

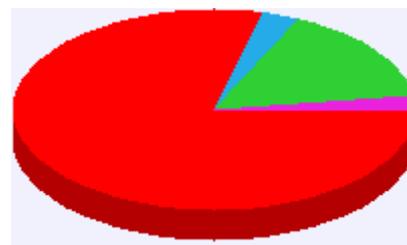
## Estadísticas del Cuestionario de Satisfacción

Diciembre 2007/ Enero 2008

Tipos de Usuarios: Todos

### Recuento

Tipo	Total	Último
<span style="color: red;">■</span> Estudiantes	1334	2008-01-05 14:24:18
<span style="color: blue;">■</span> PAS	53	2008-01-03 14:25:02
<span style="color: green;">■</span> PDI	260	2008-01-04 11:45:25
<span style="color: magenta;">■</span> Usuario Externo	42	2008-01-02 18:05:51
<b>Total</b>	<b>1689</b>	<b>2008-01-05 14:24:18</b>



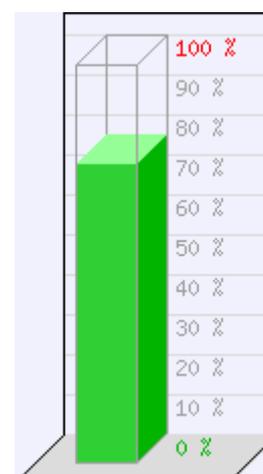
### Primer Bloque: Todos los Usuarios

■ El gráfico porcentual indica la valoración relativa del valor observado respecto al deseado

#### 1 - Posibilidad de acceder a los recursos-e desde mi casa o mi despacho

	deseado		observado	
media	8,39		6,51	
moda	9	1082	7	317
ns/nc	169 de 1689		189 de 1689	

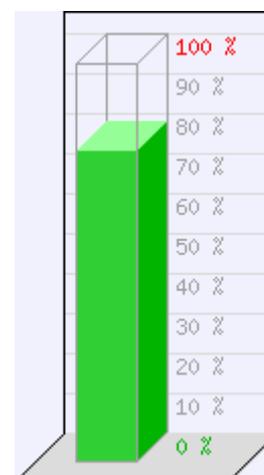
74.56 %



**2 - Una página web de la biblioteca que me permita localizar información por mi mismo (de manera autónoma)**

	<b>deseado</b>		<b>observado</b>	
media	8,3		6,67	
moda	9	1036	7	375
ns/nc	147 de 1689		156 de 1689	

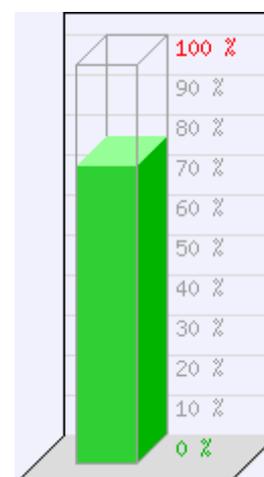
**77.67 %**



**3 - El material bibliográfico y documental impreso que necesito para mi trabajo**

	<b>deseado</b>		<b>observado</b>	
media	8,29		6,42	
moda	9	989	7	410
ns/nc	169 de 1689		166 de 1689	

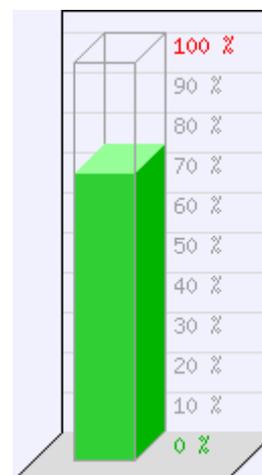
**74.35 %**



#### 4 - Los recursos electrónicos que necesito

	deseado		observado	
media	8,2		6,15	
moda	9	922	7	363
ns/nc	198 de 1689		205 de 1689	

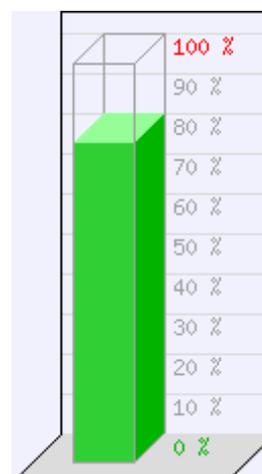
71.53 %



#### 5 - Personal con conocimiento para responder a las preguntas de los usuarios

	deseado		observado	
media	8,34		6,84	
moda	9	1011	9	393
ns/nc	156 de 1689		135 de 1689	

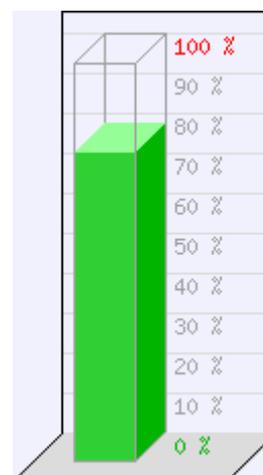
79.56 %



### 6- Personal con un trato muy cuidado al usuario

	deseado		observado	
media	8,38		6,71	
moda	9	1045	9	453
ns/nc	131 de 1689		107 de 1689	

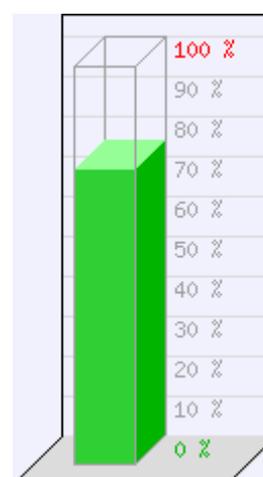
77.37%



### 7 - Equipamiento moderno que me permita un acceso fácil a la información que necesito

	deseado		observado	
media	8,33		6,41	
moda	9	977	7	404
ns/nc	163 de 1689		142 de 1689	

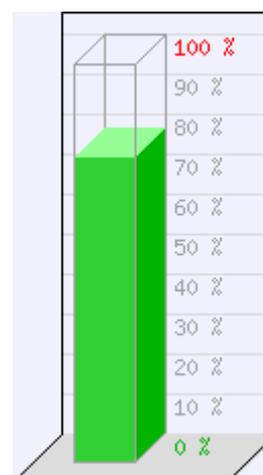
73.81%



**8 - Herramientas de fácil acceso (catálogo, bases de datos...) que le permitan encontrar lo que busca por sí mismo**

	deseado		observado	
media	8,36		6,61	
moda	9	1016	7	387
ns/nc	156 de 1689		142 de 1689	

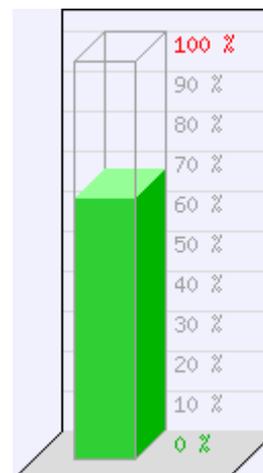
**76.22%**



**9 - Un refugio para el estudio, el aprendizaje y la investigación**

	deseado		observado	
media	8,02		5,58	
moda	9	944	7	301
ns/nc	158 de 1689		151 de 1689	

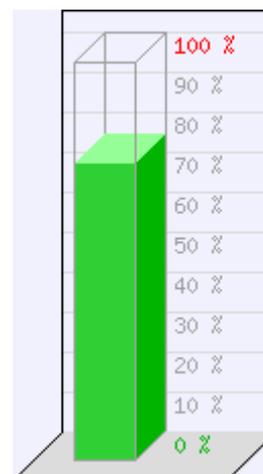
**65.24%**



### 10 - Información fácilmente accesible para un uso autónomo

	deseado		observado	
media	8,18		6,33	
moda	9	870	7	373
ns/nc	204 de 1689		195 de 1689	

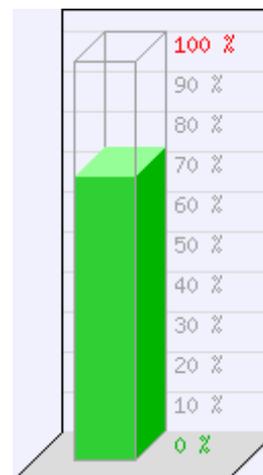
**74.23%**



### 11 - Revistas impresas o en versión electrónica necesarias para mi trabajo

	deseado		observado	
media	7,99		5,93	
moda	9	818	n	322
ns/nc	289 de 1689		322 de 1689	

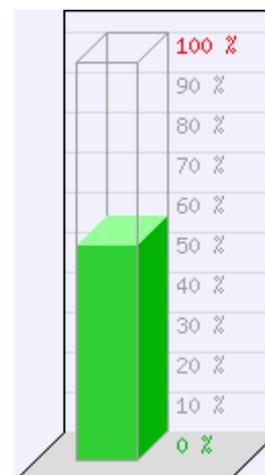
**70.53%**



## 12 - Espacio para aprendizaje y estudio en grupo

	deseado		observado	
media	7,54		4,5	
moda	9	776	1	272
ns/nc	222 de 1689		237 de 1689	

53.52%



## Segundo Bloque: Todos los Usuarios

### 13 - La biblioteca contribuye a mi progreso académico

	Valoración	
media	7,08	
moda	7	428
ns/nc	49 de 1689	

### 14 - La biblioteca me proporciona las habilidades en la búsqueda de información que necesito para mi trabajo o estudio

	Valoración	
media	6,6	
moda	7	423
ns/nc	89 de 1689	

**15 - En general, estoy satisfecho con la manera en que me tratan en la biblioteca**

	Valoración	
media	7	
moda	9	458
ns/nc	64 de 1689	

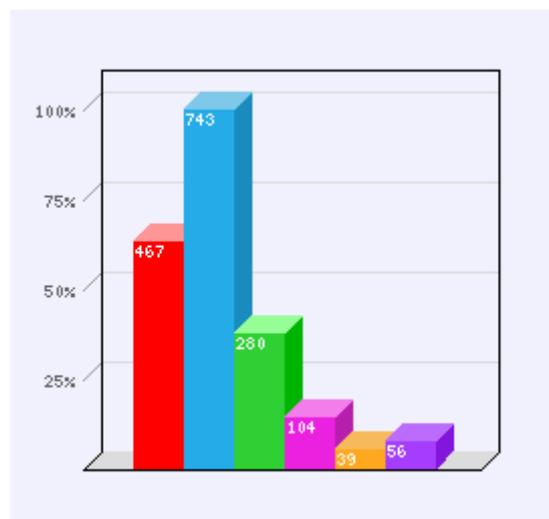
**16 - ¿Cómo valoraría usted en su conjunto la calidad del servicio ofrecido por la biblioteca?**

	Valoración	
media	6,91	
moda	8	463
ns/nc	56 de 1689	

### Tercer Bloque: Todos los Usuarios

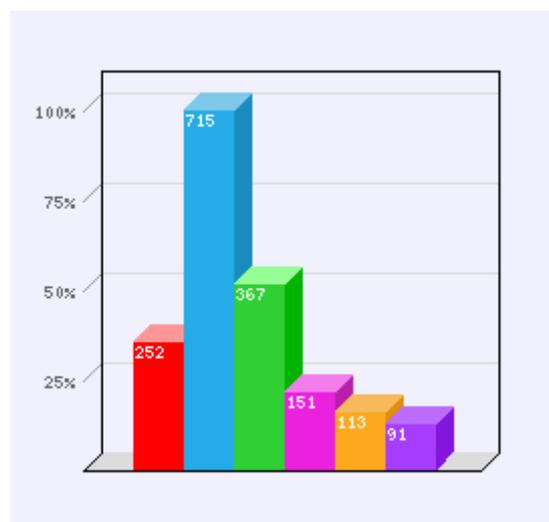
**17 - ¿Con qué frecuencia utiliza usted las instalaciones de la biblioteca?**

<span style="color: red;">■</span> Diariamente	467
<span style="color: cyan;">■</span> Semanalmente	743
<span style="color: green;">■</span> Mensualmente	280
<span style="color: magenta;">■</span> Trimestralmente	104
<span style="color: yellow;">■</span> Nunca	39
<span style="color: purple;">■</span> Ns/nc	56



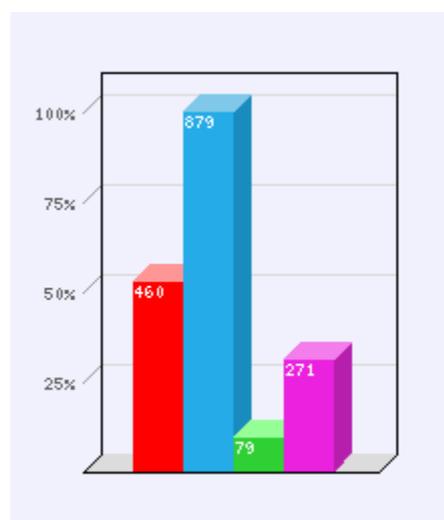
**18 - ¿Con qué frecuencia accede usted a los recursos de la biblioteca a través de su página web?**

Diariamente	252
Semanalmente	715
Mensualmente	367
Trimestralmente	151
Nunca	113
Ns/nc	91



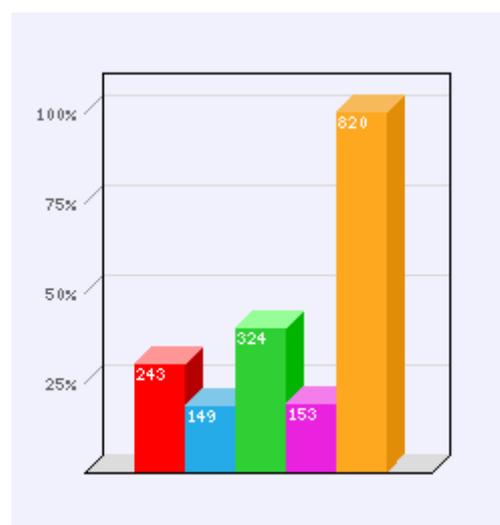
**19 - ¿Desde dónde accede con mayor frecuencia a los recursos electrónicos?**

Biblioteca	460
Desde Casa	8
Desde el Despacho	271
Desde otro lugar	79



**20 - ¿Ha experimentado dificultades de acceso a los recursos electrónicos? Indique las razones**

Clave desconocida	243
Difícil navegación	149
No sabe localizar el recurso	324
Otras Razones	153
No	820



**OTRAS RAZONES**

Vivir en Portugal: IP no valido, no autorizado.

Hay recursos muy necesarios para mi investigación que no están fácilmente accesibles por dificultades presupuestarias

La biblioteca no tiene licencia para muchos de los recursos electronicos que necesito ya que sólo suelen estar disponibles los ultimos años, cosa que no es util

Si lo desea, indique brevemente las razones (160 caracteres).lineas colapsadas

El recurso ha sido extraviado, dicen que lo van a reclamar pero no informan de si esto ha sido así.

Problemas con el METABUS. Es muy deficiente.

se mezclan las dos ofrecidas en 3 y 4 lugares: algunos recursos son poco amables y las búsquedas con poca información previa son difíciles.

Imposibilidad de acceder a recursos hemerográficos a pesar de tener clave.

Únicamente de forma eventual

Complicaciones derivadas de enlaces o similares.

No tengo la tarjeta electronica (retraso Santander)

Algunos números de revista no están cubiertos y tienen acceso restringido  
Algunas revistas te permiten entrar por distintas vías y no se sabe cual usar.

en alguna ocasión el catalogo fama indica disponible y luego en el citado enlace, no está

La conexión desde mi domicilio particular no se como obtenerla

Dificultades en casa para acceder a artículos on line

a veces la propia página web de la universidad no está accesible como ocurrió hace un par de días.

Mientras navegaba en algún periódico de repente no podía acceder a alguna noticia porque no me reconocía como usuario y tenía que darle al enlace varias veces

Existen ciertos recursos electrónicos a los que no se puede acceder desde fuera de la red universitaria, siendo recursos electrónicos.

Hay pocos portátiles suficiente, respecto a los particulares, ponen impedimentos y no hay sala de trabajo en grupo donde poder utilizar los pc de la biblioteca

No hay portátiles suficientes para todos y esto no entran en la plataforma, además de que no dejan subir particulares a la hemeroteca.

Normalmente los ordenadores estan estropeados

Problemas de acceso a bases de datos, escasos recursos suministrados, limitacion en claves, problemas de instalacion de programas para acceso a base de datos

Al consultar desde casa na revista, figura sólo en formato multimedia, y no pude consultarla

sistema colgado en algunas ocasiones

A veces me resulta muy complicado encontrar artículos de revistas, tanto españolas como hispanoamericanas.

Carencia de la subscripción a la revista de interés

Ausencia de herramientas que faciliten el acceso a personas discapacitadas Si lo desea, indique brevemente las razones (160 caracteres).

Imposibilidad de acceder a MI CUENTA y de hacer búsquedas (por error en el sistema de la biblioteca, según me informaron los bibliotecarios).

Pocos ordenadores para tantos usuarios

las revistas no estan suscritas a la universidad

No todos los recursos están disponible desde un acceso externo al de la universidad

caduca rápido la página.

## QUE ALGUNAS VECES LA PAGINA SE QUEDA BLOQUEADA

Sobrecarga en la red

Revistas y algunos documentos no disponibles online

Los ordenadores fallan constantemente. Son nuevos, y ya están fallando.

Renovación de libros por internet

Problemas con los servidores al estar éstos caídos. También he experimentado problemas al autenticar mi clave.

No puedo leer las anteriores opciones que me ofrecen; las frases quedan incompletas en el cuadro.

Hay muchos recursos electrónicos accesibles vía web, pero que no puedo acceder desde mi PC porque NO es un sistema Windows, y desde los sistemas Windows no PC

Poca cantidad de ordenadores en la facultad, por lo demás todo bien.

## BLOQUEO Y LENTITUD A VECES EN CARGAR EL ACCESO A ALGUNAS REVISTAS

Con cierta frecuencia, la Universidad no estaba suscrita a las revistas científicas de las que precisaba en ese momento

Desconexiones de internet respecto a los recursos que buscaba

Hay revistas que no tiene contratadas la universidad. Hay otras con acceso restringido y hay que pedir a la biblioteca el código

No funcionan los ordenadores para buscar documentos en fama.us.es

Debido a los cambios en la página web de la biblioteca resulta caótico adaptarse a las modificaciones cuando se estaba acostumbrado a estructuras anteriores.

Problemas con el servidor

Algunos catálogos aparecen como accesibles pero, o bien solo existen enlaces a ellos, sin licencia alguna, o bien sólo se permiten acceder a unos pocos artículos

Problemas en la conexión a internet

Problemas con la conexión de Internet.

El sistema se colapsa.

Recursos deshabilitados temporalmente, y error en la conexión.

En la hora de la reserva de libros no es nada intuitiva y tienes que darle vueltas para conseguirlo.

A pesar de contar con claves y contraseñas, la página del recurso no las reconoce. Ejemplos: Revista ALAMBIQUE; Revista CUADERNOS DE PEDAGOGÍA.

En la realización de la matrícula.

Sí porque nunca hay ordenadores suficientes para acceder a lo que queremos buscar o a veces se bloquean

simplemente no se carga bien o no se puede encontrar el servidor.

**NO SE ENCUENTRAN ESTANDO LAS REFERENCIAS BIEN DEFINIDAS**

Los ordenadores no estaban disponibles en bastantes ocasiones, no reconocen la tarjeta.

No puedo acceder desde el trabajo, ya que no permiten el acceso a esta página

En ELPAÍS.com, por ejemplo, no reconoce que esté identificada y hay noticias a las que no puedo acceder.

muchas veces no puedo acceder a la pagina

Problemas de recarga de la página

Diferentes resultados en los metabuscadores según las conexiones con los servidores.

jamás pude entrar con el nombre de usuario y clave que me dieron

dificultades a la hora de encontrar artículos de revistas. no es nada claro y no pone con exactitud, como en los libros, donde se encuentra cada revista.

no puedo renovar el préstamo de libros desde internet ni por teléfono en mi facultad. Eso me supone un problema si estoy enferma o no puedo ir

intento buscar unas monografías por famma y no soy capaz de encontrar nada, aparte de que soy de primer año y aun no puedo usar los ordenadores en la biblioteca

**HAY POCOS MEDIOS PARA ACCEDER A LOS RECURSOS ELECTRONICOS QUE LA BIBLIOTECA (PARTICULARMENTE LA F.C.C.E) NOS OFRECE Y SIEMPRE ESTAN OCUPADOS POR MAS ESTUDIANTES**

En muchas ocasiones no puedo acceder a recursos importantes por no ser miembro de la universidad de Sevilla

Tuve que realizar la búsqueda del título de un artículo, del que sólo sabía el nombre de la revista, a través de palabras clave en Google.

No se adecúan a la búsqueda que realizo, y normalmente su préstamo no excede más de dos días.

No siempre está disponible

no me dejaba acceder a donde yo necesitaba como la pagina de la universidad

no puedo renovar libros.

Problemas de conexión.

Nunca lo he intentado, siempre prefiero acudir personalmente a la biblioteca de mi facultad.

No encuentro los recursos que necesito.  
Considero que los recursos electronicos son muy pocos.

Mi carné de estudiante tiene un microchip nuevo y hasta que no se actualice el software no puedo usarlo en ningún ordenador de la facultad.

Buscador muy limitado del catálogo fama

No se tiene acceso al recurso requerido

se dispone de poca cantidad en proporcion con el numero de alumnos

no he podido entrar a los libros digitales y con mucho trabajo a las revistas: da problemas

no siempre funcionan como debido los ordenadores, sobre todo en manuales.

Saturación del sistema informático

La página web no está siempre operativa. Puede que no sea compatible con Windows Vista ya que hoy no he podido acceder a un recurso que utilizo frecuentemente.

He experimentado las tres que se indican y algunas otras como la escasez de artículos gratuitos en las bases de datos.

No me permite el programa reservar los libros que quiero.

A veces solicitan claves en la web a la que te dirige el acceso a los artículos encontrados que no conozco por lo que al final no se puede acceder a los ellos

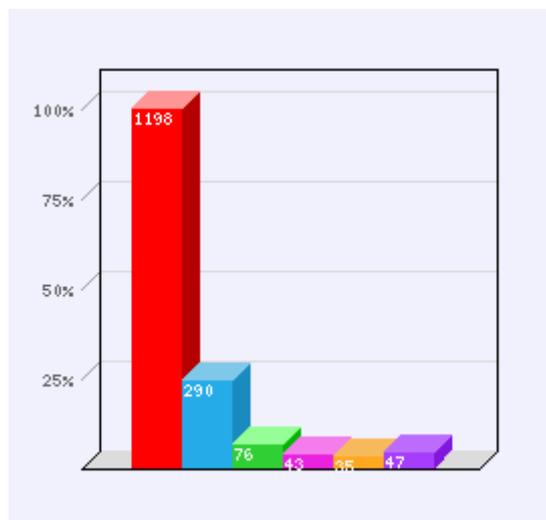
Algunas deficiencias técnicas en el acceso telemático, tipo "servidor no disponible" o como la de ahora, que no puedo leer completa la pestaña correspondiente.

Escasas licencias para muchos usuarios en algunas bd esenciales. Westlaw se queda colgado de vez en cuando.

El antivirus nuevo que tengo tiene mucha desconfianza de todos los sitios web y recomienda no entrar por no tener un certificado de seguridad adecuado.

## 21 - ¿Con qué frecuencia utiliza usted Yahoo, Google, o portales no bibliotecarios para buscar información?

Diariamente	1198
Semanalmente	290
Mensualmente	76
Trimestralmente	43
Nunca	35
Ns/nc	47



## Comentarios: Todos los Usuarios

Necesitamos una biblioteca con más aforo puesto que actualmente se satura en época de exámenes y también algún espacio donde realizar trabajos en grupo que cuente con enchufes para portátil, mesas amplias, etc.

También debería ampliarse la duración del préstamo porque en cuatro días no da tiempo ni a ojear el libro

Muchas de las dificultades y valoraciones más bajas que he hecho no son responsabilidad del servicio de biblioteca sino del poco uso que, por tener otras prioridades, he hecho de la formación que proporciona.

Sólo quisiera plantearles una sugerencia que facilitaría enormemente el trabajo de investigación. ¿Por qué no permitimos (al menos a los investigadores) consultar directamente las revistas? Si debido a la infraestructura de la biblioteca esto no es posible, ¿por qué no facilitarlas "en el acto" sin tener que esperar a la mañana o la tarde siguiente

La biblioteca debería y podría proporcionar sus recursos electrónicos a los ex-alumnos de la Universidad. Cuando termine mi doctorado, me gustaría continuar trabajando con los recursos electrónicos de la Biblioteca. No me importo de pagar un valor mensual o anual, compatible con mis posibilidades: funcionario del estado portugués, sueldo 800 euros.

al personal del mostrador le daría un sobresaliente, pero para la matrícula pienso que debería estar más especializado, a veces remiten demasiado al personal de despacho.

Sería interesante ampliar el horario de consulta, préstamos, estudio en sala, etc., aunque soy consciente que ello implicaría al conjunto de la infraestructura del edificio y de los centros implicados en cada caso.

La principal dificultad en estos momentos consiste en la lentitud de adquisición de monografías en lengua extranjera. No es razonable que un particular pueda adquirir una monografía en un tiempo medio de 4 a 6 semanas. A través de la institución, el tiempo es aproximadamente el doble.

Debería mejorarse los locales de la biblioteca, así como el mobiliario, iluminación y climatización. El mobiliario (sillas) son bastantes incómodas y hay pocas plazas en las salas de estudio de biblioteca (facultad de Derecho).

Valoración alta a la dirección y personal de la Biblioteca de Ingenieros.

Obtener licencia de recursos electronicos con flexibilidad para obtener documentos de años anteriores a los suscritos (con limite). Esto suele ocurrirme con frecuencia y la opcion de pedirlos y pagarlos no es la mas adecuada y es lenta. Debe usted tener en cuenta que a los recursos de los ultimos años solemos tener acceso por otras vias distintas.

Sería preciso agilizar la adquisición de nuevos fondos. Entre la solicitud al departamento y el momento en que está disponible lo pedido pueden transcurrir varios meses, incluso si se trata de libros editados en España.

Por otra parte, aún hay algunos límites en el acceso a recursos electrónicos (por ejemplo, JSTOR está limitado a ciertas fechas).

Creo que la Biblioteca ha cambiado bastante sus posibilidades tecnológicas y que ha experimentado un cambio general a mejor. Aunque en cuestiones de salas y espacios, habría que ir mejorando.

Percibo que la biblioteca está avanzando mucho y se corresponde con las necesidades actuales. En concreto quiero resaltar la biblioteca de los centros de salud, personal muy competente y que están acompañando más que satisfactoriamente tanto el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado como la tarea investigadora del profesorado

Son necesarias reformas:mejores instalaciones;cómodo mobiliario;buenos y rápidos equipos informáticos;mayor formación sobre los recursos; comprobar buen funcionamiento de recursos que se compran (ej: refwork);etc. Son muchas las cosas que hay que mejorar.

Sólo hago uso de las revistas electrónicas a las que accedo a través de scopus.com o sciencedirect.com

Creo que sería muy interesante que existiera un servicio automático de aviso por correo electrónico cuando estuviera próxima la fecha límite de devolución de un libro. Evitaríamos multas por despiste.

Considero inoportuno la compra de ordenadores portátiles por parte de la biblioteca además de la renovación y cambio de los viejos soportes (desktops) por otros nuevos con pantalla plana. Fundamental la pantalla plana y el acceso vía tarjeta universitaria/bancaria. Además, creo que esta encuesta se la pasan ustedes por el forro...

El trato personal de algunos bibliotecarios/as deja que desear.

El personal es excelente en las mañanas. Por las tardes, aunque uso menos la biblioteca, me parece que la calidad de la atención decae notablemente.

Aprecio escasez de personal, sobre todo en el mostrador de entrada, para atención y control.

En ocasiones la catalogación se atasca algo.

La riqueza de fondos es algo irregular.

En la pregunta 19, accedo a los recursos electrónicos tanto desde casa como desde mi despacho, pero como sólo puedo coger una respuesta...

El trato del personal de la Biblioteca debe mejorar, no de todos los trabajadores (los del turno de tarde y el hombre con mucha barba de la mañana son excelentes y muy amables) pero sí del resto que ni siquiera se dignan a saludarte o despedirse cuando sacas algún documento.

Más dinero para comprar libros.

Expreso mi agradecimiento a todo el personal de Bibliotecas por el excelente trabajo que realizan.

Destaco la calidad humana y la formación del personal de la Biblioteca.

Acceso a tesis doctorales.

Más espacio tanto para almacén como para consultas individuales o en grupos

tienen que catalogar urgentemente los fondos antiguos de la facultad de Geografía e Historia y del Departamento de Historia del Arte, todavía hay que buscar los libros en ficheros de papel. La cuestión nº 20 del test es ilegible

Enhorabuena por vuestro trabajo y por el interés en mejorar.

Mi valoración general de nuestra biblioteca ha bajado considerablemente debido a la aptitud y trato a los usuarios de la FACULTAD que presta el encargado delgado de las barbas, cuya actitud es impropia de su cargo y sus formas de trato al usuario son en cualquier caso muy mejorables.

Creo que se está realizando un gran esfuerzo para aumentar los recursos y prestaciones. Estimo necesario que se habilite un sistema ágil (automático?) para proceder a la adquisición directa web-on-line de bibliografía en soporte electrónico y recursos informáticos con cargo a los presupuestos de Departamentos ó Proyectos (reserva previa)

Como PAS no puedo acceder a recursos en algunas bibliotecas como la de "Comunicaciones" al no ser estudiante o profesor. Tengo que hacer uso de otras bibliotecas

Hablo desde Fac. Geografía e Historia. Comparadas con las de bibliotecas de Londres, Cambridge o Chicago (donde he trabajado), nuestras instalaciones (depósitos de libre acceso, equipamiento para el trabajo...) son muy pobres.

Los servicios bibliotecarios a nivel humano son muy aceptables. Se detectan fallos a nivel electrónico.

En general, todo lo que he necesitado de la biblioteca me lo han proporcionado y si no lo tenían en el momento, han hecho las gestiones oportunas para solucionar mi necesidad.

Sugiero aviso por email o por escrito en caso de agotarse un libro colectivo recién editado en el extranjero cuando formamos parte de los autores del mismo, para justificarlo ante oposiciones, habilitaciones etc.

El servicio de Biblioteca funciona muy satisfactoriamente, al menos en lo que concierne a mi facultad y especialidad

El personal de mi biblioteca deja mucho que desear. Cuando llegan bibliotecarios nuevos, jóvenes y bien preparados, con ganas de trabajar, se nota mucho. ¿Por qué no se quedan éstos y se jubilan ya los que pasan de todos nosotros?. Hay muy buenos bibliotecarios, pero no aquí.

Es fundamental mejorar en la obtención de bibliografía científica procedente de otras bibliotecas. Sería conveniente ampliar el espectro de revistas científicas que son accesibles

La Biblioteca de la FCOM se ha convertido en una herramienta básica para el funcionamiento de la misma. Su personal me parece entregado a su labor, amable y receptivo a cualquier sugerencia. El espíritu de la biblioteca de la FCOM debería exportarse a todos los centros de la USE.

Sería muy útil un pequeño seminario aislado acústicamente del resto para tutorías y asesoramiento de grupos de trabajo con acceso a los fondos de libre consulta de la Biblioteca. De esa manera se podría trabajar con bibliografía abundante sin necesidad de sacar los libros del espacio controlado de la sala.

enhorabuena a la dirección de la biblioteca por su gestión, organización y buen hacer. felicidades

La mayor dificultad que suelo encontrar se ciñe a dos campos:

- La biblioteca (en general, ninguna de la U.S.) NO constituye a día de hoy un "refugio para el estudio" (por ambiente, mobiliario y horarios)

- La información que los departamentos "cuelgan" a veces no es muy "coherente"

Me parece que la biblioteca está muy bien organizada pero que sería necesario poner un lugar donde poder estudiar en grupo

Creo que ciertos manuales que se incluyen en las bibliografías de las asignaturas debería existir en alguna de las bibliotecas al menos como consulta ya que al incluirse en el plan docente el propio profesorado debería pedirlo, y por lo menos debería haber uno en la biblioteca que pudiera ser consultado dentro de ella para ampliar conocimientos

Un sitio habilitado para usar los portátiles de la biblioteca en los trabajos en grupo, y podamos llevar el material que necesitamos, pues en la hemeroteca no nos dejan entrar con nuestras carpetas, lo que nos dificulta nuestro trabajo personal y grupal.

En general los servicios de la biblioteca están bien pero creo que son insuficientes y debería de ofrecerse un sitio habilitado para trabajar con los portátiles de la biblioteca donde se pudiera entrar con nuestro material ya que éstos no se pueden sacar de la hemeroteca y en ésta no se puede entrar con material personal como son carpeta, bolsos, etc

me ha parecido muy entretenida la clase

Sería adecuado que se nos permitiera realizar trabajos en grupo dentro de la biblioteca

Mayor numero de puestos de estudio asi como mayor numero de enchufes para portatiles, esto ultimo es muy importante para poder trabajar, porque ya no se hace nada a mano, cuanto antes lo entiendan mejor para todos.

El personal debería ayudar al alumnado en las búsquedas y no ser tan desagradables (a excepción del turno de tarde).

La pregunta 20 no me da opción a leer completamente las causas que expone la encuesta de satisfacción en sí misma.

De ciertos manuales debería haber más ejemplares en número.

Gracias.

Sería de gran utilidad poder acceder a las normas técnicas desde ordenadores diferentes a los existentes para tal fin, ubicados en la propia biblioteca.

La calidad general de la biblioteca me parece más que aceptable.

El problema mayor que veo yo se encuentra en encontrar información sobre las revistas. Es la búsqueda que a mi parecer esta menos clara.

El silencio brilla por su ausencia, si bien esto no es imputable al personal bibliotecario, sino a las malas costumbres de los usuarios. No obstante, creo que si se habilitaran espacios de consulta separados de los espacios de trabajo en grupo, donde el silencio fuera exigido podría solucionarse. Gracias

La biblioteca funciona maravillosamente y el personal es extraordinario. Posiblemente se trate del mayor tesoro que tiene la Facultad de Matemáticas, el complemento perfecto para el estudio. El nuevo proyecto de aumentar el espacio y albergar las bibliotecas de todos los departamentos es un sueño hecho realidad para mí como alumno. Felicidades.

En general buen funcionamiento de la biblioteca

En general buen funcionamiento de la biblioteca

Citaré 3 cosas a mejorar:

1. Conseguir + bibliografía actual (por ejemplo, sobre terapia familiar, sobre familias y parejas, etc)
2. Conseguir + revistas y mejorar la base de datos de estas. Hay muchos títulos y años (sobre todo antiguos) que no se encuentran.
3. Fomentar + espacios de estudio y trabajo en grupo.

¿Por qué limitan el espacio si solo así puedo dar mi opinión? El funcionamiento de la biblioteca ha mejorado mucho en los últimos 5 años. Personal bibliotecario: trato desigual; frecuente desidia e incompetencia en las bibliotecas más saturadas. Funcionamiento biblioteca-web muy bueno, de las mejores de España, sin duda. Destaco la excelente labor de Fondo Antiguo

Los puestos de lectura son muy insuficientes para la cantidad de estudiantes que hay en la ETSA. Las revistas de Arquitectura son muy necesarias para los alumnos, pero no pueden sacarse en préstamo.

Mi valoración corresponde sobre todo a la biblioteca de la E.T.S. de Arquitectura. Y en general, me gusta cómo funciona, así que intentaría exportar el modelo a otras bibliotecas.

Siguen existiendo los problemas de siempre que me gustaría que el personal de la biblioteca controlase pq son a los que obedecen. Son: ocupar sitios con libros por mas de una hora, estudiar en grupo molestando, ir a echar el ratito de charla o de besuqueos, hablar por el móvil y no ponerlo en silencio. Por esto dejé de ir a estudiar allí, era imposible

Me parece perfecto que por fin se avance en la Biblioteca de la Univ. Sevilla y podamos usar internet gracias al wi-fi. El problema es que me parece complicado acceder por primera vez. Ayer perdí 3 horas intentándolo y ni las trabajadoras en el aula de informática, ni en la propia biblioteca me pudieron ayudar. Al final me vine a casa a trabajar

En la biblioteca de la escuela de ingeniería informática hay un aula con solo 3 enchufes, es imposible mantener la cantidad de portátiles que la gente usa allí con esos 3 solamente. Por lo demás las instalaciones son excelentes.

Más información sobre el contenido de los libros, no sólo su título y autor.  
Mayor variedad de libros.

- Persianas estropeadas y sucias, quitando iluminación.
- Cristales sucios que no dejan ver el exterior como el estupendo cielo azul del que disfrutamos.
- Cada vez que llueve se inunda partes de la biblioteca.
- Lleva estropeado una piana de luces mas de un mes sin arreglar y en esas posiciones no se puede estudiar.

Mucho ruido, mucha gente que no consulta libros, ambiente cargado. Página web confusa. Mejor si hubiera más libros en las estanterías.

Acceso a revistas principales de cada campo en soporte digital (texto íntegro o acceso completo), menos dificultades acceso fuera universidad, acceso digitales a tesis leídas en la universidad (texto íntegro), cursos ayuda para el manejo de bases de datos (no apuntarse a una lista y esperar a crear un grupo grande.....aun sigo esperando)

Adecuar el plazo de entrega de los libros en préstamo respecto al número de ejemplares disponibles en la Biblioteca

Deberían instalar enchufes para los portátiles en todas las mesas, de modo que se pueda conectar a la corriente eléctrica la multitud de portátiles que hay diariamente. Me refiero a enchufes en las mesas, no en la pared, ya que eso sólo sirve para los pcs situados cerca de la pared.

Agradezco la solvencia con la que se manejan la riada de libros consultados por los alumnos, el trato personal, y la cantidad de información expuesta. Me gustaría, que la biblioteca se comiera a la escuela (de arquitectura en mi caso), y los profesores y alumnos, buceasen como yo lo hago a lo largo y ancho de este mar de libros. un abrazo al lect@r

Pienso que el trato y la disponibilidad de acceso para los investigadores, estudiantes, profesores... es inmejorable. Solo indicar que sería necesario más espacio para la investigación o trabajo en grupo: lugares para estudio individual separado del colectivo. Supongo que con el CRAI, la cosa mejorará. Gracias.

Debería existir en la sala de normativa electrónica acceso a normas y códigos internacionales de diseño en ingeniería, muy especialmente normativa ASME, DIN y API. Las normas UNE son insuficientes para el diseño de sistemas y equipos industriales, tuberías, materiales, etc.

Instalar programas de uso corriente en los ordenadores para cada titulación en cada biblioteca específica.

Por ejemplo: en la de arquitectura se echa en falta autocad, 3dstudio, corel draw, photoshop, cypecad en los portátiles de préstamo y en ordenadores de sobremesa. Un saludo y que sirva para algo.

Me gusta ir a la biblioteca y salas de estudio de la facultad de psicología, pero tienen el inconveniente de que asiste mucha gente que son de otras facultades, y otra que ni tan siquiera son universitarios y ocupan todas las plazas, y en ocasiones con sitios que no son ocupados por nadie. Gracias.

Maria Luisa tiene to el arte, es la mejor!

Nunca ha visto a un bibliotecario mandar callar a la gente cuando hablan más de la cuenta o más alto de lo necesario. En cuanto a la temperatura de la sala: en verano hace río y en invierno MUCHO calor, tanto q

Felicito especialmente al personal de la Biblioteca de Derecho de la Universidad Hispalense por su especial trato e información. Aprovecho para darles las gracias por su incondicional servicio.

A ser posible, petición a las editoriales de reediciones de material de calidad descatalogado.

**SOBRE LA BIBLIOTECA DE ETSA: DEBERÍA SER UN LUGAR DE ESTUDIO, EN EL QUE PODER CONCENTRARSE Y HACER CONSULTAS. EN ESTE MOMENTO NO ES MÁS QUE UNA "SALA DE ESTUDIOS" CON LIBROS, EN LA QUE PODER REUNIRSE PARA HACER TRABAJOS EN GRUPO, CHARLAR POR EL MÓVIL O ESCUCHAR MÚSICA EN EL PORTÁTIL. ME GUSTABA MÁS EL AMBIENTE DE ESTUDIO DE HACE ALGUNOS AÑOS.**

Antonio, bibliotecario de la Escuela de Ingeniería Informática, en el turno de la mañana, es lo mejor de la biblioteca. Es eficiente en su trabajo, amable con todos y te informa de todas las novedades existentes. Deberíamos de darle un premio. Saludos

El nivel de ruido es muy elevado. La gente no tiene educación y habla en grupos constantemente lo que dificulta la concentración.

La bibl.de la etsas s ha convertido mas q en una biblioteca en una sala de estudios, donde todo está permitido: almorzar, merendar, cenar, hablar en voz alta, hacer trabajos en grupo para lo que es necesario hablar, dificultando la lectura o consulta de libros, que considero es la función q debería tener, para todo lo demás está la Sala de Estudios.

el hecho de habernos licenciado no quiere decir que no necesitemos de la biblioteca, considero necesario que se nos facilite una forma de acceso a los recursos electrónicos y físicos sin necesidad de estar haciendo el doctorado o algo parecido. por mi trabajo en la enseñanza, es fundamental seguir vinculada a la facultad, creo que es posible.

Los bibliotecarios de la escuela técnica superior de ingeniería informática (los que trabajan por la mañana :) )son los mejores, intentan ayudarnos muchos para encontrar los libros la información necesaria en cada momento

Les doy las gracias de mi parte y de todos mis compañeros  
Gracias

El nivel de ruido debido a conversaciones es intolerable

El servicio que ofrece la Biblioteca es muy bueno, en comparación con otras Universidades, por ejemplo las de Lisboa.

La sala de estudio debería estar completamente separada del punto de información o préstamo; o al menos una mampara transparente de separación que evitase la contaminación acústica cuando se presta/devuelve algún libro o se consulta; los puntos para ordenadores fijos/portátiles deben estar aislados de la sala de estudio.

La ubicación de las revistas "antiguas" en el sótano me parece totalmente inadecuada. Para el investigador en Derecho diez años en una revista son nada. Deberían estar como antiguamente al alcance del investigador, al menos, las revistas correspondientes a fechas posteriores a la Constitución de 1978.

Estaría bien: - más variedad y más cantidad de obras en una misma biblioteca;  
- el carné universitario debería valer en TODAS las bibliotecas;  
- el plazo de préstamo de obras debería ser el mismo (al menos una semana) en todas las bibliotecas.

que nos den más días de préstamo para los libros, sobre todo el época de exámenes, y que no te multen tanto por cada libro (en lugar de 1 retraso 1 día, 2 retrasos 1 día).

Que pongan lamparitas individuales en la sala de estudio.

Que se facilite el acceso a revistas científicas para la búsqueda de artículos científicos.

La atención del personal es buena. Acudo a ETSA donde el principal problema es la falta de espacio. Dificilmente se encuentra un lugar donde sentarse a investigar o leer. Por ello siempre llevo a mi casa los volúmenes de préstamo. El inconveniente surge cuando quiero consultar material que no se puede retirar: tesis y volúmenes únicos.

Regular mejor el aire acondicionado (en verano) y la calefacción (en invierno).

Que haya SILENCIO!!!!

me gustaría que tuvieran en cuenta para el próximo centro tener una zona solo para trabajo en grupo, otra solo para estudiar y otra solo para consulta, así no nos molestaríamos los unos a los otros.

Lo peor de las bibliotecas de la Universidad de Sevilla es el personal.

Sistema muy complicado de búsqueda y muchos problemas para acceder a la información telemáticamente. El sistema presencial funciona pero con gran pérdida de tiempo. Dificultad de acceso a copias de documentación e impresas, especialmente para estudios de Doctorado y postgrado que conllevan menor presencia física. Sistema de préstamo ridículo.

Me ha sucedido que varias veces he querido renovar los libros vía telefónica y no he podido.

Me encantaría poder buscar información de la misma forma que en el google, necesito información sobre algo en concreto y puedo buscar eso directamente, pero el google es algo demasiado anárquico. Si se pudiese hacer un catálogo en el que al poner el concepto te diese los nombres de libros que tratan esos temas sería fantástico. Gracias.

NOla he usado en el último año

No suele haber mucha información de como solicitar por parte de los estudiantes la ampliacion de recursos y material de la biblioteca. Y solo cambiaria una cosa más; No deberian estar los trabajadores mas competentes en biblioteca y ninguno o solo dos competentes en otros servicios importantes como la secretaria.

La instalación de aquel software que permita a una persona con discapacidad visual, motora u otra, el acceso autónomo a los puntos electrónicos de la biblioteca

Enhorabuena por la modernización en Nuevas Tecnologías de vuestros servicios, ahora solo queda saber hacer buen uso de ella.

Hay muchas personas en la biblioteca molestando continuamente,sin parar de hablar y haciendo trabajos,hay muchas zonas comunes en la Upo donde poder estar sin molestar a nadie. Mi sugerencia es que el personal que trabaje en la biblioteca llame la atención a estas personas incluso echándolas.Gracias

Deberían mejorar el acceso a revistas científicas desde internet, que estuvieran actualizadas.

Como becario FPI uso la Biblioteca muy a menudo, y la considero un recurso de máxima importancia. La facultad de Psicología tiene un personal muy atento. Lo que sí hecho en falta es tener copias de ciertos libros (como los de terapia)para préstamo normal, ya que dos días son pocos para leerlos enteros.

Seguir mejorando poco a poco

Sería deseable aumentar el préstamo a usuarios externos en todas las bibliotecas, o al menos a los antiguos alumnos.

He frecuentado las biblioteca de Ingenieros e Informatica no se puede estudiar o concentrarse debido al poco respecto del silencio de los usuarios,tanto en una ,como en otra siendo en la segunda de forma extremada.

Que quiten de la biblioteca de arquitectura de Reina Mercedes a un hombre que acaba de llegar nuevo que tiene los ojos claros porque en lugar de estar atendiendo, se dedica encima, a entretener a sus compañeros. Por cierto, que todos los que están de antes y la chica nueva que tiene un problema físico son todos geniales, atentos y serviciales.

Que se amplíe el plazo de días de devolución de las películas

algunos ordenadores tienen las letras de las teclas borradas,lo cual muchas veces hace que no nos sea posible escribir correctamente lo que necesitemos y tengamos que cambiar de ordenador.

Utilizo la biblioteca de la Escuela Técnica Superior en Ingeniería en Informática de Sevilla. Todos mis comentarios son referentes a esa biblioteca. El personal es muy agradable.

Las cuentas de usuario de la biblioteca presenta una grave exposicion de informacion personal.para registrar nuevo usuario solo se necesita el DNI(puede saberlo cualquiera)y con eso de accede a datos como direccion, telefono, e-mail...ya he mandado varias quejas sin obtener respuesta. la proxima queja deberia ser a la agencia de proteccion de datos

Las renovaciones por internet sólo dejan renovar 2 veces, deberían dejar renovar más veces

en concreto, el mayor defecto que encuentro, y el cual creo que es muy grave, es que muchos, muchísimos, de los libros de que dispone el catálogo fama, y muy especialmente en el tema de economía es que están ubicados fuera del alcance del usuario en departamentos o en depósitos, luego el usuario debe tener un conocimiento exacto de aquello que busca

El mayor defecto de la biblioteca, en mi caso, es el escasísimo espacio con que cuenta en la Escuela de Arquitectura. Además, no suele haber silencio porque los estudiantes hacemos allí numerosos trabajos en grupo, ya que apenas tenemos otro sitio para trabajar en la Escuela.

soy de ingeniería informática y han realizado una obra fabulosa con la biblioteca lo único que me gustaría dispusiese de más salidas

Aunque lo principal en las bibliotecas es la información, creo que debería promoverse que fuese además un lugar sin ruido. Algunas bibliotecas como en la E.S.I. es una auténtica vergüenza el alboroto que hay

EL PERSONAL QUE TRABAJA EN LA BIBLIOTECA DEBERÍA IMPLICARSE MÁS A LA HORA DE MANTENER UN AMBIENTE PROPICIO PARA EL ESTUDIO. NORMALMENTE LA BIBLIOTECA DE ARQUITECTURA ES UN "CACHONDEO" EN EL SENTIDO DE QUE LA GENTE NO TIENE EDUCACIÓN Y HABLA EN VOZ ALTA. LA CONTESTACIÓN QUE RECIBES POR PARTE DEL PERSONAL QUE TRABAJA ES SOLAMENTE QUE NO LE HACEN CASO

En la escuela de arquitectura, aunque la documentación es muy abundante pero en la sala hay demasiado ruido y para estudiar hay que irse a las bibliotecas de otras facultades. Sería necesario que los encargados de la Biblioteca impusieran más silencio y más uso de biblioteca como tal, y no como una sala para hacer trabajos en grupo.

deberían permitir el uso de messenger porque en muchas ocasiones se hacen trabajos en grupo por este método. además deberían permitir que en los ordenadores se instalaran cosas porque en ocasiones he querido consultar un CD de la biblioteca y no puedo usarlo porque no puedo instalarlo.

Los libros que están prestados a los profesores son IMPOSIBLES de conseguir, incluso desaparecen. Es muy significativo que las penalizaciones para los estudiantes estén normalizadas y se cumplan y los profesores se "apropien" de libros que pertenecen a la comunidad universitaria y si los pierden no se les exige a ellos o al departamento reponerlos.

Ahora lo tengo más difícil (tiempo, desplazamientos...) que cuando vivía en Sevilla capital. Pero cuando lo necesito sé que la BUS está ahí... ¡Qué maravilloso depósito de tesoros e información!

Mi encuesta es en relación a la biblioteca de la Facultad de Económicas. El personal es muy antipático, parece que les estás pidiendo un favor. Las instalaciones son pésimas, poco espacio, sillas incómodas y son pocos los libros a los que se puede acceder ya que hay que pedirselos al personal. Comparada con bibliotecas como la de Ingenieros, un cero

Mi valoración se centra principalmente en la biblioteca de la ETS de Arquitectura.

Como puede desprenderse de mis respuestas, uso mucho los servicios de la biblioteca y estoy muy contenta con ellos.

El único problema que veo es que creo insuficiente, en relación con el número de usuarios, el número de ordenadores para acceso a bases de datos en la biblioteca que habitualmente uso, la de la Escuela Superior de Ingenieros.

Como antiguo alumno de la UNED, quiero reiterar mi agradecimiento a las distintas bibliotecas de la Universidad de Sevilla (donde empecé la carrera de Historia), por el apoyo y el buen trato recibido aun siendo alumno de otra universidad cuya biblioteca deja mucho que desear (la UNED de Sevilla). Un alto porcentaje de mi éxito se lo debo a la US.

El servicio de préstamo de libros (en mi caso solicitud de artículos por vía electrónica) funciona bastante lento y es poco claro.

el servicio de biblioteca es en general bastante bueno, y la atención prestada por los bibliotecarios en general también bastante buena.

PIENSO QUE EN LA BIBLIOTECA LO QUE HACE FALTA ES MÁS EJEMPLARES DE LOS LIBROS QUE RECOMIENDAN LOS PROFESORES, PORQUE ALGUNAS VECES VAYA LA QUE LIGO PARA PILLAR UNO, COMO POR EJEMPLO EL LIBRO DE SINDICAL

Desde que hay enchufes para los portátiles el nivel de ruido es excesivo. Para hacer trabajos en grupo ya está la sala de estudios. Actualmente es imposible estudiar en la biblioteca

Es imprescindible concentrar los centros dispersos en facultades y escuelas en Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), tal como se definen en el Estatuto de la USE y en su Plan Estratégico

No se permite dar de baja la tarjeta universitaria. Una vez extraviada esta, o robada, no se puede impedir que una tercera persona saque libros que no se devuelven. La biblioteca pierde libros y el usuario pierde el derecho a sacar más libros.

Mi valoración sensiblemente baja de la cuestión nº 12 se debe a que soy opositora y mi estudio es individual. No obstante considero que para los trabajos en grupo tampoco debe de haber instalaciones especiales, ya que para algo están los pisos de estudiantes, no sólo para fiestas.

Lo que hace falta en la biblioteca es un catálogo que indique los artículos científicos publicados en revistas. Actualmente la biblioteca apenas nos facilita la búsqueda de los asuntos en los libros.

NO HAY VACIADO DE ALGUNAS REVISTAS EN ESPAÑOL, POR EJEMPLO TECNOLOGÍA DEL AGUA. SE GENERAN MÁS CONOCIMIENTOS NUEVOS DE INFORMACIÓN QUE EL TIEMPO QUE EL PROFESOR TIENE PARA APRENDER A USARLOS. EL PRÉSTAMO ES A VECES DE POCOS DÍAS. EN LA EUP, EN LOS ÚLTIMOS AÑOS SE HA NOTADO UN AVANCE MUY IMPORTANTE EN TODOS LOS SENTIDOS. MI SATISFACCIÓN ES ALTA.

En general estoy satisfecha con servicio de la biblioteca pero en estos momentos estoy realizando un proyecto sobre bebidas gaseosas y me está resultando muy difícil encontrar información útil. El problema es que no se si no hay información suficiente sobre este tema en la biblioteca o es que yo no se acceder a ella.

El trato del personal de biblioteca sobre todo en la facultad de magisterio (turno tarde) deja mucho que desear.

**ME PARECE INDIGNANTE EL TRATO QUE NOS DAN LAS PERSONAS ENCARGADAS DE LA BIBLIOTECA DE LA ESCUELA DE EMPRESARIALES, INSULTOS, E INCLUSO A VECES RISAS! CREO QUE SE DEBERIAN DE TOMAR MEDIAS YA**

El espacio físico de las instalaciones es insuficiente para el elevado número de alumnos. En especial la biblioteca de la Universidad Politécnica.

Creo que el hecho de que por entregar los libros o DVD con un par de días de retraso implique estar la semana siguiente sin poder pedir otro es un atraso, porque es posible que en esos días nadie los reclame. Hay veces que es muy difícil entregarlos el día correspondiente, y teniendo en cuenta que todos somos alumnos reglados, etc, + flexibilidad

Necesitamos una biblioteca virtual, mas recursos electronicas, mas información via internet, ya que debido al reducido espacio de la biblioteca, que se supone que debe de poder albergar alumnos de 2 escuelas universitarias; tenemos que trabajar en fuera del espacio universitario, aun necesitando información, por ello utilizamos mas google, etc.

Conozco los nuevos planes para la biblioteca, y honestamente, me parecen una gilipollez, si con ello pensais mejorar el servicio electronico que como se puede comprobar, bien que cojea, fantástico, una idea estupenda, pero basar la fuerza de la consulta en unos aparatos electricos que se estropean cada dos por tres, non merci...

En general el persona que atiende el servicio de biblioteca es de trato agradable y suelen ser amables, sin embargo, en el turno de tarde suele atender un persona de trato difícil y a la que resulta incomodo solicitar el préstamo de libros, ya que emplea un trato despectivo y casi irrespetuoso. Creo que es importante mejorar tal asunto.

el personal de biologia más amable, que si hay problemas al localizar un libro en lugar de poner mala cara se levante de su sillón y te ayude.

**SERÍA POSITIVO EL QUE LOS ALUMNOS, DOCTORANDOS, ETC PUEDAN ACCEDER A LOS RECURSOS DE LA BIBLIOTECA DESDE SUS CASAS.  
EN GENERAL, EL TRATO EN LA BIBLIOTECA DE FARMACIA ES MUY SATISFACTORIO, AUNQUE HACEN FALTA MÁS EQUIPOS INFORMÁTICOS Y SALAS DONDE PODER TRABAJAR EN GRUPO SIN MOLESTAR A LOS QUE ESTUDIAN.**

Sería deseable poder acceder a todo desde casa, mediante algún método de identificación, y no restringir ciertos documentos a conexiones desde dentro de la escuela.

La biblioteca es muy deficiente en lo que a libros de medicina se refieren y en cuanto a espacio físico.

Muchos de los libros propios de una biblioteca de ciencias de la salud no están disponibles en esta biblioteca pero sí en otras.

En el Hospital Universitario de Valme a los alumnos de medicina nos es imposible acceder a cualquier libro.

Que la biblioteca sea para estudio, y no para trabajos de grupos en ordenador portátil, que colapsan las plazas y no hay quien pueda estudiar con un libro.

A parte es necesario más control de los niveles de ruidos emitidos por las charlas que mantienen constantemente estos usuarios que van a hacer sus trabajos a ordenador.

Existe mucho personal no interesado en ayudar al usuario y que comenten errores absurdos que después pagamos los usuarios (como ultas por error). Faltan recursos sobre teática importante en ciertas bibliotecas como deporte en la facultad de ciencias de la educación para la licenciatura de ciencias de la actividad física y del deporte.

Deberían controlar el estado en el que se encuentran los libros para sustituir aquellos que estén más deteriorados. Además, si se sabe que un libro está bien y después de un préstamo llega subrayado o roto, se debería multar al responsable porque da pena ver cómo están algunos libros.

períodos de préstamos de más días para ejemplares de narrativa, y posibilidad de sacar mismo número de ejemplares de videoteca que de biblioteca

No me parece normal que el préstamo de libros sea, normalmente, como máximo una semana, cuando en el resto de Europa es como mínimo tres semanas. Todo el rato pendiente de la renovación y las multas ¿Cómo me voy a leer un libro (académico) con tal extensión de contenido en cinco días? no estamos hablando de novelas.

Fdo: la eterna multada.

Más rigurosidad a la hora de exigir devoluciones de libros especialmente en época de exámenes donde es frecuente que se retrasen y perjudiquen a todos los que los requieran.

El trato del personal de la biblioteca de la facultad de derecho es pésimo. Es un trato desagradable. Parece que estás cometiendo un delito cada vez que le solicitas algún libro. Además, cuando consultas allí mismo el libro y compruebas que no es lo que buscabas para tu trabajo y se lo devuelves casi que te quieren matar por no llevarte el libro.

Debería haber más acuerdos con bibliotecas que dispongan de recursos electrónicos. Mejorar en el campo de tratados musicales que no solo este el link de EEBO

HAY UN SEÑOR EN LA DANTE QUE TRATA FATAL A LA GENTE, POR FAVOR, SEAN MÁS SELECTIVOS A LA HORA DE ELEGIR PERSONAL. ME LLAMÓ BETY LA FEA, A VER SI CONSIDERAN NORMAL QUE ESAS COSAS LAS DIGA UN BIBLIOTECARIO.

Reme, sin duda, la mejor

Solicito una mejor distribución del material, ya que existen muchos estudiantes que tienen que ir a buscar material relacionado con su facultad que se encuentra en otras, lo que impide su acceso ya que el desplazarse a otras bibliotecas universitarias no está fácil. Solicito mayor cantidad de zonas de estudio y trabajo, son pocas y muchos alumnos

Siendo yo, una persona muy exigente y, siempre con escaso tiempo. Todos y cada uno de los funcionarios de la Biblioteca me han dispensado un trato correctísimo en los momentos en los que los he necesitado de su inestimable ayuda y consejo.

Más puestos de lectura y un ambiente más cálido en las bibliotecas universitarias. Mayor suscripción a revistas especializadas.

Hacer preguntas específicas sobre temas prácticos y recibir referencias.

La valoración del trato del personal es muy negativa fundamentalmente por el trato recibido en las dos Bibliotecas de Historia y en la del departamento de Historia Contemporánea. Sin embargo, reconocer que el trato en la Biblioteca General de la Universidad ha sido siempre excelente y muy profesional, nunca habiendo tenido problemas allí.

El personal no suele atender a los alumnos adecuadamente, concretamente el personal que suele estar por la tarde.

Saludos

Querría agradecer el proceso de apertura de la biblioteca a la web en los últimos años, especialmente en lo que concierne a la suscripción a revistas en red, y felicitar muy en particular al servicio de préstamo interbibliotecario por su creciente eficiencia.

yo he contestado según lo que utilizo la biblioteca de mi facultad y tengo poca idea de poder entrar en los recursos de la biblioteca desde mi casa, ni si quiera sabía que se pudiera saber y la verdad que me vendría muy bien acceder a ella. gracias

Hace más de 1 año hice un comentario por escrito a la biblioteca de Medicina para que se pusieran enchufes en la misma biblioteca para los ordenadores portátiles ya que gracias a la tecnología wifi podemos conectarnos en toda la biblioteca y campus, pero me dijeron que ya no quedaba presupuesto para ese año. Un año después sigue sin haber enchufes.

La biblioteca está, en general muy bien, pero es necesario que se aumenten los servicios que esta ofrece a través de Internet y mejorar el formulario de búsqueda de la web.

También sería útil que se aumentasen el número de ejemplares de títulos obligatorios para las asignaturas del propio centro.

Estudio Periodismo en la Facultad de Comunicación

convendría ir aumentando el número de libros, revistas, etc, cada mes, por ejemplos, libros de actualidad, otras revistas... En general estoy bastante satisfecha con nuestra biblioteca!

Se debería procurar que haya más silencio

La ampliación de la biblioteca ha sido todo un acierto, aunque si bien se hacen en falta más enchufes, en especial en la zona que esta frente a la puerta de la biblioteca (refiriéndome a la biblioteca de informática) ya que tengan en cuenta que es una facultad de informática, y necesitamos los ordenadores para realizar TODO. Gracias

opino que el personal que está trabajando en la biblioteca de química son unos incompetentes y no se esfuerzan porque la biblioteca mejore.

son muy amables los que allí trabajan.

el servicio de la biblioteca me parece excepcional, he recibido un trato muy amable y eficaz

Poder sacar varios cd o dvd en préstamo para utilizar en distintas cabinas de montaje de la misma facultad de comunicación. Más ordenadores que no requieran tarjeta dentro de la videoteca de la facultad de comunicación. Un servicio de préstamo interfacultades más accesible. Muchas Gracias.

Hecho en falta, sobre todo, un espacio con menos ruidos y que se vaya a la sala a estudiar y no a perder y hacer perder el tiempo a los demás usuarios. También sería muy bueno tener mejores mesas (con separador frontal entre usuarios e iluminación y toma de corriente individuales). Sería bueno ir renovando muchos libros que hay en estado lamentable.

En general creo que el funcionamiento de la biblioteca es increíblemente bueno. Quizás le falla el espacio de estudio y una organización de libros en estanterías mucho más práctica y simple (no tanto número 72.032 48, 72.036 28, ... por poner algunos ejemplos) Me refiero a que estaría bien que estuvieran distribuidos por zonas bien claras.

Para buscar un artículo científico actual, en el buscador PubMed puedes encontrarlos pagando por ellos en muchos de los casos. A la hora de buscarlos en los recursos electrónicos de la biblioteca nunca aparecen, por lo que gustaría que se pudiera acceder desde casa a estos artículos que puedo encontrar en PubMed sin tener que pagar por ellos.

Los alumnos de Bellas Artes que permanecemos en la calle Laraña hemos sido castigados sin biblioteca y sin un recinto para estudiar

En líneas generales, existe un serio problema para encontrar sitio en las bibliotecas, especialmente en épocas de exámenes.

Los recursos de la biblioteca son aceptables y accesibles, aunque el método de búsqueda web poco entendible.

Estoy satisfecho con los servicios que presta la Biblioteca, fundamentalmente vía online, que es la parte que utilizo con mayor frecuencia. Un punto de mejora interesante sería el acceso a un mayor número de revistas (al menos del ámbito médico, que son las que me son familiares, desconozco la dotación en otras áreas) a través de internet.

No estoy conforme con que el personal de la biblioteca y docente tengan préstamos de 1 mes. Comprendo que sea más de 7 días, pero un mes es excesivo. Tuve que esperar 2 meses a un préstamo y se tardaron 15 días desde la fecha de reserva en facilitarme el ejemplar. Estoy segura que no supuso amonestación para la persona que se retrasó. Es indignante

Alumna de la Facultad de Pedagogía.

Utilizo con frecuencia los servicios de la biblioteca, sobre todo para el préstamo de libros y el único comentario que me gustaría hacer es precisamente sobre la instalación de la nueva máquina para dicho préstamo, que en algunas ocasiones no coge bien el código de los libros no se por qué razón. saludos

No funcionan los ordenadores con la tarjeta universitaria correctamente.

Antes que nada en la pregunta nº 20 no se leen correctamente las respuestas. En segundo lugar pondría más énfasis en los recursos audiovisuales y en material bibliográfico de fotografía, el cual me ha parecido escaso. Muchas Gracias.

- Unificación de bibliotecas de departamento.
- Sustitución de los archivadores por catálogos informáticos.
- Incorporación de búsquedas subtemáticas y categorías (banco de datos).
- Asimilación e interiorización de los estándares europeos.

Más bibliotecas y más días y horas abiertas

En general, estoy bastante satisfecho con el trato y funcionamiento de la Biblioteca de la Escuela de Informática. Aunque pienso que es mejorable el aspecto de la adquisición de nuevos volúmenes. Se debería comprar libros con mayor frecuencia ya que la Informática es una ciencia que evoluciona constantemente.

Por la noche siempre cierran antes del horario establecido.

por favor a ver si es posible que arreglen las luces de las mesas hay muchas que estan fundidas desde el verano.(en concreto las de la segunda mesa entrando a la izquierda!)gracias!

El periodo que se presta un libro a un alumno no supera los 3 dias, lo cual es casi materialmente imposible tratar de asimilar el libro con facilidad, se solucionaría si se aumentase el periodo de dias a 1 semana mas o menos...Un Cordial Saludo de Antonio.

En general estoy contento con el servicio de la biblioteca, quizá si es cierto que con respecto a la pagina web, hay tropecientos vinculos a todos lados y quizá sea un poquito compleja a la hora de navegar, por que nunca sabes donde estas ni donde buscar lo que andas buscando, o eso, o es que yo soy muy torpe, no hay que descartar nada.

En la biblioteca de Pedagogía y Psicología debería de haber más libros relacionados con las temáticas de estas carreras, en vez de estar la mayoría de los libros en Ciudad Jardín y por lo tanto tenemos que desplazar allí porque allí hay 5 ejemplares y en esta facultad ninguno o 1 y ese no estar disponible.Gracias

Son muchos los estudiantes, y nos sumamos a ellos, que observan cómo en las bibliotecas de la US hay cierto déficit de enchufes que permitan conectar los ordenadores portátiles; siendo a comentar igualmente el hecho de que las mesas donde los hay suelen estar ocupadas inevitablemente por usuarios que no los usan. Debería haber enchufes en más mesas

Les pediría, por favor, que revisaran las instalaciones bibliotecarias de la facultad de Psicología, porque aparte de ser insuficiente para albergar a los estudiantes del campus, el equipamiento deja mucho que desear. Y ahí estudiamos muchísimas personas. Gracias.

Las bibliografías y revistas especializadas brillan por su ausencia. Es absurdo que se mantengan las bibliotecas de departamento, cada una con un horario distinto, con una organización autónoma; con volúmenes que se pierden o no se sabe bien hasta cuando lo tiene un profesor. Ejemplo: Dpto. de Historia Contemporánea.

según mi experiencia personal docente, la biblioteca de la EUP destaca por su iniciativa respecto a otras

Creo que podría mejorar en la organización de los recursos en la web, porque muchas veces te cansas de buscar porque no encuentras lo que buscas, sobre todo cuando se buscan los temas en las revistas(tanto en la web como en la biblioteca).

Y a veces una descripción del libro,cuando lo buscas por internet, para saber si coincide con lo que buscas.

El problema que me encuentro en la biblioteca es que cuando se necesita un espacio para consultar los libros de la biblioteca está todo ocupado por alumnos que están estudiando, que no digo que no lo tengan pues yo también a veces voy a estudiar allí, sino que haya una zona para consulta.

Considero que toda la bibliografía anterior a una fecha determinada, digamos, por ejemplo, 1800, debería estar digitalizada (o en fase de ...).

A mi parecer los recursos de la biblioteca son buenos, sólo cambiaría al personal y algunas normas (como la de no entrar al Hotmail cuando es una herramienta útil para el estudio) y el tema de las taquillas, que cuando no hay pues ya no se puede entrar a la sala de ordenadores (hay 10 taquillas y 22 ordenadores...)

no está lo suficientemente iluminada

explicar como buscar información on-line, o acceder a los recursos eletronicos, ya que aunque estén disponibles y sean muy útiles la mayoría de los estudiantes no sabemos utilizarlos. Hacer un interfaz más intiutivo para que las busquedas sean más fáciles.

Yo sólo puedo opinar sobre la biblioteca de Filología, Geografía e Historia, que es la que utilizo a menudo. Y no estoy contento con el trato que se le da al público, aunque sí es verdad que no todos los bibliotecarios son así. Gracias.

Tuve un incidente con un libro que entregue, y luego decian que no lo entregue, no tenia como probar que lo entregue asi que tuve que comprar uno nuevo, así que estaria bien que al igual que dan justificante cuando se saca un libro, tambien lo dieran cuando se entregue. Tambien seria interesante mejorar la fototeca, se queda colgada a menudo.

EL PERSONAL DE MAÑANA ES DESAGRABLE AL PUBLICO

GENERALMENTE ESTOY SATISFECHA CON EL TRATO,RECIBIDO POR EL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA Y TB CON LA BUSQUEDA DE INFORMAC.PERO CON LO QUE NO ESTOY DE ACUERDO ES CON LAS SALAS DE ESTUDIO EN LAS CUALES ES IMPOSIBLE, ESTUDIAR YA QUE SUENA EL TELEFONO Y ALGUNAS VECES ACUDEN PERSONAL DE LA BIBIOTECA A CHARLAR EN LA SALA, CON LOS COMPAÑEROS DEL MOSTRADOR.

Concretamente la biblioteca de la escuela de empresariales y turismo, tiene un servicio al usuario no muy bueno, el trato a los alumnos y usuarios es pésimo y no hay sitio para consultar obras que no está permitido sacar, por lo tanto no puedes acceder a esa informacion

Concretamente la biblioteca de la escuela de empresariales y turismo, tiene un servicio al usuario no muy bueno, el trato a los alumnos y usuarios es pésimo y no hay sitio para consultar obras que no está permitido sacar, por lo tanto no puedes acceder a esa informacion

Sugiero, en la medida de lo posible, que se añadan los libros de lectura en inglés que recomienda el Instituto de Idiomas para sus estudiantes. Muchas de las películas de la videoteca presentan fallos en su lectura debido, supuestamente, al masivo uso de los estudiantes.

El personal está capacitado en su trato y conocimiento de las herramientas que se usan en la biblioteca. La información y su calidad están a la altura de los tiempos, así como su equipo. Enhorabuena por sus servicios.

Emiliano Sánchez R.

El acceso remoto actual es útil pero bastante tedioso dado que requiere acceder a cada revista desde Fama. Frecuentemente el acceso electrónico a revistas científicas se hace a través de los e-tocs o buscadores (Google Académico, ISI). Sería muy útil poder acceder directamente sin tener que pasar por Fama (p.ej. mediante VPN, redes privadas virtual

¿Cuándo vais a jubilar a todo el personal de Derecho? Traednos a gente nueva que no nos trate como a animales

Me gustaría poder acceder a más bases de datos. Desde la biblioteca en algunos casos sólo te enlazan a la página principal, pero después al solicitar un artículo, no reconoce que soy usuario. En otras no ocurre eso.

Entiendo que la biblioteca debe ser un recinto en el que se puede estudiar en buenas condiciones, y por tanto se debería intentar que hubiese el menor ruido posible. En mi opinión se debería separar la zona de estudio "en grupo", ya que la gente en esos casos no para de hablar. Alguien debería recriminar al que molestase o hiciese ruido.

Accedo a los recursos electrónicos desde casa pero con casi la misma frecuencia que desde el despacho, pero creo muy útil el acceso desde fuera de la Universidad. Sería interesante seguir informando a los alumnos sobre todas las posibilidades que les ofrece al Biblioteca de US, a pesar de la publicidad que me consta que hacen, no las conocen.

Buscadores web que faciliten la búsqueda de normativas, estándares, etc  
Ampliar el número de revistas electrónicas en cartera  
Accesibilidad más sencilla a la búsqueda de proyectos final de carrera, tesis, etc

Salas de estudios silenciosas ¡YA! (fundamentalísimas: ayudan a estudiar muchísimo)

deberían prestar los libros más días y tener más ejemplares

En la facultad de matemáticas, el personal que se encuentra en la biblioteca por la tarde es poco competente y amable. Una vez no me dejaron sacar un libro a las 8:50 (la biblioteca cierra a las 9) porque decían que ya habían apagado los ordenadores. Cuando deberían apagarlos a la hora de cierre.

Para mi parecer, es demasiado complicado encontrar la información en la web de la biblioteca, pero por enrevesamiento del acceso.

Incremento del número de plazas de estudio y sobre todo habilitación extraordinaria de algunas bibliotecas en fines de semana en época de exámenes, puesto que es muy difícil encontrar sitio en tales fechas. Control de ruido ocasional

El trato en general por parte de los bibliotecari@s es muy bueno, excepto en un caso, por parte de el bibliotecario de turno de tarde (Enrique). En otras ocasiones el bibliotecario de turno de mañana se queda dormido durante su horario de trabajo. No tenemos ninguna queja ni de Marta ni de Toñi. Esperemos solución en este problema lo más pronto. Gracias

Hay pocos libros para los trabajos que nos envían, somos muchos alumnos y no siempre están los libros que necesitas en el momento adecuado. Creo que es preciso renovar algún que otro libro pues están muy deteriorados por el uso, faltan páginas, están pintados etc.. Creo que se deberían digitalizar para una más fácil consulta los libros más solicitados

En la biblioteca de Empresariales faltan puestos de lecturas, personal cualificado y la opción de hojear los libros físicamente y no sólo a través del catálogo Fama, como por ejemplo en la biblioteca de Ingenieros.

Se debería potenciar y mejorar el acceso a los múltiples recursos electrónicos de los que dispone la Universidad de Sevilla, fomentando su uso, sobre todo, entre estudiantes y profesionales.

Me gustaría que fuesen más flexibles a la hora de trabajar en grupos con ordenadores, a la vez que hubiese más material informático. Y también desearia que a la hora de buscar un libro por internet o su disponibilidad fuera mas fácil de encontrar respuestas. Gracias.

Me gustaría que fuesen más flexibles a la hora de trabajar en grupos con ordenadores, a la vez que hubiese más material informático. Y también desearia que a la hora de buscar un libro por internet o su disponibilidad fuera mas fácil de encontrar respuestas. Gracias.

En mi opinión pondría más ordenadores de consulta y más modernos, así como organizar cursos para aprender a buscar información.

El personal de biblioteca en el horario de mañana tiene un mejor trato con los alumnos que el personal de tarde.

En general el funcionamiento de la biblioteca de LADE es eficaz y eficiente, quizás deberían informar de forma más agresiva la multitud opciones y utilidades que presenta la biblioteca univesitaria. Un saludo.

Hay personas que colocan apunte en las mesas a las 8-9 de la mañana, se van a clase y despues se ponen a estudiar, habiendo reservado un sitio en la biblioteca durante unas 5-6 horas en las q otros alumnos podiamos ver estado estudiando en dicho lugar. y espacio no sobra q digamos.

Hagan algo.

Respecto al personal, es bueno.

Gracias.

La sensación que me transmite la biblioteca no se trata en absoluto de un “refugio” para el estudio. El número de ordenadores que hay por alumno es bastante pequeño, por lo que acceder a internet resulta bastante dificultoso.

Además, creo que el sistema de préstamos y reservas debería revisarse.

Por contra, el trato del personal es muy bueno.

Tengo una minusvalía visual y me encantaría que pusieran la infromación, los códigos de los libros y los recursos electrónicos en un tamaño de fuente mucho mayor porque hay veces que no puedo ver los datos de libros que necesito y para mi supone un problema considerable. Gracias

La biblioteca de Matemáticas es usada por muchas personas de otros centros, incluso no universitarios, que no consultan bibliografía pero ocupan puestos de lectura, dejándonos a los alumnos del centro (que sí usamos el fondo bibliográfico) sin ellos. Me gustaría que se ideara un método de garantizar una cantidad de puestos para nosotros.

Deberia haber más películas

Deben exponer de forma mas clara y visible las normas de comportamiento de los usuarios de la biblioteca, y hacerlas cumplir (no hablar, no comer, no coger sitio e irte dos horas dejando un sitio ocupado sin utilizar, especificar cuanto tiempo te puedes ausentar dejando tus libros ocupando el sitio...)

Dar la posibilidad a los usuarios de portátiles en préstamo de la biblioteca a escoger el sistema operativo que quieren usar, como z.B.: Linux o Windows.

Muchas gracias.

En general estoy muy contenta con la biblioteca y con el personal de la biblioteca, pero creo que se nos ha quedado muy pequeña. Por otro lado el espacio para realizar trabajos en grupo de la sala de estudios esta siempre saturado. Sobre la pagina web, una vez que la entiendes todo va genial, pero hasta que aprendes cuesta un poco.

En la escuela politecnica se sigue quedando escaso el espacio para estudiar en la biblioteca, único sitio en el que se puede hacer ésto en silencio.

Facilitaria el acceso a la biblioteca, desde un lugar externo mediante internet. Destacaria el magnifico trato recibido por los trabajadores de la biblioteca.

Creo que en el documento de claves y contraseñas está faltando la revista Enseñanza de las Ciencias. Muchas Gracias por la encuesta. NOTA: El uso de Yahoo y Google no posee una relevancia muy grande en la búsqueda de información académica.

**EN CONJUNTO, EL SERVICIO PRESTADO PRO LA BIBLIOTECA ME PARECE MUY BUENO.**

Me gustaría tener un espacio donde poder trabajar en grupo ya que es lo que nos demandan.y que los libros que se usan mucho se renueven, y de los que hay muchos, que haya más y que se puedan renovar, porque si no se perjudica el que quiere estudiar. Gracias

**LA UNICA QUEJA QUE TENGO DE MI BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, EN CIUDAD JARDÍN ES QUE SE QUEDA PEQUEÑA, EN EPOCAS DE EXÁMENES Y QUE SIEMPRE HAY MUCHO RUIDO DEBIDO A QUE NO HAY SITIO DONDE REUNIRSE PARA HACER TRABAJOS EN GRUPO, LOS UNICOS QUE HAY SON 8 MESAS SITUADAS POR LA FACULTAD QUE SIEMPRE ESTAN OCUPADAS.**

**EN GENERAL LA BUSQUEDA ES FÁCIL AUNQUE A VECES CUANDO SE PREGUNTA AL PERSONAL NO CONTESTA O BÁSICAMENTE CON OTRAS PALABRAS DICE QUE TE BUSQUES LA VIDA. AHI ESTÁ EL PROBLEMA, SOBRE TODO LA MUJER QUE ESTÁ EN RECEPCIÓN ES SUPER INCOMPETENTE, ATIENDE MAL, NO HACE LAS COSAS BIEN... YO TUVE UN PROBLEMA DE ENTREGAR UN LIBRO Y ELLA NO LO INTRODUIÓ...UN LIO**

Mi sugerencia es que la biblioteca se convirtiera en lo que realmente es,ya que el silencio ni asoma por las puertas,la gente habla y además en un nivel excesivamente elevado,creo que en la cafetería hay más tranquilidad que en la biblioteca.El personal no hace nada por evitarlo,ni hay ningún tipo de control sobre ello.Yo tengo q ir a otras biblios

Es imposible estar allí estudiando en silencio. Como el mostrador de los bibliotecarios no está dentro, la gente habla muchísimo y en tonos muy elevados, lo que hace imposible usar la biblioteca para estudiar de forma concentrada. Debería de haber una sala para hacer trabajos equipada para evitar esta situación.

La facultad de pedagogia en el edificio camilo jose cela esta muy mal ubicada y no dispone de una buena biblioteca ya que la mayor parte de los libros que estos alumnos necesitan estan en la facultad de ciencias de la educacion situada en ciudad jardin.

la universida abrio mi taquilla, donde guardo el uniforme de practicas y el libro que estaba en ella ha desaparecido, en el caso de que no aparezca me obligan a pagar

El personal de la biblioteca es bueno, sobretodo las personas que llavan algun tiempo trabajando alli.

Creo que el horario de la biblioteca debería ser hasta las 21:30, ya que es cuando los alumnos, usuarios habituales de esta, estamos en la escuela.

Y pienso que esta es demasiado pequeña, para dos escuelas.

Podría aver una biblioteca nocturna.

que pongan una maquina de cafe en la biblioteca de bellas artes de la calle Gonzalo de Bilbao!!!

Solamente comentar que en ramas como la de diseño, creo que la biblioteca debería invertir más dinero y tener libros y publicaciones punteras, como pieden ser anuarios de diseño(el ultimo es de 2002), logotipos y demás

no estoy contenta con el personal de la biblioteca de quimica ya que nunca saben responder a tus dudas sobre la busqueda de algun libro y rápidamente te dicen q lo busques tu en Fama,sin aportarte información

El espacio dedicado a la biblioteca es escaso para tantos alumnos como somos. Un saludo

Hay ordenadores muy antiguos y estropeados (no reconocen los PenDrive), y, la verdad, no los veo tan necesarios, para eso está el aula de informatica. La gente se pone en el ordenador y hablan (yo el 1º), interrumpiendo el estudio de las demás personas. Tienen un virus. Las revistas deberian poder sacarse igual que los libros.

Con respecto a la Biblioteca General, me siento muy satisfecha por todo el material, servicios electrónicos y, sobretodo, por el personal que es muy amable y muy profesional. Sin embargo, no puedo decir lo mismo de la Bib. de Gª e Hª, donde hay funcionarios que te atienden muy malhumorados y maleducadamente. Un Saludo

La biblioteca funciona bien, lo que creo que se podría mejorar es el espacio para realizar trabajos en grupos (debe ser mayor, con capacidad para tener tus apuntes, etc. en psicología esto no pasa) Debería ser más fácil usar el catálogo de las revistas, porque muchas veces me pierdo. (Los trabajadores lo hacen muy bien)

Expresarles mi agradecimiento y animarles a lograr entre todos una excelente biblioteca universitaria

Creo que son necesarios más ejemplares a disposición de los estudiantes de algunos libros, ya que a veces cuesta muchísimo conseguir sacar un ejemplar, por ejemplo del Strachan and Read, Genetica humana( 3ª ed) en castellano.

Solo un apunte, poner barrera física entre sala de estudios y biblioteca porque el SILENCIO es una palabra que ha quedado en deshuso en la biblioteca de la facultad, desgraciadamente.

Sería interesante ampliar la suscripción a otras revistas electrónicas (área de las Ciencias Sociales) y facilitar la formación y el acceso a las bases de datos a todo el alumnado: es la herramienta básica para investigación y conocimiento científico

Sugerencia: En un futuro, se podrían habilitar sitios donde un grupo de trabajo pudiera reunirse sin tener que molestar a las personas de alrededor que estan estudiando, ya que muchas veces, la biblioteca sirve de punto de encuentro(por la necesidad de consultar la bibliografía)para hacer estos trabajos y normalmente, se habla... y se molesta.

Ante todo creo que es necesario un espacio que permita la realización de trabajos en grupo, donde también se permita la búsqueda de información. Además, veo que existe falta de información personalizada, es decir, un trato de tú a tú desde los trabajadores al alumnado.

EL UNICO DEFECTO QUE VEO EN LA BIBLIOTECA ES LA FALTA DE CORTINAS QUE IMPIDAN QUE EL SOL PENETRE POR LAS VENTANAS Y MOLESTE DURANTE EL ESTUDIO O USO DEL ORDENADOR.

La Biblioteca en su conjunto funciona bien, quizás un poco más de amabilidad y profesionalidad por parte de algunos bibliotecarios serían bien valoradas. Lo que peor funciona son las bibliotecas de los departamentos, sobre todo por los reducidísimos horarios en la mayoría de los casos. Gracias.

Soy estudiante de arquitectura técnica y me parece vergonzoso que en nuestra escuela no haya biblioteca propia. Por otro lado, debería haber más bibliotecas/salas de estudio abiertas los fines de semana. Es muy triste que uno llegue un domingo a estudiar a las salas de estudio que hay en pocas facultades y haya que volverse porque no hay sitio.

A veces hay indicaciones contradictorias por parte del personal bibliotecario; por ejemplo, en el hecho de poder entrar en la hemeroteca con o sin bolso, poder subir por la escalera con el portátil de préstamos o no con la persona que lo ha solicitado, etc. Gracias por interesarse por la opinión de los/as usuarios/as

La máquina para el autopréstamo tiene poca utilidad, pues una vez sacas el libro tienes que ir al mostrador a que te lo confirmen, de manera que en vez de ahorrar tiempo, gastas más. Debería poder hacerse sin necesidad de que intervenga el personal de la biblioteca y más rápido.

El trato no es el más adecuado, hay formas y formas de tratar a los estudiantes. Para prestar un libro es todo lento, y luego cuando no apuntan que se devolvió un portátil, son los primeros en mandar un e-mail diciendo que nos lo quedamos, siendo incierto. Para trabajar en grupo es NULO el espacio, y ya ni nos dan ordenadores correlativos si los pedimos

Que se controle más el silencio en la biblioteca, es muy difícil estudiar porque hay mucho ruido y por mucho que mandes a callar si los bibliotecarios no dan algunas vueltas o entran algunas veces y llaman la atención a los que molestan no se soluciona nada.

Que en la biblioteca de arquitectura y arquitectura técnica se mantenga un poco de silencio, que hasta los propios empleados de la biblioteca hablan usando un tono inadecuado para la estancia en la que se encuentran. Es una biblioteca y no se guarda silencio.

se necesitan más y más adecuadas instalaciones en la facultad de historia. los asientos de la biblioteca suelen tener más de 50 años y no son nada apropiadas para el estudio, provocando malas posturas con el consiguiente dolor de espalda. TODO ESTO INFLUYE EN LA MALA CONCENTRACIÓN DURANTE LAS HORAS DE ESTUDIO Y PEOR APORVECHAMIENTO DEL TIEMPO.

CONCRETAMENTE EN LA BIBLIOTECA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, LA OCUPACIÓN DE ORDENADORES DE CONSULTA POR ALUMNOS QUE REALIZAN TRABAJOS EN GRUPO O INDIVIDUALMENTE ES CONSTANTE; ESTO PROVOCA QUE CUANDO NECESITEMOS CONSULTAR LAS BASES DE DATOS O CATÁLOGOS PARA SACAR LIBROS, ETC. ESTAS PERSONAS MOLESTAN POR EL RUIDO QUE HACEN NO DEJANDO SILENCIO EN LA BI

El personal debería de ser algo más agradable y facilitar la búsqueda de libros.

No entiendo que si existe dos libros en toda Sevilla los dos estén en un único departamento. Dejando de ser accesible al usuario.

EESTIMADOS SEÑORES Soy alumno visitante desde 4 años en la FACULTAD de GEOGRAFIA e HISTORIA (varias asignaturas de HISTORIA e HISTORIA del ARTE. MUY útiles e agradables lugares para estudiar y un personal disponible y en casi todos los casos ,agradable de trato. Reunir los libros en el campo de la HISTORIA IGLESIA. Y ves PEREZ "ltype75lo@yahoo.fr"

No hay equilibrio entre las instalaciones y equipamiento de los diferentes centros. El personal de primera línea de mostrador no está, por lo general, a la altura de las circunstancias. Es una lástima, porque son la imagen de la biblioteca.

Me gustaría que digitalizarán el fondo de la biblioteca para su mejor accesibilidad

Hemos comprobado el desarrollo tecnológico experimentado por la Biblioteca Universitaria en este último lustro. Sobre todo en el equipamiento de acceso a los recursos para los usuarios, aunque no es suficiente y hay que seguir progresando. Enhorabuena...

LA BIBLIOTECA DE LA fACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ES HORRIBLE. NO SE PUEDE ESTUDIAR DEBIDO A QUE LOS ORDENADORES PARA BUSCAR RECURSOS INFORMATICOS, PARA HACER TRABAJOS O PARA CUALQUIER OTRA COSA ESTÁN INSTALADOS EN LA MISMA Y ES IMPOSIBLE ESTUDIAR CON EL RUIDO QUE FORMAN LA GENTE. ESA BIBLIOTECA NO LLEGA NI AL 2.

Creo que deberían ofrecer varios ordenadores para trabajos en grupo, porque los que hay son individuales y la mayoría de los trabajos hay que hacerlos con más personas.

Las bibliotecas que más frecuento son las del Dpto. de H<sup>a</sup> del Arte, la de Dante (G<sup>a</sup> e H<sup>a</sup>) y la General. De la última recibo buen trato pero en las primeras la atención deja mucho que desear. En la primera los bibliotecarios no guardan silencio y en la segunda el bibliotecario que suele estar por las mañanas atiende muy mal, podría ser más agradable

Fotocopiadoras más fáciles de utilizar y que permitan imprimir a doble carilla (por delante y por detrás) en la Facultad de Comunicación.

El periodo durante el cual se pueden sacar los libros sin renovación es muy corto. No existe la posibilidad de renovacion via internet u otros para libros esta minimamente demandados. Sería una buena opción dar la posibilidad de renovar los libros via internet y/o telefono si previamente no han sido reservados por otro usuario.

Quizás sería bueno que en la biblioteca de salud hubiera más espacio

Si se aislasen mas las mesas con mamparas, se estaría más aislados y mejor concentracion.

las biblioteca de mi facultad no suele estar muy ordenada y muchas veces no encuentras los libros o ls articulos q necesitas.

Me parece muy muy mal, e incluso me siento indignada cuando voy a la biblioteca y la gente que necesita en ese momento un espacio no lo tiene porque hay gente que deja sus cosas en las mesas y se ausenta incluso durante horas. Creo que debiera ser el personal de la biblioteca el que se ocupase de que este fenómeno no se diese.

Quiero comentar que pertenezco a la biblioteca de ciencias de la Educación, y no comprendo ni veo lógico que los libros estén divididos en dos edificios diferentes y que el horario de atención al público se encuentre interrumpido para la hora de comer, me parece insolita esta situación, y nada justa para los estudiantes.

En época de exámenes, cuando las bibliotecas tienen más estudiantes, es cuando más se deberían de cuidar... bien sea limpieza, más cubos de basura, como personal de limpieza, por supuesto mobiliario principalmente sillas, que son en estas fechas que por su abusado uso terminan rompiéndose quedando muchos sitios desocupados, y peleas por ello (sala estudio, etc)

Estimado señores;

Estas calificaciones están más enfocadas concretamente a la biblioteca de la escuela universitaria que al resto.

Nuestra biblioteca carece de factores muy importantes para el avance y desarrollo en el estudio y la investigación como son el espacio y cantidad de libros de información a proporcionar a los miembros universitarios.

mayor control en la sala de estudio, sobre las personas que molestan con ruido

Es preciso más salas de estudios para grupos que no molesten a otros estudiantes debido a que se necesite hablar. Mejor atención por parte de algunos bibliotecarios y más fondo bibliotecario especialmente en revistas.

Me parece algo atrasado que con el carnet de estudiante en vigor no pueda acceder a los fondos de los distintos departamentos, y que estos te pidan fotos, carta de pago, etc, pues si todos los fondos pertenecen a la universidad es un poco absurdo. Por lo general estoy bastante satisfecho del servicio que recibo. Gracias.

En general me parece que están bien los servicios que nos ofrece la biblioteca, pero creo que todos agradeceríamos que abriera también los fines de semana y días festivos... ya que son los días que más tiempo tenemos para poder hacer trabajos o buscar libros

debido a mi cambio de estudios desde la facultad de biología de Sevilla a la escuela Virgen del Rocío de enfermería en Sevilla, me han inactivado la tarjeta universitaria y puesto que en esta escuela no tenemos acceso al carnet que todos los estudiantes tienen, luego no tenemos acceso a estas increíbles bibliotecas. Por favor lo necesitamos!!!!

tengo problemas para entrar en ciertas zonas de la biblioteca virtual en las que me piden un usuario y un contraseña.

- Casi todos los préstamos deberían de ser semanales y no de dos días.
- Cuando no exista el material en la biblioteca del centro de estudios la posibilidad de solicitarlo y que sea enviado por la biblioteca de origen al centro que lo solicite. O bien, la posibilidad de sacar un libro y poder devolverlo en la biblioteca del centro de estudio.

Mi comentario va más hacia que tendrían que aumentar o incorporar espacios para estudios en grupo.

creo que debería haber una biblioteca más grande, ya que somos muchos alumnos y muy poca capacidad para todos.

me gustaría mayor posibilidad de recursos electrónicos a sí como una mayor fluidez para el uso de la búsqueda de recursos por que a veces parece que no se quiere que se encuentren

Hay un señor calvo con gafas que es muy desagradable. Si van a trabajar cara al público, sean más serviciales. Hay pocos ejemplares. Cuando los profesores dicen "está disponible en la biblioteca", y sólo hay un ejemplar o dos, no tiene sentido, no vamos a poder encontrarlo. Gracias por querer mejorar el servicio.

Es bastante complicado buscar en la base de datos de la universidad. Cuando encuentro tantas dificultades, abandono y busco en google, casi siempre es mucho más rápido. Seguramente tendría que recibir algún curso sobre el manejo de la base de datos.

Saludos,

- Ampliar el ámbito bibliotecario
- Renovación y entrada de nuevos libros, útiles para el mercado laboral que nos compete

Pienso que sería más útil que los espacios para estudio (mesas) estuviesen, de alguna manera, con separaciones visuales unas de otras para favorecer la concentración.

Trato humano excelente, un servicio de calidad, no tengo quejas.

Hay pocos libros y siempre están prestados. El préstamo es muy corto, en 2 días no dá tiempo de nada. En otras bibliotecas dura una semana y se prorroga.

Los bibliotecarios son apáticos. En Medicina, por ejemplo, son mucho más amables y hacen su trabajo con buena cara y sin molestar a los estudiantes.

Creo que esto no sirve de nada

La biblioteca de Ciencias de la salud está muy bien equipada y su personal es excelente. La biblioteca de geografía e historia está muy mal acondicionada, no tiene servicio de autopréstamo y tienes que realizar un trámite innecesario e inútil para llevarte un libro. me gustaría que el auto préstamo estuviese en esa biblioteca y en todas las demás.

La biblioteca de Ciencias de la salud está muy bien equipada y su personal es excelente. La biblioteca de geografía e historia está muy mal acondicionada, no tiene servicio de autopréstamo y tienes que realizar un trámite innecesario e inútil para llevarte un libro. me gustaría que el auto préstamo estuviese en esa biblioteca y en todas las demás.

es una putada que os hayais llevado integramente el contenido de la biblioteca a una zona tan alejada (sobre todo cuando hablamos de horario lectivo) como es Gonzalo de Bilbao de la Facultad de Laraña. es de una desconsideración brutal, que discrimina y perjudica a todos. pero mejor para vosotros que así currais menos panda de golfos sin vergüenza

Sugiero que sigan velando por un mayor silencio en la planta baja (cuerno izquierdo), entre todos podemos concienciar a los estudiantes de la importancia de no ser ruidosos en las zonas de estudio.

La razón de exigir un nueve en lo deseado en la mayor parte de las respuestas se debe a que pago una matrícula lo suficientemente cara para recibir un trato adecuado.

me gustaría que los estudiantes pudiéramos acceder a jurisprudencia y contenidos de los libros desde casa. sería más cómodo y accederíamos más personas.

lo mejor de la biblioteca de la facultad de ciencias del trabajo es su personal.

Los bibliotecarios de la tarde son mucho más amables que los de la mañana

el personal podría ser bastante más amable...ya que es su trabajo, y una sonrisa o trato simpático no cuesta nada

abrir todas las bibliotecas los domingos en épocas de examen.  
controlar la sensación térmica de la biblioteca, que en invierno hace excesivo calor y en verano, excesivo frío.

Bib. Gral. -- Lo mejor de todo, su personal (sobre todo el de las salas) y el servicio de P.I., lo peor, el mobiliario de la sala (es incómodo) y la educación de algunos usuarios (las carreritas y los móviles).

Bib. "Dante" -- el personal de mostrador es bastante desagradable y el mobiliario es tremendamente incómodo.

Bib. Manuales -- Sin quejas.

A menudo acudo a la biblioteca porque he recibido una alerta de Dialnet con un artículo que me interesa y el número que busco aún no ha llegado. Eso me obliga a tener que volver otro día.

1. poder renovar desde casa los libros de sala 2. mayor variedad de libros. al final para los trabajos siempre se encuentran la mayoría en magisterio.3.conceder mas dias en los prestamos.  
4.quitar la absurda costumbre de tener que entrar por otra puerta a la hemeroteca al usar un portatil y tener que dejar las cosas personales en la puerta.

Que haya menos ruido

Deberían poderse renovar el préstamo de libros desde casa o por lo menos alargar el periodo de este. En algunas facultades es posible pero en biología no.

Sugiero la creación de un espacio para el estudio aparte del espacio para el trabajo. Ultimamente la biblioteca tiene demasiado ruido y pienso que es porque están mezclados ambos espacios. Tengo en conocimiento que en el nuevo edificio estará bien equipado, pero mientras se podrían tomar otras medidas como unos biombos que disminuyeran el ruido.

En algunas bibliotecas el personal es demasiado malo ya que tratan a los estudiantes como si fueran animales, especialmente en la E.U.E.E.

No todos los usuarios de la biblioteca y sus recursos somos tan hábiles, sobretodo los más mayores (cada vez más numerosos), estaría bien que quedara más clara la forma y recursos que tiene la biblioteca: cómo, cuáles,...más sesiones o forma más pedagógica de acceso.

-¿Sería posible una tarjeta/forma de acceso "amiga" para la no comunidad no univer

Desde mi hogar, sin poder presentarme en la biblioteca físicamente, me ha sido de gran ayuda. Sería muy aconsejable que continuara el proyecto del fondo antiguo electrónico. Muchas gracias.

mas espacio para el estudio,zonas habilitadas para el trabajo en grupo donde poder comentar y hablar y por último la posibilidad de renovar los manuales aunque solo sea una vez.

El mobiliario de la biblioteca es antiquísimo e incómodo. No está climatizada, lo que es un inconveniente todo el curso. Ya que un bibliotecario tiene problemas de audición, debería dotárseles de una mampara u otra solución que aisle sus comentarios (con compañeros de trabajo o con los propios usuarios) ya que es un auténtico escándalo a veces.

BAJO MI PUNTO DE VISTA, PIENSO QUE DEBERÍAN DE AUMENTAR LOS RECURSOS ELECTRONICOS QUE SE LE OFRECEN A LOS ESTUDIANTES, PUESTO QUE EXISTE MUCHA DEMANDA Y NO SE ABASTECE TODAS LAS NECESIDADES QUE LOS ALUMNOS DEMANDAN. CREO QUE DEBERIA MEJORAR LA BIBLIOTECA COMO ZONA DE ESTUDIO Y HABILITAR OTRA ZONA PARA TRABAJOS EN GRUPO (NO EL AULA DE INFORMATICA)

Cuestionario ambiguo. Pero bueno todo sea por mejorar.  
Suscripción escrita a diarios de la misma ideología. Por favor cambien eso

En la Biblioteca del Dpto. d Arte no hay calefacción,y hace muy dificultosa la estancia. Además, en la misma (principalmente),no se valora el silencio (suenan móviles, se ríe, se charla...) y...si yo voy allí, es porq tengo q trabajar/estudiar

En la biblioteca no hay el silencio que debe haber.

La biblioteca no debe cerrar a las 9.

La biblioteca no debe cerrar a las 9.

La biblioteca es excelente. El personal está siempre dispuesto a ayudar y a guiar al usuario amablemente. El acceso electrónico es muy bueno, técnicamente impecable y con un muy buen número de publicaciones.

Me gustaría que la biblioteca tuviera algunos títulos más de literatura.  
Por ejemplo de autores como Bernard Cornwell, algunas cosas más de Jose Saramago, Noah Gordon y de autores más actuales! Pero está todo a mi ver muy bueno y muy rico de títulos!  
Enhorabuena a todo el equipo de la biblioteca! un saludo!

Lo que necesita la universidad de Sevilla es crear una pagina web tanto pa la biblioteca como para la universidad en general que se pueda acceder con facilidad,la actual pagina web solo tiene entramados y no hay quien encuentre lo que busca...Como yo,cientos de universitarios piensan lo mismo aunque no pierdan el tiempo en decirlo,espero respuesta

Gracias por todo y superarse cada día más. Sin la ayuda del personal bibliotecario no sacaría adelante mis investigaciones. Me gustaría que los libros de préstamo interbibliotecario se pudieran llevar a casa, y que se pudiera aceder a la Cardenal Spínola como préstamo interbibliotecario aunque no se sea docente. Muchísimas gracias.

es muy larga la encuesta y no tengo necesidad de hacerla

En general, estoy satisfecho con la biblioteca politécnica, así como con su personal administrativo. Únicamente, sugerir mayor atención a la hora de realizar un préstamo, ya que en una ocasión se concedió un préstamo a mi cuenta de un libro que había sido prestado a otra persona. Finalmente, parece que se devolvió dicho libro. ¿Y si no aparece?...

pienso que el servicio de biblioteca satisface todas mis necesidades;como la información para la realización de trabajos y todo el material necesario para el estudio.

El acondicionamiento de la biblioteca de la E.U.I.T.A no me parece el adecuado, ya que en estos dias de invierno es imposible estudiar con normalidad debido al frio que hace sobre todo a primeras horas de la mañana, rogaría encarecidamente una mejora en el sistema de calefacción,gracias por su atención.

me gustaria q fuera posible la renobacion por internet ademas de por via telefonica

hay pocos ordenadores y muy lentos para muchos usuarios de la biblioteca.

La encuesta que he contestado se refiere al curso 2006-2007 puesto que actualmente ya no soy alumna de su Universidad. Espero haberles sido de ayuda. Gracias.

Saquen las fotocopiadoras al pasillo y pongan más de 2

Agrandar las instalaciones y tener una fotocopiadora para facilitar el trabajo.

En la biblioteca de Centros de Salud cabe destacar unas instalaciones poco adecuadas en lo referente al espacio físico (hay poco espacio, y todo queda muy compacto), además la iluminación es completamente artificial, lo cual no es nada positivo para dedicar largas horas de estudio. Sé que el edificio no da para más, pero es importante mejorarlo.

Estoy satisfecho

Estaria muy bien que se estableciera un sitio donde poder realizar trabajos en grupo, pudiendo hablar, y tambien estaria bien mas ordenadores, o por lo menos unos que funcionaran siempre bien. El trato del personal es normal, pero es cierto que muchas preguntas no te las saben responder. POR FAVOR, sillas y mesas nuevas, y sobre todo, MAS ILUMINACIÓN!!!!

Mejor buscador, facilitar la información sobre todo a los primeros cursos de arquitectura, ya que todos los años buscan prácticamente la misma información y aún cuesta encontrarla.

Que soy estyduante extranjero y por eso mis opiniones pueden ser solo aporiximaciones

Pienso que deberían prestar todos los libros al menos una semana y no para un par de días. Si me tengo q leer un libro de la biblioteca tardo mas de 48 horas, así q dejéense de diferenciar entre manuales y libros normales y dejénselo al alumno al menos por una semana.

Es muy útil el software libre, pero deberían hacer cursos para fomentar y facilitar su uso. La bibliografía que piden los profesores en clase, es difícil de localizar, en la biblioteca, a veces escasa o no disponible en préstamo. Habria que poner recursos digitales al respecto.

Deberían tener un mayor fondo de libros y revisar de vez en cuando algunos, porque varios salen como prestados desde hace años, por lo que esto no ayuda a la búsqueda de libros para consultas rápidas.

La verdad es que me alegro de que hayan ampliado la biblioteca de ETSII ha quedado muy bien ya que esta menos agobiada que antes.

La unica sugerencia creo que seria que en la biblioteca de ETSII deberia haber mas ordenadores para realizar consultas, pienso que hay pocos para lo grande que es ahora la biblioteca.  
Saludos Esteban.

Los ordenadores de la biblioteca no deberían usarse para trabajos en grupo, en la biblioteca no hay silencio puesto que se reúnen los grupos. No es normal que apenas existan libros de Jesús García Vidal en la facultad de educación, siendo profesor de Psicopedagogía y tenga que desplazarme hasta bormujos para adquirir su material.

mejora del sistema elección de grupos y plataforma virtual.

más impresoras

más scanners

No sabía ni he sido informada de los recursos de la biblioteca a través de internet, sin embargo es algo que me interesa mucho por eso me disgusta desconocerlo

Prestar más atención a las desideratas sobre películas interesantes que rellenan alumnos no matriculados en ninguna facultad. (Con esto me estoy refiriendo obviamente a las peticiones que hago yo).

Debería cuidarse un poco más el silencio: la forma de entrar de los estudiantes (algunos entran igual que a la plaza de toros, a gritos), los sonidos de los móviles, los trabajadores que van a hacer alguna reparación/instalación (debería hacerse en días/horas que resulten menos molestos).

que se pudieran renovar los préstamos de libros de la biblioteca desde casa.

En concreto biblioteca de la Facultad de Medicina, que es a la que yo voy funciona bastante bien. El trato es muy agradable y suele haber bastantes recursos, pero falta mejorar la sala de ordenadores(hay muy pocos). Me encanta cuando reservo un libro desde mi casa y me llaman por teléfono cuando esta disponible.

Creo que se deberían ofrecer cursos o sesiones de información de la biblioteca virtual, y en el caso de que los haya, que se les dé más publicidad para que nos enteremos los estudiantes; ya que, por ejemplo, mucha gente de mi clase no conoce el catálogo FAMA, que en mi opinión es una herramienta muy útil que no se nos enseña a utilizar.

Veo que continuamente incrementan la base de revistas electrónicas !Sigán haciéndolo así!

Hay libros de préstamo que sólo se prestan dos días, yo que trabajo en Huelva y asisto a clases me resulta complicado consultarlos en tan breve tiempo.

DE NADA SIRVE LO QUE ESCRIBA AQUÍ, PERO BUENO...Exigiría silencio absoluto en la biblioteca de arquitectura, pues eso más que una biblioteca de estudio se ha convertido en un recreo de estudiantes, donde se hacen trabajos en grupo. para ese objeto estan las salas de estudio. Aparejadores necesita su propia biblioteca.

Deberia haber mayor diversidad de libros al alcance del usuario, y cuando sean para un trabajo que te den más tiempo antes de devolverlo.

desearia que l@s señor@s bibliotecari@s mostraran un poco d amabilidad y simpatía, hasta el momento m han atendido 4 personas y 3 d ellas han sido de lo mas desagradable

Soy usuario de la biblioteca de la escuela superior de ingenieros, y en general estoy muy satisfecho con el servicio.

Me gustaría que los préstamos de libros tuvieran en cuenta las necesidades personales, hay veces que tengo que trasladarme exclusivamente a la biblioteca para poder renovar un libro, especialmente los manuales, cuyo plazo de préstamo es incomprensiblemente corto sobre todo para las personas que vivimos fuera de Sevilla.

Hacen falta más libros y además se pueden tener sólo 2 días, que menos que una semana...

En general muchos de los libros están en un estado lamentable, esto no es achacable a la biblioteca y sus responsables sino a los usuarios y el poco cariño con el que solemos tratarlos. Sanciones. Otra pega es la carestía de ciertos libros auténticos manuales de cabecera de asignaturas troncales u obligatorias que nunca aparecen o se consigue

La biblioteca de la Escuela Universitaria Politécnica me parece demasiado pequeña para el número de alumnos que percibe a diario. Es por esto, por lo que pienso que podría habilitarse una nueva sala, que a diferencia de la "Sala de Estudio", se le permita el estudio a los alumnos en silencio.

Es necesario dotar la biblioteca de más recursos electrónicos, tales como ordenadores, a los que podamos acceder más usuarios; ya que los que dispone la sala son muy pocos o están casi siempre estropeados o no se pueden utilizar.

El personal bibliotecario debería estar algo más formado para ayudar a solucionar los problemas de conexión a la WiFi. Las aulas de estudio en grupo podrían ser más en número y más amplias. Por lo demás me parece una biblioteca ejemplar. Hablo de la de Ingenieros en Cartuja. La de Comunicación debería compartimentarse. En ambas debería haber más silencio

La Biblioteca de la Escuela Politécnica debería ser más grande, no hay sitio para todos.

No es organizado muy bien. Es muy difícil buscar para libros porque la misma tema tiene libros in edificios diferentes.

La biblioteca debería estar alojada en la sede de Laraña, las personas que trabajamos tenemos más dificultades para acceder a la biblioteca por cuestiones fundamentalmente de horario.

En la biblioteca hay frecuentemente grupos de personas hablando que impiden una mayor concentración. Sería deseable que se incentivara mantener silencio en la biblioteca, habilitando otros espacios para el trabajo en grupo.

La búsqueda de información bibliográfica es buena, pero es mejorable. Por ejemplo, fíjense en [www.amazon.com](http://www.amazon.com).

Gracia

EL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA DE GEOGRAFIA E HISTORIA DEBERIA TENER UN GRADO MAS DE SIMPATIA DE CARA AL PUBLICO, LA AMABILIDAD Y LA EDUCACION ANTE TODO.

Ampliación plazo inicial de préstamo libros, a pesar de las facilidades de prórroga, es insuficiente. Posibilidad de minimizar las penalizaciones, son excesivas, inflexibles y no se atienden al caso concreto.

El trato de algunas personas al cargo de gestionar la entrega de libros en las bibliotecas de Historia del arte y Geografía e historia es realmente del más bajo nivel que he encontrado a lo largo de mis múltiples visitas a bibliotecas públicas y universitarias de Valencia, Zaragoza, Madrid, Algeciras, La Coruña y Sevilla. Rozando el trato vejatorio

El personal se comporta de manera sarcástica con los Erasmus

Mejorar las instalaciones para los usuarios. Mejor accesibilidad, mejor mobiliario, salas mayores, horario más amplio, etc. Pocas bibliotecas reúnen las características de una biblioteca universitaria a excepción de ingenieros y filosofía. El resto tiene pésimas condiciones.

En general, opino que la biblioteca está bien organizada, se ha adaptado con éxito a las nuevas tecnologías y siempre que he tenido un problema o he necesitado ayuda el personal ha estado a la altura. Felicidades.

Creo que en la biblioteca, como lugar de estudio, debería haber más silencio del que actualmente hay, por parte de estudiantes y bibliotecarios. Quizá la solución estaría en acondicionar una zona de estudio en grupo.

el mobiliario es malísimo, no adecuado para pasar mucho tiempo allí, cuando sales de allí parece que te han dado una paliza, sería conveniente que lo cambiaran por la salud de las espaldas y cervicales de los alumnos

Integrar el usuario con el usuario virtual

Los Estudiantes de aparejadores necesitamos urgentemente una biblioteca más amplia, y una sala de estudios.

Clama al cielo las dificultades que se sufren para consultar el fondo de revistas de la Biblioteca de Filología y Geo. e H<sup>a</sup>. Felicidades por el Fondo Antiguo digitalizado en las distintas bibliotecas de la Universidad.

Enhorabuena por la iniciativa del préstamo de escaneres, creo que es un recurso muy solicitado, al menos en mi caso. Casi los uso diariamente para mis trabajos.

Comentar que en demasiadas ocasiones me he encontrado con alguno de los 3 escaneres de la sala inoperativos. Por otro lado sugeriría la adquisición de otro escaner de A3. Jose M<sup>a</sup>Roquette

Si hubiera en el futuro un espacio más amplio y moderno en la biblioteca para que más estudiantes puedan estudiar sería muy importante ya que a la hora de los exámenes no hay sitio y las personas que están se ven incomodas

cambiar el personal de la biblioteca

los libros digitales son siempre una buena idea: se puede acceder a ellos sin necesidad de estar en la biblioteca y las 24h. y sería mejor si la biblioteca cerrara a las 9:30, ya que el crédito europeo nos exige usarla muchísimo

la formación sobre los recursos completos que ofrece el catálogo FAMA y las posibilidades acerca de los recursos informáticos de la biblioteca además del fondo antiguo etc... deberían ser una prioridad en el conocimiento de los alumnos de primero. Impartir cursos de uso y búsqueda a los jóvenes usuarios.

ciertos libros solo se encuentran en algunas bibliotecas, cuando hacen falta y los mismos profesores las recomiendan en otras para utilizarlos en trabajos y para las asignaturas.

Mayor preocupación por el material que es necesario en cada biblioteca teniendo en cuenta las necesidades de la carrera que pertenece a ella

Alumno del tercer ciclo

Estaria bien que las bibliotecas de los departamentos de Contemporanea y Moderna tuviesen un lugar apropiado para la consulta de libros. EN Contemporanea no te permiten sacar manuales en préstamo, lo cual no comprendo, pero tampoco hay ningún lugar en el departamento en el que puedas sentarte a consultarlos y estudiar con ellos

Se echa de menos la valoración de las bibliotecas de los departamentos. Y quiero dejar constancia expresa de mi queja por el lamentable estado en que se encuentra la biblioteca del departamento de Historia Antigua, de su absoluta falta de espacio, y de la incapacidad de los dirigentes universitarios para dar solución a este acuciante problema.

Poca difusión de los cursos de formación para búsquedas desde casa

En numerosas ocasiones las editoriales de revistas electrónicas nos piden contraseñas de nuestra institución que no sabemos dónde localizar. No estaría mal que nos enviaran una lista de esas contraseñas por correo electrónico a través de las listas de PDI. También se podrían organizar periódicamente sesiones de búsqueda en bases de datos.

Desearia mejorar la organizacion especial y acceso en otros horarios no lectivos

personalmente donde mejor me han tratado ha sido en la biblioteca general del rectorado y en la que llamamos de manuales. La biblioteca de arte y en especial la que llamamos "Dante", de filología, no me gusta en absoluto el trato que ofrecen a los usuarios. gracias.

Incluir las revistas de calidad en español en recursos electronicos. El catalogo fama es muy incómodo y debería ser tan sencillo acceder como a los recursos electronicos.

el unico problema que veo en la biblioteca es el ruido que hay,quizas deberian los bibliotecarios pedir silencio mas de vez en cuando,ya que de alumno a alumno no se respeta. Pero en general todo esta bien,felicidades y gracias por tomaros interes!

La Biblioteca me parece un servicio universitario de los más útiles y de los que más se están modernizando

Que se contratara el acceso electrónico a determinadas revistas y bases de mi especialidad. Sería deseable centralizar las bibliotecas departamentales de mi Facultad (Geografía e Historia) ampliando los horarios de consulta. La sala de lectura y consulta de la Biblioteca de esta Facultad es muy deficitaria. El acceso a las revistas es muy mejorable

La biblioteca de mi centro (Comunicación) es modélica en cuanto a los servicios, al trato y al personal responsable de la misma. Lástima nuestros profesionales no tengan, por parte del rectorado, todo el apoyo y la valoración que necesitan.

El futuro es conseguir una biblioteca virtual a la que podamos tener acceso los 365 días del año con el mayor número de títulos. Echo de menos algunos títulos de revistas internacionales de humanidades. Además, es imprescindible una web accesible para los discapacitados incluido los signantes de lenguas de signos.

Las bibliotecas de la Universidad de Sevilla han experimentado una notable mejora. El personal es muy competente y siempre muy amable. Muchas gracias.

Se debe trabajar mucho la accesibilidad de los recursos electrónicos y facilitar el acceso gratuito de los estudiantes a artículos científicos de pago.

Se necesitaría mas personal bibliotecario con conocimientos de archivística y documentación.

La biblioteca tiene una gran calidad y es fácil el acceso a la documentación. El personal muy amable y servicial.

es necesario separar el espacio de trabajo en grupo y el de estudio

Hace falta mucho más personal de atención directa al público, que conozca las necesidades puntuales y de todo tipo (informáticas, académicas, de espacio, meramente informativas, etc.)y no tanto personal de despacho que no conoce estas inquietudes diarias de los usuarios.

Estoy satisfecho y agradecido por el apoyo del personal de la biblioteca cuando he tenido problemas que no he sabido solucionar

La confección de la encuesta pone el acento en los recursos electrónicos, faceta en la que la BUS viene haciendo los últimos años un esfuerzo encomiable. Sin embargo, seguimos esperando una biblioteca que permita un acceso directo a los fondos. Tampoco existe una comisión científica que planifique, estudie y decida las adquisiciones.

En general estoy muy contenta,ahora voy a empezar mi tesis doctoral, por lo cual usare biblioteca con más frecuencia.Lo unico que hay muchos servicios cuya existencia es desconocida para usuarios,o no sabemos aplicarlos con maximo rendimiento.Quiero dar gracias a todo personal por su incondicional apoyo en mi desarrollo profesional y personal.

A veces solicitan claves en la web a la que te dirige el acceso a los artículos encontrados que no conozco por lo que al final no se puede acceder a los ellos

La altura de las sillas con respecto a las mesas no son adecuadas en la biblioteca central del rectorado, y a nadie le gusta

Siento no poder ayudaros, prácticamente no utilizo los servicios de la Biblioteca. No obstante compruebo a través del correo que continuamente estáis enviando información, lo cual me parece muy positivo.

Optimizar el catálogo de recursos electrónicos. Encontrar algunas revistas desde el buscador integrado es, a veces, imposible. Y navegar por el listado de publicaciones es demasiado tedioso.

Se necesitan una cuenta en la red donde se pueda ver los libros sacados y cuando hay que devolverlos, un email para recordar que hay que devolver los libros dentro de 3 días, la posibilidad de renovar libros en la red. El servicio de internet inalámbrico de la biblioteca general es excelente pero el acceso a la base de datos es difícil sin portátil

En la biblioteca de Estudios Empresariales sería necesario que el alumno o personas que necesiten mirar los libros puedan hacerlo sin tener que pedirlos prestado.

Falta promocionar al personal en la Biblioteca. Hace años que no hay mejoras para nada que no sean Servicios Centrales

Mucho ruido y alta calefacción, ambiente viciado. Mejor si más libros de libre acceso. Mejor si más recursos electrónicos disponibles o con interfaz más accesible.

En general, valoro muy positivamente los fondos bibliográficos de la Biblioteca Universitaria en su conjunto, bien actualizados, aunque sería necesario recuperar algunas publicaciones de libros y números de revistas para que revistas y colecciones fundamentales no queden incompletas. Muchas gracias también por el precioso calendario de 2008.

En general la biblioteca ofrece un gran servicio y es de ayuda si se sabe utilizar. Lo que se hecha en falta es un poco más de disposición del personal de la biblioteca a resolver las dudas que se nos plantean. Un lugar adjunto a la biblioteca que permita el estudio en grupo sería de agradecer, así como más recursos electrónicos.

Buen trabajo, hasta ahora. Lo importante es centrarse en lo que falta sin perder lo que se tiene. Animo.

ES MUY IMPORTANTE EXTENDER LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL ENTRE EL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR. EN PARTE, SERÍA RESPONSABILIDAD DE LOS PROPIOS PROFESORES PROFUNDIZAR ESTE ASPECTO, PERO TAMBIÉN LA BIBLIOTECA PODRÍA REALIZAR MÁS ACTIVIDADES FORMATIVAS AL RESPECTO. FACILITAR EL ESCANEADO DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO IMPRESOS, PARA DISTRIBUIR ALUMNOS

Sugiero la compra de revistas especializadas y catálogos de exposiciones en la biblioteca de bellas artes

Se debería facilitar el acceso a la información.  
Proporcionar un material tecnológico que facilite el trabajo universitario.

Mejores sillas en la biblioteca general del rectorado, no se puede estudiar encorvado.

A veces el trato de los bibliotecarios es poco correcto. Debería vigilarse más a la gente que habla, come e incluso fuma. Debería haber en mi facultad una sala para trabajo en grupo.  
En el catálogo FAMA debería especificarse con mayor precisión y accesibilidad el volumen del libro en las obras de varios volúmenes.

A pesar del buen funcionamiento de la biblioteca, hay algunos libros que no están en el lugar que indica el catálogo FAMA. Me refiero en particular a libros de la sección de Física y electromagnetismo.

Los servicios que ofrece la biblioteca y el personal me parecen excelente, aunque espero que se siga mejorando la calidad de las instalaciones, el material y la atención personal, así como las condiciones para el estudio.  
Gracias.

La Biblioteca esta mejorando muchísimo. En Facultades como la mía, Derecho, en las que nuestra investigación no es empírica sino que se basa en el libro o el documento las mejoras son evidentes. Enhorabuena.

Muchos de los libros están bastante anticuados. No encuentro material sobre muchas plantas en concreto. La biblioteca debería hacerse con toda la bibliografía que proponen los profesores todos los años, donde supuestamente la materia está más actualizada.

Sé que hay problemas de espacio, pero es vergonzoso que no haya fondo abierto para la consulta de revistas; y eso es ya, más que vergonzoso, delirante si miramos el sistema de por ejemplo la llamada Biblioteca Dante. Con sistemas así, es lógico que los investigadores de fuera no valoren nuestra universidad como lugar para hacer estancias.

Creo que lo que se debería de mejorar en la biblioteca son las instalaciones, al menos de la de humanidades que es la que conozco. La dispersión de los materiales por las infinitas bibliotecas de departamento hacen imposible consultar libros o revistas, ya que cada una tiene sus horarios y sus normas propias.