

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA
INFORMÁTICA (UNIVERSIDAD DE SEVILLA)

CURSO: 2002-2003

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

CONTROL DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL
INGENIERÍA TÉCNICA EN INFORMÁTICA
DE GESTIÓN.

2º CURSO

DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL
Y GESTIÓN DE EMPRESAS

PROFESOR:

D. José Teba Fernández

1.- PROGRAMA DE LA ASIGNATURA.

INTRODUCCIÓN.

TEMA 1.-LA TOMA DE DECISIONES Y LAS TÉCNICAS DE CONTROL EMPRESARIAL

1. Introducción. Definiciones y conceptos.
2. La empresa y su entorno
3. La Administración de empresas y la Toma de Decisiones
4. Técnicas y Modelos de apoyo en la Toma de Decisiones en la Gestión de la Empresa.
5. Otras Técnicas de Gestión y Control Empresarial.

TEMA 2.- FUNDAMENTOS DE CONTROL DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL.

1. La función de control: Concepto, Ambito de actuación.
2. Tipos de control. Instrumentos de control.
3. El control operativo y el control de gestión.
4. Elementos del sistema de control.
 - Estructura.
 - Proceso.
 - Sistema de información.
5. Requisitos para un control eficaz. Limites del control.

PRIMERA PARTE: GESTIÓN Y CONTROL DE COSTES. LOS SISTEMAS DE COSTES.

TEMA 3: SISTEMAS CONTABLES DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA. CONTABILIDAD ANALÍTICA Y DE GESTIÓN.

1. Justificación de la existencia de los sistemas de información contables.
 - La estrategia empresarial y los sistemas contables de información.
 - Análisis coste-volumen de operaciones-beneficio,
2. Los sistemas contables de información.
3. Diferencias e interrelaciones entre los distintos sistemas contables.
4. Entorno y requisitos para aplicar la contabilidad de gestión.
5. Tipologías de coste
6. Coste del producto y costes del período.
7. Determinación del coste de las ventas.
8. Control de la contabilidad de gestión.

TEMA 4: SISTEMAS DE COSTES BASADOS EN EL COSTE HISTÓRICO.

1. Introducción
2. Tipos de sistema de costes
3. Sistemas convencionales
 - Sistemas de costes completos
 - Costes históricos a posteriori.
 - Costes predeterminados a priori.
 - Sistemas de costes variables
 - Costes históricos a posteriori.
 - Costes predeterminados a priori.
4. Conceptos y criterios de aplicación en la contabilidad de coste
5. Otros sistemas. El sistema ABC, sistemas de costes por objetivos, ...

TEMA 5: SISTEMAS DE COSTES BASADOS EN EL COSTE ESTÁNDAR.

1. Definición. Objetivos.
2. Métodos para establecer los estándares.
3. Sistemas de costes basados en el coste estándar.
4. Cálculo de Desviaciones.
 - Desviaciones en materiales.
 - Desviaciones en mano de obra.
 - Otros tipos de desviaciones.
5. Registro e imputación de las desviaciones.

SEGUNDA PARTE: GESTIÓN Y CONTROL PRESUPUESTARIO.

TEMA 6.- PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y CONTROL PRESUPUESTARIO.

1. La toma de decisiones en la empresa. Planes y Presupuestos.
2. El presupuesto como instrumento de gestión.
3. Función y Propósito del Presupuesto.
4. Fases del Proceso Presupuestario.
5. Presupuestos parciales. Integración.
6. Los presupuestos y la gestión empresarial
7. Tipos de presupuestos según su propósito

TERCERA PARTE: GESTIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD.

TEMA 7.- GESTIÓN DE LA CALIDAD. EL CONTROL TOTAL DE CALIDAD.

1. Definiciones y conceptos.
2. Origen, evolución y aspectos socio-culturales.
3. El control de calidad (CC)
 - Características reales y sustitutas.
 - Formas de expresar la calidad.
 - Fases en la aplicación del CC. El círculo de control.
4. El control de calidad y la garantía de calidad.
 - Las normas industriales.
 - Evolución del concepto de garantía de calidad.
 - Reclamaciones por productos defectuosos.
 - Actitudes y acciones.
5. El control total de calidad (CTC)
 - Esquema funcional
 - Enfoques del CTC: el enfoque profesionalizado y el participativo
 - Ventajas del CTC.
 - El CTC. Como un nuevo enfoque de la gestión.

TEMA 8.- GESTIÓN DE LOS COSTES DE LA CALIDAD.

1. Introducción: importancia de los costes de calidad
2. Los costes totales de calidad.
 - Costes de calidad o de conformidad.
 - Costes de la no calidad o no conformidad.
 - Criterios de actuación sobre los costes de calidad.
3. Revisión de la situación óptima.
 - La situación óptima desde el punto de vista clásico.
 - Planteamiento actual.
 - Actuación sobre las causas que provocan los defectos.
 - Importancia de la pronta detección del error.
4. Implantación de un sistema de costes totales de calidad.
 - A. Motivación de la alta dirección y del departamento de contabilidad.
 - B. Análisis del sistema de coste actual.
 - C. Propuesta de sistema de costes totales de calidad.
 - D. Prueba-piloto del sistema.
 - E. Evaluación de la prueba-piloto
 - F. Aplicación del sistema a otras partes de la empresa.
 - G. Implantación de un control presupuestario a los costes totales de calidad.

ANEXO: LAS NORMAS DE CALIDAD. LAS NORMAS ISO-9000.

CUARTA PARTE: GESTIÓN Y CONTROL DEL CIRCULANTE.

TEMA 9.- ANÁLISIS, DISEÑO Y CONTROL DEL CIRCULANTE.

1. Las cuentas anuales como elementos de gestión y control.
2. Elementos del activo y pasivo circulante. Concepto. Estimación del volumen medio. Coste asociados e impacto en la cuenta de resultado
3. Impacto de la política de gestión del circulante (supuesto práctico)
4. Objetivos de la gestión del circulante.
5. Diseño de la política y costes asociados.
6. Metodología propuesta
7. Homogeneización de los costes de las fuentes financieras.

2.- RESEÑA METODOLÓGICA.

A los estudiantes se les facilita la comprensión y el interés por el material teórico mediante el desarrollo de la materia del correspondiente programa que se le suministrará a principio de curso, así como la propuesta de resolución de ejercicios, problemas y preguntas relacionadas con los temas que se van a exponer en clase. Por ello, al tiempo que se intenta encontrar la solución, o las respuestas, se explican los conceptos y herramientas que pueden conducir a ellas.

3.-CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN.

La evaluación de cada alumno se realizará en base a la calificación obtenida en el examen que se realizará al final del correspondiente cuatrimestre. O bien sobre la calificación obtenida en la convocatoria correspondiente al mes de Septiembre. Tal y como marcan los correspondientes reglamentos y normas universitarias.

Para aprobar esta asignatura habrá que superar la calificación de 5 puntos sobre 10 en cada uno de los exámenes realizados.

4.- BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, J., Amat, J., Amat, O., Balada, T., Blanco, F., Castelló, E. Lizcano, J. Ripoll, V., “Contabilidad de gestión avanzada”, McGraw-Hill, Madrid (1995).
- Díez, E., Galán, J., Landa, J y Leal, A., “La empresa en Andalucía”, Civitas, Madrid (1995).
- FYCSA-ALCATEL, “Gestión de la calidad”, FYCSA-INEM, Madrid (1991).
- Grupo INI, “Prontuario. Gestión de la calidad”, Madrid (1992).
- Ishikawa, K., “¿Qué es el control total de calidad?”, Parramón, Barcelona (1994).
- Mallo, C. y Merlo, J., “Control de gestión y control presupuestario”, McGraw-Hill, Madrid (1995).
- Pérez-Carballo, J., “Control de la gestión empresarial”, ESIC, Madrid (1994).
- Pérez-Carballo, J., Pérez-Carballo, A. y Vela, E., “Principios de gestión financiera de la empresa”, Alianza Universidad Textos, Madrid (1992).
- Sáez, A, Fernández, A. y Gutiérrez, G., “Contabilidad de costes y contabilidad de gestión. Volumen I”, Mc-Graw-Hill, Madrid (1993).
- Sáez, A, Fernández, A. y Gutiérrez, G., “Contabilidad de costes y contabilidad de gestión. Volumen II”, Mc-Graw-Hill, Madrid (1993).
- Santandreu, E., “Gestión del circulante”, Gestión 2000, Barcelona (1993).
- Vela, E., “Cómo gestionar el capital circulante”, IMPI, Madrid (1988).