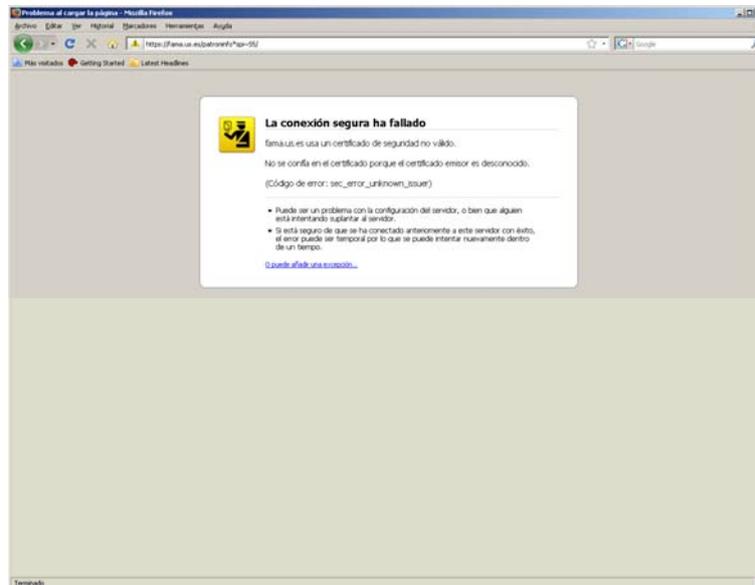


# SOLUCION PROBLEMAS DEL NAVEGADOR MOZILA FIREFOX 3.0 y PARA ACCEDER A “MI CUENTA” EN FAMA

Si no se ha añadido la Autoridad de Certificación FNMT en el navegador Mozilla a partir de la versión 3, el enlace **Mi cuenta** muestra este mensaje de advertencia:

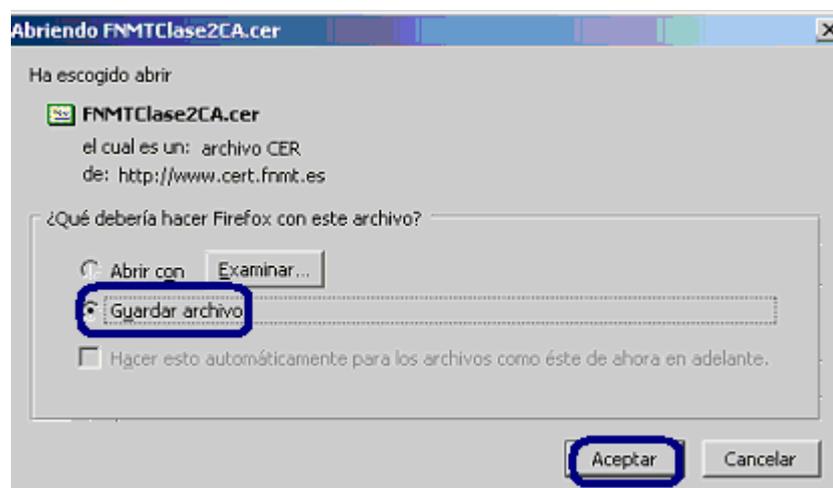


El problema no es del servidor. Es el navegador el que no reconoce la Autoridad de Certificación que ha expedido el certificado a FAMA. Debe resolverse en cada ordenador que quiera tener acceso. Es necesario añadir la Autoridad de Certificación en el navegador.

## 1.- Obtener el Certificado Raíz de la Autoridad de Certificación de la FNMT

En la dirección <http://www.us.es/servicios/sic/servus/firmelec/servicio>, abrir el enlace:

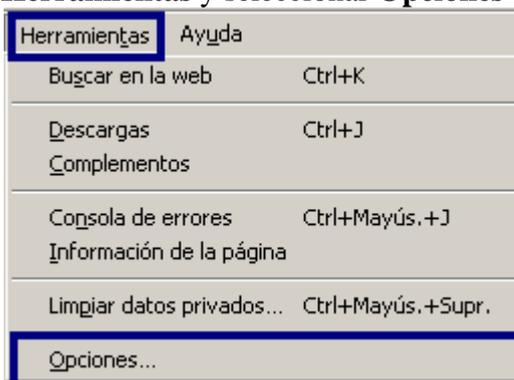
[Descargar](#) e instalar el Certificado Raíz de la Autoridad de Certificación de la FNMT en el navegador.



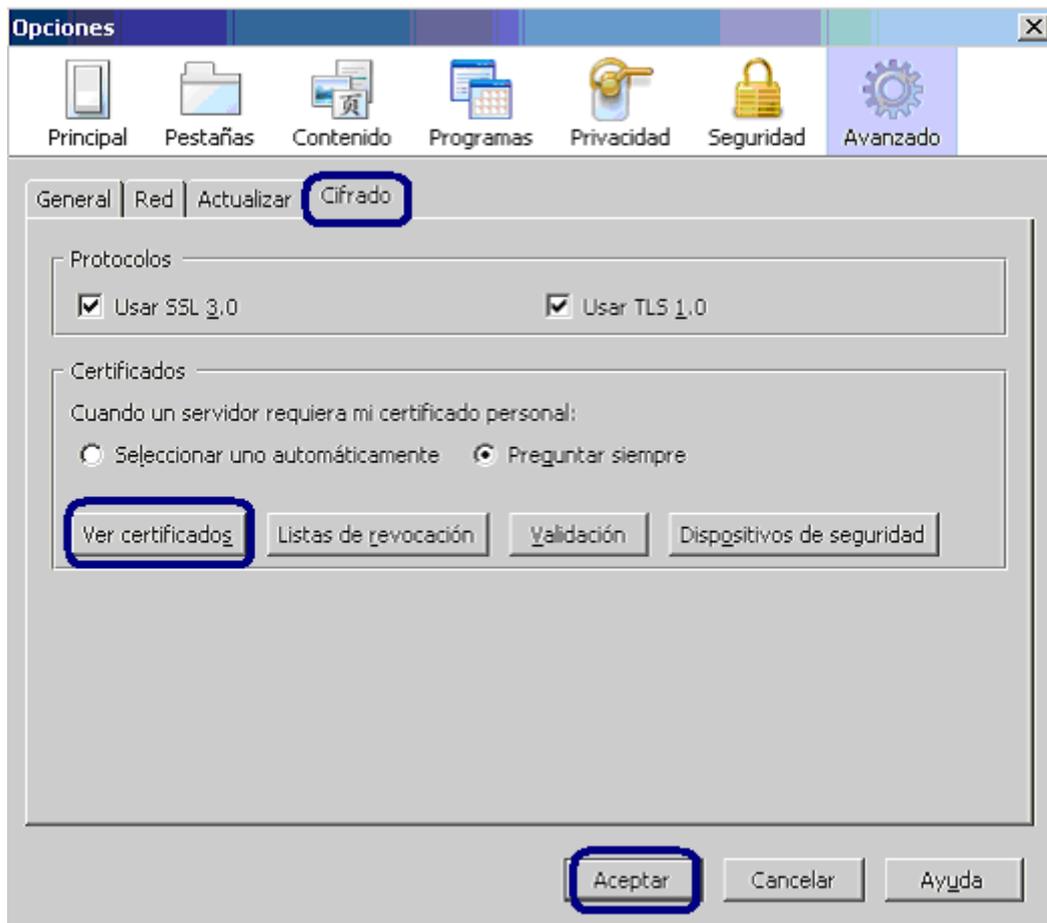
Hay que guardar el archivo en el directorio de nuestra elección, para después utilizarlo para incluir la Autoridad Certificadora FNMT en la lista de Autoridades reconocidas.

## 2.- Incluir la Autoridad de Certificación en la en la lista de Autoridades reconocidas

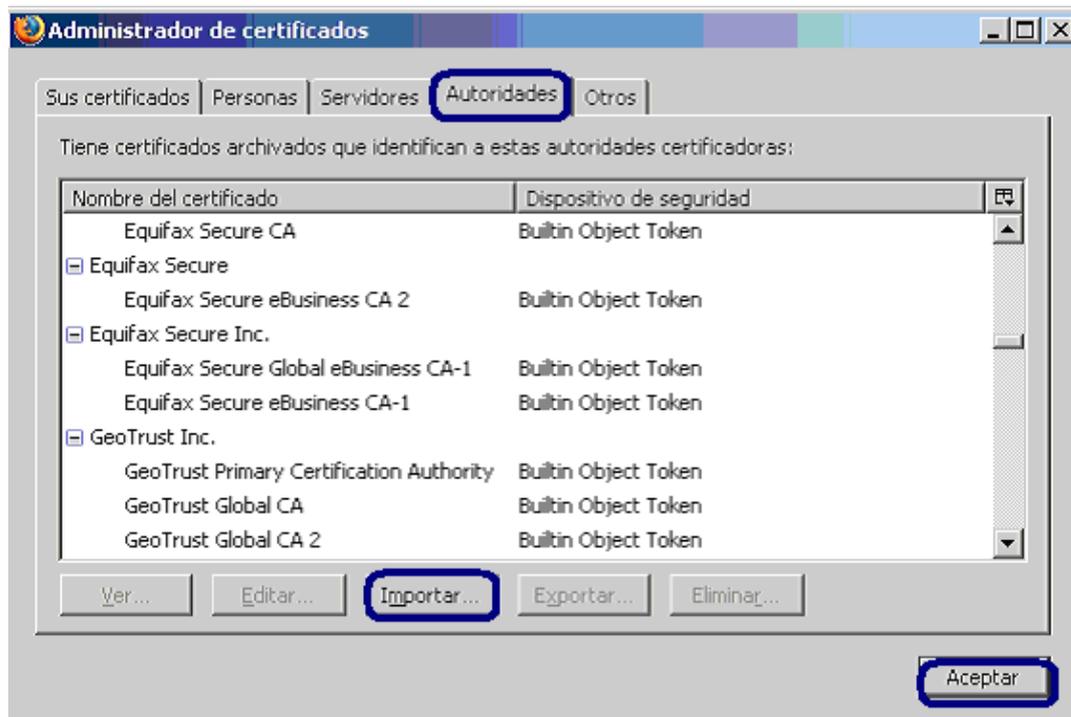
En el Navegador, abrir el menú **Herramientas** y seleccionar **Opciones**



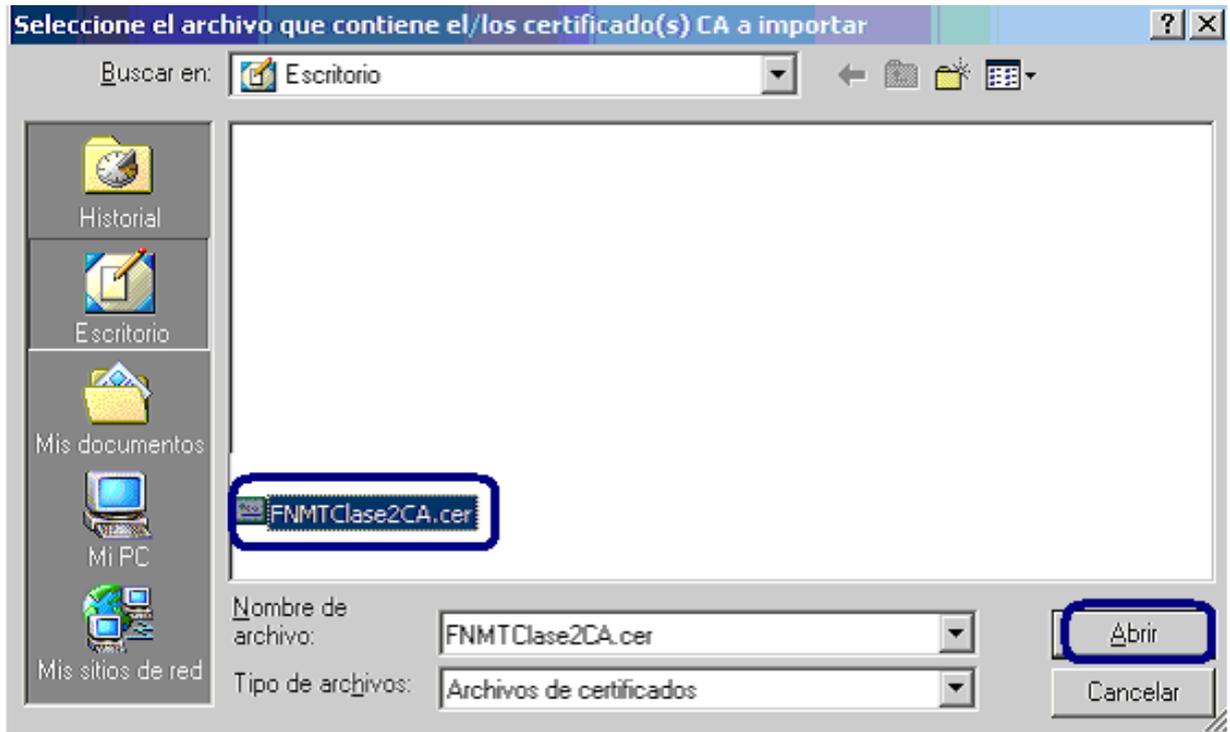
De la pestaña , pulsar el botón 



En la pestaña **Autoridades**, pulsar el botón **Importar...**

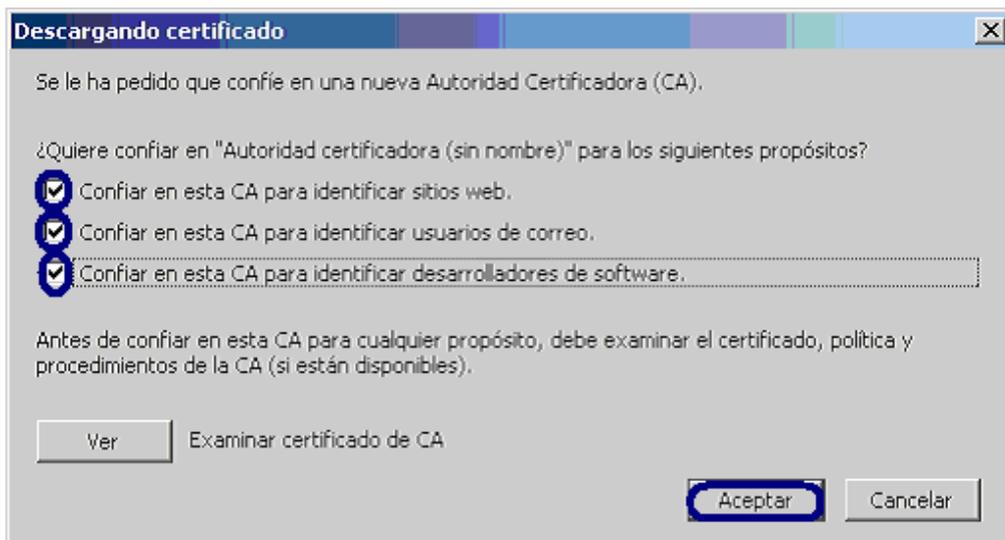


Seleccionar el archivo que hemos bajado en el directorio en el que lo dejamos.

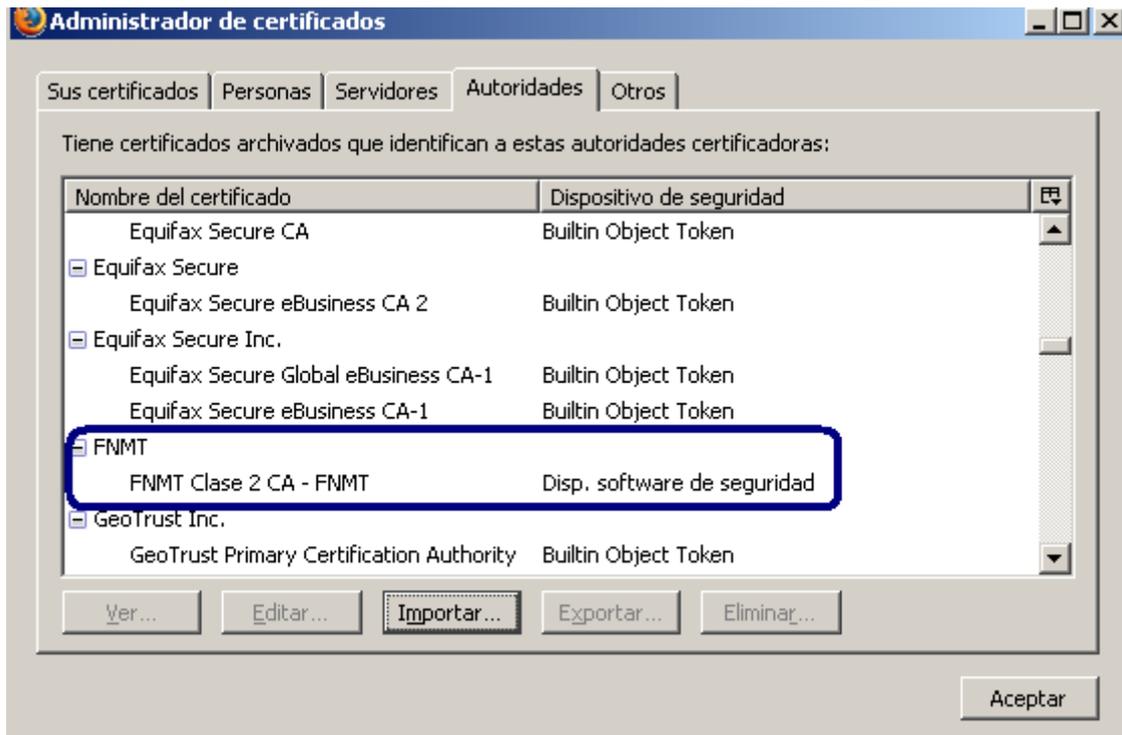


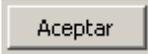
En este cuadro de diálogo marcar  las tres opciones que se ofrecen a la pregunta :

*¿Quiere confiar en "Autoridad certificadora (sin nombre)" para los siguientes propósitos?*



Al pulsar el botón  **Aceptar**, la Autoridad Certificadora FNMT quedará incluida en la lista de Autoridades



Tras pulsar el botón , comprobamos que el mensaje de advertencia ha desaparecido.