





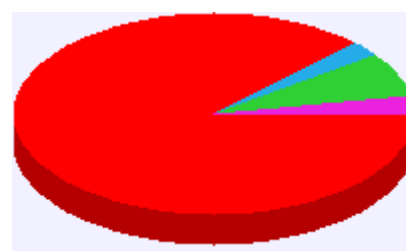
Estadísticas del Cuestionario de Satisfacción

Diciembre 2008/ Enero 2009

Tipos de Usuarios: PDI

Recuento

Tipo	Total	Último
 Estudiante	6841	2008-12-10 10:06:23
 PAS	206	2008-12-05 15:42:19
 PDI	249	2008-12-09 12:28:12
 Usuario Externo	218	2008-12-10 02:15:50
Total	7814	2008-12-10 10:06:23



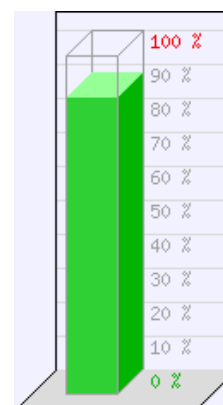
Primer Bloque: PDI

 El gráfico porcentual indica la valoración relativa del valor observado respecto al deseado

1 - Una página web de la biblioteca que me permita localizar información por mi mismo (de manera autónoma)

	deseado		observado	
media	8.57		7.59	
moda	9	412	8	166
ns/nc	5 de 549		2 de 549	

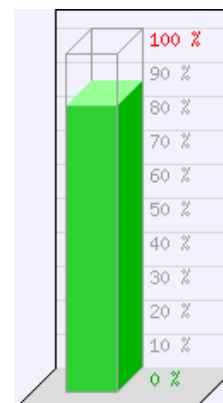
87.05 %



2 - El material bibliográfico y documental impreso que necesito para mi trabajo

	deseado		observado	
media	8.23		7.1	
moda	9	350	7	156
ns/nc	2 de 549		4 de 549	

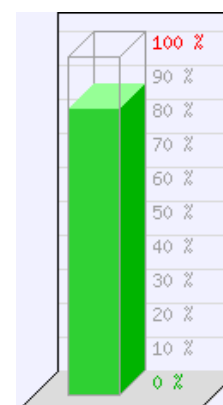
84.37 %



3 - Los recursos electrónicos que necesito

	deseado		observado	
media	8.55		7.35	
moda	9	409	7	151
ns/nc	1 de 549		6 de 549	

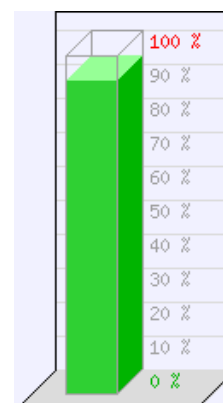
84.11 %



4 - Personal con conocimiento para responder a las preguntas de los usuarios

	deseado		observado	
media	8.31		7.75	
moda	9	356	9	223
ns/nc	2 de 549		8 de 549	

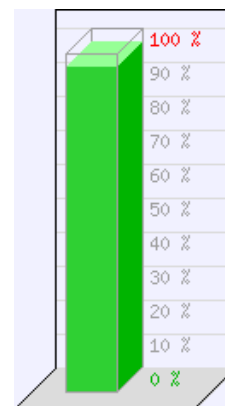
92.34 %



5- Personal con un trato muy cuidado al usuario

	deseado		observado	
media	8.31		8.01	
moda	9	349	9	283
ns/nc	2 de 549		11 de 549	

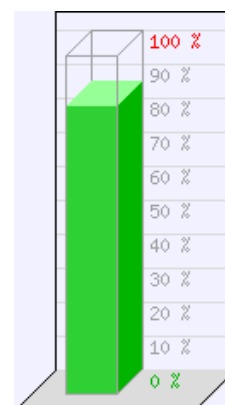
95.9%



6 - Equipamiento moderno que me permita un acceso fácil a la información que necesito

	deseado		observado	
media	8.24		7.14	
moda	9	339	7	159
ns/nc	1 de 549		3 de 549	

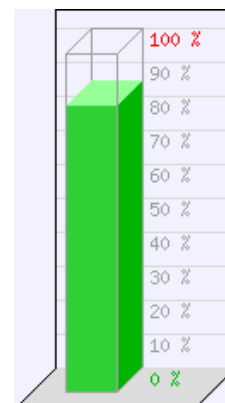
84.81%



7 - Herramientas de fácil acceso (catálogo, bases de datos...) que le permitan encontrar lo que busca por sí mismo

	deseado		observado	
media	8.52		7.34	
moda	9	398	7	164
ns/nc	3 de 549		7 de 549	

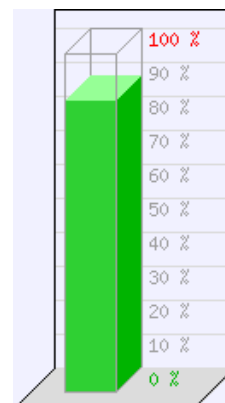
84.31 %



8 - Un refugio para el estudio, el aprendizaje y la investigación

	deseado		observado	
media	6.84		6.01	
moda	9	212	5	109
ns/nc	8 de 549		23 de 549	

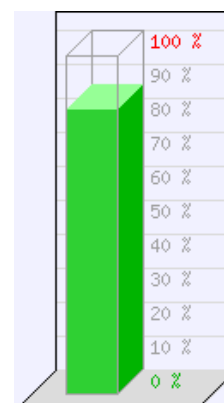
85.79 %



9 - Información fácilmente accesible para un uso autónomo

	deseado		observado	
media	8.28		7.09	
moda	9	327	8	141
ns/nc	6 de 549		9 de 549	

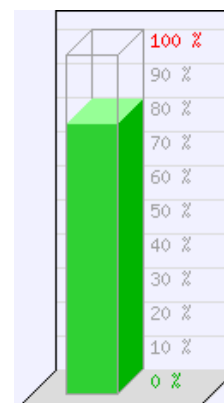
83.65 %



10 - Revistas impresas o en versión electrónica necesarias para mi trabajo

	deseado		observado	
media	8.57		7.01	
moda	9	425	7	154
ns/nc	2 de 549		4 de 549	

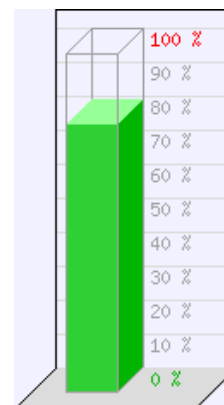
79.39 %



11 - Espacio para aprendizaje y estudio en grupo

	deseado		observado	
media	6.15		5.05	
moda	9	144	5	115
ns/nc	53 de 549		91 de 549	

78.64 %



Segundo Bloque: PDI

12 - La biblioteca contribuye a mi progreso académico

	Valoración	
media	7.82	
moda	9	209
ns/nc	4 de 549	

13 - La biblioteca me proporciona las habilidades en la búsqueda de información que necesito para mi trabajo o estudio

	Valoración	
media	7.44	
moda	8	153
ns/nc	9 de 549	

14 - En general, estoy satisfecho con la manera en que me tratan en la biblioteca

	Valoración	
media	8.21	
moda	9	305
ns/nc	2 de 549	

15 - ¿Cómo valoraría usted en su conjunto la calidad del servicio ofrecido por la biblioteca?

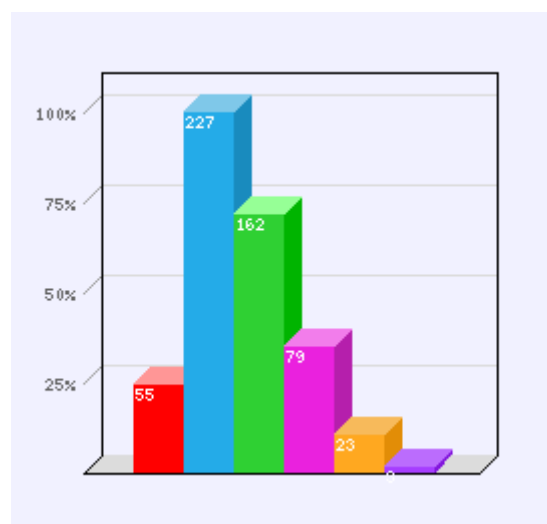
	Valoración	
media	7.89	
moda	8	221
ns/nc	1 de 549	

Promedio total: **7.84**

Tercer Bloque: PDI

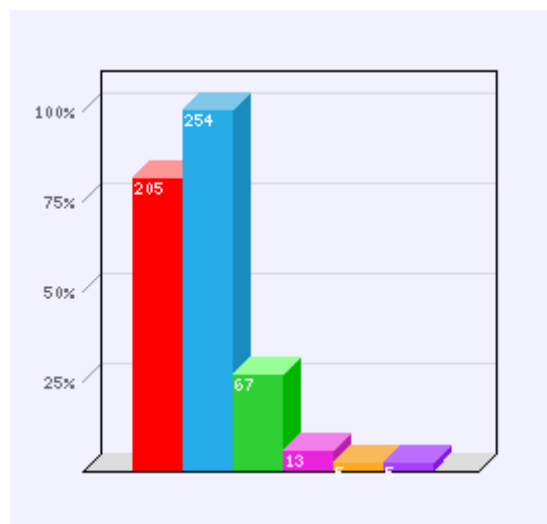
16 - ¿Con qué frecuencia utiliza usted las instalaciones de la biblioteca?

■ Diariamente	55
■ Semanalmente	227
■ Mensualmente	162
■ Trimestralmente	79
■ Nunca	23
■ Ns/nc	3



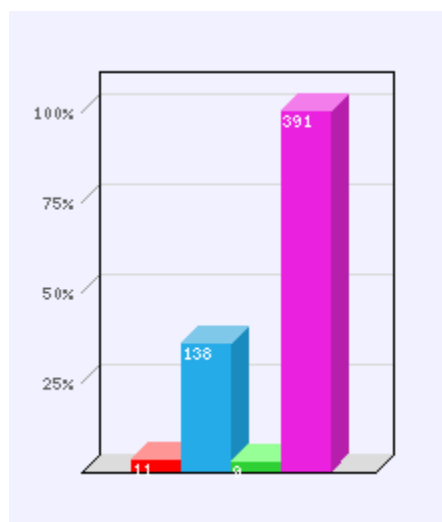
17 - ¿Con qué frecuencia accede usted a los recursos de la biblioteca a través de su página web?

■	Diariamente	205
■	Semanalmente	254
■	Mensualmente	67
■	Trimestralmente	13
■	Nunca	5
■	Ns/nc	5



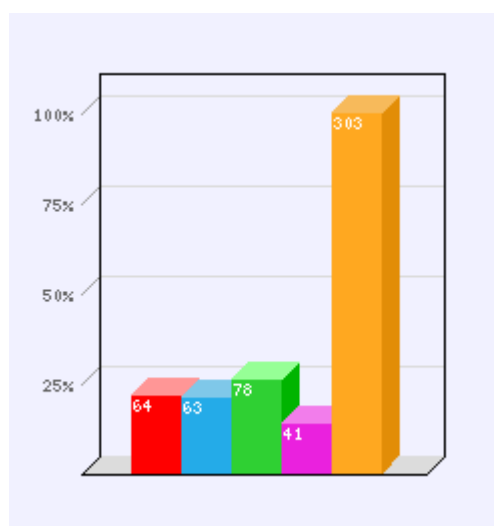
18 - ¿Desde dónde accede con mayor frecuencia a los recursos electrónicos?

■	Biblioteca	11
■	Desde Casa	138
■	Desde el Despacho	391
■	Desde otro lugar	9



19 - ¿Ha experimentado dificultades de acceso a los recursos electrónicos? Indique las razones

■	Clave desconocida	64
■	Difícil navegación	63
■	No sabe localizar el curso	78
■	Otras Razones	41
■	No	303



Los problemas se relacionan con la lentitud del acceso, y a veces también que algunas revistas no están suscritas por la Universidad de Sevilla

Al comienzo de año dejan de estar accesibles algunas revistas. Otras revistas tienen un período fijo de años accesible

Servidor ocupado, conexión lenta

determinados accesos no están disponibles desde casa, ej: ISI Knowledge

no siempre tengo acceso a las materias que requiero

El acceso desde fuera de red de la universidad, incluso desde EUDOROAM, es deficitario en muchas ocasiones en las que es imposible acceder.

Algunas veces la web de acceso no está disponible. Después de un rato o al día siguiente puedo acceder sin problemas.

No es posible registrarme.

Conexión no disponible desde el servidor central en varias ocasiones

saturación líneas, interfaz poco amigable (WestLaw, Rebiun)

desde fuera de la USE se echa en falta la autenticación con el usuario virtual de la SUE o hacer uso del Single-sign on

El acceso desde fuera de la universidad a los recursos electrónicos es lento. P.ej.: hay que introducir la clave cada vez que se consulta una revista distinta

Problemas con la conexión

Colapso frecuente en el servidor

En accesos desde casa

Como acceder al texto completo de un trabajo dentro de una revista desde casa

Muchas veces no carga bien la página. No sé por qué.

Si lo desea, indique brevemente las razones (160 caracteres). Mi propia incompetencia para manejar el PC.

Si lo desea, indique brevemente las razones (160 caracteres). solo desde casa

Hay recursos no disponibles desde ordenadores con linux.

Hasta el momento sólo accedo desde la Universidad

Por falta de Pluggin en mi ordenador

A menudo, el documento buscado con el metabuscador no es gratuito. Sería conveniente identificar los recursos accesibles cuanto antes para no perder más tiempo

a veces no está disponible o no gestiona bien los datos

De vez en cuando el número de asientos online disponible en IEEEExplore es insuficiente.

Mala indexación y bases de datos de las revistas de arquitectura

Ocasionalmente, dificultades de acceso a ciertas bases de datos

mal funcionamiento del ACCESO a ISI web

Los recursos no se encuentran accesibles por pertenecer a departamentos concretos.

En ocasiones el servidor es demasiado lento en la búsqueda y localizando el recurso.

Sólo en alguna que otra ocasión ha habido problemas técnicos con los servidores.

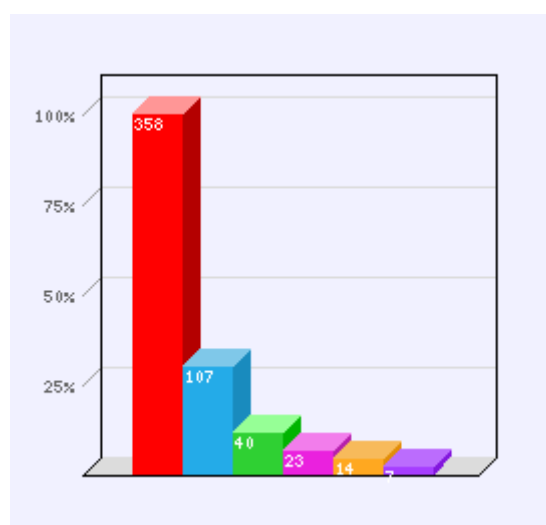
no poder entrar directamente en las revistas a través de otras bases de datos como pubmed, como se puede hacer desde otras bibliotecas universitarias

Desde casa, a veces no accedo a la primera ni a la segunda ni a la tercera (a la cuarta ya sí)

Algunos recursos ponen que están disponibles, pero luego no se puede acceder al texto completo. La biblioteca lo está resolviendo.

20 - ¿Con qué frecuencia utiliza usted Yahoo, Google, o portales no bibliotecarios para buscar información?

■	Diariamente	358
■	Semanalmente	107
■	Mensualmente	40
■	Trimestralmente	23
■	Nunca	14
■	Ns/nc	7



Comentarios: PDI

El personal de biblioteca debería tener conocimientos informáticos y que se reciclarán.

Es fundamental para la investigación facilitar el acceso inmediato (no diferido a la tarde o al día siguiente) del fondo de revistas de la Bib. de Filología y Geografía e Hª.

Estaría bien que el buscador de funcionase como el de jstore que te busca en todas las revistas a la vez y no tener que ir de revista en revista buscando el tema que nos interesa

El servicio de préstamos interbibliotecario es inútil porque una vez recibidas las obras no se pueden prestar a los usuarios, por lo que obligan a consulta en sala, modo de trabajar absolutamente inconveniente para un investigador.

Felicitaciones por la labor realizada hasta el momento y alentarles para continuar en este camino de crecimiento, sobre todo en el terreno de los recursos electrónicos y la internacionalización de los nuestros.

Necesidad de cursos de formación en el aprendizaje de ciertas bases de datos (SCOPUS, REFWORKS, ...) EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Considero fundamental un plan de formación en estrategias de búsqueda para el profesorado y para el alumnado. Se está llevando a cabo, paulatinamente, entre los profesores, pero es clave potenciar la formación de los estudiantes y doctorandos en esa misma línea.

1.- A modo de contexto, quería hacer notar que buena parte de los recursos electrónicos que necesito para mi investigación los encuentro directamente en la red en sus web sites oficiales sin pasar por la página de la Biblioteca, gracias a las licencias, acuerdos y permisos que la Unive

Considero que la Biblioteca de mi facultad (Comunicación) es un instrumento fundamental para el desarrollo de mis clases e investigaciones. Y ello es así; no sólo por la riqueza de sus fondos, por los recursos electrónicos y facilidades en la búsqueda de la información, sin

Sería deseable un mayor numero de documentos que tuvieran los contenidos accesibles electrónicamente

Deberían mejorarse definitivamente las instalaciones de la ETSA

Creo que la evolución que ha tenido la Biblioteca de la Universidad de Sevilla en los últimos años ha sido impresionante. Sobre todo, destacar el esfuerzo por modernizar y digitalizar la información, lo que permite trabajar desde el despacho o desde casa con mucha facilidad y comodidad. Los recursos electrónicos disponibles son abundantes y de

CONSIDERO NECESARIO AUMENTAR EL ESPACIO DISPONIBLE, CREO QUE EN ESTE MOMENTO ES LA PRINCIPAL LACRA DE LA BIBLIOTECA DE ARQUITECTURA

El servicio de la biblioteca de comunicación es excelente.

En líneas generales me siento satisfecho con los servicios de la biblioteca pero, especialmente, con el personal que en ella trabaja. me parece preparado y solícito. Gracias

Considero necesaria una mayor descentralización de las bibliotecas en los centros, con mayor especialización en cuanto a funciones y servicios.

Cada vez resulta más necesario disponer de pequeños espacios para tutorías y trabajo en grupo con acceso a fondos bibliográficos y a Internet. Eso sólo lo podría facilitar una remodelación de los espacios de las bibliotecas.

Puestos a pedir, me gustaría que las bases documentales de todo tipo fuesen aún más potentes y sencillas de manejar y contuviesen más fondos recientes y clásicos (o sea quiero más acceso directo a revistas y libros)

Considero excelentes el servicio y los recursos que ofrece la biblioteca de Comunicación

Me resulta especialmente complicado estar al día en lo que se va publicando en las revistas de filología porque la Biblioteca contrata de forma electrónica los volúmenes de los últimos 10 años. Continuamente

me veo obligada a recurrir a los préstamos interbibliotecarios y a la ayuda de colegas extranjeros.

También me veo obligada a comprar

Referente a la atención en la biblioteca de Geografía e Historia, salvo el trato recibido por el señor Bernárdez (inmejorable, servicial y siempre dispuesto al usuario y sus necesidades), el resto del personal es de una ineficiencia inenarrable: poca disposición, desgana, tardanza a la hora de servir el préstamo, poca pulcritud en la presencia

Se debe incorporar el uso de pago por tarjeta ELECTRÓNICA para acceder a muchos recursos, especialmente en USA,

Hace años que intento localizar las grabaciones de los debates electorales USA de 1984, 1988 y 1992.

¿Alguien me puede echar una mano? Gracias.

Podríamos pensar en ampliar el fondo de revistas electrónicas de las que solemos disponer únicamente desde números de años muy recientes, en ocasiones en que los editores ofrecen también los años primeros. Esto sería fundamental en el área de Humanidades, donde no siempre basta con tener acceso únicamente a lo último.

Mejorar el buscador METABUS o, en su lugar, adquirir uno nuevo que permita realizar búsquedas más específicas, sobre todo desde el punto de vista del tipo de recursos (prensa, revistas científicas, etc.).

mayor espacio para consulta y/o estudio

Los empleados de las Bibliotecas de Filología e Historia y la General que atienden préstamos y devoluciones resultan insuficientes para atender el volumen de usuarios que vamos a diario, por lo que perdemos mucho tiempo esperando. Asimismo, las bibliotecas departamentales tienen unos horarios muy reducidos, hay días que si resulta necesario cons

Me maravilla la evolución permanente que experimenta la Biblioteca de la Universidad de Sevilla. Lamento que aún no estén integradas todas las bibliotecas de los Departamentos en una única BUS. Algunas funcionan como "reinos de taifas".

Estoy plenamente satisfecho con el funcionamiento de la Biblioteca y, en particular, con su dirección. Cada día compruebo el ingente esfuerzo conjunto que realizan estos compañeros en aras de mejorar el servicio ofrecido.

Es absolutamente imprescindible que la zona de investigadores de la biblioteca cuente con aire acondicionado.

Creo que está mejorando considerablemente. Es necesario mecanismos ágiles para detectar la falta de algunas revistas o libros de interés y subsanar esa falta.

Hago una valoración magnífica del personal y de los servicios que ofrece la Biblioteca de la E.U.E. Empresariales. Valoro muy positivamente la constante adquisición de fondos bibliográficos en relación con la temática en la que trabajo (Turismo) y también aplaudo todos los esfuerzos que realizan en la biblioteca en relación con las nuevas te

Me resulta complicado acceder a ciertas revistas electrónicas de psicología desde mi casa, a las que desde mi despacho sí puedo acceder.

Sería útil que tuviéramos acceso a más revistas electrónicas de psicología.

1.- La Biblioteca de la Facultad de Comunicación nos ofrece actualmente a los docentes un servicio rápido, atento, riguroso y serio. No conozco otra biblioteca universitaria en que las peticiones de bibliografía para la docencia y la investigación se tramiten con tanta rapidez.

2- Actualmente sus fondos cubren perfectamente mis necesidades do

La biblioteca de la Facultad de Comunicación debe ser considerada modelo de funcionamiento, atención y estructura. Llevo 19 años en la Facultad de Comunicación. He visto nacer esta biblioteca, crecer y desarrollarse, y no puedo sentirme más orgullosa de ella, de los que están trabajando actualmente y de los que han estado. Mi nombre es Virgini

Tanto la dirección como un empleado en concreto, manifiestan una prepotencia y un altanerismo que hacen difícil que se establezca la confianza necesaria para desarrollar el trabajo en un clima de sosiego y

amabilidad. De hecho cuando está este empleado en el puesto en el que se quiere acceder se opta por volver en otro momento en que esté otra

Sigue siendo una pena que no exista acceso directo a los libros en un edificio central con acceso a todos los volúmenes (excepto, quizá, las colecciones antiguas). En general mi experiencia es muy satisfactoria con el servicio. Muchas gracias.

Refiriéndome expresamente a la biblioteca de mi centro, la Facultad de Geografía e Historia, quizá alguna vez pueda ver antes de jubilarme una biblioteca conjunta de libre acceso a los fondos, que termine con la desesperante dispersión actual por departamentos, despachos, domicilios personales y otros cotos privados, y se implante asimismo un s

Muy bien por los recursos electrónicos, pero son pocas las revistas relacionadas con la gestión deportiva.

Aunque me consta que la biblioteca de mi centro dispone de un presupuesto ridículo, su dirección ha sabido ganarse un gran prestigio gracias a su amabilidad y capacidad de gestión.

mejorar instalaciones (espacio, compactos, salas lectura alumnos, salas investigadores, salas revistas), más personal, más dotación para adquisiciones bibliográficas, mayor especialización del personal en la temática del centro, creación de servicio de documentación no bibliográfica, habilitar acceso a profesionales de fuera de universidad

La Biblioteca de Comunicación, es con diferencia el mejor servicio de la Facultad. Gestión rápida y eficiente de cualquier petición, perfecto funcionamiento de TODOS los servicios, en definitiva un ejemplo a seguir por otros departamentos (que probablemente no cundirá).

La Biblioteca de Comunicación es uno de los mejores servicios de nuestra Facultad. Más allá de la apreciación subjetiva que cada uno tengamos del personal, se nota una labor seria de dirección y una preocupación por el trabajo bien hecho. Sin duda, un excelente servicio.

Sería muy recomendable que en Recursos electrónicos, no hubiera que poner el nombre completo de la publicación y que pudiera tener posibilidades de autocorrección.

EStoy muy agradecido al personal que trabaja con tanta eficiencia en nuestras Bbliotecas.

La biblioteca debe ser ofrecer servicios relacionados con la visibilidad de la producción científica de los profesores del centro. Por ejemplo, índice H en sus diferentes modalidades, asesoría sobre la posibilidad de dejar disponible en la web del profesor o grupo publicaciones con copyright. Son varias las editoriales que lo permiten con condic

Destacar la gran profesionalidad del Director de la biblioteca de la E.U.E.E. (JM Vinagre) y de su equipo

El funcionamiento de Biblioteca y Videoteca me parece excelente, así como el nivel y el trato del personal encargado. Entiendo que ambas deberían disponer de todos los medios económicos posibles para mejorar sus fondos. Esta Biblioteca merece, sin duda, la mejor calificación posible de todas cuantas conozco en la Universidad.

Creo que la biblioteca de la Facultad de Comunicación mejora ininterrumpidamente sus prestaciones y que la labor de su Directora para este propósito es de muy alta competencia, evidenciando, además, una entrega tan generosa a este cometido que merece el que aquí se haga constar, así como la gratitud del colectivo PDI

Debido al uso diario que se hace la de biblioteca y videoteca y al gran número de usuarios que recurren a ella por motivos de investigación, me parece insuficiente la dotación económica que perciben para la compra de material bibliográfico... Son excesivas las ocasiones en las que es imposible solicitar libros o DVDs por falta de presupuesto.

El acceso a las revistas en papel es deficiente en Filología e Historia.

La necesidad de un carnet para acceder a los ordenadores de esta misma biblioteca me parece un atraso, pues dificulta el uso rápido del catálogo.

Las bibliotecas de departamento están colapsadas: ¿soluciones? /Urge la catalogación de los fondos (v.g. cajas Hazañas)

Buen funcionamiento, de forma general.

Gracias

en general estoy bastante conforme con el trato que nos brinda el personal de biblioteca

Mi más alta valoración es para la directora de la biblioteca de la Facultad.

En cuanto a la consulta en Fama, se necesita pasar muchas pantallas para ver toda la información que se ofrece sobre el libro. Además, si te han salido varios resultados y vas de uno al siguiente, hay que repetir las pasadas de pantalla cada vez. Me parece que tendría que darse la opción de ver siempre todos los datos sin tener que hacerlo cada

No siempre encuentro la información por mi mismo, aunque si pregunto al personal son muy amables ayudando y resolviendo. El trato humano es muy bueno

En arquitectura (no en el area común de arquitectura e ingenierias) es deficiente el número de suscripciones a recursos electrónicos -es especial a revistas electrónicas de las universidades americanas más prestigiosas-. Sé que el personal de la biblioteca de arquitectura ha transmitido a instancias superiores en numerosas ocasiones este asunto

lo de deseado es un poco/bastante equívoco y lioso

Se debería aumentar el personal de tarde de la biblioteca. Muchas veces he ido y me he encontrado la primera planta de la biblioteca cerrada. He preguntado a quien está en la planta baja y me dijeron que había personal enfermo. ¿Por qué tampoco cubren las bajas?

Personal muy dispuesto, motivado y capacitado

Enhorabuena por el trascendental progreso en las Nuevas Tecnologías de la Información que ha experimentado la Biblioteca, en último lustro. Espero y deseo, sigan en la misma línea.

En general, estoy contenta con el servicio

Lo mas positivo es mantener de forma continua los cursos de actualizacion sobre los recursos de la informacion que se brindan a los usuarios, para poder acceder a ellos de forma mas concreta

Los recursos electronicos de la Biblioteca de la Universidad son excelentes y el personal es muy cualificado. Si hubiese recursos sería deseable completar la suscripción a Nature (Nature Methods y Nature Protocols) y hacer una suscripción a Biology 1000.

Me parece que ofrece un servicio excelente a los investigadores

Valoro especialmente iniciativas tomadas por el personal de la Biblioteca de Psicología desde hace años, como introducir los programas de las asignaturas en su Web con enlaces para cada una de las referencias bibliográficas que aparecen en los programas.

En el otro extremo, debería agilizarse el proceso de catalogación de las nuevas adquisiciones

La Biblioteca es el mejor servicio de la ETS de Arquitectura, por personal (atención, preparación...) y por sus fondos. Sin embargo, su uso como sala de reuniones y, a veces, de estudio, la hace imposible para leer-trabajar e incómoda incluso para consulta. Precisa ampliación de espacio y un control riguroso de uso, o bien salas de trabajo y sa

Se ha quedado un poco pequeña para todo el personal que tienen las dos Escuelas.

El personal de la Biblioteca viene realizando una labor insuperable. La no disponibilidad de espacio para alcanzar una diversificación como CRAI en 2008 es vergonzosa. El hacinamiento y la falta de dotación de espacio para la investigación evidencia el trato discriminatorio de la US con la Escuela de Arquitectura Superior.

Se debe facilitar el acceso a las revistas de forma individualizada, no me permite ir a la revista con abreviaciones o nombres incompletos y las he de localizar mediante el sistema alfabético.

Me parece magnífico el servicio ofrecido por la biblioteca, así como la amabilidad y el trato recibido por parte del personal.

Estoy muy satisfecho con el servicio prestado por el personal al frente de la Biblioteca de la Facultad de Comunicación, así como de las instalaciones existentes. Uno desearía todavía más libros y recursos electrónicos, pero es consciente de que las aspiraciones tienen limitaciones presupuestarias.

Quizás el silencio debía ser más cuidado

La biblioteca que más utilizo es la del Laboratorio de Arte, debido a mis estudios. Creo que está muy bien, aunque hay cosas a mejorar, como por ejemplo la informatización del fondo de revistas y la mejor consulta del fondo antiguo. Sugiero que hay una serie de libros claves que podrían estar digitalizados.

En general, NO PODRIAMOS TRABAJAR SIN LO QUE NOS OFRECE LA BIBLIOTECA US.ES

Se ha convertido en una herramienta de trabajo imprescindible.

Enhorabuena

Creo que es muy importante tener acceso a la documentación completa que sea posible, como tesis doctorales (ver ejemplo catalán), libros antiguos o sin derecho de autor (ver Google books), etc.

Estoy muy satisfecho con los servicios que presta la biblioteca, pues se aprecia un trabajo constante y serio, esforzándose por mejorar los fondos bibliográficos y los servicios prestados.

Destacar la excelente labor realizada por la dirección de la Biblioteca de Medicina, siempre dispuesta a ayudarte en la resolución de cualquier problema, además de su trato exquisito.

A veces he sufrido percances. Por ejemplo solicité un libro alemán de TIMMERMANN, H. necesario para mi trabajo y al final tuve que encargarlo directamente. Al venir el libro hubo problemas para que la Universidad desembolsara el montante de 69 Euros, adquirido por mi pues la investigación no puede parar por razones burocráticas.

Considero insuficiente el presupuesto destinado a la biblioteca y videoteca. Las necesidades del centro de Comunicación radican en un porcentaje muy elevado del material bibliográfico y videográfico que aparecen día a día en el mercado, motivo por el que creo que necesario en, al menos, duplicar los presupuestos destinados para ello

-Acceso a recursos electrónicos (revistas) a través de la página web con el contenido íntegro de la revista

-bibliografía alemana: revistas con acceso a través de la web (JUS, JZ, Jura, ZStW, NStZ, etc)

Estoy altamente satisfecha con el personal de la biblioteca de medicina y la atención que recibo por parte de los mismos. Siempre me han asesorado en las consultas que les he hecho, me han proporcionado con prontitud los documentos que les he solicitado y han sido receptivos a la incorporación de nuevos textos de la materia que imparto.

Pienso que en la Facultad de Económicas el mejor servicio es la Biblioteca. Son muy eficientes y siempre intentan solucionar tu problema.

Creo que sería conveniente recabar información periódica de los investigadores sobre aquellas revistas que necesitan acceder y a las que no hay suscripción e igualmente detectar aquellas otras para las que hay suscripción y que no son demandadas.

Estoy altamente satisfecho de mi biblioteca, tanto de sus fondos como del personal también de la información que constantemente se me proporciona desde ella a mi correo electrónico.

Con la entrada de los nuevos planes de Bolgna se necesitarán más libros en las bibliotecas. Los libros pasarán de ser de consultas a libros de trabajo. En la actualidad el número de libros se ha calculado suponiendo que son de consulta y para la entrada en el nuevo plan este número de libros es realmente insuficiente. Gracias

La encuesta se repite mucho y no quedan claras las instrucciones para rellenarla. El personal de la Biblioteca de Económicas es fantástico profesional y personalmente.

19 ¿Ha experimentado dificultades de acceso a los recursos electrónicos? Indique las razones:

De hecho, por ejemplo las respuestas a esta pregunta NO se ven

Mejora de las instalaciones (mobiliarios, ordenadores, etc.)

Luz

Consulta de revista

Acceso directo en sala a libros.

Lo mejor de la Biblioteca de Medicina es su personal, forman un equipo estupendo, que es la consecuencia de una excelente gestión de su directora. ¡Enhorabuena a todos!

Simplemente habilitar espacios para estudio e investigación individual y colectivo que no interfiera con el espacio de consulta y búsqueda. Ser más estrictos con el silencio en las salas de consulta.

Se necesitan manuales electrónicos, propios de las asignaturas para utilizarlos en la WebCT

Mejora de infraestructura y espacio

Considero que el servicio de la biblioteca de ingenieros es de alta calidad, tanto en sus prestaciones técnicas como atención al usuario.

El trato al usuario podría ser perfecto si no fuese porque la media la bajan algunos individuos concretos no muy agradables.

Un servicio de SAI para los ordenadores, para que en caso que se vaya la luz, los ordenadores no pierdan la información que estaban procesando (trabajos... etc).

Que se replantee dedicar un edificio tan costoso a la biblioteca central, en un tiempo en que las bibliotecas este fundamentalmente en la red. Que se utilicen esos recursos para digitalizar el fondo histórico, aumentar las suscripciones a revistas electrónicas y a bases de datos. Las mejores bases de datos de patentes no son accesibles desde la

la biblioteca de la fac de económicas y empresariales es uno de los mejores servicios que tiene la facultad, debido casi exclusivamente a la atención que presta su personal, pendiente de las revistas que necesitan los departamentos, a los que continuamente se dirige, a las necesidades del profesorado, al que pregunta, y abierta a cualquier sugere

Es necesario dotar la Biblioteca de la Facultad de Comunicación de mejores recursos, ya que tiene una Directora y un personal verdaderamente excepcionales, que merecen más apoyo.

rellene al menos el 80% de la encuesta ... a traición! Se avisa antes. Mal por la encuesta, da sensación de poco honesta con el usuario

Se necesita ampliar la subcripción a bases de revistas y libros electrónicos en áreas técnicas y científicas.

En general, estoy satisfecha con los servicios prestados por la Biblioteca.

Me gustaría encontrar un mejor acceso a los recursos desde casa, ya que la mayor parte de mi trabajo de investigación, así como la preparación de las clases (redacción de artículos y libros, búsqueda de datos y de bibliografía) la realizo desde mi estudio, donde encuentro el ambiente de intimidad que no puedo hallar en mi despacho de la fa

El índice de materias para buscar libros es poco útil porque no suele corresponderse con la materia jurídica buscada y por eso es casi imprescindible buscar por autores.

El nivel técnico del servicio que ofrece la Facultad de Comunicación me parece excelente, bajo el cuidado de dos excelentes profesionales como son Lola Brito y José Peñalver, que siempre están pendientes de que se preste la mejor colaboración. Se trata además, de un equipo con mucha iniciativa, que busca incesantemente la mejora de las pres

LA BIBLIOTECA DE LOS CENTROS DE LA SALUD TIENE UNA MUY ALTA CALIDAD

El trato a la persona que llega a una biblioteca debe ser el optimo. Yo soy profesora y no tengo queja, pero el trato al alumno debería ser mejor. Considero que hay gran diferencia, porque la he percibido. Esto me parece contradictorio, el alumno empieza en el camino del aprendizaje y necesita mucha mas ayuda y apoyo humano.

La prioridad en nuestra Facultad es disponer de una biblioteca unificada, de libre acceso al fondo, incluyendo naturalmente la hemeroteca, y que disponga de lugares adecuados para trabajar "in situ", solo o con pequeños grupos de alumnos.

mayor cantidad de documentos de última generación

El formulario de solicitud de compra de la web general de la Biblioteca no es muy bueno (ni siquiera suelen caber los títulos de los libros). Si hay alguno más completo en las webs de biblioteca específicas de cada centro, es difícil de encontrar en la web.

Si lo que más usamos son los recursos electrónicos ¿por qué destruir los jardines del prado para construir una biblioteca? Si la finalidad es que sea un lugar de estudio en lugar de biblioteca ¿no va a quedar mucho espacio libre en la antigua sede de la facultad de derecho que se podría emplear a modo de sala de estudio?

La Biblioteca de Ciencias del Trabajo ofrece actualmente un servicio impecable, desearía poder encontrar ese mismo nivel una vez se traslade a la nueva sede. Es muy importante que se conserve la relación entre el personal de la biblioteca y los profesores, cuidada a lo largo de años, que no se pierda con el cambio.

Muchas gracias por el servicio que se ofrece desde la biblioteca.

La biblioteca de la Facultad de Comunicación funciona bastante bien, sobre todo para la docencia. Habría que definir si es un lugar para el trabajo individual exclusivamente -y por tanto un lugar de silencio- o si es un lugar donde también los alumnos pueden trabajar en grupo. Se deberían facilitar más adquisiciones de material para la investi

Es muy difícil localizar libros en aquellos departamentos que guardan los fondos bibliográficos, pues carecen de un sistema de préstamo, y en algunos casos no están ni con la etiqueta externa que permita clasificarlos. No es justo que una persona tenga que dedicar una mañana completa a localizar un libro en alguno de estos departamentos.

La dificultad que puede plantear el primer contacto con la Biblioteca, puede llevar al alumno a problemas que, en principio, parecen insalvables. Pero afortunadamente existen varias soluciones a nuestro alcance. Sobre todo los Cursos de Formación ofertados por la Biblioteca de la Facultad de Derecho, de los que creemos existe poca promoción, pues

Para el presupuesto de la Biblioteca de la Facultad de Comunicación, no estaría de más un notable aumento del presupuesto para la adquisición de libros para la investigación en comunicación.

Destacar la capacidad de gestión y la eficacia de la directora de la biblioteca

Hace falta:

1. Permitir el acceso de todos los alumnos a los fondos.NO PUEDE HABER BARRERAS PAR EL CONOCIMIENTO.
2. Actualizar fondos y tirar a la basura legislaciones derogadas. NO PASA NADA POR HACERLO.
3. SALA, que no biblioteca, para investigadores. Los libros al alcance de todos, que también pagan por ellos.
4. Unir Biblioteca Dcho 2 pla

-Cº DEL TRABAJO ES UNA FACULTAD COMPLETAMENTE EUROPEA.

-OJALÁ QUE NO SE PRODUZCA UNA FUSIÓN POR ABSORCIÓN ENTRE LAS BIBLIOTECAS DE DERECHO Y Cº DEL TRABAJO, Y DESAPAREZCA ÉSTA PORQUE ÉSTA ES MÁS ACTIVA Y CERCANA QUE LA PRIMERA.

-LO SIENTO POR DERECHO, PERO EN DERECHO NO SABEN TRABAJAR NI SUS BIBLIOTECARIOS DAN IMAGEN DE SERLO.

-IDIOMAS E

El servicio de la biblioteca es excelente, tanto en las pocas veces que acudo a las instalaciones como en el trabajo más frecuente que realizo a partir de los recursos electrónicos, siempre he tenido facilidades y buena respuesta.

Desearía que el servicio de Obtención de Documento GTBib-SOD se desarrollara más. Trabajo en taxonomía y frecuentemente necesito publicaciones antiguas (s. XVIII, XIX y XX). Creo que hace falta más personal especializado para que la búsqueda y obtención sea más rápida

La biblioteca de arquitectura tiene muchas carencias, pero es un ejemplo de amabilidad, de buena atención y de un personal siempre dispuesto a ayudar.

SERÍAN INTERESANTES LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:

1. ALGO MÁS DE TIEMPO PARA PODER DISPONER DE REVISTAS, NO UN ÚNICO DIA
2. A VECES ES COMPLICADO ENCONTRAR COSAS EN LA WEB. SERIA INTERESANTE HACER COO UN BUSCADOS, TIPO DIALNET, DIFERENCIANDO EL CONTENIDO DISPONIBLE EN LA BIBLIOTECA Y CON EL NO DISPONIBLE, FACILITANDO LA PETICIÓN DE LOS DPTOS.

Me resulta imposible entrar en la página web de la biblioteca desde mi ordenador portátil con red inalámbrica

Facilitar el uso de la bus y otras bibliotecas desde el exterior. Potenciar la creación de espacios para investigadores. destacar la excelencia profesional y la generosa amabilidad del personal (todo) de la biblioteca de humanidades, y así también de la General.

A grandes rasgos satisfacción general. Algunos puntos que podrían mejorar un poco (cursos de orientación general y particular para profesores). Y un mejor equipamiento.

La biblioteca está excelentemente llevada, pero la misma abundancia de información la hacen más complicada de utilizar. Quizá podrían utilizarse sistemas más claros y sencillos para el usuario, pero esto es un problema de diseño informático que no es responsabilidad de la biblioteca

Lo que realmente me parece peor del funcionamiento es la prepotencia de la dirección, sobre todo. También hay un trabajador que parece que está por encima del bien y del mal, y de todo el mundo, claro, y otros/as muy serviciales y amables.

Gracias a los bibliotecarios/as por su labor.

El acceso desde casa a los recursos a veces está bloqueado y no consigues bajar el pdf de un artículo que sí podrías obtener fácilmente si estuvieras en el despacho.

Servicio estupendo. Magnífica atención. Y rápida atención en las peticiones. En general un excelente servicio.

Me parece que la B. de Arquitectura funciona muy bien, solo podríamos decir que el contenido para las enseñanzas de Historia de la Arquitectura en la Edad Moderna debería ampliarse, con revistas y publicaciones tanto de España como extranjeras actuales.

En general los servicios de biblioteca funcionan bien, pero se agradecería la existencia de unos organigramas sencillos y didácticos que permitieran acceder con mucha facilidad a las distintas bases. Es decir, hacer que la búsqueda no sea lo dificultoso.

están realizando un buen trabajo, y deben seguir en esa línea.

LA CALIDAD DE LOS FONDOS ME PARECE EXTRAORDINARIA Y LA COMPETENCIA PROFESIONAL Y EL ESFUERZO DEL PERSONAL DIFÍCIL DE SUPERAR.

LAS ÚNICAS INSUFICIENCIAS QUE PERCIBO SE REFIEREN AL ESTADO DE ALGUNOS RECURSOS COMO LOS SCANNERS (LOS A4 FUNCIONAN MAL Y EL A3 SE QUEDA CORTO PARA LA DEMANDA.

SERÍA INTERESANTE UNA MÁQUINA DE FOTOS DE SUFICIENTE CALIDAD

Sin un buen servicio bibliotecario no hay calidad universitaria. No se deben escatimar recursos a la BUS.

Me gustaría que ampliaran el número máximo de veces que el personal PDI puede renovar el material en préstamo, ya que es una herramienta fundamental en nuestro trabajo.

Creo que sería interesante que la biblioteca medie para poder acceder a recursos que se encuentran en departamentos pero aparecen en el catálogo común.

El buscador de Recursos electrónicos es demasiado sensible a qué se introduce como texto de búsqueda. Si se incluye el nombre completo de una revista, pej, "International journal for numerical methods in engineering", no lo encuentra, y sí lo hace con "journal numerical".

Este año he asistido a algunos seminarios dados por el personal de la biblioteca de Ingenieros bastante interesantes sobre Refworks, Web of Knowledge, etc. Espero que sigan dándolos el resto de los años porque son bastante útiles.

Se podría aumentar la disponibilidad más recursos electrónicos, tales como revistas con frecuente procura que todavía no están en la base de datos. Por ejemplo, ejemplares antiguos de AIAA.

La localización de recursos electrónicos por título, palabra clave, etc(http://bib.us.es/nuestras_colecciones/recursos-e/index-ides-idweb.html##) debería ser más flexible, de forma que si se introduce el nombre abreviado de una revista (o parcialmente abreviado) se realice al menos una búsqueda por similitud.

Incrementar los fondos de planimetría digitalizada

Mi enhorabuena a todo el personal de la Biblioteca de la Facultad de Matemáticas, por el trato siempre amable y eficaz recibido.

Creo que la biblioteca de biología, a nivel del personal que trabaja allí, responde a las expectativas de los usuarios. El problema, como yo lo percibo, está en la disponibilidad de los recursos electrónicos (revistas electrónicas, libros, equipamiento). Además creo que deberían intentar crear un entorno gráfico más accesible y amigable.

Me gustaria tener acceso a la pagina www.uptodate.com donde se encuentran numerosas actualizaciones y revisiones en medicina de excelente calidad

El anterior comentario: poder acceder a traves de pubmed directamente a las revistas, con un link especifico de la us.es o entrada en pubmed desde us.es

Sería de agradecer más educación y respeto a los demás por parte de muchos usuarios(estudiantes)

que parecen no distinguir entre lo que es una biblioteca y una taberna. Pero me temo que no va a ser posible, por lo que sugiero que se dote al personal encargado de la biblioteca de la capacidad de expulsar a los que gritan o molestan.

Me gustaría que la parte del fondo de la biblioteca fuese más cómoda para estudiar, que la gente no dejasen los apuntes ocupando sitio y luego no aparezcan, y yo me tenga que ir a la sala de estudio donde es imposible estudiar.

Aunque sea alumna de la facultad, para mi gusto es muy incómodo estudiar en la biblioteca de la politécnica.

Unas instalaciones mas modernas, mas adecuadas al nuevo modelo CRAI tan de moda actualmente.

En general, estoy muy satisfecha con los servicios del personal de biblioteca

Un diez para el personal de la biblioteca en todos los aspectos.

En general estoy muy satisfecha con la biblioteca, me parece increíble la cantidad de recursos-e de los q disponemos. En las estadísticas se miden los accesos a cada revista electrónica, pero para hacer búsquedas en todas las revistas de un proveedor yo siempre entro en la primera revista de la lista del proveedor, por lo que puede haber sesgo.

Servicio de biblioteca excelente clave para el desarrollo cultural y intelectual y profesional tanto de alumnos como de profesores. Personal de máxima competencia y trato sobresaliente para todos los usuarios. Matrícula de honor.

la biblioteca no es lugar de reunion y hay que cuidar el silencio.no se sabe muy bien manejar las revistas electronicas. Los audiovisuales no estan prestables la mayoria de las veces.

El personal del mostrador debería estar mejor preparado para responder a nuestras preguntas. Por dicha razón, acudo frecuentemente al personal de los despachos.

En general estoy muy satisfecho con los servicios de la Biblioteca.