**Buenas Prácticas de la BUS: Responsabilidad Social: servicio por encima de las exigencias**

1. **Objetivo**

Incrementar el valor social de la Biblioteca, aumentando su visibilidad y mejorando la percepción que la sociedad tiene de la Biblioteca.

1. **Gestión**

La BUS reconoce la importancia del valor social como uno de sus valores esenciales y así se encuentra recogido en los valores de la Biblioteca, uno de los cuales es la “Responsabilidad social: atención a la diversidad cultural y respeto al medio ambiente”. Asimismo, el compromiso social se refleja en la misión de la Biblioteca, donde se habla de “…alianzas para progresar y promover el compromiso social y la sostenibilidad” y en el Plan Estratégico 2020, donde se dedica la línea 6 a esta función: “Comunicación eficaz, alianzas y compromiso.”

El compromiso social se difunde en el Portal Web de la Biblioteca, principalmente, a través del apartado “La Biblioteca comprometida”, que cuenta con dos subapartados: Compromiso con el Medio Ambiente: La Biblioteca verde y Compromiso social: La Biblioteca solidaria.

1. **Implantación**

La función social se desarrolla en la Biblioteca desde hace años, aunque es a partir del año 2011 cuando sufre un fuerte impulso, con la creación del Plan de Actuación en Gestión Ambiental de la Biblioteca y la puesta en marcha de diversas actividades solidarias en colaboración con diversas ONGs.

Los logros que ha alcanzado la Biblioteca para satisfacer las necesidades y expectativas de la sociedad los podemos agrupar de esta manera:

1. [La Biblioteca abierta a Sevilla](http://bib.us.es/la_biblioteca_para/ciudadanos): actividades y servicios que ofrece la Biblioteca a los ciudadanos de Sevilla y a la sociedad en general.

* Acceso al servicio de préstamo: el carné de la Biblioteca está accesible para los ciudadanos de Sevilla y su provincia en las 17 Bibliotecas. Permite acceder al préstamo de la colección con tipo de préstamo “normal” con las condiciones siguientes: 7 días + 3 renovaciones.
* Acceso a las salas de lectura y a la consulta en sala: servicio disponible como servicio público a la sociedad, sin necesidad de carné de la Universidad ni de la Biblioteca, con el único requisito de ser mayor de edad.
* Acceso a los recursos electrónicos suscritos y a Internet: todas las Bibliotecas cuentan con ordenadores de acceso libre para cualquier ciudadano mayor de edad. No es necesario carné ni usuario y contraseña.

|  |  |
| --- | --- |
| *Gráfico 1. Usuarios externos registrados en el SIGB de la BUS* | *Gráfico 2. Parque informático de uso público* |

* Acceso a equipamiento de reprografía: la mayoría de las Bibliotecas cuentan con impresoras o escáneres de acceso libre.
* Difusión del patrimonio bibliográfico y del conocimiento.
  + [Proyecto de digitalización](http://fondosdigitales.us.es/fondos/) del Fondo Antiguo de la Biblioteca.



*Tabla 1. Nº de obras e imágenes digitalizadas Fondo Antiguo*

* + [IdUS](https://idus.us.es/xmlui/), repositorio de investigación de la Universidad de Sevilla: es el 5º repositorio español por nº de documentos (octubre 2016) con más de 1 millón de descargas entre enero y octubre de 2016.
* Actividades de la Biblioteca relacionadas con la educación y la formación:
  + Visitas guiadas: la BUS ofrece visitas guiadas, tanto al Fondo Antiguo de la Biblioteca como a las distintas Bibliotecas, especialmente dirigidas a alumnos de colegios e institutos.
  + Becas anuales de formación de personal bibliotecario e informático.
  + Publicación de obras sobre el patrimonio bibliográfico de la Biblioteca.
  + Presentación de la Biblioteca en Salón del Estudiantes, Jornadas de puertas abiertas, Aula experiencia.
  + Exposiciones [virtuales](http://expobus.us.es/) y [presenciales](http://bib.us.es/bibliotecas_y_horarios/machado/fondo_antiguo/presenciales) del patrimonio bibliográfico de la Biblioteca. El nº de exposiciones ha crecido desde 2 en 2011 a 17 en 2015, con un total de 10 exposiciones virtuales y 25 exposiciones presenciales en el período 2012-15. Prestación de obras para exposiciones a nivel local y nacional.
  + [Ponencias y publicaciones](http://bib.us.es/conocenos/publicaciones/personal) del personal de la BUS.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Concepto** | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | | **Visitas** | 15 | 18 | 13 | 17 | | **Visitantes** | 180 | 216 | 156 | 205 | | *Tabla 2. Nº visitas y visitantes al Fondo Antiguo de la Biblioteca* | | | | | | *Gráfico 3. Nº alumnos de bachillerato que visitan la Biblioteca de Ingeniería* | *Gráfico 4. Nº ponencias externas y publicaciones por personal de la BUS* |

* Donaciones y canje de publicaciones.



*Tabla 1. Donaciones y canje (2012-2015)*

* Aportaciones a la economía local de Sevilla: La BUS ha aportado más del 70% de sus principales gastos en proveedores locales, siendo la principal partida el material bibliográfico, con una contratación en 2015 superior al medio millón de euros.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Concepto** | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **% sobre total** |
| Material Bibliográfico: Libros, audiovisual | 747.519 | 539.489 | 601.039 | 520.748 | 64,83% |
| Encuadernación /Restauración | 53.508 | 38.372 | 38.746 | 18.722 | 100,00% |
| Material fungible oficina | 15.492 | 16.755 | 17.446 | 11.637 | 84,10% |
| Informática | 139.298 | 142.809 | 99.018 | 120.533 | 93,62% |
| Equipamiento | 67.073 | 50.172 | 73.622 | 51.570 | 86,76% |
| **TOTAL** | **1.016.059** | **785.747** | **827.651** | **717.836** | **70,89%** |
| *Tabla 4. Gasto realizado en proveedores locales de Sevilla y % sobre el total* | | | | | |

1. [**La Biblioteca solidaria**](http://bib.us.es/conocenos/comprometida/social): actividades y servicios que ofrece la Biblioteca a usuarios con discapacidad, así como actuaciones llevadas a cabo en colaboración con distintas ONGs.

* Servicios específicos para usuarios con discapacidad:
  + Puestos informatizados para personas con discapacidad visual: con software de lectura y sintentizador de voz, lupa TV y auriculares.
  + Puestos reservados para personas con discapacidad motora.
  + Servicio de préstamo a domicilio: ampliación del préstamo normal al doble del periodo establecido en la normativa de préstamo (estudiantes).
  + Préstamo intercampus: posibilidad de solicitar una obra de otra Biblioteca de la Universidad de Sevilla sin necesidad de desplazarse (puesta en marcha: octubre 2016).
  + Apartado específico dentro de la Web de la Biblioteca: [Servicios para personas con discapacidad](http://bib.us.es/utiliza_la_biblioteca/atencion).
  + Proyectos puestos en marcha en 2016-17:
    - Revisión de la cartelería y de las instalaciones del CRAI A. de Ulloa.
    - Estudio y análisis de software de lectura para actualizar los ordenadores para usuarios con discapacidad visual.
    - Colaboración con Fundación Albatros para realización de prácticas en la Biblioteca de personas con discapacidad psíquica. Puesta en marcha: octubre 2016 en Biblioteca de Psicología y Filosofía.

|  |  |
| --- | --- |
| *Gráfico 5. Nº de puestos adaptados para personas con discapacidad motora* | *Gráfico 6. Nº puestos adaptados para personas discapacidad visual* |

* Colaboración con ONGs:
* Participación en la Olimpiadas Solidarias de Estudio (OSE) (1 hora de estudio=1€ de recaudación para una labor social). Las OSE son anuales y comenzaron en 2011. Dicho año participaron dos bibliotecas de la BUS y se recaudó 1.118€. En 2014 y 2015, participaron 3 bibliotecas, recaudando 15.133€.
* Colaboración en exposiciones:
  + - Exposición de la **Feria de los Libros de Artista, 2014 y 2015, en colaboración de la Asociación Triplica Equipo.**
    - “Bellezas de la meteorología”, en colaboración con la Agencia Estatal de Meteorología en Andalucía (AEMET) y la Asociación de Cazatormentas y Aficionados a la Meteorología (ACAmet),
    - Exposición Fotógrafos por la Paz y la Libertad.
    - [Otras exposiciones](http://bib.us.es/conocenos/publicaciones/exposiciones).

1. [**La Biblioteca verde**](http://bib.us.es/conocenos/comprometida/): actuaciones de carácter sostenible y medioambiental.

* Política de reciclaje de materiales y control de suministros: centralización de la adquisición de material fungible para mejorar la organización, el gasto y los procesos; potenciación de marcas blancas; control del gasto de papel y tóner. Se ha reducido el gasto en material fungible en un 59,1% en 2015 respecto a 2011.
* Implicación de la Biblioteca en los planes de ahorro energético y reciclaje de materiales de la Universidad realizando actividades de concienciación: más de 26 acciones para el reciclado de materiales, reducción del consumo eléctrico y de concienciación medioambiental.

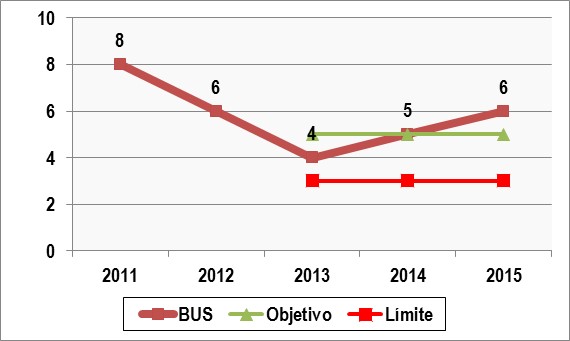


Gráfico 7. Nº campañas de sensibilización medioambiental y de responsabilidad social

* [Plan de Actuación en Gestión Ambiental](http://bib.us.es/sites/bib3.us.es/files/plan_actuacion_medioambiental.pdf) de la Biblioteca.
* Acciones de concienciación medioambiental.Se han difundido diversas noticias a través de los diferentes canales de la Biblioteca (web, intranet, twitter, blogs, pantallas informativas…).
* Colaboración con ONGs en materia medioambiental:
  + Participación en la Iniciativa "Movilízate por la selva" del Instituto Jane Goodall para la recogida y reciclaje de móviles. Años 2013-14.
  + Participación en La Hora del Planeta, proyecto de WWWF de concienciación medioambiental. Desde 2012.

1. **Justificación de la buena práctica**

El compromiso social en la Biblioteca, concebido como la búsqueda de la sostenibilidad social, económica y ambiental, es fundamental hoy en día porque:

Contribuye a la creación de un futuro sostenible

En el entorno actual de fuertes restricciones presupuestarias, obliga a optimizar la asignación de recursos, desarrollando la capacidad de la organización.

Porque aprovecha la creatividad y la innovación de las personas que forman parte de la BUS.

Ayuda a la toma de decisiones, y lidera con visión, inspiración e integridad.

1. Porque existe una trazabilidad en la metodología desde hace años, con evidencias a partir de 2011
2. **Evidencias en la Memoria EFQM BUS 2016**

1c4, 3e.4, 4b.3, 4c.4, 4c.5, 7b, 8a, 8b.1