

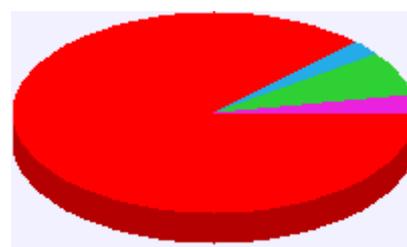
Estadísticas del Cuestionario de Satisfacción

Diciembre 2008/ Enero 2009

Tipos de Usuarios: PAS

Recuento

Tipo	Total	Último
 Estudiante	6841	2008-12-10 10:06:23
 PAS	206	2008-12-05 15:42:19
 PDI	249	2008-12-09 12:28:12
 Usuario Externo	218	2008-12-10 02:15:50
Total	7814	2008-12-10 10:06:23



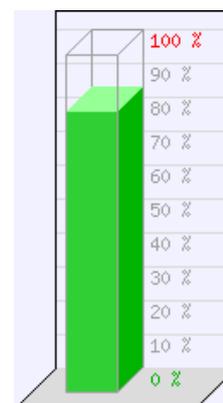
Primer Bloque: PAS

 El gráfico porcentual indica la valoración relativa del valor observado respecto al deseado

1 - Una página web de la biblioteca que me permita localizar información por mi mismo (de manera autónoma)

	deseado		observado	
media	8.25		6.99	
moda	9	134	7	63
ns/nc	0 de 206		1 de 206	

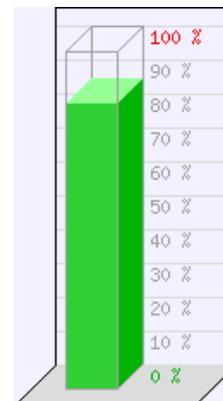
82.62 %



2 - El material bibliográfico y documental impreso que necesito para mi trabajo

	deseado		observado	
media	8.01		6.91	
moda	9	108	7	58
ns/nc	1 de 206		3 de 206	

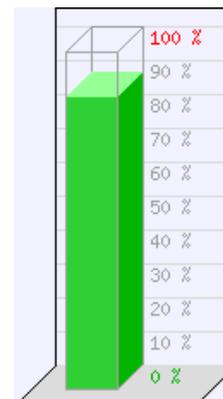
84.31 %



3 - Los recursos electrónicos que necesito

	deseado		observado	
media	7.94		6.98	
moda	9	108	7	60
ns/nc	2 de 206		2 de 206	

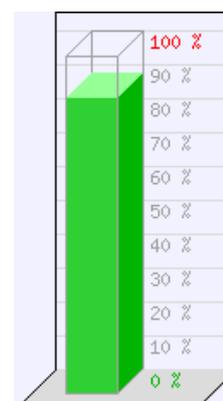
86.17 %



4 - Personal con conocimiento para responder a las preguntas de los usuarios

	deseado		observado	
media	8.21		7.29	
moda	9	124	7	55
ns/nc	1 de 206		2 de 206	

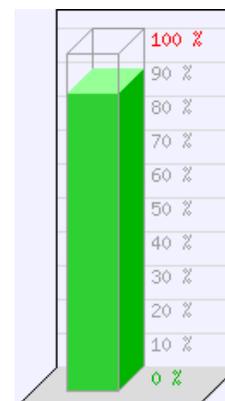
87.24 %



5- Personal con un trato muy cuidado al usuario

	deseado		observado	
media	8.3		7.4	
moda	9	137	9	63
ns/nc	0 de 206		0 de 206	

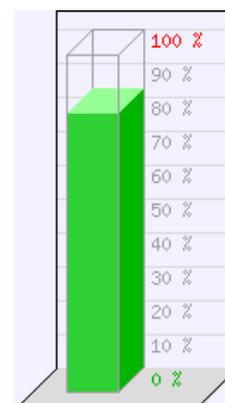
87.67%



6 - Equipamiento moderno que me permita un acceso fácil a la información que necesito

	deseado		observado	
media	8.01		6.77	
moda	9	108	7	64
ns/nc	0 de 206		0 de 206	

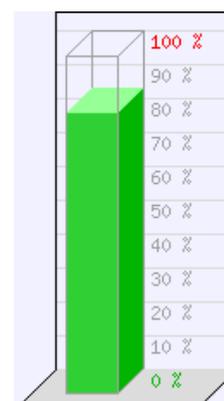
82.31%



7 - Herramientas de fácil acceso (catálogo, bases de datos...) que le permitan encontrar lo que busca por sí mismo

	deseado		observado	
media	8.12		6.9	
moda	9	112	7	62
ns/nc	1 de 206		1 de 206	

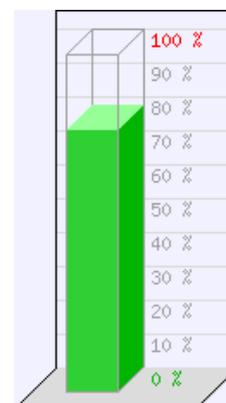
82.87 %



8 - Un refugio para el estudio, el aprendizaje y la investigación

	deseado		observado	
media	7.81		6.26	
moda	9	107	8	42
ns/nc	1 de 206		3 de 206	

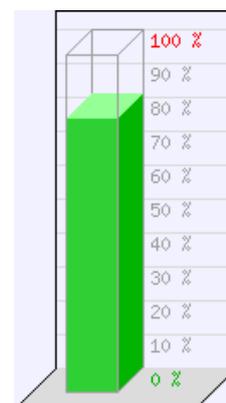
77.24 %



9 - Información fácilmente accesible para un uso autónomo

	deseado		observado	
media	7.96		6.62	
moda	9	103	7	65
ns/nc	0 de 206		1 de 206	

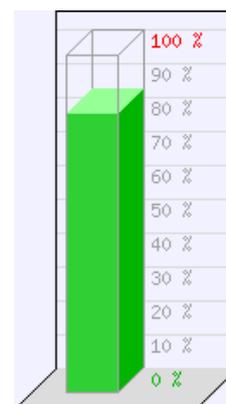
80.75 %



10 - Revistas impresas o en versión electrónica necesarias para mi trabajo

	deseado		observado	
media	7.76		6.56	
moda	9	97	7	47
ns/nc	9 de 206		10 de 206	

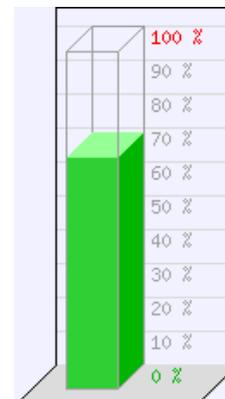
82.25 %



11 - Espacio para aprendizaje y estudio en grupo

	deseado		observado	
media	7.31		5.31	
moda	9	81	5	38
ns/nc	8 de 206		8 de 206	

68.3 %



Segundo Bloque: PAS

12 - La biblioteca contribuye a mi progreso académico

	Valoración	
media	7.18	
moda	7	63
ns/nc	7 de 206	

13 - La biblioteca me proporciona las habilidades en la búsqueda de información que necesito para mi trabajo o estudio

	Valoración	
media	7.17	
moda	7	65
ns/nc	1 de 206	

14 - En general, estoy satisfecho con la manera en que me tratan en la biblioteca

	Valoración	
media	7.6	
moda	8	74
ns/nc	0 de 206	

15 - ¿Cómo valoraría usted en su conjunto la calidad del servicio ofrecido por la biblioteca?

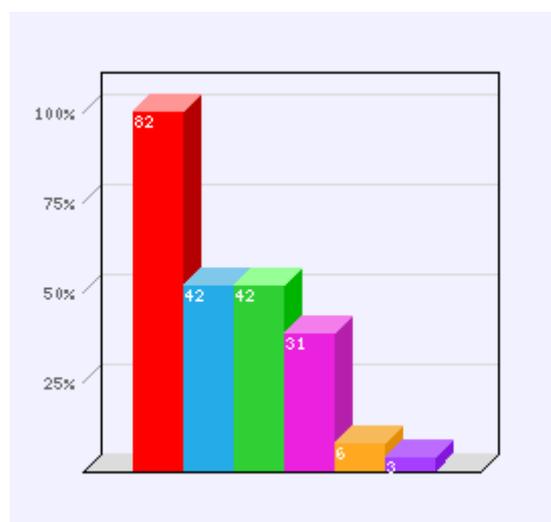
	Valoración	
media	7.41	
moda	8	74
ns/nc	0 de 206	

Promedio total: **7.34**

Tercer Bloque: PAS

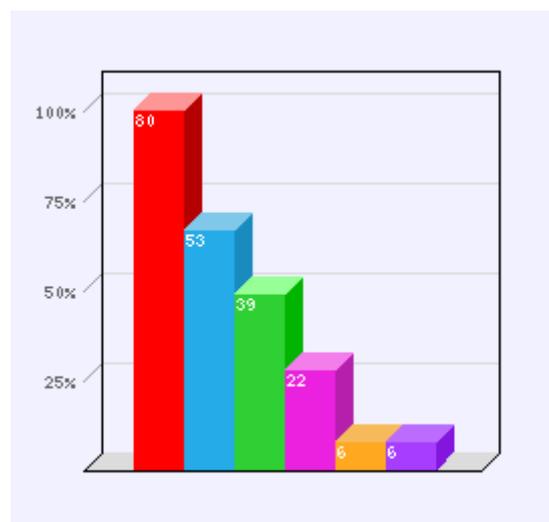
16 - ¿Con qué frecuencia utiliza usted las instalaciones de la biblioteca?

■ Diariamente	82
■ Semanalmente	42
■ Mensualmente	42
■ Mestralmente	31
■ Nunca	6
■ Ns/nc	3



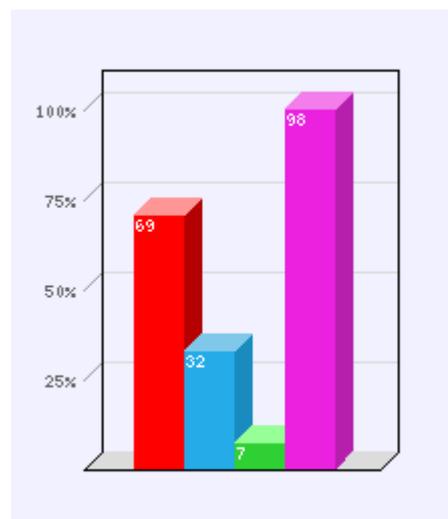
17 - ¿Con qué frecuencia accede usted a los recursos de la biblioteca a través de su página web?

■	Diariamente	80
■	Semanalmente	53
■	Mensualmente	39
■	Trimestralmente	22
■	Nunca	6
■	Ns/nc	6



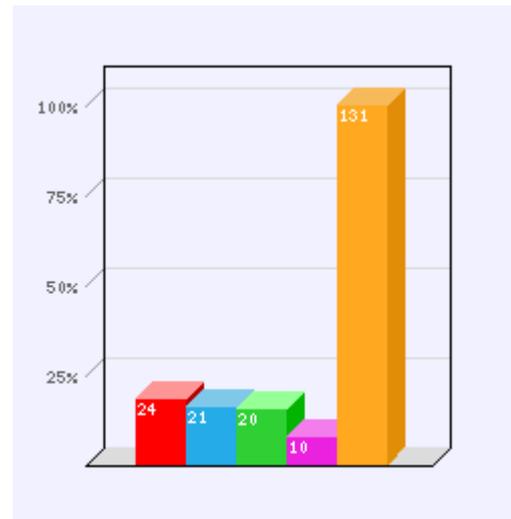
18 - ¿Desde dónde accede con mayor frecuencia a los recursos electrónicos?

■	Biblioteca	69
■	Desde Casa	32
■	Desde el Despacho	98
■	Desde otro lugar	7



19 - ¿Ha experimentado dificultades de acceso a los recursos electrónicos? Indique las razones

■	Clave desconocida	24
■	Difícil navegación	21
■	No sabe localizar el curso	20
■	Otras Razones	10
■	No	131



Otras Razones

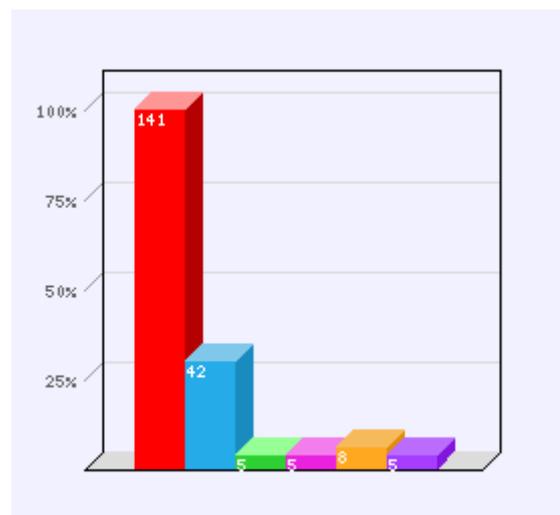
Lentitud en la red

Dificultad de acceso con los portátiles. Problemas por la no aceptación de autorizaciones.

Fama no estaba accesible

20 - ¿Con qué frecuencia utiliza usted Yahoo, Google, o portales no bibliotecarios para buscar información?

■	Diariamente	141
■	Semanalmente	42
■	Mensualmente	5
■	Trimestralmente	5
■	Nunca	8
■	Ns/nc	5



Comentarios: PAS

Necesita mejorar su infraestructura, con espacios especializados, para trabajos y estudios sin que haya mostradores de préstamos, mas personal, más limpieza.

no es posible encontrar libros por temas, por ejemplo "novelas"

Lo mejor de la biblioteca es el personal, sobre todo el contratado que es muy atento, cordial y sobre todo esta muy bien preparado

mi centro no viene en la lista soy del CITIUS

Los usuarios no respetan las normas, no leen los carteles cuando estan en grupo cada vez menos podemos hacerles entender que la biblioteca es de todos y los demás tambien importan.

Respecto a la formación en el puesto de trabajo la tarde nunca estará tenida en cuenta como la mañana.

Los usuarios no quieren ser autonomos solo los técnicos buscamos en fama.

¿cuales son los criterios para tener un turno de mañana?¿importa nuestra satisfacción en el puesto de trabajo?

Daríá más información contextual sobre valoración deseada y percibida. No me queda claro que significa valoración deseada, por ej.

Las preguntas 2, 3 y 10 las veo repetitivas, casi iguales.

La 9 me parece un poco difusa y genérica.

¿Queriamos saber como se consigue en la biblioteca un turno de mañana? y si la gente del turno de tarde cree que se le valora igual que el turno de la mañana.

Implantar la posibilidad del préstamo intercampus para el PAS

Sería interesante que los miembros del PAS pudiésemos hacer también uso del préstamo intercampus.

Las instalaciones de algunas bibliotecas no son adecuadas.

El PAS de una determinada Facultad no puede sacar libros de otra Biblioteca que no sea donde está destinado, esto me parece discriminatorio ya que los profesores pueden sacar libros de las diferentes Biblioteca de la Universidad de Sevilla y el PAS "no".

Falta de espacio, ruido y hacinamiento, conviven con un servicio de calidad.

Me gustaría tener un acceso más fácil al material bibliográfico del Dpto. Didáctica de las ciencias y de las matemáticas.

Hay un espacio muy reducido para las ofertas que se realizan. Sería deseable que hubiera un único acceso a los recursos electrónicos (p.e. FAMA), un único PIN (p.e. el usuario virtual). Se perciben muchos accesos,muchas claves

1.- Hay que mejorar las instalaciones y crear una biblioteca de libre acceso.

2.- Si fuera usuario de otras bibliotecas demandaría más portátiles y acceso a ordenadores fijos en las salas de lectura.

Sería interesante para el PAS poder disfrutar del préstamo intercampus.

Las instalaciones de algunas bibliotecas no son adecuadas, no permiten la realización de trabajos en grupo ni el libre acceso a los fondos.

En general, el servicio de la Biblioteca está mejorando. Se nota, sobre todo, en el nuevo personal de atención al público, al que se nota con más preparación y con más entusiasmo.

Sin embargo, el turno de tarde está escaso de personal. En Centros (muchos) donde sólo hay 2 personas, se tendría que aumentar a 3, para mantener calidad de servicio.

NO ENTIENDO COMO SE PERMITE A TRAVES DE ESTE MEDIO Y QUE SALGAN PUBLICADAS LAS OFENSAS DE UN PROFESOR HACIA EL PERSONAL DE BIBLIOTECA, QUE SEGURAMENTE DICHO PROFESOR QUERRA TENER A SUS PIES AL PERSONAL.

Es lamentable e injusto que la biblioteca tenga las instalaciones que tiene. Las condiciones espaciales son pésimas tanto para el personal como para los usuarios.

Nuestras bibliotecas van avanzando poco a poco. Queda poner de libre acceso la de centro y que desaparezcan las bibliotecas de los departamentos. Con el personal no estamos descontentos.

Con relación al centro pertenezco al SACU-Universidad de Sevilla pero, salvo error por mi parte, no parece estar incluido en el desplegable relativo a los centros

El volumen de recursos disponibles es alto, pero con frecuencia resulta difícil encontrar la información. Echo de menos actividades formativas relacionadas con este tema específicas para el PAS.

es la tercera vez que os pido la bibila de la iglesia ortodoxa rusa traducida al español, ese es todo mi interes . gracias . manjim@us.es Facultad de Medicina. Instituto Anatomico.

Es necesario un espacio para que los usuarios puedan trabajar en equipo, así poder dejar la sala más silenciosa para el estudio.

Quiero saber cuantos años tengo que esperar para poder trabajar en turno de mañana, los de la tarde estamos condenados, parece ser, de por vida, a no poder conciliar vida familiar y laboral,¿xq los hijos de los compañeros de la mañana pueden disfrutar de sus padres y mis hijos nos ven solo dos ratitos al día? Rotando se solucionan estos probl

estoy en investigacion pero he tenido que marcar otro centro por que el mío no aparece

Como sugerencia incorporaría el prestamo intercampus para el PAS.

La compra de títulos para aumentar el fondo bibliotecario resulta a veces lenta. Los formularios de búsqueda de títulos resultan demasiado lentos para la navegación y búsqueda de títulos. Sería interesante un enlace en cada resultado de búsqueda para realizar la reserva.

No puedo ser muy clara, pues cuando necesito vuestros servicios lo hago a través de recursos electrónicos o a través de los compañeros, de los cuales no tengo ninguna queja ni problemas, al contrario lo soluciono sobre la marcha

no le veo sentido al apartado "deseado"

algunas preguntas son repetitivas

Mejor equipamiento,más personal, salas de trabajo y estudio, es lo que le falta a las bibliotecas.

PONE ELIGE EL CENTRO, PERO EL RECTORADO NO APARECE COMO UN CENTRO

La encuesta es un poco "complicada de responder" se supone que como trabajador de la US el nivel deseado para todo el mundo debe ser 9 ¿pq se pregunta?

Las normas deberían ser comunes en todas las bibliotecas

Me gustaría saber si el Pas tiene también derecho a usar el servicio intercampus.

Las bibliotecas van mejorando pero muy despacio, a manuales es a la que se le ve más cambios en los últimos días, préstamo de portátiles, aumento de los días de préstamo, aumento en los libros en préstamo. Esdtamos muy dafisfechos, con las mejoras y con el personal. Gracisa

Mayor divulgación en las instituciones universitarias...No ir nosotros sino que ellos vengan al salón de actos, campañas en el campus universitario, folletos...

Mi e-mail es: eloylope@unex.es

ES NECESARIA UNA SOLUCIÓN PARA EL PERSONAL DE TURNO DE TARDE. TURNICIDAD O ESTABLECER UN COMPLEMENTO ECONÓMICO QUE LA INCENTIVE.

PRÉSTAMO INTERCAMPUS PARA EL PAS (AL MENOS AL PAS DE BIBLIOTECA).

En la biblioteca debe haber más ordenadores de consulta para los usuarios (NO PORTÁTILES QUE SIEMPRE ESTÁN DANDO PROBLEMAS CON LAS CLAVES, LA RED WIFI, O LA CONFIGURACIÓN),tambien hay demasiadas claves para los distintos servicios que ofrece la universidad. Y las tarjetas universitarias (TIU)

fallan bastante a la hora de utilizar el AUTOPRESTAM

el trato del personal y su conocimiento para responder a las pregunta y para ayudar es excelente!