

## Estadísticas del Cuestionario de Satisfacción

Diciembre 2007/ Enero 2008

Tipos de Usuarios: PDI

### Recuento

Tipo	Total	Último
 Estudiantes	1334	2008-01-05 14:24:18
 PAS	53	2008-01-03 14:25:02
 PDI	260	2008-01-04 11:45:25
 Usuario Externo	42	2008-01-02 18:05:51
<b>Total</b>	1689	2008-01-05 14:24:18



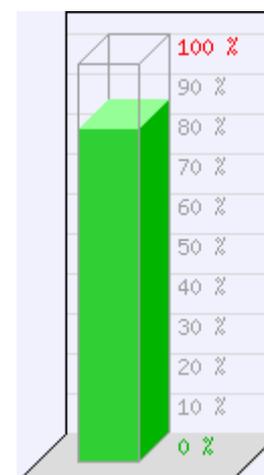
### Primer Bloque: PDI

 El gráfico porcentual indica la valoración relativa del valor observado respecto al deseado

#### 1 - Posibilidad de acceder a los recursos-e desde mi casa o mi despacho

	deseado		observado	
media	8.84		7.53	
moda	9	220	9	86
ns/nc	14 de 206		10 de 206	

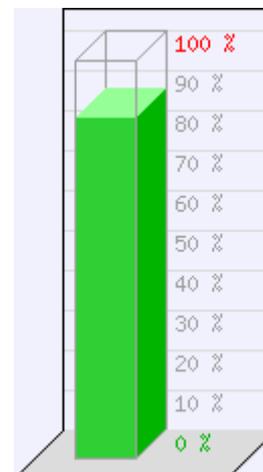
83.29 %



**2 - Una página web de la biblioteca que me permita localizar información por mi mismo (de manera autónoma)**

	<b>deseado</b>		<b>observado</b>	
media	8.5		7.38	
moda	9	182	7	65
ns/nc	15 de 206		18 de 206	

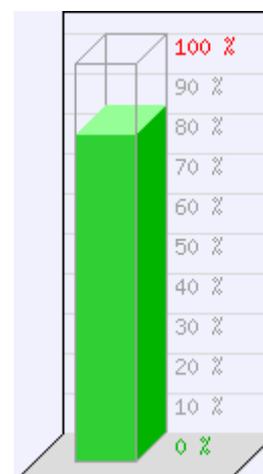
**85.07 %**



**3 - El material bibliográfico y documental impreso que necesito para mi trabajo**

	<b>deseado</b>		<b>observado</b>	
media	8.25		6.92	
moda	9	154	7	71
ns/nc	17 de 206		17 de 206	

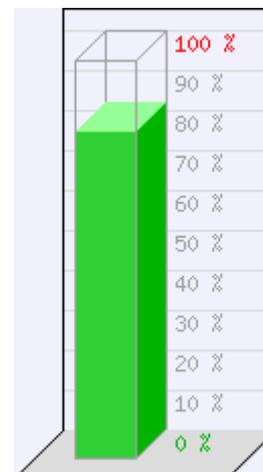
**81.66 %**



#### 4 - Los recursos electrónicos que necesito

	deseado		observado	
media	8.59		7.2	
moda	9	180	7	91
ns/nc	21 de 206		14 de 206	

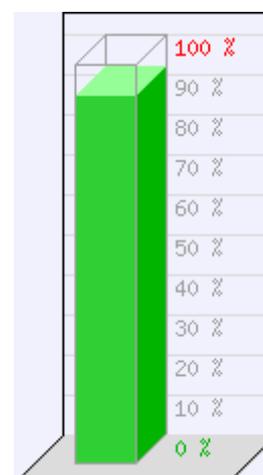
81.69 %



#### 5 - Personal con conocimiento para responder a las preguntas de los usuarios

	deseado		observado	
media	8,33		7.71	
moda	9	153	9	92
ns/nc	25 de 206		20 de 206	

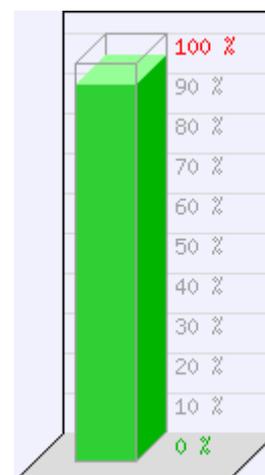
91.54 %



### 6- Personal con un trato muy cuidado al usuario

	deseado		observado	
media	8.4		7.97	
moda	9	158	9	123
ns/nc	18 de 206		11 de 206	

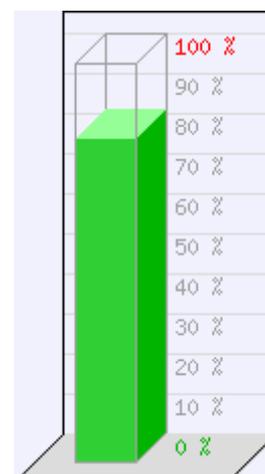
**77.37%**



### 7 - Equipamiento moderno que me permita un acceso fácil a la información que necesito

	deseado		observado	
media	8,41		7	
moda	9	159	7	75
ns/nc	27 de 206		28 de 206	

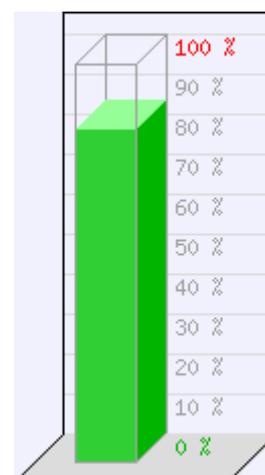
**80.97%**



**8 - Herramientas de fácil acceso (catálogo, bases de datos...) que le permitan encontrar lo que busca por sí mismo**

	deseado		observado	
media	8,63		7.35	
moda	9	184	7	77
ns/nc	14 de 206		11 de 206	

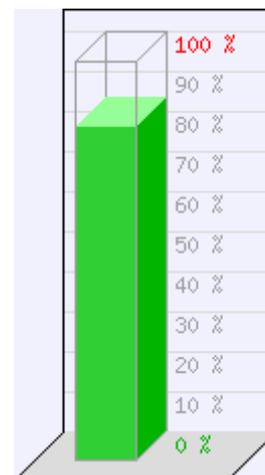
**83.22%**



**9 - Un refugio para el estudio, el aprendizaje y la investigación**

	deseado		observado	
media	6.89		5.91	
moda	9	92	7	45
ns/nc	33 de 206		44 de 206	

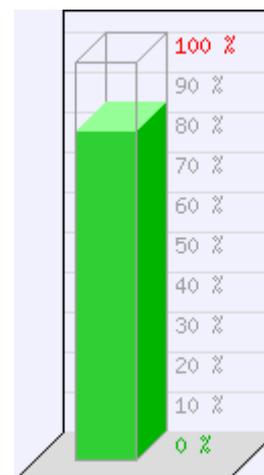
**83.36%**



### 10 - Información fácilmente accesible para un uso autónomo

	deseado		observado	
media	8.37		7.05	
moda	9	151	7	73
ns/nc	31 de 206		30 de 206	

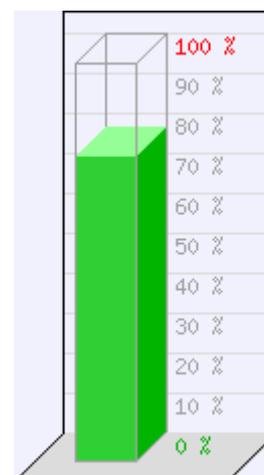
**82.09%**



### 11 - Revistas impresas o en versión electrónica necesarias para mi trabajo

	deseado		observado	
media	8.64		6.81	
moda	9	194	7	83
ns/nc	9 de 206		8 de 206	

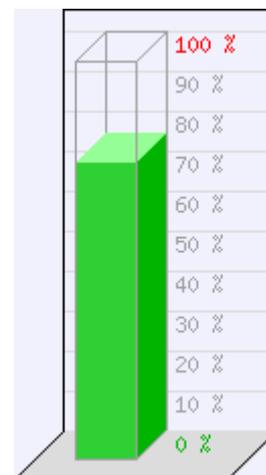
**76.05%**



## 12 - Espacio para aprendizaje y estudio en grupo

	deseado		observado	
media	6.09		4.78	
moda	N	65	N	84
ns/nc	65 de 206		84 de 206	

**74.26%**



## Segundo Bloque: PDI

### 13 - La biblioteca contribuye a mi progreso académico

	Valoración	
media	7,8	
moda	9	103
ns/nc	3 de 206	

### 14 - La biblioteca me proporciona las habilidades en la búsqueda de información que necesito para mi trabajo o estudio

	Valoración	
media	7.19	
moda	7	68
ns/nc	11 de 206	

**15 - En general, estoy satisfecho con la manera en que me tratan en la biblioteca**

	Valoración	
media	8.18	
moda	9	132
ns/nc	9 de 206	

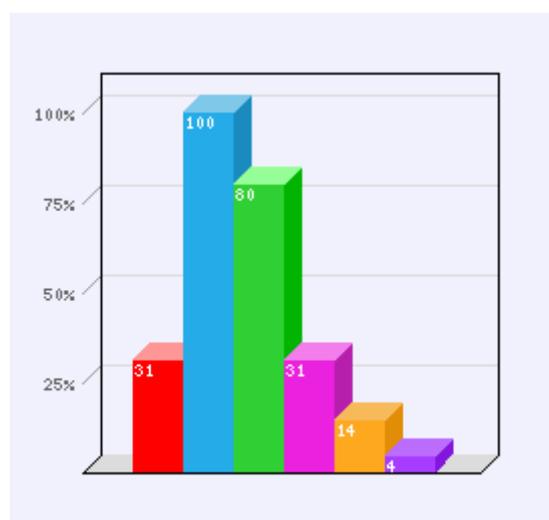
**16 - ¿Cómo valoraría usted en su conjunto la calidad del servicio ofrecido por la biblioteca?**

	Valoración	
media	7.82	
moda	8	110
ns/nc	4 de 206	

### Tercer Bloque:PDI

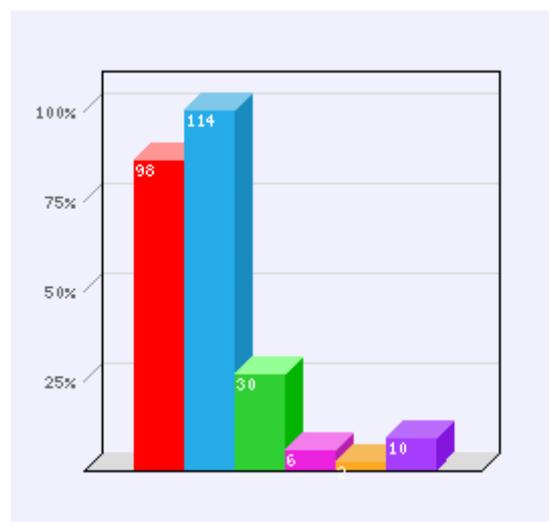
**17 - ¿Con qué frecuencia utiliza usted las instalaciones de la biblioteca?**

<span style="color: red;">■</span> Diariamente	31
<span style="color: blue;">■</span> Semanalmente	100
<span style="color: green;">■</span> Mensualmente	80
<span style="color: magenta;">■</span> Trimestralmente	31
<span style="color: orange;">■</span> Nunca	14
<span style="color: purple;">■</span> Ns/nc	4



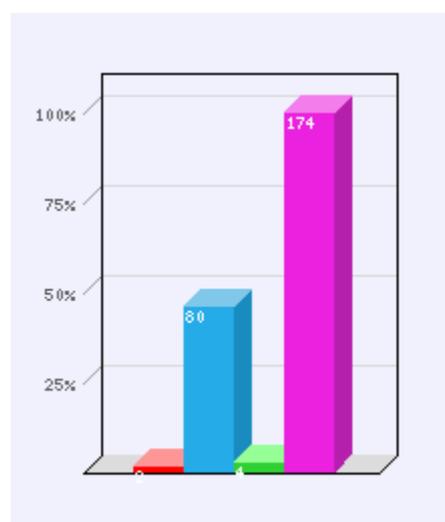
**18 - ¿Con qué frecuencia accede usted a los recursos de la biblioteca a través de su página web?**

Diariamente	98
Semanalmente	114
Mensualmente	30
Trimestralmente	6
Nunca	2
Ns/nc	10



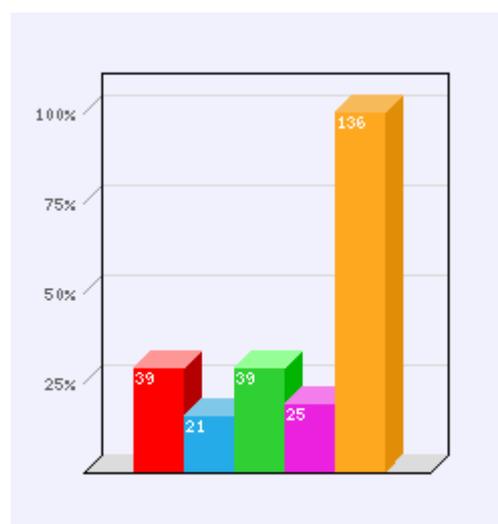
**19 - ¿Desde dónde accede con mayor frecuencia a los recursos electrónicos?**

Biblioteca	2
Desde Casa	80
Desde el Despacho	174
Desde otro lugar	4



**20 - ¿Ha experimentado dificultades de acceso a los recursos electrónicos? Indique las razones**

Clave desconocida	39
Difícil navegación	21
No sabe localizar el recurso	39
Otras Razones	25
No	136



**OTRAS RAZONES**

Hay recursos muy necesarios para mi investigación que no están fácilmente accesibles por dificultades presupuestarias

La biblioteca no tiene licencia para muchos de los recursos electronicos que necesito ya que sólo suelen estar disponibles los ultimos años, cosa que no es util

El recurso ha sido extraviado, dicen que lo van a reclamar pero no informan de si esto ha sido así.

Problemas con el METABUS. Es muy deficiente.

se mezclan las dos ofrecidas en 3 y 4 lugares: algunos recursos son poco amables y las búsquedas con poca información previa son difíciles.

Imposibilidad de acceder a recursos hemerográficos a pesar de tener clave.

Complicaciones derivadas de enlaces o similares.

Algunos números de revista no están cubiertos y tienen acceso restringido  
Algunas revistas te permiten entrar por distintas vías y no se sabe cual usar.

La conexión desde mi domicilio particular no se como obtenerla

Dificultades en casa para acceder a artículos on line

a veces la propia página web de la universidad no está accesible como ocurrió hace un par de días.

Con cierta frecuencia, la Universidad no estaba suscrita a las revistas científicas de las que precisaba en ese momento

No encuentro los recursos que necesito.  
Considero que los recursos electrónicos son muy pocos.

Saturación del sistema informático

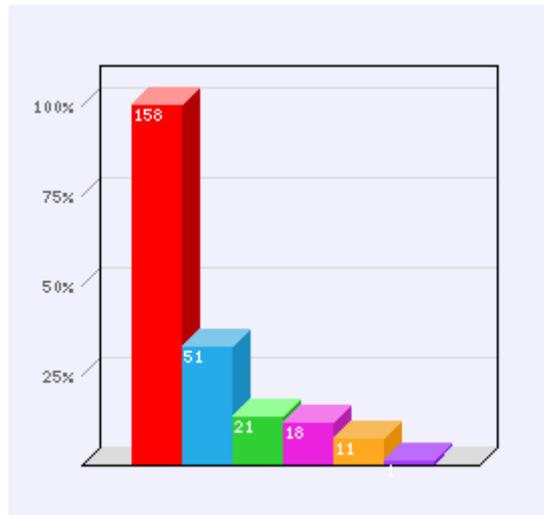
La página web no está siempre operativa. Puede que no sea compatible con Windows Vista ya que hoy no he podido acceder a un recurso que utilizo frecuentemente.

Algunas deficiencias técnicas en el acceso telemático, tipo "servidor no disponible" o como la de ahora, que no puedo leer completa la pestaña correspondiente.

Escasas licencias para muchos usuarios en algunas bd esenciales. Westlaw se queda colgado de vez en cuando.

## 21 - ¿Con qué frecuencia utiliza usted Yahoo, Google, o portales no bibliotecarios para buscar información?

	Diariamente	158
	Semanalmente	51
	Mensualmente	21
	Trimestralmente	18
	Nunca	11
	Ns/nc	1



## Comentarios: PDI

Muchas de las dificultades y valoraciones más bajas que he hecho no son responsabilidad del servicio de biblioteca sino del poco uso que, por tener otras prioridades, he hecho de la formación que proporciona.

Sólo quisiera plantearles una sugerencia que facilitaría enormemente el trabajo de investigación. ¿Por qué no permitimos (al menos a los investigadores) consultar directamente las revistas? Si debido a la infraestructura de la biblioteca esto no es posible, ¿por qué no facilitarlas "en el acto" sin tener que esperar a la mañana o la tarde siguiente

Sería interesante ampliar el horario de consulta, préstamos, estudio en sala, etc., aunque soy consciente que ello implicaría al conjunto de la infraestructura del edificio y de los centros implicados en cada caso.

La principal dificultad en estos momentos consiste en la lentitud de adquisición de monografías en lengua extranjera. No es razonable que un particular pueda adquirir una monografía en un tiempo medio de 4 a 6 semanas. A través de la institución, el tiempo es aproximadamente el doble.

Valoración alta a la dirección y personal de la Biblioteca de Ingenieros.

Obtener licencia de recursos electronicos con flexibilidad para obtener documentos de años anteriores a los suscritos (con limite). Esto suele ocurrirme con frecuencia y la opcion de pedirlos y pagarlos no es la mas adecuada y es lenta. Debe usted tener en cuenta que a los recursos de los ultimos años solemos tener acceso por otras vias distintas.

Sería preciso agilizar la adquisición de nuevos fondos. Entre la solicitud al departamento y el momento en que está disponible lo pedido pueden transcurrir varios meses, incluso si se trata de libros editados en España.

Por otra parte, aún hay algunos límites en el acceso a recursos electrónicos (por ejemplo, JSTOR está limitado a ciertas fechas).

Percibo que la biblioteca está avanzando mucho y se corresponde con las necesidades actuales. En concreto quiero resaltar la biblioteca de los centros de salud, personal muy competente y que están acompañando más que satisfactoriamente tanto el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado como la tarea investigadora del profesorado

Sólo hago uso de las revistas electrónicas a las que accedo a través de scopus.com o sciencedirect.com

Creo que sería muy interesante que existiera un servicio automático de aviso por correo electrónico cuando estuviera próxima la fecha límite de devolución de un libro. Evitaríamos multas por despiste.

El trato personal de algunos bibliotecarios/as deja que desear.

El personal es excelente en las mañanas. Por las tardes, aunque uso menos la biblioteca, me parece que la calidad de la atención decae notablemente.

Aprecio escasez de personal, sobre todo en el mostrador de entrada, para atención y control.

En ocasiones la catalogación se atasca algo.

La riqueza de fondos es algo irregular.

En la pregunta 19, accedo a los recursos electrónicos tanto desde casa como desde mi despacho, pero como sólo puedo coger una respuesta...

Más dinero para comprar libros.

Expreso mi agradecimiento a todo el personal de Bibliotecas por el excelente trabajo que realizan.

Destaco la calidad humana y la formación del personal de la Biblioteca.

Acceso a tesis doctorales.

Más espacio tanto para almacén como para consultas individuales o en grupos

tienen que catalogar urgentemente los fondos antiguos de la facultad de Geografía e Historia y del Departamento de Historia del Arte, todavía hay que buscar los libros en ficheros de papel. La cuestión nº 20 del test es ilegible

Enhorabuena por vuestro trabajo y por el interés en mejorar.

Creo que se está realizando un gran esfuerzo para aumentar los recursos y prestaciones. Estimo necesario que se habilite un sistema ágil (automático?) para proceder a la adquisición directa web-on-line de bibliografía en soporte electrónico y recursos informáticos con cargo a los presupuestos de Departamentos ó Proyectos (reserva previa)

Hablo desde Fac. Geografía e Historia. Comparadas con las de bibliotecas de Londres, Cambridge o Chicago (donde he trabajado), nuestras instalaciones (depósitos de libre acceso, equipamiento para el trabajo...) son muy pobres.

En general, todo lo que he necesitado de la biblioteca me lo han proporcionado y si no lo tenían en el momento, han hecho las gestiones oportunas para solucionar mi necesidad.

Sugiero aviso por email o por escrito en caso de agotarse un libro colectivo recién editado en el extranjero cuando formamos parte de los autores del mismo, para justificarlo ante oposiciones, habilitaciones etc.

El servicio de Biblioteca funciona muy satisfactoriamente, al menos en lo que concierne a mi facultad y especialidad

El personal de mi biblioteca deja mucho que desear. Cuando llegan bibliotecarios nuevos, jóvenes y bien preparados, con ganas de trabajar, se nota mucho. ¿Por qué no se quedan éstos y se jubilan ya los que pasan de todos nosotros?. Hay muy buenos bibliotecarios, pero no aquí.

Es fundamental mejorar en la obtención de bibliografía científica procedente de otras bibliotecas. Sería conveniente ampliar el espectro de revistas científicas que son accesibles

La Biblioteca de la FCOM se ha convertido en una herramienta básica para el funcionamiento de la misma. Su personal me parece entregado a su labor, amable y receptivo a cualquier sugerencia. El espíritu de la biblioteca de la FCOM debería exportarse a todos los centros de la USE.

Sería muy útil un pequeño seminario aislado acústicamente del resto para tutorías y asesoramiento de grupos de trabajo con acceso a los fondos de libre consulta de la Biblioteca. De esa manera se podría trabajar con bibliografía abundante sin necesidad de sacar los libros del espacio controlado de la sala.

Me parece que la biblioteca está muy bien organizada pero que sería necesario poner un lugar donde poder estudiar en grupo

La ubicación de las revistas "antiguas" en el sótano me parece totalmente inadecuada. Para el investigador en Derecho diez años en una revista son nada. Deberían estar como antiguamente al alcance del investigador, al menos, las revistas correspondientes a fechas posteriores a la Constitución de 1978.

La atención del personal es buena. Acudo a ETSA donde el principal problema es la falta de espacio. Difícilmente se encuentra un lugar donde sentarse a investigar o leer. Por ello siempre llevo a mi casa los volúmenes de préstamo. El inconveniente surge cuando quiero consultar material que no se puede retirar: tesis y volúmenes únicos.

Es imprescindible concentrar los centros dispersos en facultades y escuelas en Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), tal como se definen en el Estatuto de la USE y en su Plan Estratégico

NO HAY VACIADO DE ALGUNAS REVISTAS EN ESPAÑOL, POR EJEMPLO TECNOLOGÍA DEL AGUA. SE GENERAN MÁS CONOCIMIENTOS NUEVOS DE INFORMACIÓN QUE EL TIEMPO QUE EL PROFESOR TIENE PARA APRENDER A USARLOS. EL PRÉSTAMO ES A VECES DE POCOS DÍAS. EN LA EUP, EN LOS ÚLTIMOS AÑOS SE HA NOTADO UN AVANCE MUY IMPORTANTE EN TODOS LOS SENTIDOS. MI SATISFACCIÓN ES ALTA.

Estoy satisfecho con los servicios que presta la Biblioteca, fundamentalmente vía online, que es la parte que utilizo con mayor frecuencia. Un punto de mejora interesante sería el acceso a un mayor número de revistas (al menos del ámbito médico, que son las que me son familiares, desconozco la dotación en otras áreas) a través de internet.

según mi experiencia personal docente, la biblioteca de la EUP destaca por su iniciativa respecto a otras

El personal está capacitado en su trato y conocimiento de las herramientas que se usan en la biblioteca. La información y su calidad están a la altura de los tiempos, así como su equipo. Enhorabuena por sus servicios.

Emiliano Sánchez R.

El acceso remoto actual es útil pero bastante tedioso dado que requiere acceder a cada revista desde Fama. Frecuentemente el acceso electrónico a revistas científicas se hace a través de los e-tocs o buscadores (Google Académico, ISI). Sería muy útil poder acceder directamente sin tener que pasar por Fama (p.ej. mediante VPN, redes privadas virtual

Accedo a los recursos electrónicos desde casa pero con casi la misma frecuencia que desde el despacho, pero creo muy útil el acceso desde fuera de la Universidad. Sería interesante seguir informando a los alumnos sobre todas las posibilidades que les ofrece al Biblioteca de US, a pesar de la publicidad que me consta que hacen, no las conocen.

EN CONJUNTO, EL SERVICIO PRESTADO POR LA BIBLIOTECA ME PARECE MUY BUENO.

Expresarles mi agradecimiento y animarles a lograr entre todos una excelente biblioteca universitaria

Hemos comprobado el desarrollo tecnológico experimentado por la Biblioteca Universitaria en este último lustro. Sobre todo en el equipamiento de acceso a los recursos para los usuarios, aunque no es suficiente y hay que seguir progresando. Enhorabuena...

A menudo acudo a la biblioteca porque he recibido una alerta de Dialnet con un artículo que me interesa y el número que busco aún no ha llegado. Eso me obliga a tener que volver otro día.

Desde mi hogar, sin poder presentarme en la biblioteca físicamente, me ha sido de gran ayuda. Sería muy aconsejable que continuara el proyecto del fondo antiguo electrónico. Muchas gracias.

Clama al cielo las dificultades que se sufren para consultar el fondo de revistas de la Biblioteca de Filología y Geo. e H<sup>a</sup>. Felicitaciones por el Fondo Antiguo digitalizado en las distintas bibliotecas de la Universidad.

Alumno del tercer ciclo

Se echa de menos la valoración de las bibliotecas de los departamentos. Y quiero dejar constancia expresa de mi queja por el lamentable estado en que se encuentra la biblioteca del departamento de Historia Antigua, de su absoluta falta de espacio, y de la incapacidad de los dirigentes universitarios para dar solución a este acuciante problema.

En numerosas ocasiones las editoriales de revistas electrónicas nos piden contraseñas de nuestra institución que no sabemos dónde localizar. No estaría mal que nos enviaran una lista de esas contraseñas por correo electrónico a través de las listas de PDI. También se podrían organizar periódicamente sesiones de búsqueda en bases de datos.

Desearia mejorar la organizacion especial y acceso en otros horarios no lectivos

Incluir las revistas de calidad en español en recursos electronicos. El catalogo fama es muy incómodo y debería ser tan sencillo acceder como a los recursos electronicos.

La Biblioteca me parece un servicio universitario de los más útiles y de los que más se están modernizando

Que se contratara el acceso electrónico a determinadas revistas y bases de mi especialidad. Sería deseable centralizar las bibliotecas departamentales de mi Facultad (Geografía e Historia) ampliando los horarios de consulta. La sala de lectura y consulta de la Biblioteca de esta Facultad es muy deficitaria. El acceso a las revistas es muy mejorable

La biblioteca de mi centro (Comunicación) es modélica en cuanto a los sevicios, al trato y al personal responsable de la misma. Lástima nuestros profesionales no tengan, por parte del rectorado, todo el apoyo y la valoración que necesitan.

El futuro es conseguir una biblioteca virtual a la que podamos tener acceso los 365 días del año con el mayor número de títulos. Echo de menos algunos títulos de revistas internacionales de humanidades. Además, es imprescindible una web accesible para los discapacitados incluido los signantes de lenguas de signos.

Las bibliotecas de la Universidad de Sevilla han experimentado una notable mejora. El personal es muy competente y siempre muy amable. Muchas gracias.

Se necesitaría mas personal bibliotecario con conocimientos de archivística y documentación.

La biblioteca tiene una gran calidad y es fácil el acceso a la documentación. El personal muy amable y servicial.

Estoy satisfecho y agradecido por el apoyo del personal de la biblioteca cuando he tenido problemas que no he sabido solucionar

La confección de la encuesta pone el acento en los recursos electrónicos, faceta en la que la BUS viene haciendo los últimos años un esfuerzo encomiable. Sin embargo, seguimos esperando una biblioteca que permita un acceso directo a los fondos. Tampoco existe una comisión científica que planifique, estudie y decida las adquisiciones.

En general estoy muy contenta,ahora voy a empezar mi tesis doctoral, por lo cual usaré biblioteca con más frecuencia.Lo unico que hay muchos servicios cuya existencia es desconocida para usuarios,o no sabemos aplicarlos con maximo rendimiento.Quiero dar qracias a todo personal por su incondicional apoyo en mi desarrollo profesional y personal.

En general, valoro muy positivamente los fondos bibliográficos de la Biblioteca Universitaria en su conjunto,bien actualizados,aunque sería necesario recuperar algunas publicaciones de libros y números de revistas para que revistas y colecciones fundamentales no queden incompletas. Muchas gracias también por el precioso calendario de 2008.

**ES MUY IMPORTANTE EXTENDER LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL ENTRE EL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR. EN PARTE, SERÍA RESPONSABILIDAD DE LOS PROPIOS PROFESORES PROFUNDIZAR ESTE ASPECTO, PERO TAMBIÉN LA BIBLIOTECA PODRÍA REALIZAR MÁS ACTIVIDADES FORMATIVAS AL RESPECTO. FACILITAR EL ESCANEADO DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO IMPRESOS, PARA DISTRIBUIR ALUMNOS**

La Biblioteca esta mejorando muchísimo. En Facultades como la mía, Derecho, en las que nuestra investigación no es empírica sino que se basa en el libro o el documento las mejoras son evidentes. Enhorabuena.

Sé que hay problemas de espacio, pero es vergonzoso que no haya fondo abierto para la consulta de revistas; y eso es ya, más que vergonzoso, delirante si miramos el sistema de por ejemplo la llamada Biblioteca Dante. Con sistemas así, es lógico que los investigadores de fuera no valoren nuestra universidad como lugar para hacer estancias.