





Estadísticas del Cuestionario de Satisfacción

Diciembre 2007/ Enero 2008

Tipos de Usuarios: PAS

Recuento

Tipo	Total	Último
 Estudiantes	1334	2008-01-05 14:24:18
 PAS	53	2008-01-03 14:25:02
 PDI	260	2008-01-04 11:45:25
 Usuario Externo	42	2008-01-02 18:05:51
Total	1689	2008-01-05 14:24:18



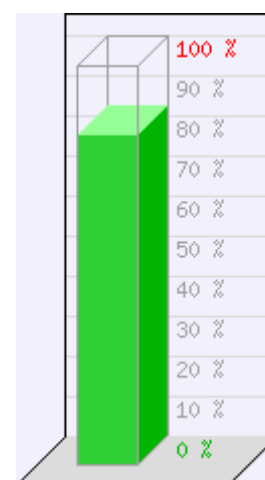
Primer Bloque: PAS

 El gráfico porcentual indica la valoración relativa del valor observado respecto al deseado

1 - Posibilidad de acceder a los recursos-e desde mi casa o mi despacho

	deseado		observado	
media	8,36		7.06	
moda	9	33	9	15
ns/nc	6 de 53		5 de 53	

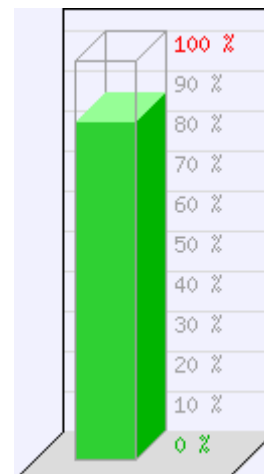
82.34 %



2 - Una página web de la biblioteca que me permita localizar información por mi mismo (de manera autónoma)

	deseado		observado	
media	8.22		7.1	
moda	9	31	7	15
ns/nc	4 de 53		4 de 53	

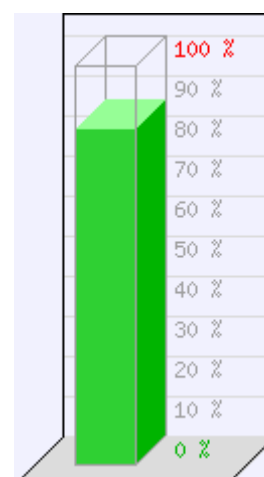
84.49 %



3 - El material bibliográfico y documental impreso que necesito para mi trabajo

	deseado		observado	
media	7.91		6.8	
moda	9	23	7	16
ns/nc	6 de 53		7 de 53	

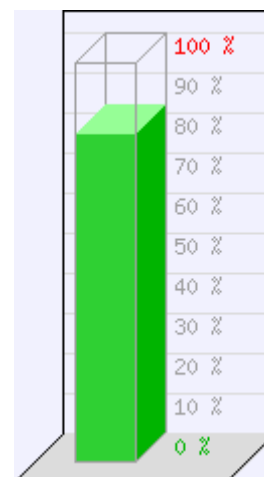
83.94 %



4 - Los recursos electrónicos que necesito

	deseado		observado	
media	7.94		6.68	
moda	9	27	7	15
ns/nc	5 de 53		6 de 53	

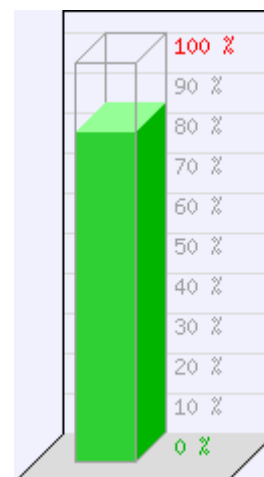
81.84 %



5 - Personal con conocimiento para responder a las preguntas de los usuarios

	deseado		observado	
media	8.48		7.17	
moda	9	35	8	16
ns/nc	5 de 53		5 de 53	

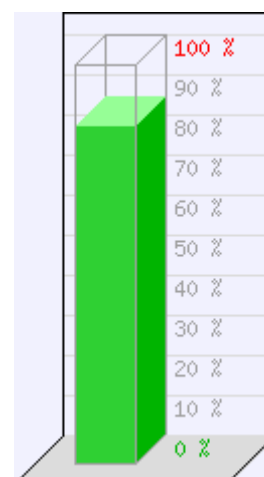
82.49 %



6- Personal con un trato muy cuidado al usuario

	deseado		observado	
media	8,58		7.38	
moda	9	37	9	17
ns/nc	5 de 53		5 de 53	

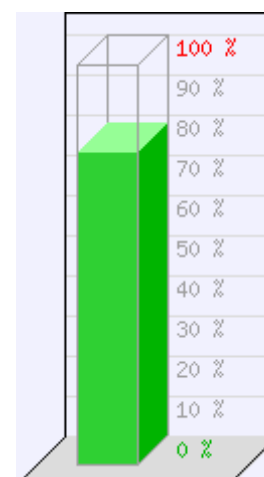
84.17 %



7 - Equipamiento moderno que me permita un acceso fácil a la información que necesito

	deseado		observado	
media	8,34		6.71	
moda	9	29	8	11
ns/nc	6 de 53		5 de 53	

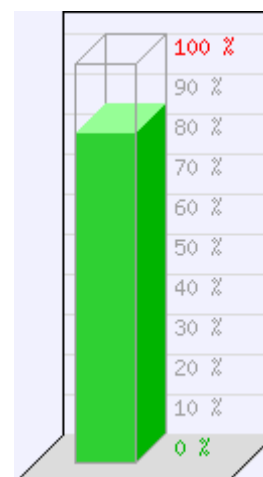
77.79 %



8 - Herramientas de fácil acceso (catálogo, bases de datos...) que le permitan encontrar lo que busca por sí mismo

	deseado		observado	
media	8,12		6.84	
moda	9	28	8	12
ns/nc	4 de 53		3 de 53	

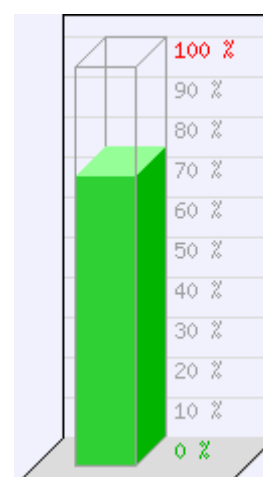
82.02%



9 - Un refugio para el estudio, el aprendizaje y la investigación

	deseado		observado	
media	7.96		6.04	
moda	9	26	6	11
ns/nc	7 de 53		6 de 53	

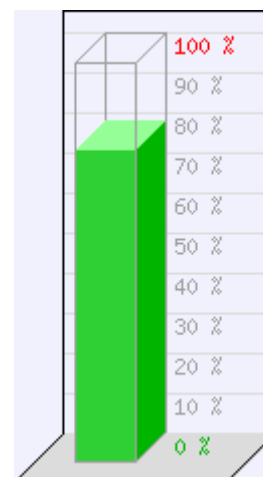
72.41%



10 - Información fácilmente accesible para un uso autónomo

	deseado		observado	
media	8,1		6.52	
moda	9	28	6	11
ns/nc	5 de 53		5 de 53	

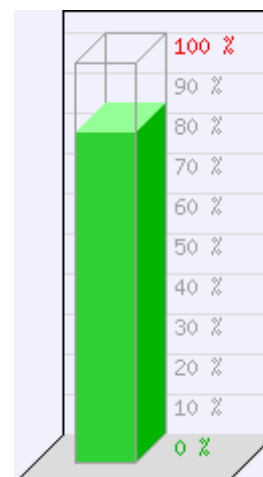
77.75%



11 - Revistas impresas o en versión electrónica necesarias para mi trabajo

	deseado		observado	
media	7.86		6.65	
moda	9	20	8	13
ns/nc	10 de 53		10 de 53	

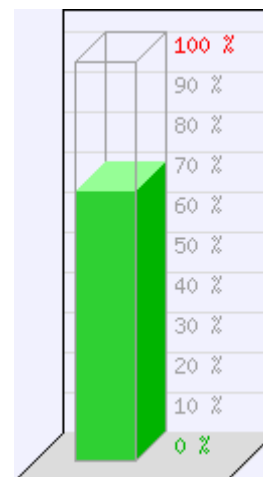
82.36%



12 - Espacio para aprendizaje y estudio en grupo

	deseado		observado	
media	7.71		5.52	
moda	9	21	N	11
ns/nc	11 de 53		11 de 53	

67.36%



Segundo Bloque: PAS

13 - La biblioteca contribuye a mi progreso académico

	Valoración	
media	7.37	
moda	7	16
ns/nc	4 de 53	

14 - La biblioteca me proporciona las habilidades en la búsqueda de información que necesito para mi trabajo o estudio

	Valoración	
media	7.19	
moda	7	14
ns/nc	6 de 53	

15 - En general, estoy satisfecho con la manera en que me tratan en la biblioteca

	Valoración	
media	7.83	
moda	9	18
ns/nc	5 de 53	

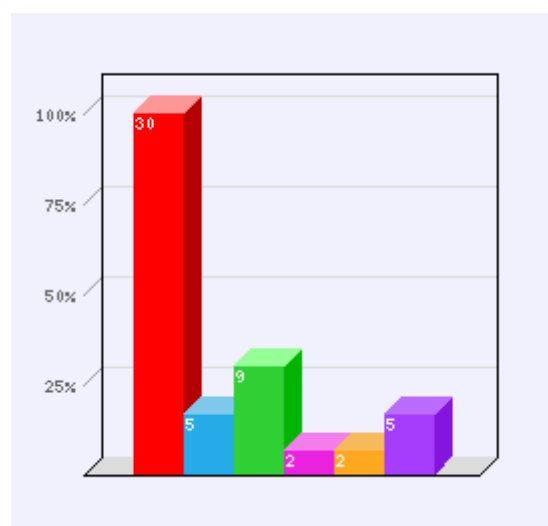
16 - ¿Cómo valoraría usted en su conjunto la calidad del servicio ofrecido por la biblioteca?

	Valoración	
media	7.67	
moda	9	17
ns/nc	4 de 53	

Tercer Bloque: PAS

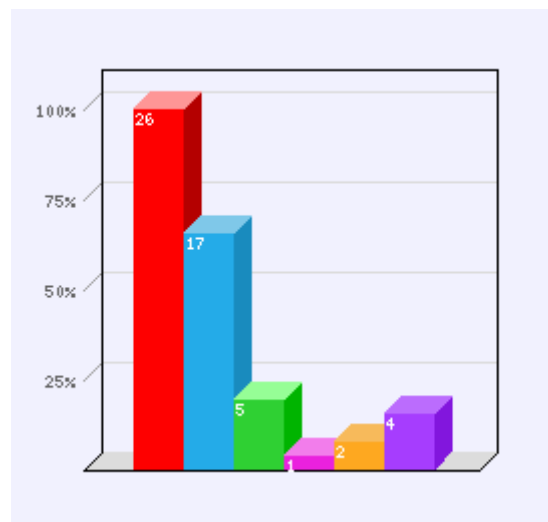
17 - ¿Con qué frecuencia utiliza usted las instalaciones de la biblioteca?

■ Diariamente	30
■ Semanalmente	5
■ Mensualmente	9
■ Trimestralmente	2
■ Nunca	2
■ Ns/nc	5



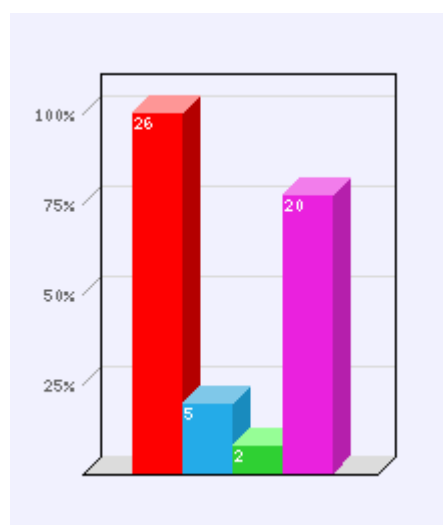
18 - ¿Con qué frecuencia accede usted a los recursos de la biblioteca a través de su página web?

■ Diariamente	26
■ Semanalmente	17
■ Mensualmente	5
■ Trimestralmente	1
■ Nunca	2
■ Ns/nc	4



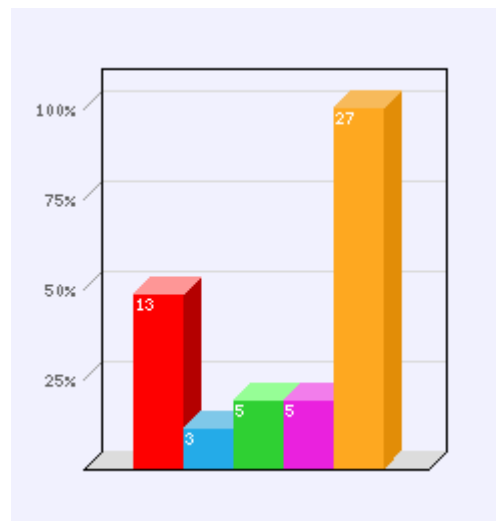
19 - ¿Desde dónde accede con mayor frecuencia a los recursos electrónicos?

■ Biblioteca	26
■ Desde Casa	5
■ Desde el Despacho	20
■ Desde otro lugar	2



20 - ¿Ha experimentado dificultades de acceso a los recursos electrónicos? Indique las razones

Clave desconocida	13
Difícil navegación	3
No sabe localizar el recurso	27
Otras Razones	5
No	27



OTRAS RAZONES

Si lo desea, indique brevemente las razones (160 caracteres). líneas colapsadas

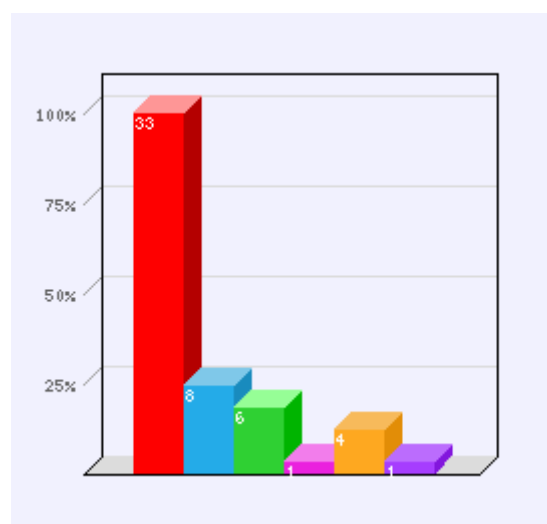
Únicamente de forma eventual

en alguna ocasión el catálogo fama indica disponible y luego en el citado enlace, no está

El antivirus nuevo que tengo tiene mucha desconfianza de todos los sitios web y recomienda no entrar por no tener un certificado de seguridad adecuado.

21 - ¿Con qué frecuencia utiliza usted Yahoo, Google, o portales no bibliotecarios para buscar información?

Diariamente	33
Semanalmente	8
Mensualmente	6
Trimestralmente	1
Nunca	4
Ns/nc	1



Comentarios: PAS

al personal del mostrador le daría un sobresaliente, pero para la matrícula pienso que debería estar más especializado, a veces remiten demasiado al personal de despacho.

Creo que la Biblioteca ha cambiado bastante sus posibilidades tecnológicas y que ha experimentado un cambio general a mejor. Aunque en cuestiones de salas y espacios, habría que ir mejorando.

Como PAS no puedo acceder a recursos en algunas bibliotecas como la de "Comunicaciones" al no ser estudiante o profesor. Tengo que hacer uso de otras bibliotecas

enhorabuena a la dirección de la biblioteca por su gestión, organización y buen hacer. felicidades

No hay equilibrio entre las instalaciones y equipamiento de los diferentes centros. El personal de primera línea de mostrador no está, por lo general, a la altura de las circunstancias. Es una lástima, porque son la imagen de la biblioteca.

Hace falta mucho más personal de atención directa al público, que conozca las necesidades puntuales y de todo tipo (informáticas, académicas, de espacio, meramente informativas, etc.) y no tanto personal de despacho que no conoce estas inquietudes diarias de los usuarios.

Siento no poder ayudaros, prácticamente no utilizo los servicios de la Biblioteca. No obstante compruebo a través del correo que continuamente estáis enviando información, lo cual me parece muy positivo.

Falta promocionar al personal en la Biblioteca. Hace años que no hay mejoras para nada que no sean Servicios Centrales