAS A LO LARGO DEL AÑO, LO CUAL JUNTO CON LOS TACONAZOS DE ALGUNAS JOVENCILLAS, RESULTA MOLESTO.

Ahora que he terminado de estudiar voy mucho menos a la biblioteca, antes iba diariamente. La biblioteca de la Politécnica en aquellos entonces era escasa en cuanto a mobiliario, los recursos electrónicos he visto que ha ido avanzando al igual que la tecnología. Últimamente he visto que han mejorado la calidad del mobiliario, me alegro.

Automatizar el préstamo a mayores de edad con carnet apropiado para máquina expendedora

En general, tengo buena opinión sobre el servicio bibliotecario.

Sugiero enviar la clave y contraseña por correo electrónico a todos los usuarios, así como se hizo con esta encuesta. No todos podemos ir a la Universidad para obtener esos datos ya que algunos residimos en el extranjero actualmente y requerimos de los servicios de la biblioteca.

QUIERO AGRADECER LA POSIBILIDAD QUE ME HAN DADO DE HACER USO DE LOS RECURSOS DE LA BIBLIOTECA DE ARQUITECTURA, Y LA BUENA ATENCIÓN QUE RECIBO DE PARTE DE LAS PERSONAS QUE LA DIRIGEN.

PERSONAL DEMASIADO SERIO EN CIERTOS MOMENTOS, CON FRECUENCIA APARENTAN UN BAJO GRADO DE SATISFACCION CON SU TRABAJO Y SON EN OCASIONES ALGO ESTUPIDOS. ESTO QUE DIGO NO ES GENERALIZABLE, LA MAYORÍA DEL PERSONAL ES ATENTO Y AMABLE.

hay que progresar

Es una excelente idea la de disponer de los libros de los Departamentos en la Biblioteca, ya que en las condiciones actuales es muy difícil su localización.

Teniendo en cuenta que el acceso a la información de catálogos y fondos bibliotecarios se hace desde un ordenador público (como lo es el de la universidad) no consigo entender a qué vienen tantas medidas de seguridad para acceder a dicha información. La petición de claves y contraseñas no tiene ningún sentido y no sirve más que para entorpecer

sugiero que se amplien las instalaciones útiles para el estudio y consulta de los libros de la biblioteca.

me gustaria que se respetaran las condiciones de uso de estos recintos a favor del silencio y respeto por los demás usuarios, la organización de los libros en los estantes, muchos de los ejemplares no se ubican en su sitio por sus siglas.

Considero que el motor de búsqueda podría ser más intuitivo y dinámico

Esta encuesta no incluye preguntas para alumnos de postgrado que utilizan plataforma de elearning y el acceso a biblioteca es a través de esa plataforma. En algunas ocasiones la clave no funciona.

No todos los alumnos de la Universidad que residen en el extranjero van a conocer las dependencias físicas y debiera existir una opción de respuesta.