Gestión de la formación en competencias digitales mediante EFQM

José Manuel Erbez (jerbez@ull.edu.es)

ULL | Universidad de La Laguna

"b | servicio de biblioteca

EXCELENCIA EUROPEA | 400+ PUNTOS EFQM

gestión
de la formación en
competencias
digitales
mediante EFQM
José Manuel Erbez (jerbez@ull.edu.es)
ULL Universidad de La Laguna
Servicio de Biblioteca
MacBook

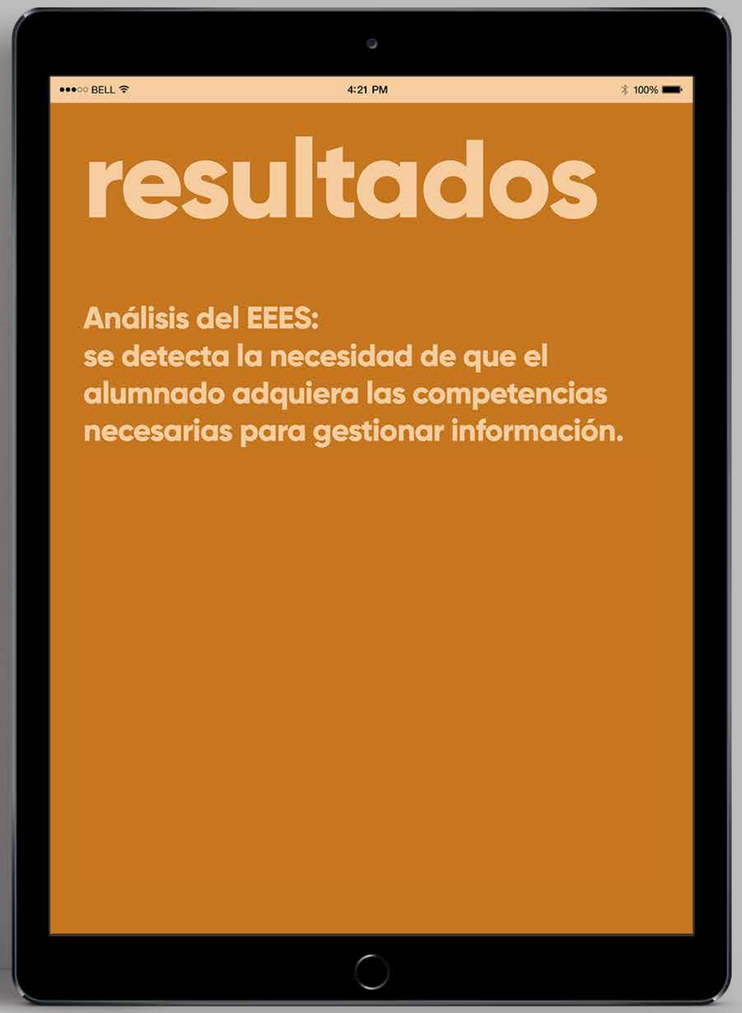
●●●○○ BELL
4:21 PM
100%
El objetivo de esta presentación es explicar cómo en la Biblioteca de la ULL aplicamos la dinámica REDER a nuestros procesos, mostrando como ejemplo el Proceso Operativo PO-03.2 Formación en competencias digitales

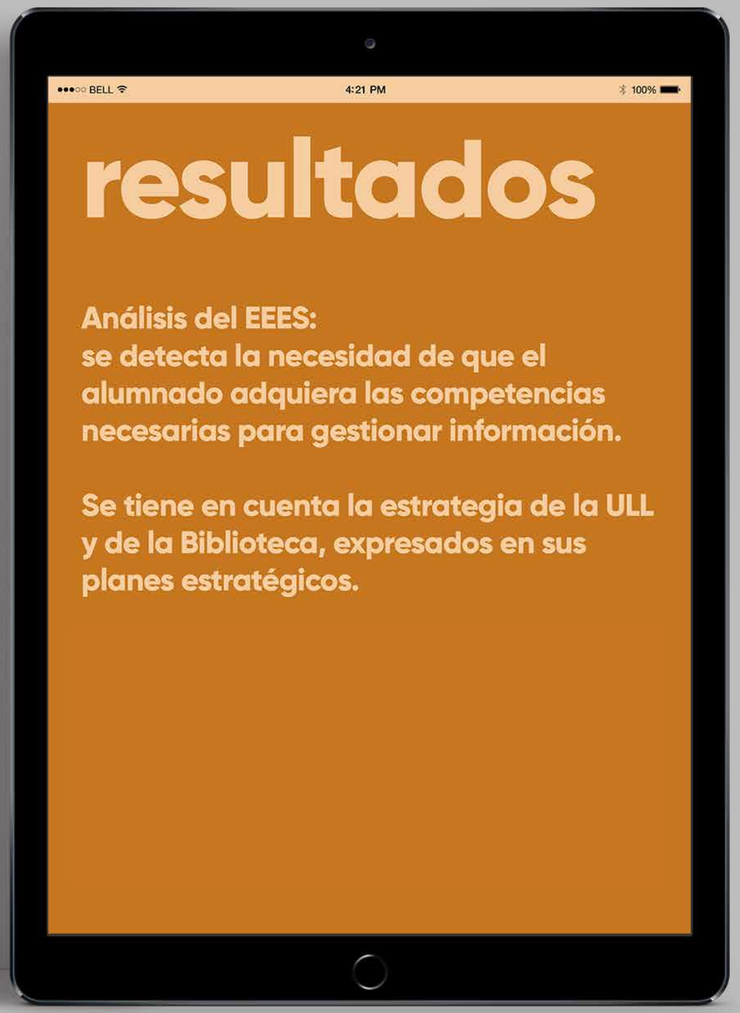
●●●○○ BELL
4:21 PM
100%
la
lógica
reder

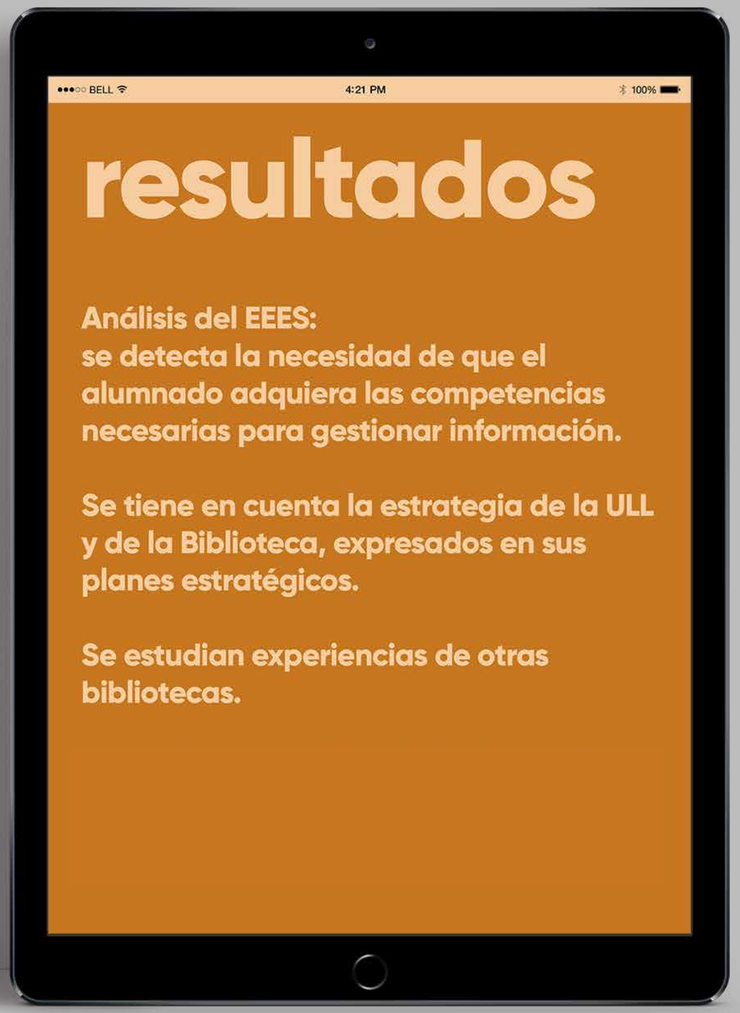
●●●○○ BELL
4:21 PM
100%
la
lógica
reder

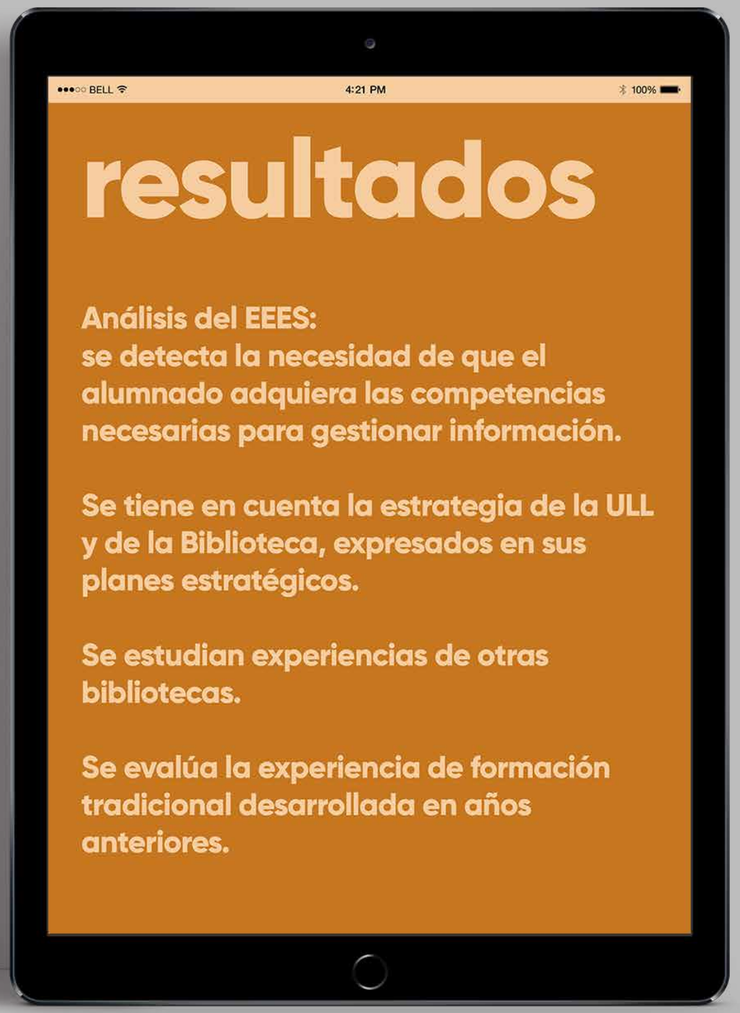
Planificar y Desarrollar
ENFOQUES
RESULTADOS
Requeridos
DESPLEGAR
Enfoques
EVALUAR, REVISAR Y PERFECCIONAR
Enfoques y Despliegue

●●●○○ BELL
4:21 PM
100%
resultados


●●●○○ BELL
4:21 PM
100%
resultados
Análisis del EEES:
se detecta la necesidad de que el alumnado adquiera las competencias necesarias para gestionar información.


●●●○○ BELL
4:21 PM
100%
resultados
Análisis del EEES:
se detecta la necesidad de que el alumnado adquiera las competencias necesarias para gestionar información.
Se tiene en cuenta la estrategia de la ULL y de la Biblioteca, expresados en sus planes estratégicos.


●●●○○ BELL
4:21 PM
100%
resultados
Análisis del EEES:
se detecta la necesidad de que el alumnado adquiera las competencias necesarias para gestionar información.
Se tiene en cuenta la estrategia de la ULL y de la Biblioteca, expresados en sus planes estratégicos.
Se estudian experiencias de otras bibliotecas.


●●●○○ BELL
4:21 PM
100%
resultados
Análisis del EEES:
se detecta la necesidad de que el alumnado adquiera las competencias necesarias para gestionar información.
Se tiene en cuenta la estrategia de la ULL y de la Biblioteca, expresados en sus planes estratégicos.
Se estudian experiencias de otras bibliotecas.
Se evalúa la experiencia de formación tradicional desarrollada en años anteriores.

enfoque
MacBook

enfoque
Se elabora un Plan de Formación que contempla:
MacBook

enfoque
Se elabora un Plan de Formación que contempla:
objetivos
MacBook

enfoque
Se elabora un Plan de Formación que contempla:
objetivos
destinatarios
MacBook

enfoque
Se elabora un Plan de Formación que contempla:
objetivos
destinatarios
recursos
MacBook

enfoque
Se elabora un Plan de Formación que contempla:
objetivos
destinatarios
recursos
organización
MacBook

enfoque
Se elabora un Plan de Formación que contempla:
objetivos
destinatarios
recursos
organización
evaluación
MacBook

●●●○○ BELL
4:21 PM
100%
despliegue
Se pone en marcha un modelo
de formación virtual
con diferentes niveles:

●●●○○ BELL
4:21 PM
100%
despliegue
Se pone en marcha un modelo
de formación virtual
con diferentes niveles:
●●●○○ BELL
4:21 PM
100%
cursos
de 1
de grado

●●●○○ BELL
4:21 PM
100%
despliegue
Se pone en marcha un modelo
de formación virtual
con diferentes niveles:
●●●○○ BELL
4:21 PM
100%
cursos
de 1
de grado
4:21 PM
100%
cursos
e trabajo
fin de
grado

●●●○○ BELL
4:21 PM
100%
despliegue
Se pone en marcha un modelo
de formación virtual
con diferentes niveles:
cursos
de 1
de grado
cursos
e trabajo
fin de
grado
cursos
de
máster
y
doctorado

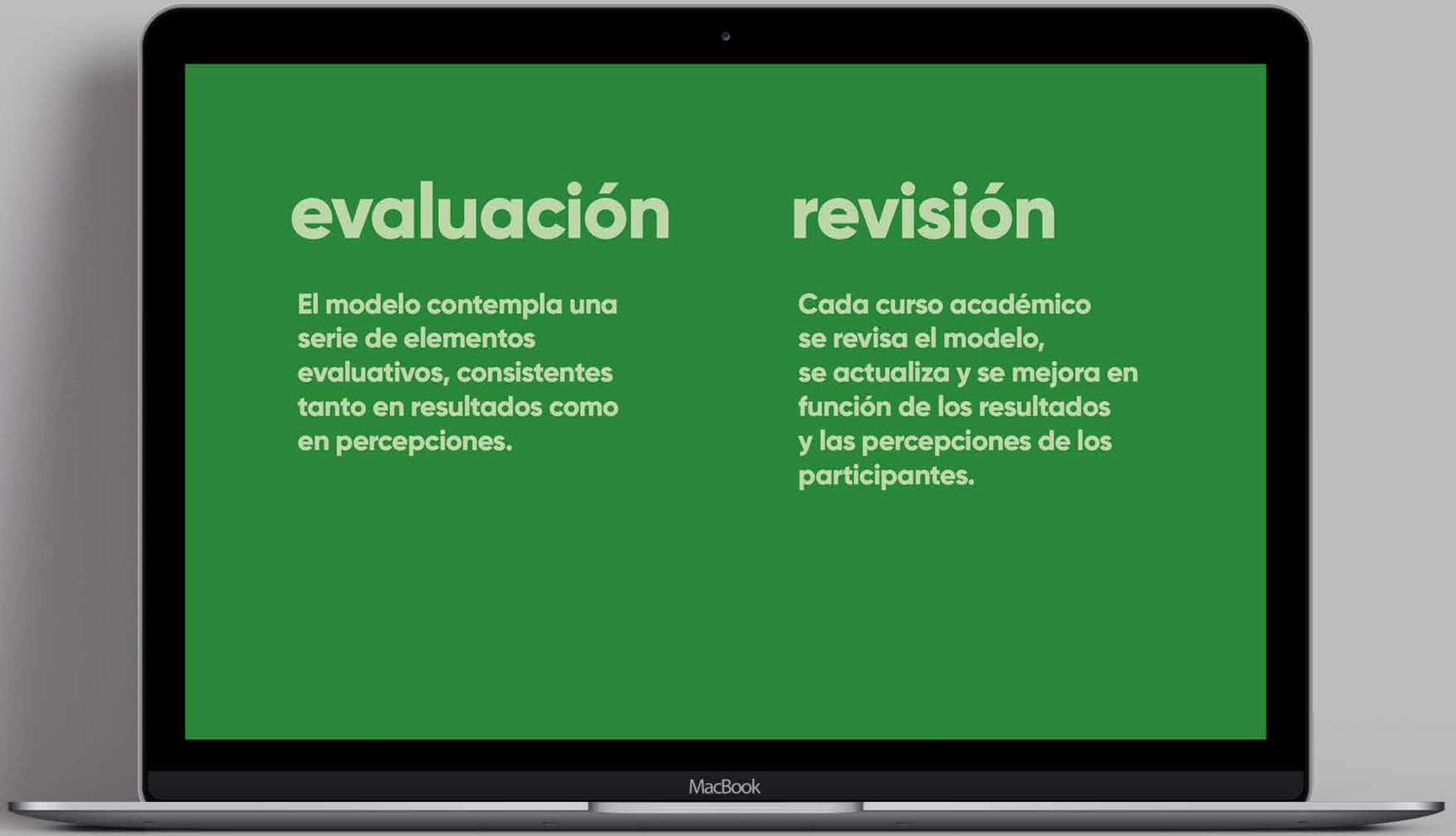
BELL
4:21 PM
100%
despliegue
Se pone en marcha un modelo
de formación virtual
con diferentes niveles:
cursos
de 1
de grado
cursos
e trabajo
fin de
grado
cursos
de
máster
y
doctorado
cursos
para el
pas

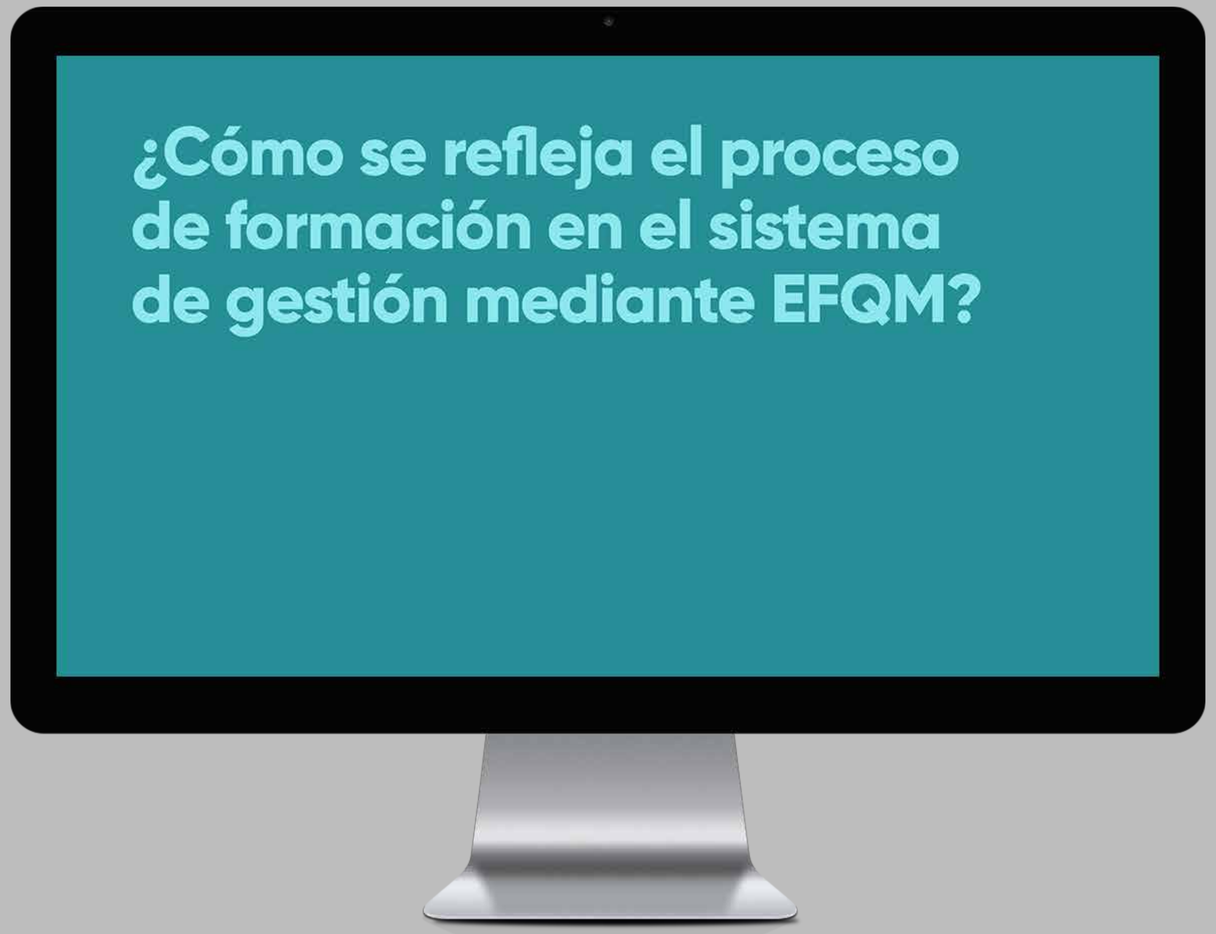
BELL
4:21 PM
100%
despliegue
Se pone en marcha un modelo
de formación virtual
con diferentes niveles:
cursos
de 1
de grado
cursos
e trabajo
fin de
grado
cursos
de
máster
y
doctorado
cursos
para el
pas
cursos
para el
pdi

BELL
4:21 PM
100%
despliegue
Se pone en marcha un modelo
de formación virtual
con diferentes niveles:
cursos
de 1
de grado
cursos
e trabajo
fin de
grado
cursos
de
máster
y
doctorado
cursos
para el
pas
cursos
para el
pdi
cursos
para
externos

BELL
4:21 PM
100%
despliegue
Se pone en marcha un modelo
de formación virtual
con diferentes niveles:
cursos
de 1
de grado
cursos
e trabajo
fin de
grado
cursos
de
máster
y
doctorado
cursos
para el
pas
cursos
para el
pdi
cursos
para
externos
otros
cursos

evaluación
El modelo contempla una serie de elementos evaluativos, consistentes tanto en resultados como en percepciones.
MacBook


evaluación
El modelo contempla una serie de elementos evaluativos, consistentes tanto en resultados como en percepciones.
revisión
Cada curso académico se revisa el modelo, se actualiza y se mejora en función de los resultados y las percepciones de los participantes.
MacBook

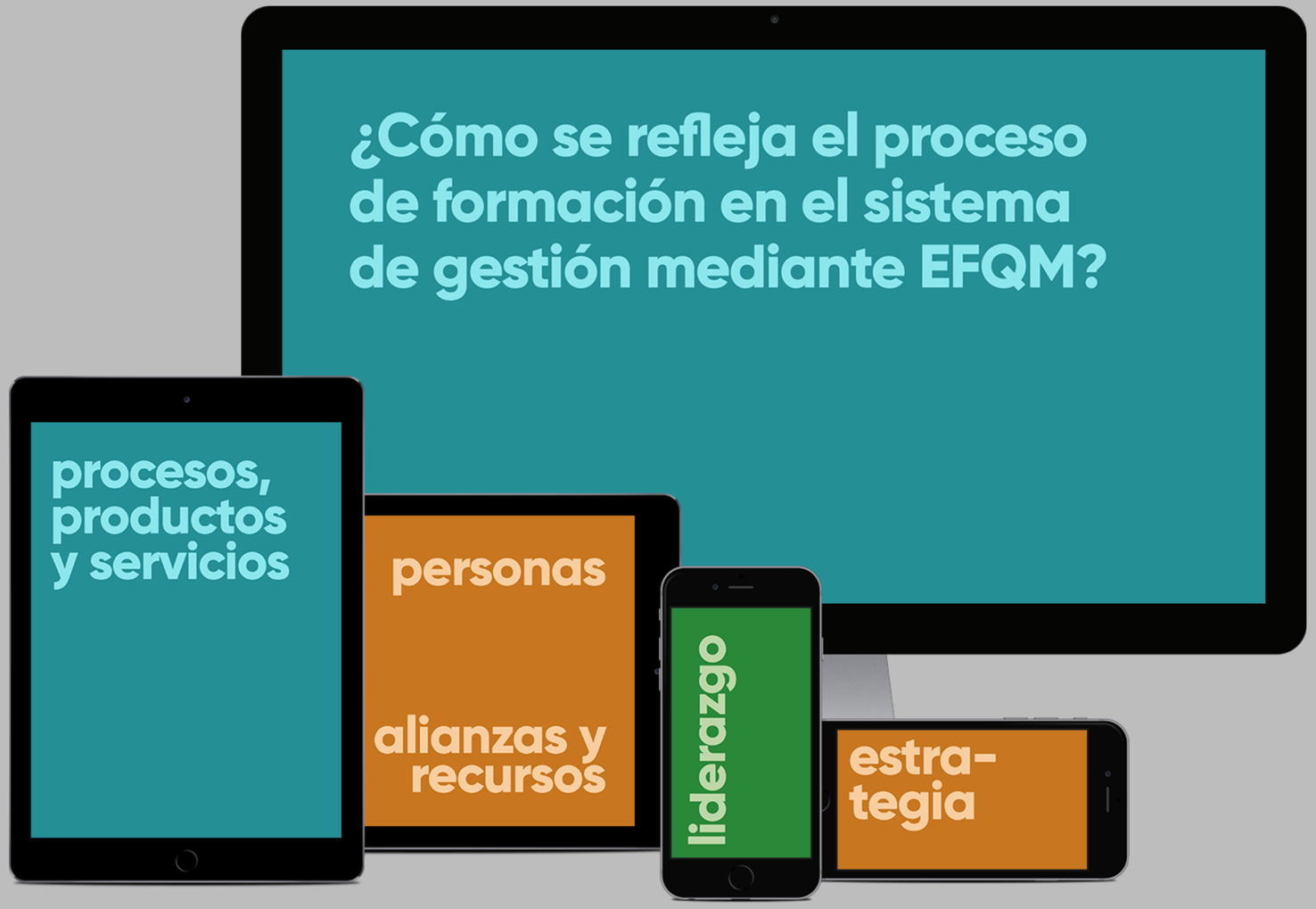

¿Cómo se refleja el proceso
de formación en el sistema
de gestión mediante EFQM?

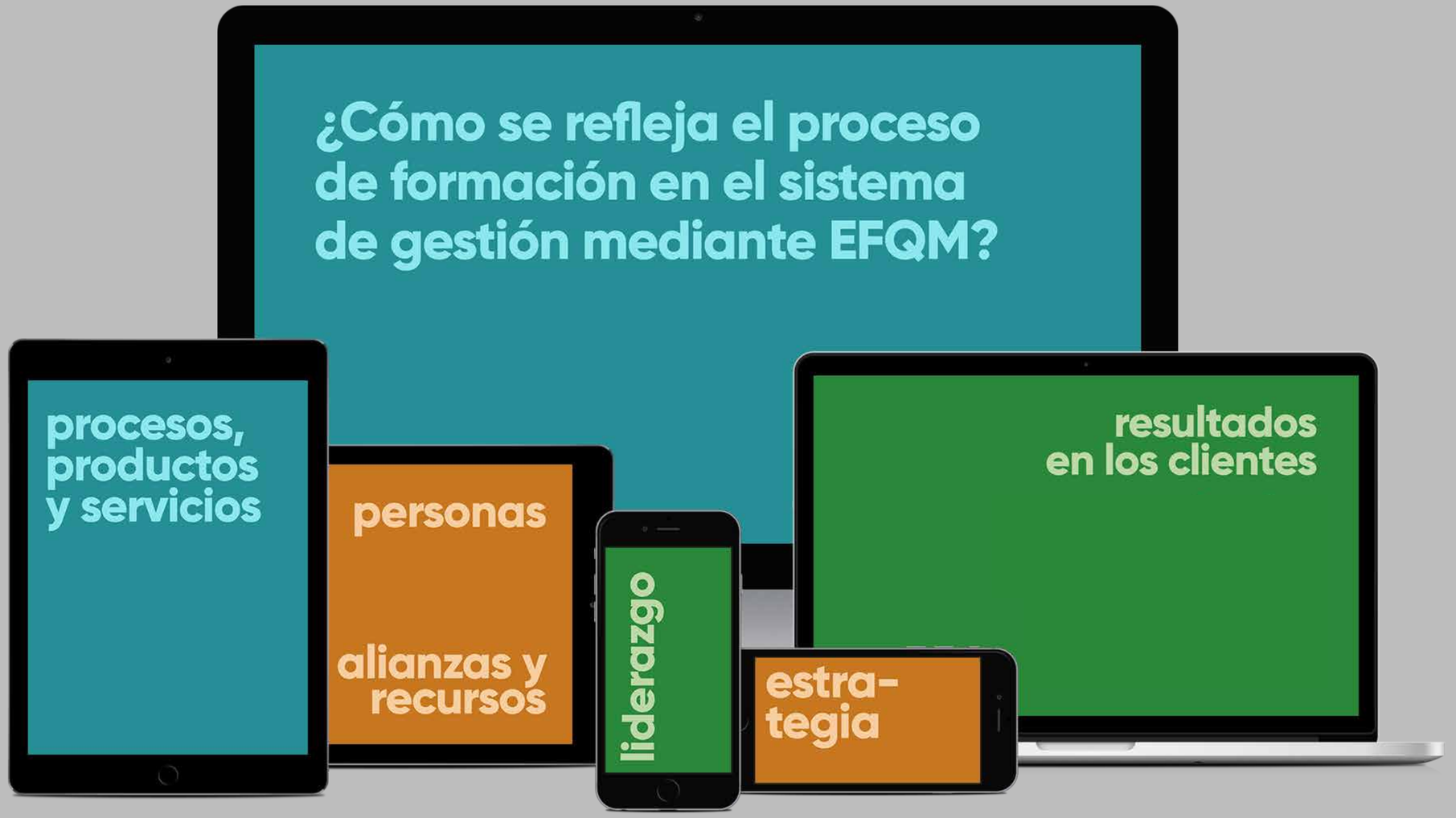
¿Cómo se refleja el proceso de formación en el sistema de gestión mediante EFQM?

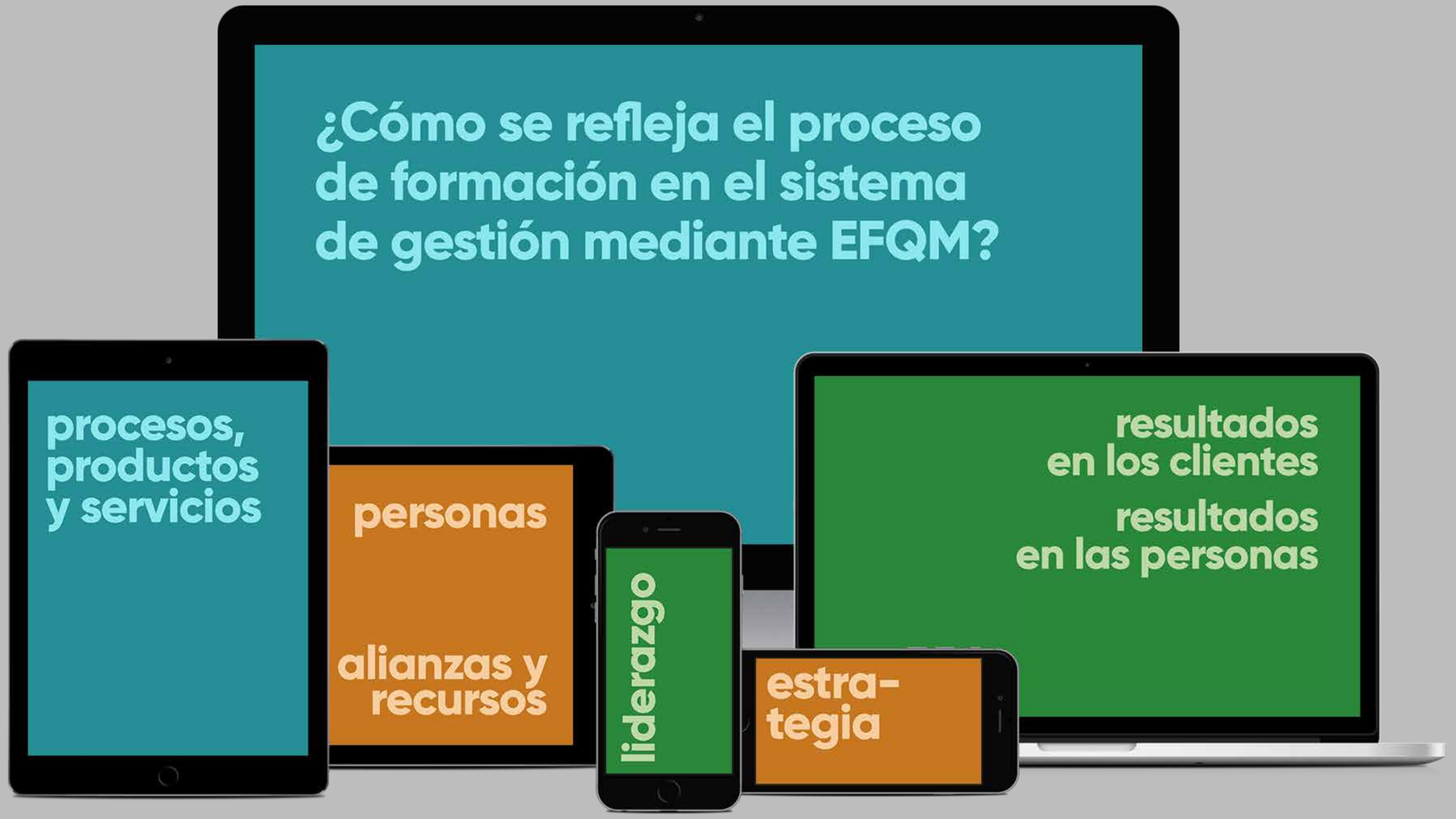
¿Cómo se refleja el proceso de formación en el sistema de gestión mediante EFQM?
liderazgo
estra-
tegia

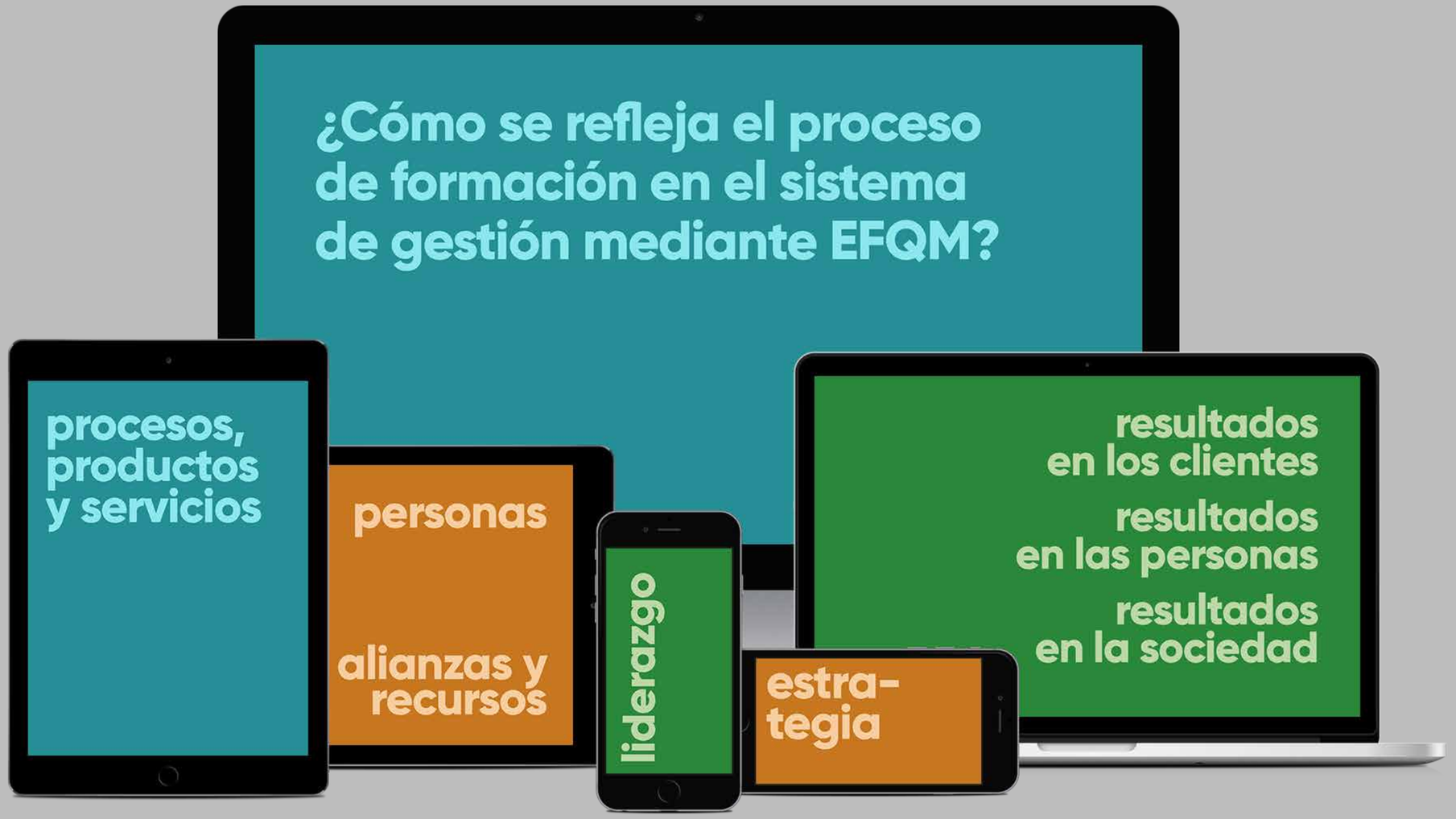
¿Cómo se refleja el proceso de formación en el sistema de gestión mediante EFQM?
personas
liderazgo
estra-
tegia

¿Cómo se refleja el proceso de formación en el sistema de gestión mediante EFQM?
personas
alianzas y recursos
liderazgo
estra-
tegia


¿Cómo se refleja el proceso de formación en el sistema de gestión mediante EFQM?
procesos, productos y servicios
personas
alianzas y recursos
liderazgo
estra-
tegia


¿Cómo se refleja el proceso de formación en el sistema de gestión mediante EFQM?
procesos, productos y servicios
personas
alianzas y recursos
liderazgo
estra-tegia
resultados en los clientes


¿Cómo se refleja el proceso de formación en el sistema de gestión mediante EFQM?
procesos, productos y servicios
personas
alianzas y recursos
liderazgo
estra-tegia
resultados en los clientes
resultados en las personas


¿Cómo se refleja el proceso de formación en el sistema de gestión mediante EFQM?
procesos, productos y servicios
personas
alianzas y recursos
liderazgo
estra-tegia
resultados en los clientes
resultados en las personas
resultados en la sociedad

gestión
de la formación
en competencias
digitales
mediante EFQM

gestión
de la formación
en competencias
digitales
mediante EFQM
propuestas
de mejora.

gestión
de la formación
en competencias
digitales
mediante EFQM
avanzar en
la definición
de objetivos
cuantifica-
bles.
propuestas
de mejora.

adaptación de las competencias a Marco DIGCOMP.
gestión de la formación en competencias digitales mediante EFQM
avanzar en la definición de objetivos cuantificables.
propuestas de mejora.

adaptación de las competencias a Marco DIGCOMP.

gestión de la formación en competencias digitales mediante EFQM

propuestas de mejora.

avanzar en la definición de objetivos cuantificables.

desarrollar mecanismos de evaluación del aprendizaje del alumnado

conseguir una mayor participación de todos los grupos de interés: profesorado, autoridades académicas, agentes externos...

adaptación de las competencias a Marco DIGCOMP.

propuestas de mejora.

avanzar en la definición de objetivos cuantificables.

desarrollar mecanismos de evaluación del aprendizaje del alumnado

muchas gracias

Universidad de La Laguna

servicio de biblioteca