

## Encuesta de opinión de la visita al Fondo Antiguo y Archivo Histórico de la US

Informe anual 2023

Sección de Fondo Antiguo y Archivo Histórico

1. **Introducción**
2. **Análisis de los resultados**

### 1. Introducción

El presente informe tiene por objetivo dar cuenta del resultado de la Encuesta de Opinión sobre la visita al Fondo Antiguo y Archivo Histórico de la Universidad de Sevilla durante el año 2023. Se han analizado las 414 encuestas recibidas.

En 2023 suben el número de visitas a 59 (52 en 2022) y crece el número de visitas solicitadas por colectivos específicos.

De este modo, se han solicitado:

- 16 visitas para estudiantes de Grado/Máster de la Universidad de Sevilla, solicitadas por el profesorado u otras visitas solicitadas por PDI (7 en 2022).
- 9 visitas de institutos para alumnado de Bachillerato (8 en 2022).
- 1 visita para asistentes a congreso solicitada por su organizador (igual en 2022).
- 3 visitas solicitadas por la US para Erasmus PTGAS.
- 3 visitas solicitadas por talleres formativos municipales.
- 3 visitas solicitadas por clubes de lectura de la provincia.
- 2 visitas solicitadas por PTGAS de la US.

### Participación\*:



\*No se ha tenido en cuenta al alumnado de instituto, pues en este caso, sólo se proporciona la encuesta al profesorado acompañante.

## 2. Análisis de los resultados

La encuesta se compone de 4 preguntas. Dos preguntas de valoración, del 1 al 10, y dos preguntas abiertas encaminadas a recoger las necesidades y expectativas de las personas visitantes.

**Pregunta 1. ¿La visita guiada ha respondido a sus expectativas?** La puntuación media de las respuestas recibidas es **9,66**.

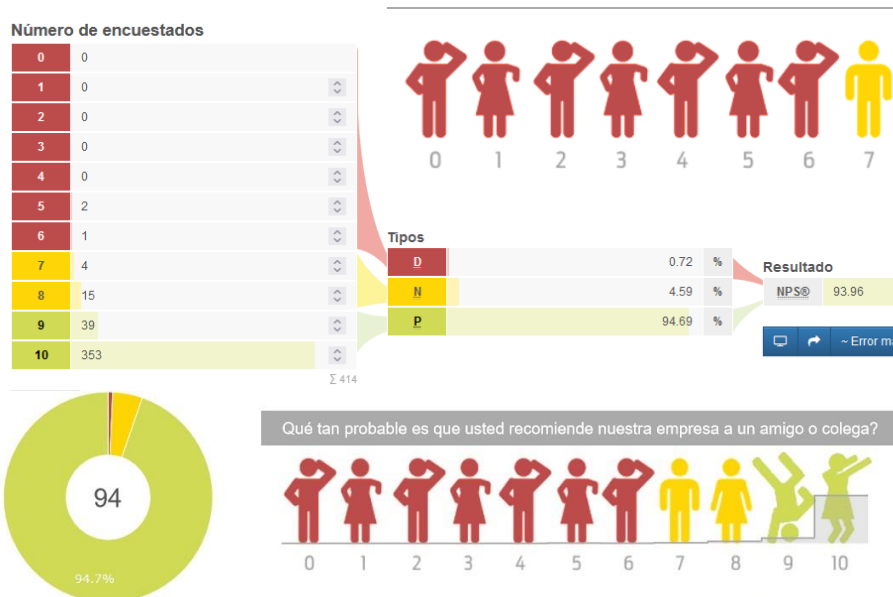
Año	Puntuación media
2022	9,78
2023	9,66

**Pregunta 2. - ¿Recomendaría esta visita a otras personas?** La puntuación media de las respuestas recibidas es **9,77**.

Año	Puntuación media
2022	9,88
2023	9,77

### NPS Visitas

Detractores	0,72%	Detractores entre 0-6
Indiferentes	4,59%	Indiferentes 7/8
Promotores	94,69%	Promotores 9/10
<b>NPS</b>	<b>93,96%</b>	
TOTAL	100,00%	



**Pregunta 3. - Si lo desea, indique qué otras actividades culturales le gustaría que organizase la Biblioteca.**

Pregunta opcional de texto libre de la que se han recibido **138** respuestas (**32%** del total de encuestas).

Las sugerencias de las personas asistentes suelen ir encaminadas hacia nuevas visitas que complementen la realizada, especialmente hacia el conocimiento del trabajo del taller de restauración.

Resumen de las aportaciones:

- Visitar el Taller de restauración, conocer el trabajo que se realiza, ver el funcionamiento de los equipos y ver el proceso de alguna restauración. Realizar cursos de restauración, de encuadernación, de caligrafía, de paleografía.
- Realizar más visitas con otras temáticas: mujeres, obras científicas, jurídicas, cartografía, personalidades como José Gestoso...
- Organizar exposiciones, conferencias, charlas, jornadas, encuentro con autores, conciertos...
- Conocer más el trabajo que se realiza y las características de los fondos y del archivo que ver documentos concretos.
- Más días, no solo los miércoles.
- Monográficos sobre temas como el nacimiento de la imprenta, la iluminación de los manuscritos...
- Visitar el depósito para ver cómo se conservan los fondos.
- Prácticas y becas para alumnos, restauradores...
- Más recorrido por las instalaciones.
- Actividades educativas, infantiles.

#### **Pregunta 4. - Sugerencia o comentario.**

La última pregunta es también de texto libre para dejar constancia de cualquier comentario. En total, se han recibido **128** comentarios, lo que supone el 31% del total de encuestas.

Poco más de la mitad de los comentarios, 93, son únicamente para indicar agradecimiento y satisfacción con la visita.

Resumen del resto de comentarios:

- Reactivar el taller de restauración.
- Hacer más difusión de las visitas, entre la ciudadanía, entre la comunidad universitaria....
- Mayor duración de las visitas.
- Disponer de asientos para personas que no puedan estar tanto tiempo de pie.
- Acceso virtual a la colección, mostrar cómo se accede.
- Hacer una visita en forma de recorrido.
- Mejorar la climatización.
- Guía en inglés.

Valoración:

Este año más que los datos numéricos globales, hay que destacar el incremento en las visitas solicitadas por profesorado de la US para su docencia de Grado y Máster. Estrechar las relaciones y los contactos con el profesorado universitario es siempre enriquecedor, pues impulsa nuevas iniciativas de colaboración, ya sea la participación en nuevas exposiciones, trabajos, investigaciones o en documentales. Igualmente, importante resulta que el alumnado universitario conozca la colección y la tenga en cuenta a la hora de decidir posibles líneas de investigación.