





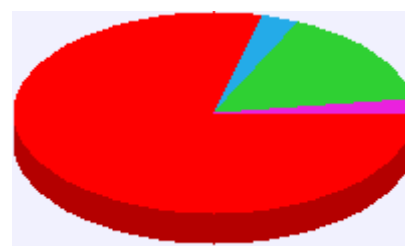
Estadísticas del Cuestionario de Satisfacción

Diciembre 2007/ Enero 2008

Tipos de Usuarios: Usuario Externo

Recuento

Tipo	Total	Último
 Estudiantes	1334	2008-01-05 14:24:18
 PAS	53	2008-01-03 14:25:02
 PDI	260	2008-01-04 11:45:25
 Usuario Externo	42	2008-01-02 18:05:51
Total	1689	2008-01-05 14:24:18



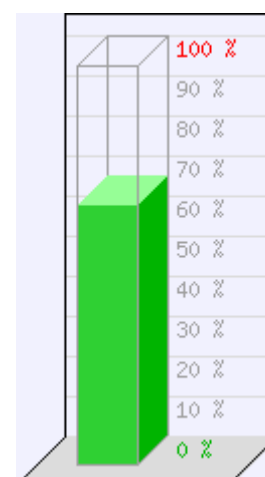
Primer Bloque: Usuario Externo

 El gráfico porcentual indica la valoración relativa del valor observado respecto al deseado

1 - Posibilidad de acceder a los recursos-e desde mi casa o mi despacho

	deseado		observado	
media	8.75		6.03	
moda	9	30	N	9
ns/nc	6 de 42		9 de 42	

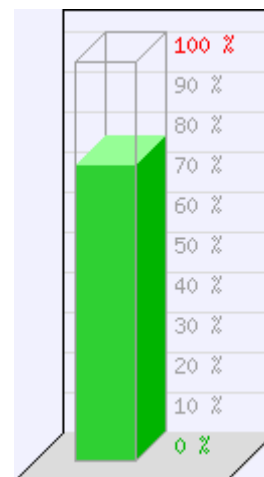
64.9 %



2 - Una página web de la biblioteca que me permita localizar información por mi mismo (de manera autónoma)

	deseado		observado	
media	8.54		6,57	
moda	9	29	7	10
ns/nc	5 de 42		7 de 42	

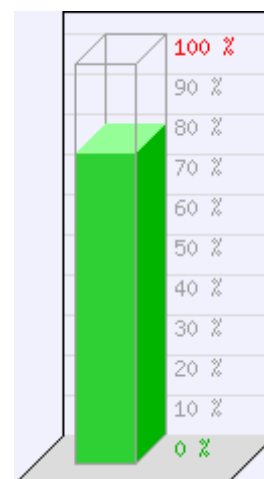
73.87 %



3 - El material bibliográfico y documental impreso que necesito para mi trabajo

	deseado		observado	
media	8.45		6.74	
moda	9	25	N	11
ns/nc	9 de 42		11 de 42	

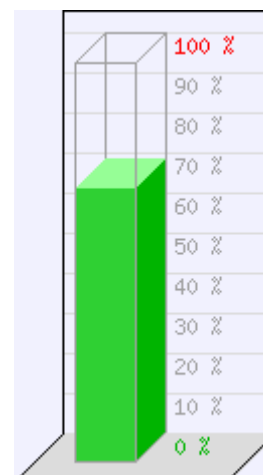
77.05 %



4 - Los recursos electrónicos que necesito

	deseado		observado	
media	8.33		6	
moda	9	24	7	11
ns/nc	6 de 42		8 de 42	

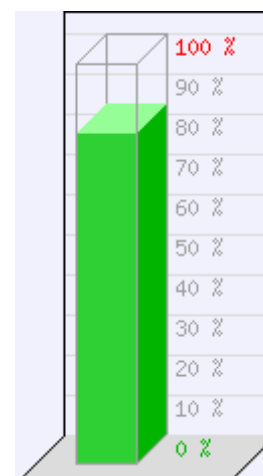
68.21 %



5 - Personal con conocimiento para responder a las preguntas de los usuarios

	deseado		observado	
media	8.45		7.13	
moda	9	23	N	11
ns/nc	9 de 42		11 de 42	

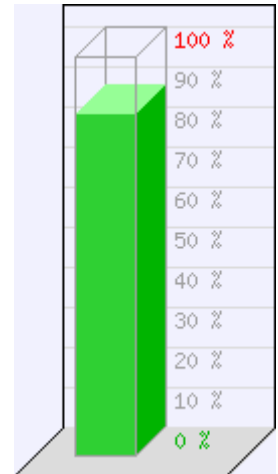
82.28 %



6- Personal con un trato muy cuidado al usuario

	deseado		observado	
media	8.66		7.52	
moda	9	28	9	12
ns/nc	7 de 42		11 de 42	

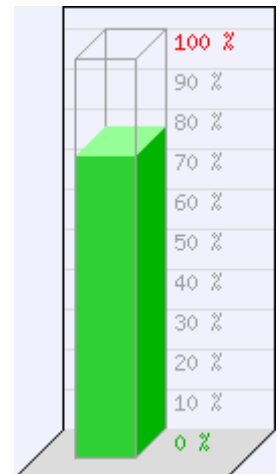
85.12%



7 - Equipamiento moderno que me permita un acceso fácil a la información que necesito

	deseado		observado	
media	8.68		6.78	
moda	9	27	7	12
ns/nc	8 de 42		10 de 42	

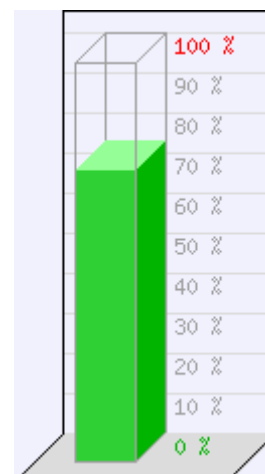
75.26%



8 - Herramientas de fácil acceso (catálogo, bases de datos...) que le permitan encontrar lo que busca por sí mismo

	deseado		observado	
media	8.55		6.48	
moda	9	22	7	11
ns/nc	9 de 42		11 de 42	

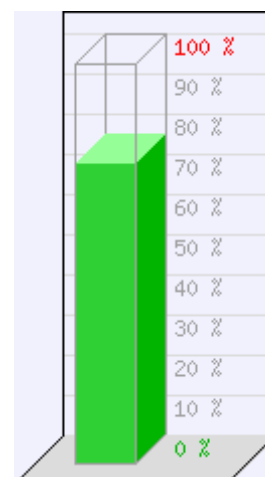
72.58%



9 - Un refugio para el estudio, el aprendizaje y la investigación

	deseado		observado	
media	7.91		6.16	
moda	9	21	N	10
ns/nc	8 de 42		10 de 42	

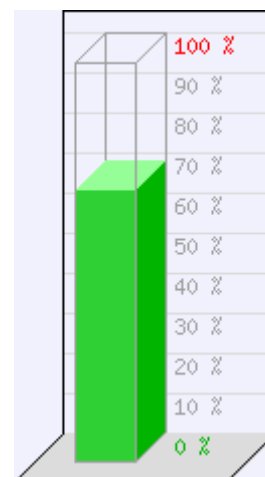
74.67%



10 - Información fácilmente accesible para un uso autónomo

	deseado		observado	
media	8.49		6.09	
moda	9	23	N	9
ns/nc	7 de 42		9 de 42	

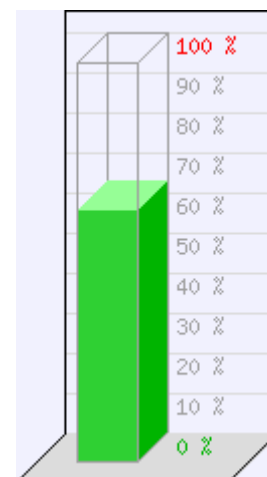
67.96%



11 - Revistas impresas o en versión electrónica necesarias para mi trabajo

	deseado		observado	
media	8.31		5.58	
moda	9	22	n	9
ns/nc	7 de 42		9 de 42	

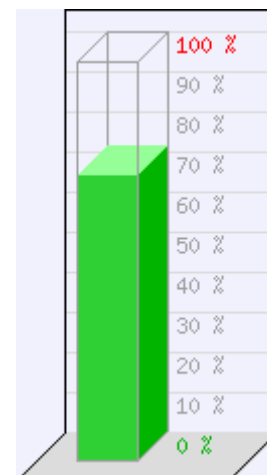
62.65%



12 - Espacio para aprendizaje y estudio en grupo

	deseado		observado	
media	7.41		5.56	
moda	9	14	N	15
ns/nc	13 de 42		15 de 42	

71.14%



Segundo Bloque: Usuario Externo

13 - La biblioteca contribuye a mi progreso académico

	Valoración	
media	7.73	
moda	9	16
ns/nc	5 de 42	

14 - La biblioteca me proporciona las habilidades en la búsqueda de información que necesito para mi trabajo o estudio

	Valoración	
media	6.73	
moda	8	9
ns/nc	5 de 42	

15 - En general, estoy satisfecho con la manera en que me tratan en la biblioteca






	Valoración	
media	7.6	
moda	9	13
ns/nc	7 de 42	

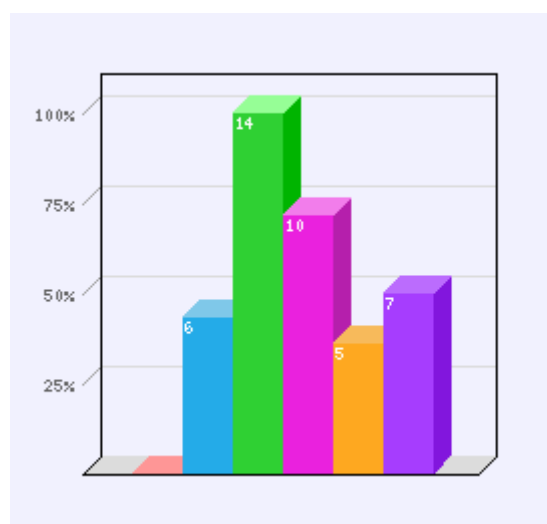
16 - ¿Cómo valoraría usted en su conjunto la calidad del servicio ofrecido por la biblioteca?

	Valoración	
media	7.14	
moda	7	10
ns/nc	5 de 42	

Tercer Bloque: Usuario Externo

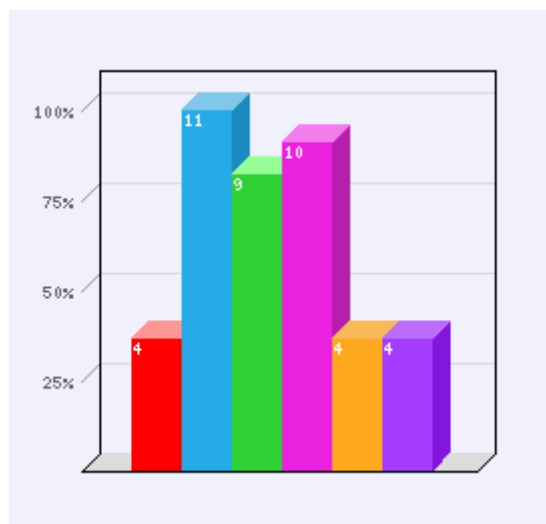
17 - ¿Con qué frecuencia utiliza usted las instalaciones de la biblioteca?

	Diariamente	-
	Semanalmente	6
	Mensualmente	14
	Trimestralmente	10
	Nunca	5
	Ns/nc	7



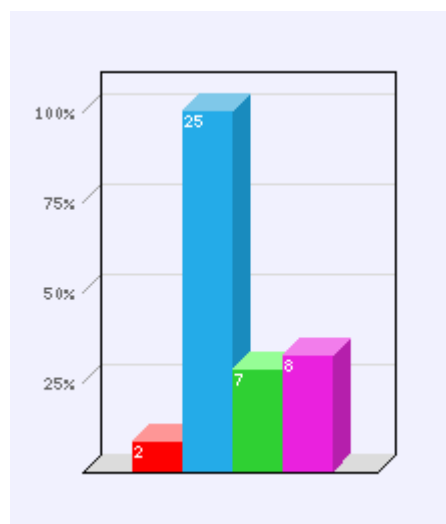
18 - ¿Con qué frecuencia accede usted a los recursos de la biblioteca a través de su página web?

Diariamente	4
Semanalmente	11
Mensualmente	9
Trimestralmente	10
Nunca	4
Ns/nc	4



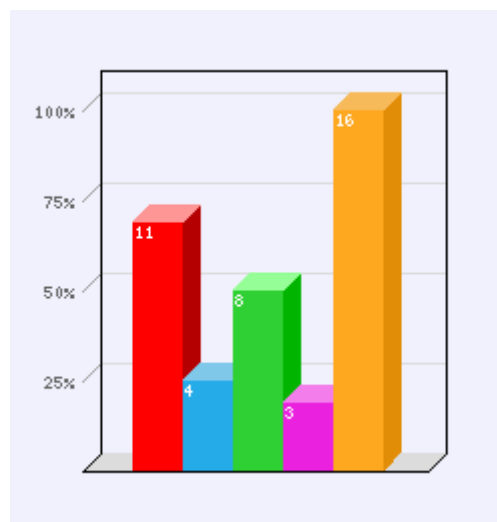
19 - ¿Desde dónde accede con mayor frecuencia a los recursos electrónicos?

Biblioteca	2
Desde Casa	25
Desde el Despacho	8
Desde otro lugar	7



20 - ¿Ha experimentado dificultades de acceso a los recursos electrónicos? Indique las razones

■ Clave desconocida	11
■ Difícil navegación	4
■ No sabe localizar el recurso	8
■ Otras Razones	3
■ No	16

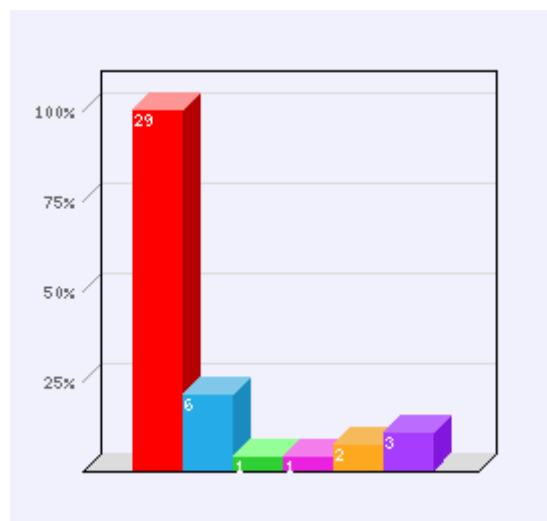


OTRAS RAZONES

BLOQUEO Y LENTITUD A VECES EN CARGAR EL ACCESO A ALGUNAS REVISTAS

21 - ¿Con qué frecuencia utiliza usted Yahoo, Google, o portales no bibliotecarios para buscar información?

■ Diariamente	29
■ Semanalmente	6
■ Mensualmente	1
■ Trimestralmente	1
■ Nunca	2
■ Ns/nc	3



Comentarios: Usuario Externo

el hecho de habernos licenciado no quiere decir que no necesitemos de la biblioteca, considero necesario que se nos facilite una forma de acceso a los recursos electronicos y físicos sin necesidad de estar haciendo el doctorado o algo parecido. por mi trabajo en la enseñanza, es fundamental seguir vinculada a la facultad, creo que es posible.

NOLA he usado en el último año

Sería deseable aumentar el préstamo a usuarios externos en todas las bibliotecas, o al menos a los antiguos alumnos.

Ahora lo tengo más difícil (tiempo, desplazamientos...) que cuando vivía en Sevilla capital. Pero cuando lo necesito sé que la BUS está ahí... ¡Qué maravilloso depósito de tesoros e información!

Como antiguo alumno de la UNED , quiero reiterar mi agradecimiento a las distintas bibliotecas de la Universidad de Sevilla (donde empecé la carrera de Historia), por el apoyo y el buen trato recibido aun siendo alumno de otra universidad cuya biblioteca deja mucho que desear (la UNED de Sevilla). Un alto porcentaje de mi éxito se lo debo a la US.

Antes que nada en la pregunta nº 20 no se leen correctamente las respuestas. En segundo lugar pondría mas énfasis en los recursos audiovisuales y en material bibliográfico de fotografía, el cual me ha parecido escaso. Muchas Gracias.

Bib. Gral. -- Lo mejor de todo, su personal (sobre todo el de las salas) y el servicio de P.I., lo peor, el mobiliario de la sala (es incómodo) y la educación de algunos usuarios (las carreritas y los móviles).

Bib. "Dante" -- el personal de mostrador el bastante desagradable y el mobiliario es tremendamente incómodo.

Bib. Manuales -- Sin quejas.

Prestar más atención a las desideratas sobre películas interesantes que rellenan alumnos no matriculados en ninguna facultad. (Con esto me estoy refiriendo obviamente a las peticiones que hago yo).