



**COMPARATIVA**  
**REBIUN**  
*2019*

	<b>Pág.</b>
<b>Presentación</b>	<b>3</b>
<b>Comparativa Ranking datos e indicadores 2018-2019</b>	<b>4</b>
<b>Evolución Ranking Rebiun Indicadores EFQM 2016- 2019</b>	<b>10</b>
<b>Gráficas Ranking</b>	
<b>EJE 1: USUARIOS</b>	<b>11</b>
Datos absolutos Rebiun	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuarios potenciales</li> <li>• Usuarios propios</li> <li>• Estudiantes</li> <li>• Docentes</li> </ul>	
<b>EJE 2: PERSONAL</b>	<b>12</b>
Datos absolutos Rebiun	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal de biblioteca (a jornada completa)</li> <li>• Número de cursos recibidos (personal de la biblioteca)</li> <li>• Número de asistentes a cursos recibidos (personal de la biblioteca)</li> <li>• Número de cursos impartidos por el personal de biblioteca</li> <li>• Número de horas de cursos recibidos (personal de la biblioteca)</li> </ul>	
Otros Indicadores: REBIUN y BUS (en cursiva)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuarios propios/ Total personal de biblioteca</li> <li>• % Personal de biblioteca / Total PAS</li> <li>• % Personal de biblioteca (no becarios) / Total PAS</li> <li>• % Personal bibliotecario (Facultativos y Ayudantes) / Personal de biblioteca</li> <li>• % Personal Técnico de biblioteca/ Total del personal de biblioteca</li> <li>• % Becarios / Total del personal de biblioteca</li> <li>• % Personal que ha realizado cursos de formación</li> <li>• Horas de formación recibida / Total del personal de biblioteca</li> </ul>	
<b>EJE 3: INFRAESTRUCTURA</b>	<b>16</b>
Datos absolutos Rebiun	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de Bibliotecas</li> <li>• Superficie total (m2 construidos)</li> <li>• Puestos de lectura</li> <li>• Puestos en salas para trabajo en grupo</li> <li>• Puestos equipados para personas con discapacidad</li> <li>• Estanterías (m. lineales)</li> </ul>	
Otros Indicadores: REBIUN y BUS (en cursiva)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metros cuadrados / Usuarios propios (UN03-PC-GEI-I07)</li> <li>• Estudiantes / Puestos de lectura (UN03-PC-GEI-I08)</li> </ul>	
<b>EJE 4: EQUIPAMIENTO</b>	<b>19</b>
Datos absolutos Rebiun	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parque informático para uso público</li> <li>• Máquinas de Autopréstamo- autodevolución</li> </ul>	
Otros Indicadores: REBIUN y BUS (en cursiva)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes / Ordenadores de uso público (UN03-PA-IT-I01)</li> </ul>	
<b>EJE 5: COLECCIÓN</b>	<b>20</b>
Datos absolutos Rebiun	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Títulos de monografías impresas</li> <li>• Ítems de monografías impresas informatizados</li> <li>• Títulos de audiovisuales y material no librario</li> <li>• Títulos de publicaciones periódicas impresas</li> <li>• Títulos de publicaciones periódicas impresas en curso de recepción (vivas)</li> <li>• Monografías electrónicas de pago</li> <li>• Publicaciones periódicas electrónicas de pago</li> <li>• Total de objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto</li> <li>• Títulos informatizados en el año</li> <li>• Total de títulos informatizados</li> <li>• Total de ítems informatizados</li> </ul>	

- Total de manuscritos

Otros Indicadores: REBIUN y BUS (en cursiva)

- Incremento en monografías impresas / Usuarios propios (UN03-PC-ADQ-I03)
- Monografías electrónicas / Usuarios propios
- Revistas (impresas vivas y electrónicas) / Investigador (UN03-PC-ADQ-I04)
- Revistas impresas / Investigador
- Revistas impresas vivas / Investigador
- Revistas electrónicas / Investigador
- % Monografías electrónicas / Monografías ingresadas impresas

## EJE 6: SERVICIOS

25

Datos absolutos Rebiun

- Número de entradas a las bibliotecas
- Préstamos domiciliarios
- Visitas a la web de la biblioteca
- Consultas al catálogo de la biblioteca
- Documentos descargados de los recursos electrónicos de pago
- Número de cursos impartidos
- Número de horas impartidas
- Número de asistentes a la formación

Otros Indicadores: REBIUN y BUS (en cursiva)

- Visitas a la Biblioteca / Usuarios potenciales
- Visitas a la Biblioteca / Horas de apertura
- Visitas web / Usuarios potenciales
- Visitas web/ Investigador
- Consultas al Catálogo / Usuarios potenciales
- Consultas al catálogo / Investigador
- Préstamos domiciliarios / Usuarios potenciales (UN03-PC-PRE-I01)
- Préstamos domiciliarios / Usuarios propios
- Préstamos domiciliarios / Estudiante (UN03-PC-PRE-I03)
- Préstamos domiciliarios / Investigador (UN03-PC-PRE-I02)
- Descargas de documentos electrónicos de pago / Usuarios propios (UN03-PC-ARE-I02)
- Descargas de documentos electrónicos de pago / Investigador
- Total de objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto / Estudiantes
- % Asistentes a actividades de formación / Estudiantes y docentes (UN03-PC-FOR-I06)
- Cursos de formación / Bibliotecario

## EJE 9: GASTOS

33

Datos absolutos Rebiun

- Gastos en recursos de información
- Gastos en información electrónica

Otros Indicadores: REBIUN y BUS (en cursiva)

- % Gasto en material bibliográfico / Total presupuesto biblioteca (incl. Personal)
- Gasto en material bibliográfico / Usuarios potenciales
- Gasto en material bibliográfico / Usuarios propios
- Gastos en recursos electrónicos/ Usuarios potenciales
- Gasto en revistas impresas / Investigador
- % Gasto en monografías impresas / Inversión en material bibliográfico
- Gasto en recursos electrónicos / Inversión en material bibliográfico
- Gasto en recursos electrónicos / Uso (total consultas)
- Gasto en personal / Usuarios potenciales
- Gasto total servicio de bibliotecas / Usuarios potenciales
- Gasto de personal / Préstamos

El siguiente documento contiene las gráficas donde se comparan los resultados de 2019 de datos e indicadores más significativos y su evolución con respecto a 2018.

Para la selección de las bibliotecas se han escogido las 10 más semejantes a la BUS en cuanto a número de usuarios, colección, instalaciones, inversión, etc. Estas bibliotecas son:

- Universitat Autònoma de Barcelona
- Universitat de Barcelona
- Universidad Complutense
- Universidad de Granada
- Universidad de Málaga
- Universidad del País Vasco
- Universidad Politécnica de Catalunya
- Universidad Politécnica de Madrid
- Universitat de València
- Universidad de Zaragoza

Las gráficas se distribuyen en los distintos ejes pertenecientes al formulario Rebiun 2019, mostrando en primer lugar las gráficas con las comparativas en datos absolutos y seguidamente de indicadores tanto de Rebiun como de la BUS.

## Comparativa Ranking datos e indicadores 2018-2019

El valor Rebiun se determina calculando el promedio entre los valores de las 10 bibliotecas seleccionadas en cada uno de los datos e indicadores.

Para la lectura de la siguiente tabla se marca en color verde la categoría donde estamos en primer lugar, en azul segundos y en amarillo terceros.

2019	BUS	Valor Rebiun	Diferencial	Ranking 2019	Posición Ranking 2018/2019
<b>1.Usuarios potenciales</b>	<b>68.790,00</b>	63.138,40	↑ 5.651,60	3	=
<b>1.1.Usuarios propios</b>	<b>65.207,00</b>	56.535,90	↑ 8.671,10	3	=
<b>1.2.Estudiantes</b>	<b>58.264,00</b>	50.090,70	↑ 8.173,30	3	=
1.3.Docentes	4.210,00	4.296,60	↓ -86,60	6	=
<b>2.1. Total del personal de biblioteca (a jornada completa)</b>	<b>274,25</b>	204,45	↑ 69,80	3	=
<b>2.2.1.Número de cursos recibidos (personal de biblioteca)</b>	<b>122,00</b>	128,13	↓ -6,13	3	↑
<b>2.2.2.Número de asistentes a cursos recibidos (personal de biblioteca)</b>	<b>1.051,00</b>	371,00	↑ 680,00	1	↑
2.2.3.Número de cursos impartidos por el personal de biblioteca	17,00	17,29	↓ -0,29	4	↓
<b>2.2.4.Número de horas de cursos recibidos (personal de biblioteca)</b>	<b>5.241,00</b>	3.837,63	↑ 1.403,38	2	↑
<b>Usuarios propios / Total del personal de biblioteca</b>	<b>237,76</b>	283,92	↓ -46,16	3	=
% Personal de biblioteca / Total PAS	10,03	9,53	↑ 0,50	6	=
% Personal de biblioteca (no becarios) / Total PAS	8,96	7,88	↑ 1,08	7	↓
% Personal bibliotecario (Facultativos y Ayudantes)/ Total del personal de biblioteca	35,37	38,85	↓ -3,48	7	↓
% Personal Técnico de biblioteca/ Total del personal de biblioteca	47,40	51,31	↓ -3,91	4	↑
<b>% Becarios / Total del personal de biblioteca</b>	<b>10,67</b>	4,90	↑ 5,77	2	=
<b>% Personal que ha realizado cursos de formación</b>	<b>3,83</b>	2,03	↑ 1,80	2	=
Horas de formación recibida / Total del personal de biblioteca	19,11	19,19	↓ -0,08	5	↓
3.1.Número de bibliotecas	17,00	16,30	↑ 0,70	4	=
3.2.Superficie total(m2 construidos)	33.261,00	33.841,55	↓ -580,55	6	=
<b>3.3.Puestos de lectura</b>	<b>6.595,00</b>	5.687,50	↑ 907,50	3	=
3.3.3.Puestos en salas para trabajo en grupo	648,00	718,10	↓ -70,10	5	=
<b>3.3.4.Puestos equipados para personas con discapacidad</b>	<b>41,00</b>	17,60	↑ 23,40	3	↑
3.4.Estanterías (m. lineales)	64.796,67	64.833,81	↓ -37,14	6	=
Metros cuadrados / Usuarios propios (UN03-PC-GEI-I07)	0,51	0,61	↓ -0,10	8	=
Estudiantes / Puestos de lectura (UN03-PC-GEI-I08)	8,83	8,90	↓ -0,07	6	=
<b>4.1.Parque informático para uso público</b>	<b>1.206,00</b>	699,50	↑ 506,50	2	↓
<b>4.2.Máquinas de autopréstamo- autodevolución</b>	<b>16,00</b>	6,00	↑ 10,00	1	↑
<b>Estudiantes / Ordenador de uso público (UN03-PA-IT-I01)</b>	<b>48,31</b>	81,52	↓ -33,21	2	↓
<b>5.1.1.Títulos de monografías impresas</b>	<b>939.682,00</b>	808.990,90	↑ 130.691,10	3	↑

<b>5.1.2.Ítems de monografías impresas informatizados</b>	<b>1.562.298,00</b>	1.320.655,40	↑	241.642,60	3	=
<b>5.2.1. Títulos de audiovisuales y material no librario</b>	<b>49.680,00</b>	31.604,20	↑	18.075,80	3	=
5.3.1.Títulos de publicaciones periódicas impresas	16.180,00	24.246,20	↓	-8.066,20	7	↑
5.3.2.Títulos de publicaciones periódicas impresas en curso de recepción (vivas)	2.015,00	2.108,80	↓	-93,80	7	↑
<b>5.4.1.Monografías electrónicas de pago</b>	<b>720.910,00</b>	300.028,00	↑	420.882,00	2	=
5.4.2.Publicaciones periódicas electrónicas de pago	46.714,00	46.908,30	↓	-194,30	5	↑
5.4.4.Total de objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto	72.258,00	66.463,60	↑	5.794,40	4	↑
<b>5.5.Títulos informatizados en el año</b>	<b>68.725,00</b>	59.772,00	↑	8.953,00	2	↑
<b>5.6. Total de títulos informatizados</b>	<b>1.707.306,00</b>	1.156.740,30	↑	550.565,70	2	=
<b>5.7. Total de ítems informatizados</b>	<b>2.329.922,00</b>	1.421.765,90	↑	908.156,10	2	=
<b>5.9.1.Total de manuscritos</b>	<b>2.430,00</b>	956,00	↑	1.474,00	2	=
Incremento en monografías impresas / Usuario Propios (UN03-PC-ADQ-I03)	0,29	0,40	↓	-0,11	10	↓
<b>Monografías electrónicas / Usuarios propios</b>	<b>11,06</b>	5,37	↑	5,69	2	↑
Revistas (impresas vivas y electrónicas)/ Investigador (UN03-PC-ADQ-I04)	3,93	4,35	↓	-0,42	6	=
Revistas impresas/ Investigador	5,07	6,07	↓	-1,00	7	↑
Revistas impresas vivas/ Investigador	0,16	0,17	↓	-0,01	5	↑
Revistas electrónicas / Investigador	3,76	4,18	↓	-0,42	6	↓
<b>% Monografías electrónicas / Monografías ingresadas impresas</b>	<b>46,14</b>	24,53	↑	21,61	3	↑
<b>6.1.3.Número de entradas a las bibliotecas</b>	<b>4.497.094,00</b>	2.360.897,56	↑	2.136.196,44	1	=
<b>6.2.Préstamos domiciliarios</b>	<b>562.570,00</b>	331.008,00	↑	231.562,00	2	↑
<b>6.3.Visitas a la web de la biblioteca</b>	<b>4.770.916,00</b>	1.865.550,20	↑	2.905.365,80	1	=
6.4.Consultas al catálogo de la biblioteca	2.086.724,00	3.213.018,80	↓	-1.126.294,80	7	↓
<b>6.5.2.Descargas de documentos electrónicos de pago de pago a lo largo del año</b>	<b>3.227.099,00</b>	2.554.075,30	↑	673.023,70	2	↑
<b>6.6.1.Número de cursos impartidos</b>	<b>670,99</b>	285,30	↑	385,69	2	↓
<b>6.6.2.Número de horas impartidas</b>	<b>1.724,52</b>	1.380,56	↑	343,96	2	=
<b>6.6.3.Número de asistentes a la formación</b>	<b>25.266,00</b>	9.464,80	↑	15.801,20	1	=
<b>Visitas / Usuarios potenciales</b>	<b>65,37</b>	41,24	↑	24,13	2	=
<b>Visitas a la biblioteca / Horas de apertura</b>	<b>50.529,15</b>	28.751,58	↑	21.777,57	1	=
<b>Visitas web / Usuarios potenciales</b>	<b>69,35</b>	28,23	↑	41,12	1	=
<b>Visitas web / Investigador</b>	<b>384,35</b>	140,98	↑	243,36	1	↑
Consultas al catálogo / Usuarios potenciales	30,33	48,44	↓	-18,10	9	↓
Consultas al catálogo / Investigador	168,11	248,94	↓	-80,83	7	↓
<b>Préstamos domiciliarios / Usuarios potenciales (UN03-PC-PRE-I01)</b>	<b>8,18</b>	4,92	↑	3,25	1	↑
<b>Préstamos domiciliarios / Usuarios propios</b>	<b>8,63</b>	5,50	↑	3,13	2	↑

<b>Préstamos domiciliarios / Estudiante (UN03-PC-PRE-I03)</b>	<b>9,66</b>	6,24	↑	3,41	2	↑
<b>Préstamos domiciliarios/ Investigador (UN03-PC-PRE-I02)</b>	<b>45,32</b>	24,33	↑	20,99	1	↑
Descargas de documentos electrónicos de pago / Usuarios Propios (UN03-PC-ARE-I02)	49,49	42,48	↑	7,01	4	↑
<b>Descargas de documentos electrónicos de pago/ Investigador</b>	<b>259,98</b>	188,80	↑	71,18	2	↑
Total de objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto / Estudiantes	1,24	1,54	↓	-0,30	5	=
<b>% de asistentes a actividades de formación / Estudiantes y docentes (UN03-PC-FOR-I06)</b>	<b>40,44</b>	18,36	↑	22,09	1	=
<b>Cursos de formación / Bibliotecario</b>	<b>6,92</b>	3,46	↑	3,45	1	=
9.1.Gasto en recursos de información	4.762.130,92	3.527.067,61	↑	1.235.063,31	4	=
9.2.Gasto en información electrónica	3.997.360,10	3.045.110,65	↑	952.249,45	4	=
% Gasto en material bibliográfico / Total presupuesto biblioteca (incl. Personal)	33,51	31,83	↑	1,67	5	=
Gasto en material bibliográfico / Usuarios potenciales	69,23	58,68	↑	10,55	5	=
Gasto en material bibliográfico / Usuarios propios	73,03	64,32	↑	8,71	6	=
Gastos en recursos electrónicos/ Usuarios potenciales	58,11	51,00	↑	7,11	6	↓
Gasto en revistas impresas / Investigador	12,10	12,25	↓	-0,15	5	↓
<b>Gasto en monografías impresas / Inversión en material bibliográfico</b>	<b>12,68</b>	9,62	↑	3,06	2	=
Gasto en recursos electrónicos /Inversión en material bibliográfico (UN03-PE-PLA-I11)	83,94	85,74	↓	-1,80	9	=
<b>Gasto en recursos electrónicos / Uso (total consultas a recursos electrónicos)</b>	<b>3,14</b>	2,17	↑	0,97	2	↑
<b>Gasto de personal /Usuarios potenciales</b>	<b>137,38</b>	107,61	↑	29,76	1	↑
<b>Gasto total servicio de bibliotecas / Usuarios potenciales</b>	<b>206,60</b>	144,37	↑	62,23	3	=
Gasto de personal / Préstamos	16,80	31,32	↓	-14,52	8	=

En resumen, podemos observar aquellos indicadores en los que hemos mejorado la posición, mostrando los puestos más altos en el ranking.

2019	BUS	Valor Rebiun	Diferencial	Ranking 2019	Posición Ranking 2018/2019	Ranking 2018
2.2.2.Número de asistentes a cursos recibidos (personal de biblioteca)	1.051,00	371,00	↑ 680,00	1	↑	2
4.2.Máquinas de autopréstamo-autodevolución	16,00	6,00	↑ 10,00	1	↑	3
Gasto de personal /Usuarios potenciales	137,38	107,61	↑ 29,76	1	↑	2
Préstamos domiciliarios / Usuarios potenciales (UN03-PC-PRE-I01)	8,18	4,92	↑ 3,25	1	↑	3
Préstamos domiciliarios/ Investigador (UN03-PC-PRE-I02)	45,32	24,33	↑ 20,99	1	↑	2
Visitas web / Investigador	384,35	140,98	↑ 243,36	1	↑	2
2.2.4.Número de horas de cursos recibidos (personal de biblioteca)	5.241,00	3.837,63	↑ 1.403,38	2	↑	4
5.5.Títulos informatizados en el año	68.725,00	59.772,00	↑ 8.953,00	2	↑	3
6.2.Préstamos domiciliarios	562.570,00	331.008,00	↑ 231.562,00	2	↑	3
6.5.2.Descargas de documentos electrónicos de pago de pago a lo largo del año	3.227.099,00	2.554.075,30	↑ 673.023,70	2	↑	5
Descargas de documentos electrónicos de pago/ Investigador	259,98	188,80	↑ 71,18	2	↑	5
Gasto en recursos electrónicos / Uso (total consultas a recursos electrónicos)	3,14	2,17	↑ 0,97	2	↑	5
Monografías electrónicas / Usuarios propios	11,06	5,37	↑ 5,69	2	↑	4
Préstamos domiciliarios / Estudiante (UN03-PC-PRE-I03)	9,66	6,24	↑ 3,41	2	↑	4
Préstamos domiciliarios / Usuarios propios	8,63	5,50	↑ 3,13	2	↑	4
% Monografías electrónicas / Monografías ingresadas impresas	46,14	24,53	↑ 21,61	3	↑	4
2.2.1.Número de cursos recibidos (personal de biblioteca)	122,00	128,13	↓ -6,13	3	↑	7
3.3.4.Puestos equipados para personas con discapacidad	41,00	17,60	↑ 23,40	3	↑	5
5.1.1.Títulos de monografías impresas	939.682,00	808.990,90	↑ 130.691,10	3	↑	4
% Personal Técnico de biblioteca/ Total del personal de biblioteca	47,40	51,31	↓ -3,91	4	↑	8
5.4.4.Total de objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto	72258,00	66.463,60	↑ 5.794,40	4	↑	5
Descargas de documentos electrónicos de pago / Usuarios Propios (UN03-PC-ARE-I02)	49,49	42,48	↑ 7,01	4	↑	5
5.4.2.Publicaciones periódicas electrónicas de pago	46.714,00	46.908,30	↓ -194,30	5	↑	6
Revistas impresas vivas/ Investigador	0,16	0,17	↓ -0,01	5	↑	8

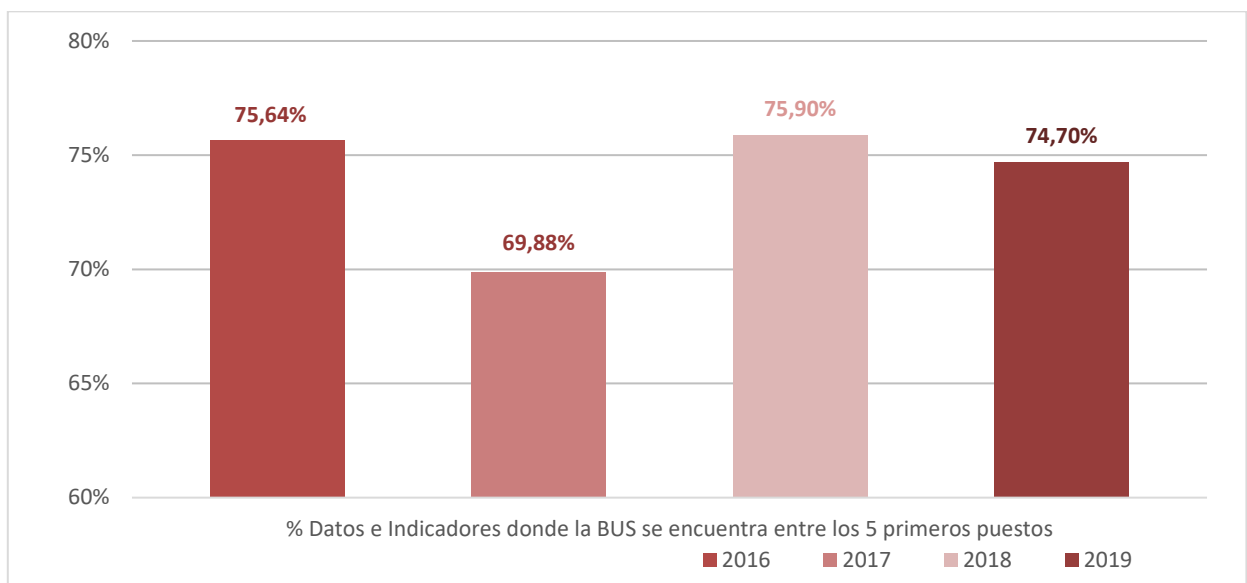


En cuanto al número de datos e indicadores seleccionados para realizar la comparativa (83 en total) hemos conseguido estar entre los 5 primeros puestos del ranking en 2019 en el 74.70% de ellos.

2019	BUS	Valor Rebiun		Diferencial	Ranking 2019	Posición Ranking 2018/2019
% de asistentes a actividades de formación / Estudiantes y docentes (UN03-PC-FOR-I06)	40,44	18,36	↑	22,09	1	=
2.2.2.Número de asistentes a cursos recibidos (personal de biblioteca)	1.051,00	371,00	↑	680,00	1	↑
4.2.Máquinas de autopréstamo-autodevolución	16,00	6,00	↑	10,00	1	↑
6.1.3.Número de entradas a las bibliotecas	4.497.094,00	2.360.897,56	↑	2.136.196,44	1	=
6.3.Visitas a la web de la biblioteca	4.770.916,00	1.865.550,20	↑	2.905.365,80	1	=
6.6.3.Número de asistentes a la formación	25.266,00	9.464,80	↑	15.801,20	1	=
Cursos de formación / Bibliotecario	6,92	3,46	↑	3,45	1	=
Gasto de personal /Usuarios potenciales	137,38	107,61	↑	29,76	1	↑
Préstamos domiciliarios / Usuarios potenciales (UN03-PC-PRE-I01)	8,18	4,92	↑	3,25	1	↑
Préstamos domiciliarios/ Investigador (UN03-PC-PRE-I02)	45,32	24,33	↑	20,99	1	↑
Visitas a la biblioteca / Horas de apertura	50.529,15	28.751,58	↑	21.777,57	1	=
Visitas web / Investigador	384,35	140,98	↑	243,36	1	↑
Visitas web / Usuarios potenciales	69,35	28,23	↑	41,12	1	=
% Becarios / Total del personal de biblioteca	10,67	4,90	↑	5,77	2	=
% Personal que ha realizado cursos de formación	3,83	2,03	↑	1,80	2	=
2.2.4.Número de horas de cursos recibidos (personal de biblioteca)	5.241,00	3.837,63	↑	1.403,38	2	↑
4.1.Parque informático para uso público	1.206,00	699,50	↑	506,50	2	↓
5.4.1.Monografías electrónicas de pago	720.910,00	300.028,00	↑	420.882,00	2	=
5.5.Títulos informatizados en el año	68.725,00	59.772,00	↑	8.953,00	2	↑
5.6. Total de títulos informatizados	1.707.306,00	1.156.740,30	↑	550.565,70	2	=
5.7. Total de ítems informatizados	2.329.922,00	1.421.765,90	↑	908.156,10	2	=
5.9.1.Total de manuscritos	2.430,00	956,00	↑	1.474,00	2	=
6.2.Préstamos domiciliarios	562.570,00	331.008,00	↑	231.562,00	2	↑
6.5.2.Descargas de documentos electrónicos de pago de pago a lo largo del año	3.227.099,00	2.554.075,30	↑	673.023,70	2	↑
6.6.1.Número de cursos impartidos	670,99	285,30	↑	385,69	2	↓
6.6.2.Número de horas impartidas	1.724,52	1.380,56	↑	343,96	2	=
Descargas de documentos electrónicos de pago/ Investigador	259,98	188,80	↑	71,18	2	↑
Estudiantes / Ordenador de uso público (UN03-PA-IT-I01)	48,31	81,52	↓	-33,21	2	↓
Gasto en monografías impresas / Inversión en material bibliográfico	12,68	9,62	↑	3,06	2	=

Gasto en recursos electrónicos / Uso (total consultas a recursos electrónicos)	3,14	2,17	↑	0,97	2	↑
Monografías electrónicas / Usuarios propios	11,06	5,37	↑	5,69	2	↑
Préstamos domiciliarios / Estudiante (UN03-PC-PRE-I03)	9,66	6,24	↑	3,41	2	↑
Préstamos domiciliarios / Usuarios propios	8,63	5,50	↑	3,13	2	↑
Visitas / Usuarios potenciales	65,37	41,24	↑	24,13	2	=
% Monografías electrónicas / Monografías ingresadas impresas	46,14	24,53	↑	21,61	3	↑
1.1.Usuarios propios	65.207,00	56.535,90	↑	8.671,10	3	=
1.2.Estudiantes	58.264,00	50.090,70	↑	8.173,30	3	=
1.Usuarios potenciales	68.790,00	63.138,40	↑	5.651,60	3	=
2.1. Total del personal de biblioteca (a jornada completa)	274,25	204,45	↑	69,80	3	=
2.2.1.Número de cursos recibidos (personal de biblioteca)	122,00	128,13	↓	-6,13	3	↑
3.3.4.Puestos equipados para personas con discapacidad	41,00	17,60	↑	23,40	3	↑
3.3.Puestos de lectura	6.595,00	5.687,50	↑	907,50	3	=
5.1.1.Títulos de monografías impresas	939.682,00	808.990,90	↑	130.691,10	3	↑
5.1.2.Ítems de monografías impresas informatizados	1.562.298,00	1.320.655,40	↑	241.642,60	3	=
5.2.1. Títulos de audiovisuales y material no librario	49.680,00	31.604,20	↑	18.075,80	3	=
Gasto total servicio de bibliotecas / Usuarios potenciales	206,60	144,37	↑	62,23	3	=
Usuarios propios / Total del personal de biblioteca	237,76	283,92	↓	-46,16	3	=

Posición BUS en ranking	2019		2018		2017		2016	
% Datos e Indicadores donde la BUS se encuentra entre los 5 primeros puestos	62	74,70%	63	75,90%	58	69,88%	59	75,64%
<b>TOTAL</b>	83	100,00%	83	100,00%	83	100,00%	78	100,00%

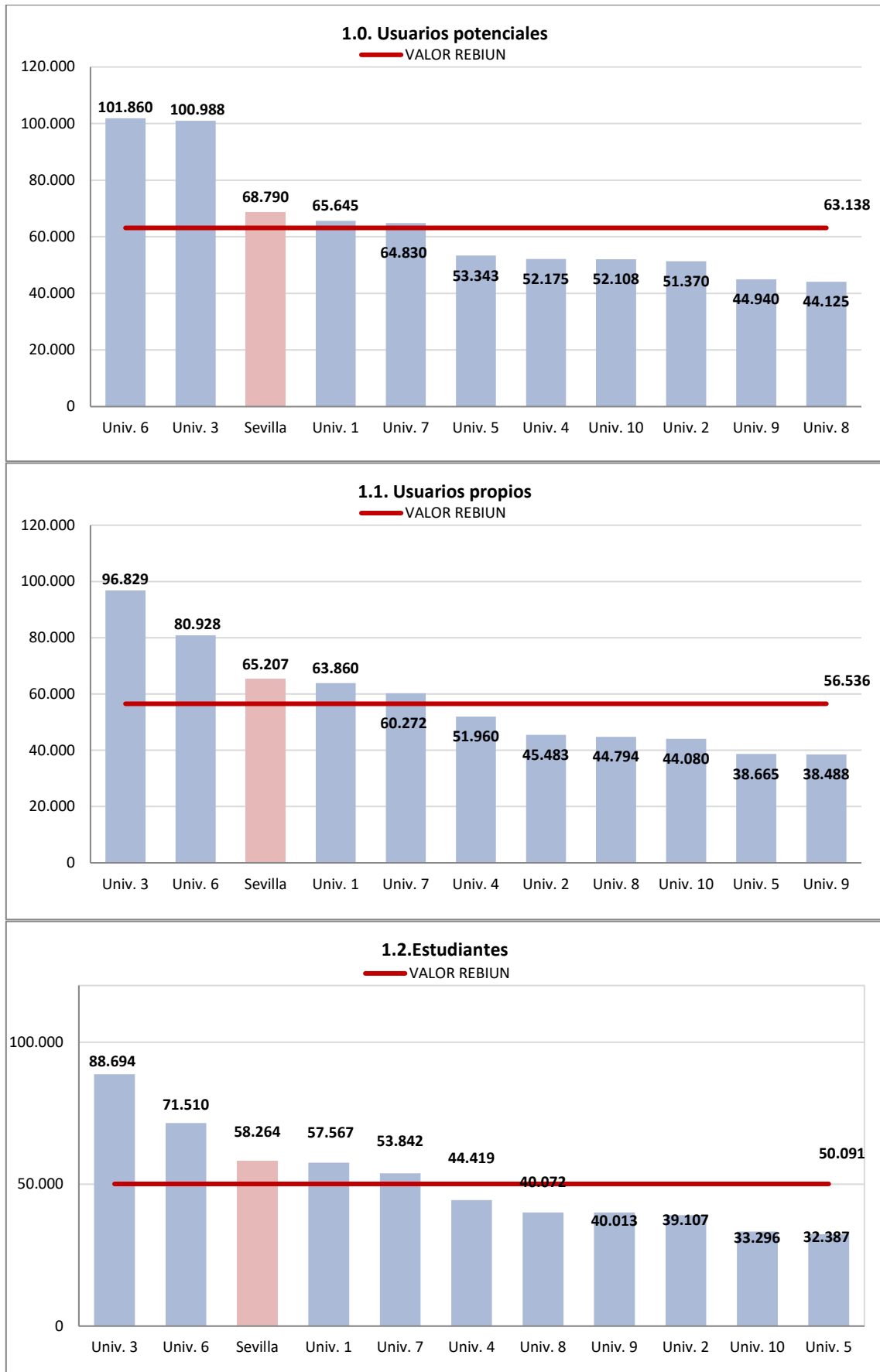


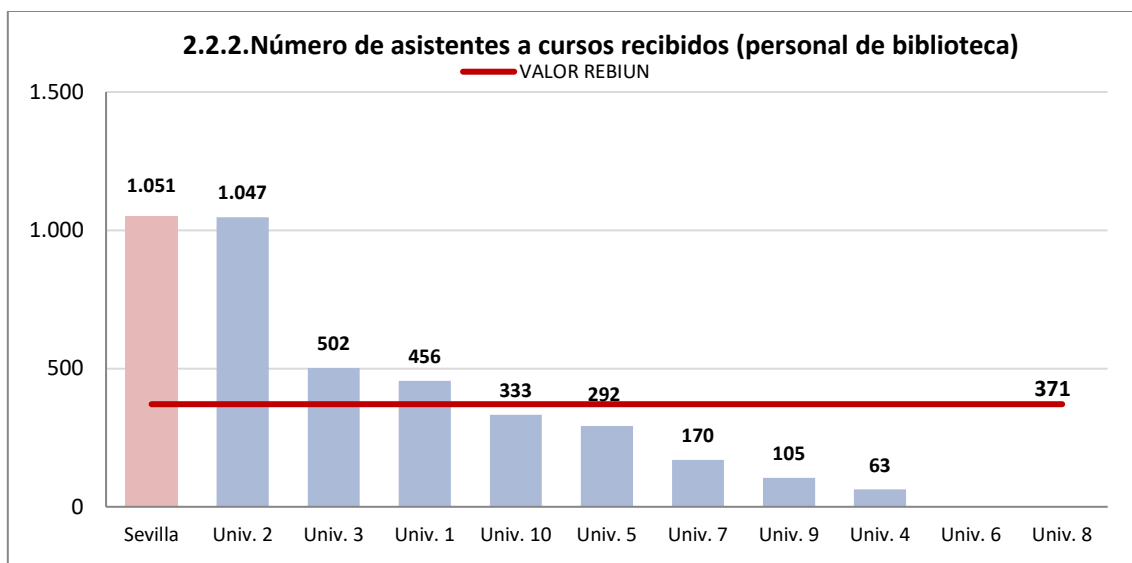
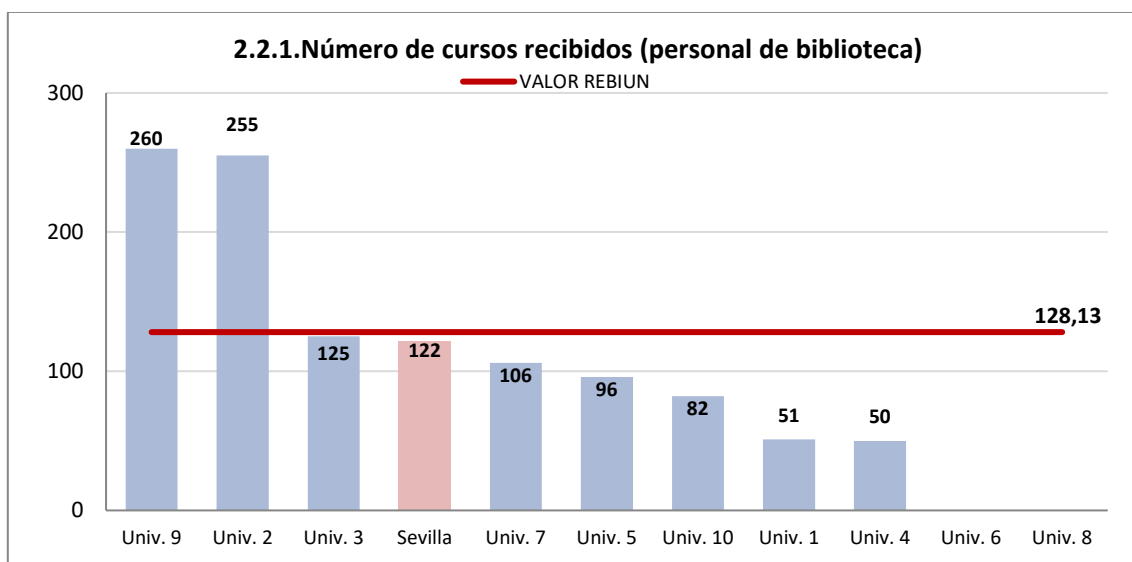
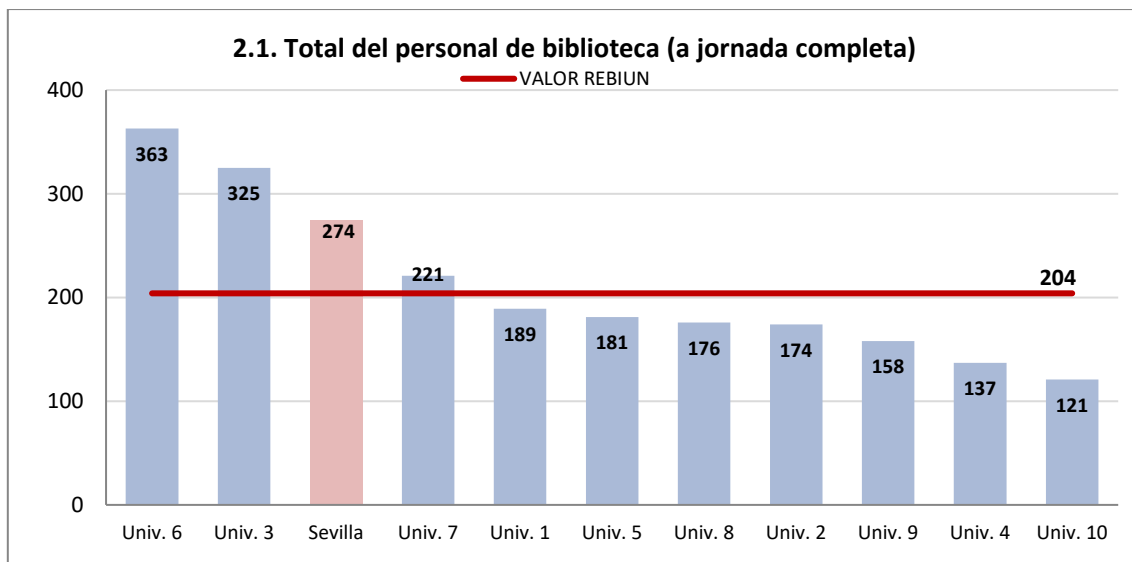
## Evolución Ranking Rebiun Indicadores EFQM 2016- 2019

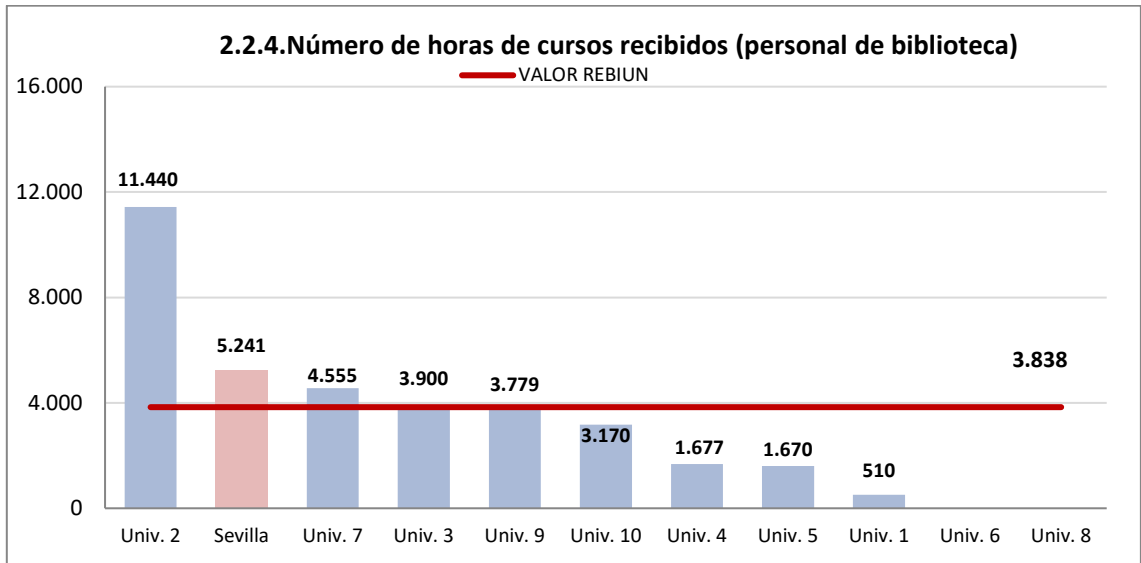
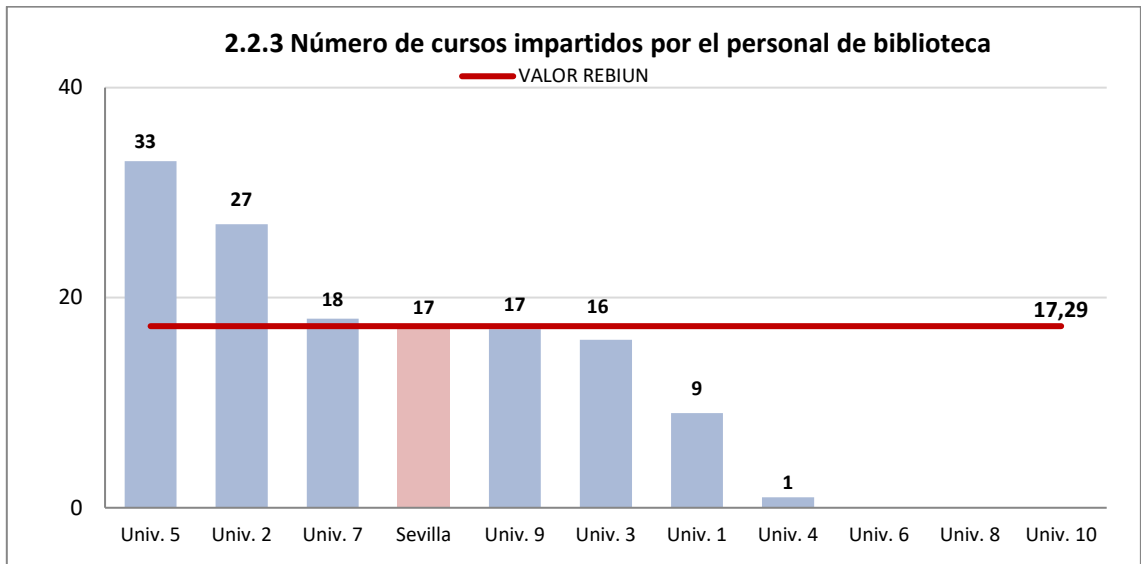
PROCESOS CLAVE	TASA VARIACIÓN 2016-2019			EVOLUCIÓN RANKING 2016-2019			
	BUS 2019	BUS 2016	Tasa Variación	Ranking 2019	Ranking 2018	Ranking 2017	Ranking 2016
Títulos de publicaciones periódicas impresas	16.180,00	16.230,00	-0,003	7	8	6	8
Publicaciones periódicas electrónicas de pago	46.714,00	24.875,00	0,88	5	6	10	10
Ítems de monografías impresas ingresados e informatizados durante el año	18.879,00	30.424,00	-0,38	7	6	5	6
Monografías electrónicas	720.910,00	521.086,00	0,38	2	2	2	2
Porcentaje de monografías electrónicas respecto a las monografías ingresadas impresas	46,14	33,74	0,37	3	4	4	3
Gasto en material bibliográfico / Usuarios potenciales	69,23	61,03	0,13	5	5	6	5
Gastos en recursos electrónicos/ Usuarios potenciales	58,11	49,14	0,18	6	5	6	5
RESULTADOS EN LOS CLIENTES	BUS 2019	BUS 2016	Tasa Variación	Ranking 2019	Ranking 2018	Ranking 2017	Ranking 2016
Visitas web / Usuarios potenciales	69,35	51,48	0,35	1	1	2	2
Visitas a las bibliotecas / Usuarios potenciales	65,37	59,10	0,11	2	2	2	2
Número de asistentes a la formación de usuarios	25.266,00	23.774,00	0,06	1	1	1	1
% de asistentes a actividades de formación / Estudiantes y docentes (UN03-PC-FOR-I06)	40,44	35,31	0,15	1	1	1	1
Préstamos domiciliarios / Usuarios propios	8,63	9,44	-0,09	2	4	1	3
Estudiantes / Puestos de lectura (UN03-PC-GEI-I08)	8,83	9,54	-0,07	6	6	7	7
Descargas de documentos electrónicos de pago / Usuarios Propios (UN03-PC-ARE-I02)	49,49	46,46	0,07	4	5	4	2
Total de objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto / Estudiantes	1,24	0,94	0,32	5	5	6	6
RESULTADOS EN EL PERSONAL	BUS 2019	BUS 2016	Tasa Variación	Ranking 2019	Ranking 2018	Ranking 2017	Ranking 2016
% Personal bibliotecario (Facultativos y Ayudantes)/ Total del personal de biblioteca	35,37	35,74	-0,01	7	5	6	6
% Personal de biblioteca / Total PAS	10,03	10,28	-0,02	6	6	5	5
% Personal que ha realizado cursos de formación	3,83	4,24	-0,10	2	2	2	2
Horas de formación recibida / Total del personal de biblioteca	19,11	22,99	-0,17	5	4	3	3
RESULTADOS EN LA SOCIEDAD	BUS 2019	BUS 2016	Tasa Variación	Ranking 2019	Ranking 2018	Ranking 2017	Ranking 2016
Consultas al catálogo	2.086.724,00	4.938.557,00	-0,58	7	5	4	2
Horas de apertura semanal	89,00	77,00	0,16	5	5	6	3

EJE 1: USUARIOS

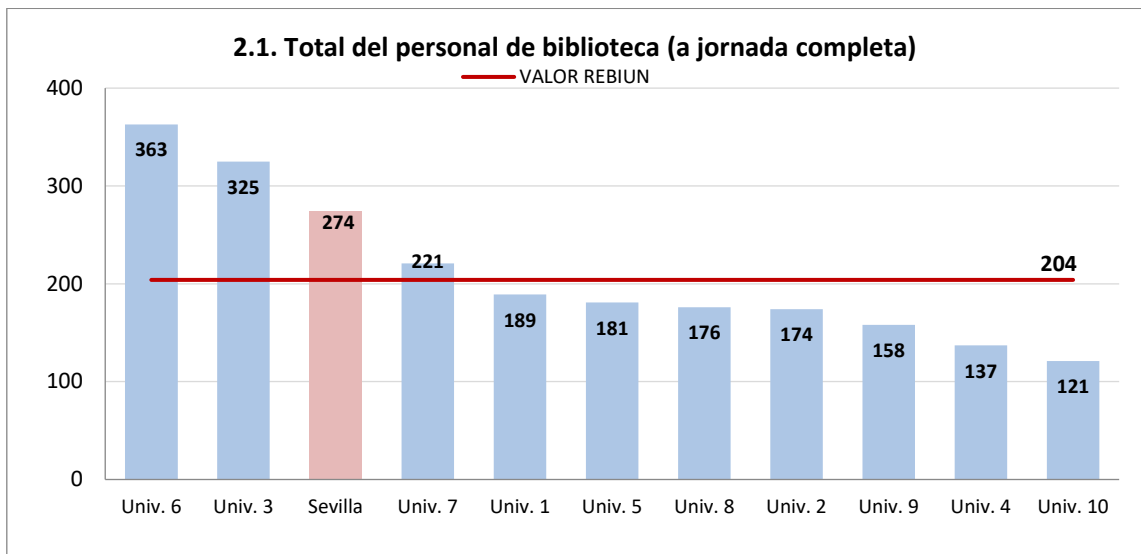
DATOS ABSOLUTOS REBIUN

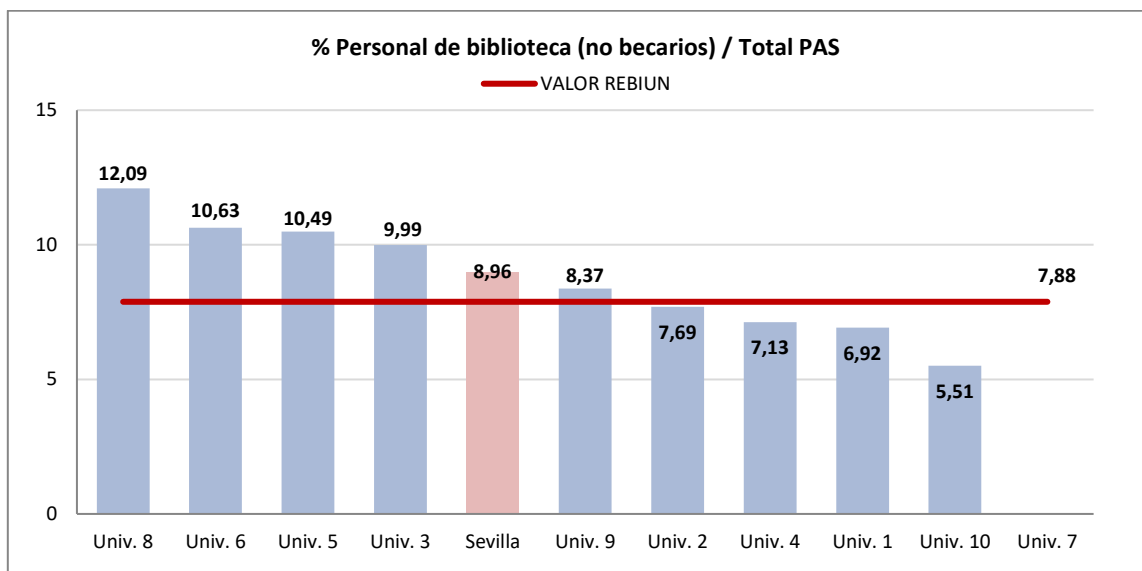
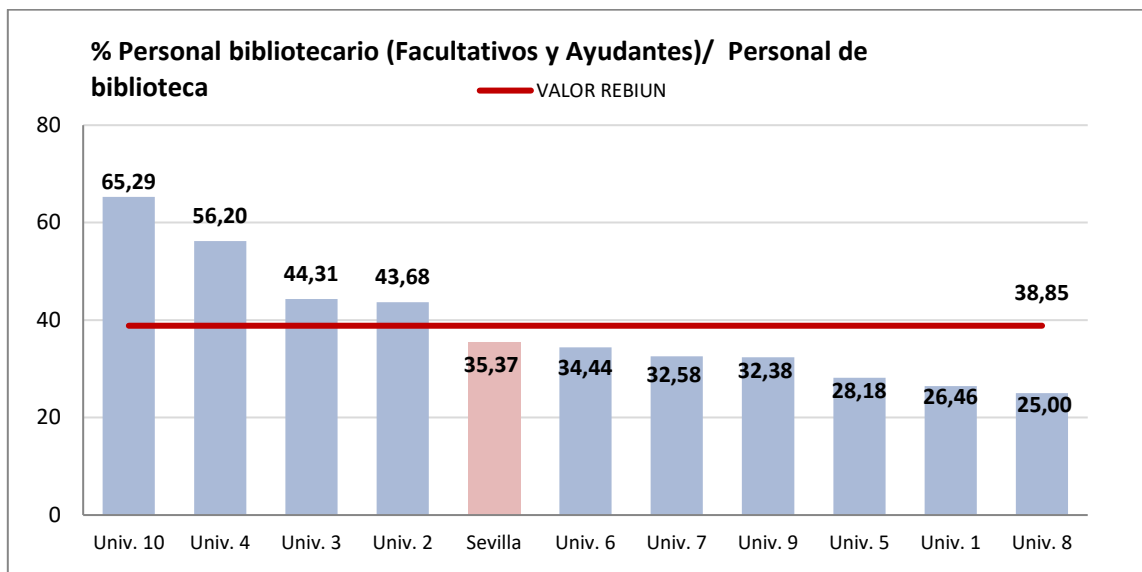
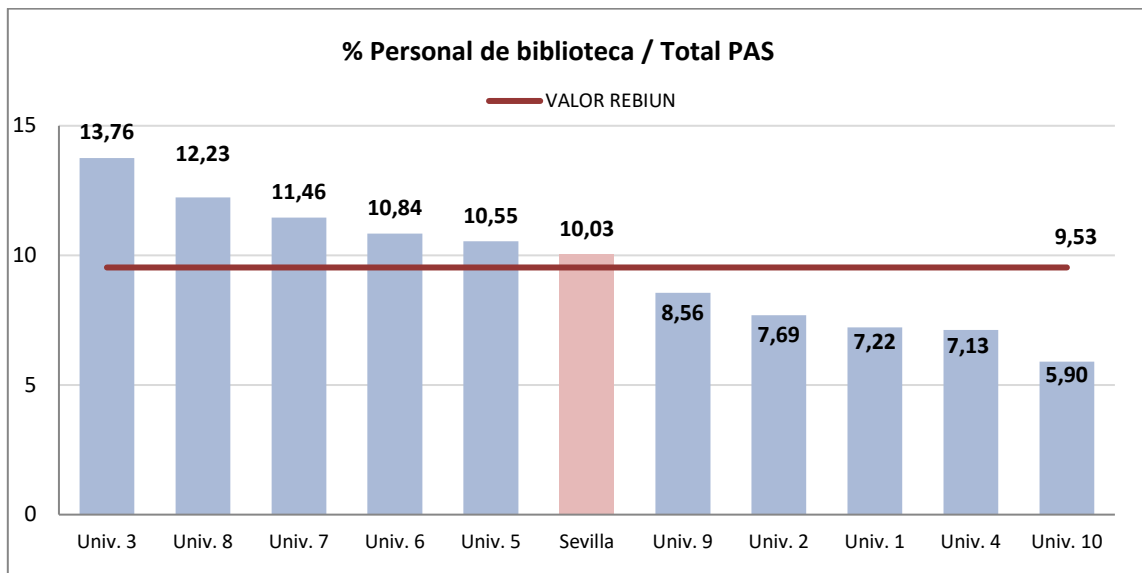


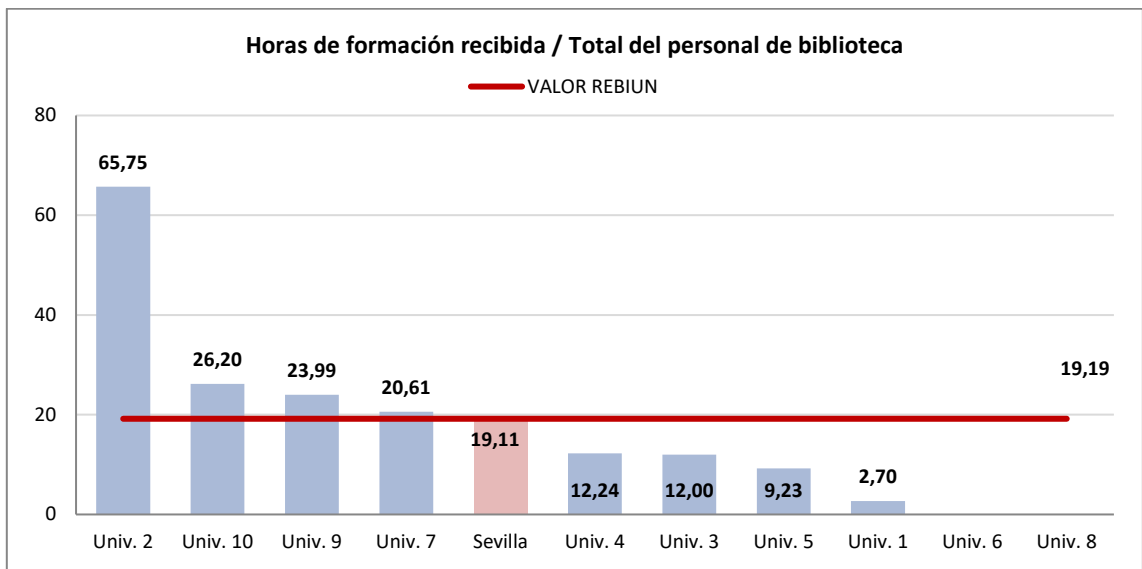
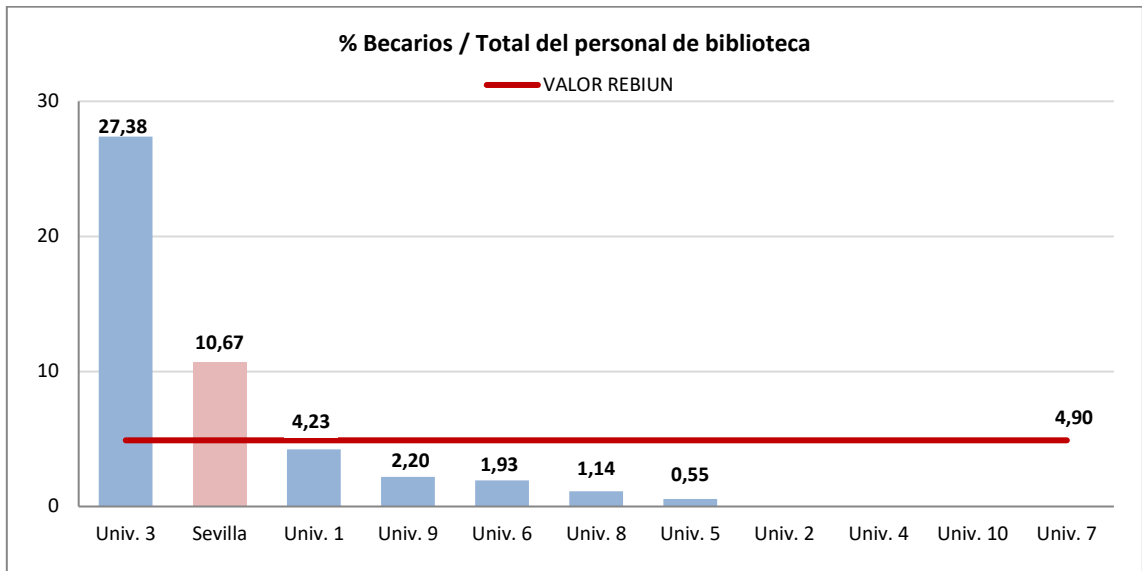
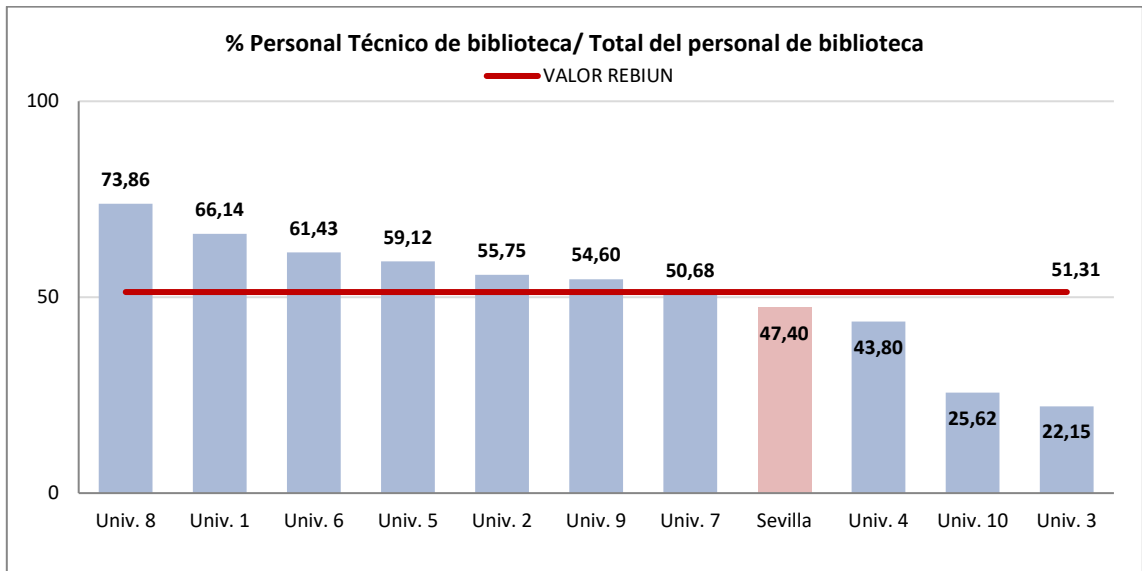




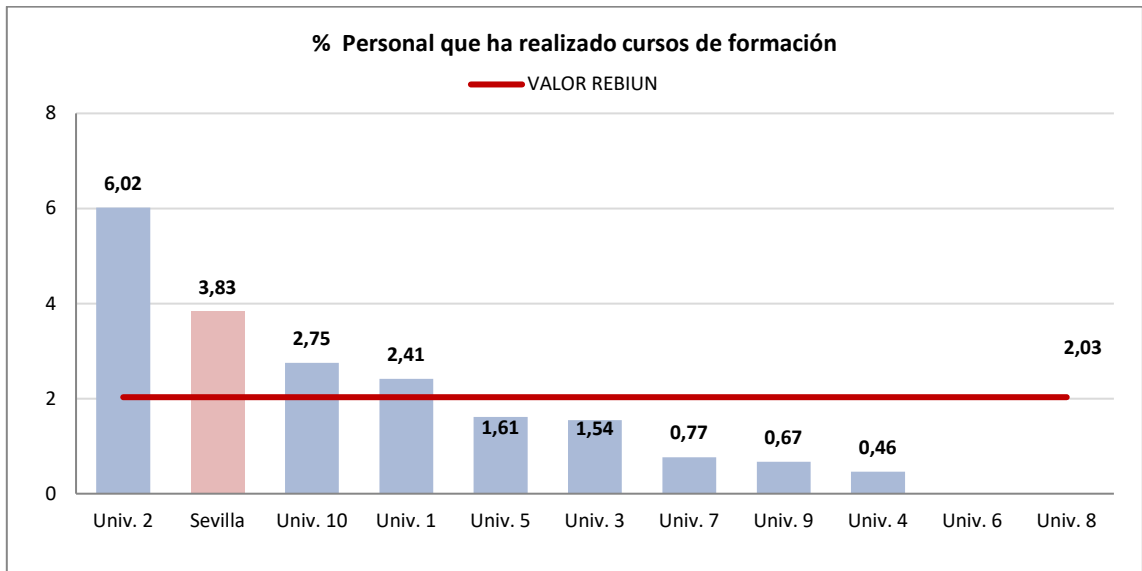
Otros Indicadores: REBIUN y BUS (en cursiva)





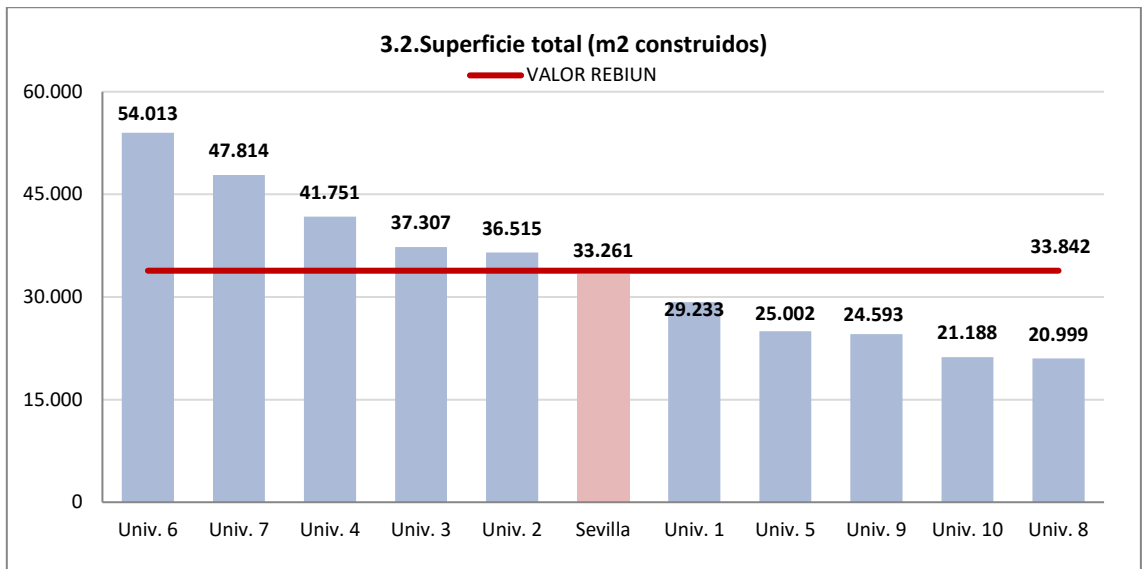
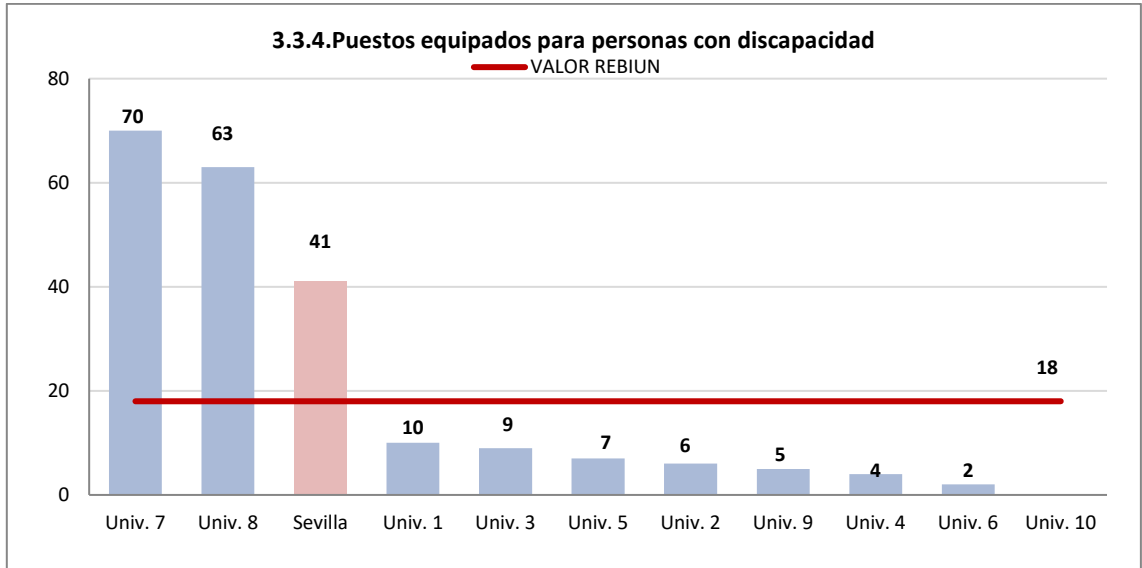


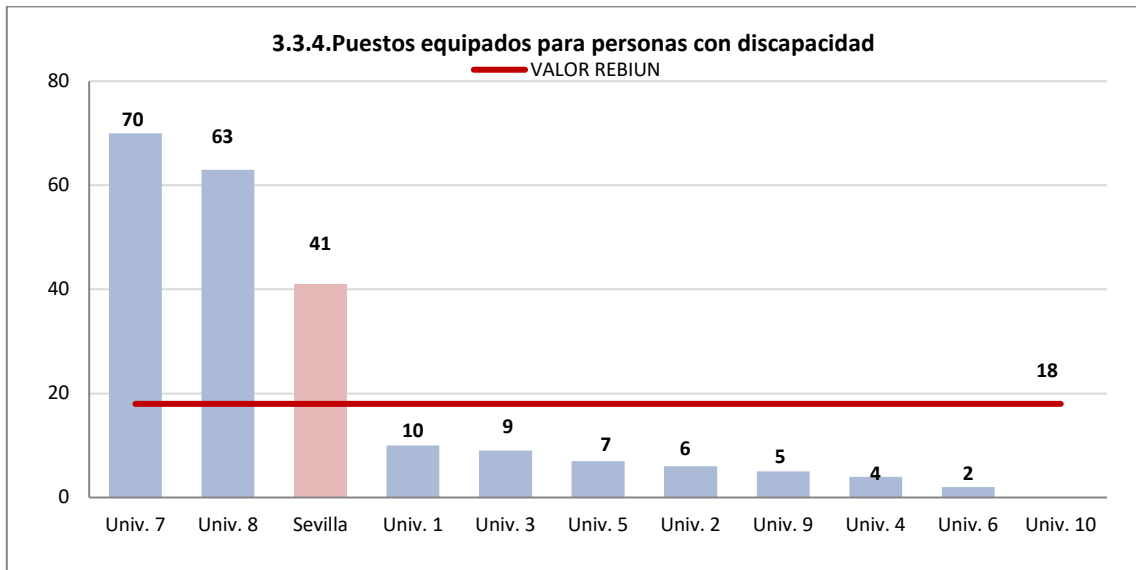
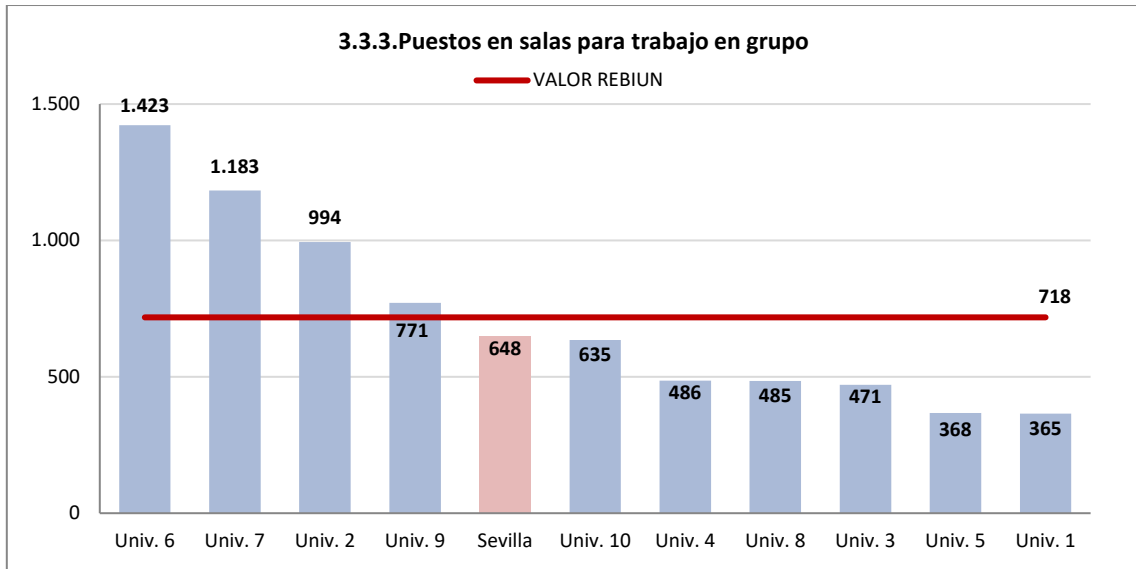
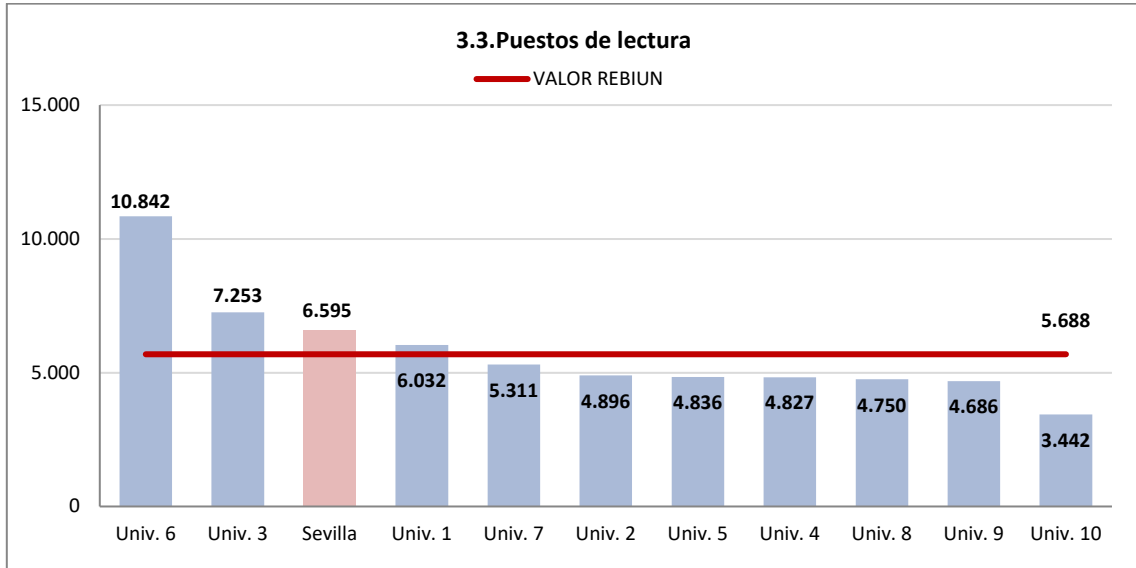


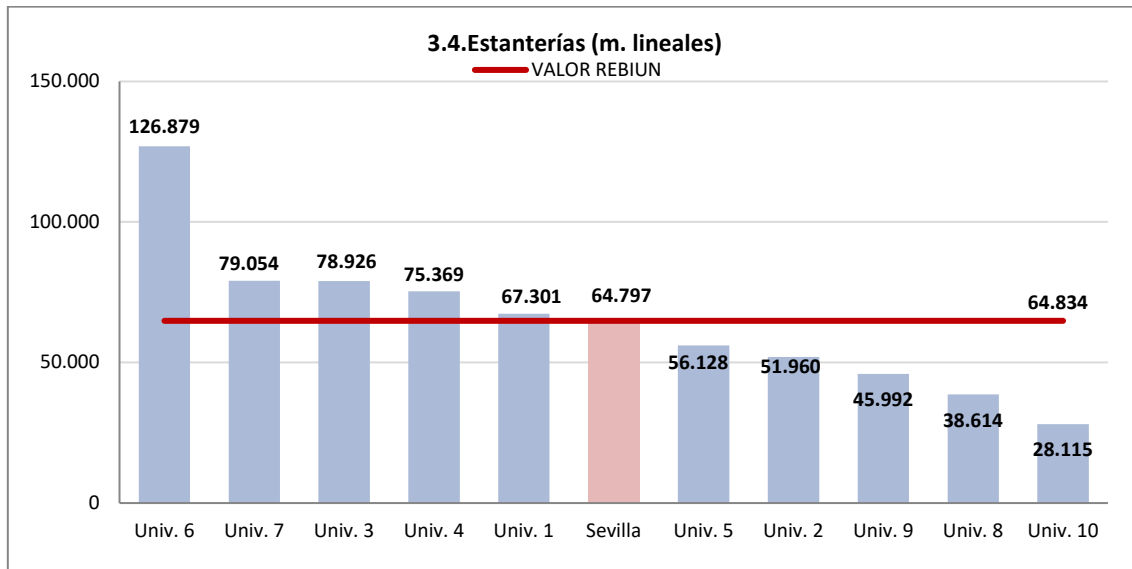


**EJE 3: INFRAESTRUCTURA**

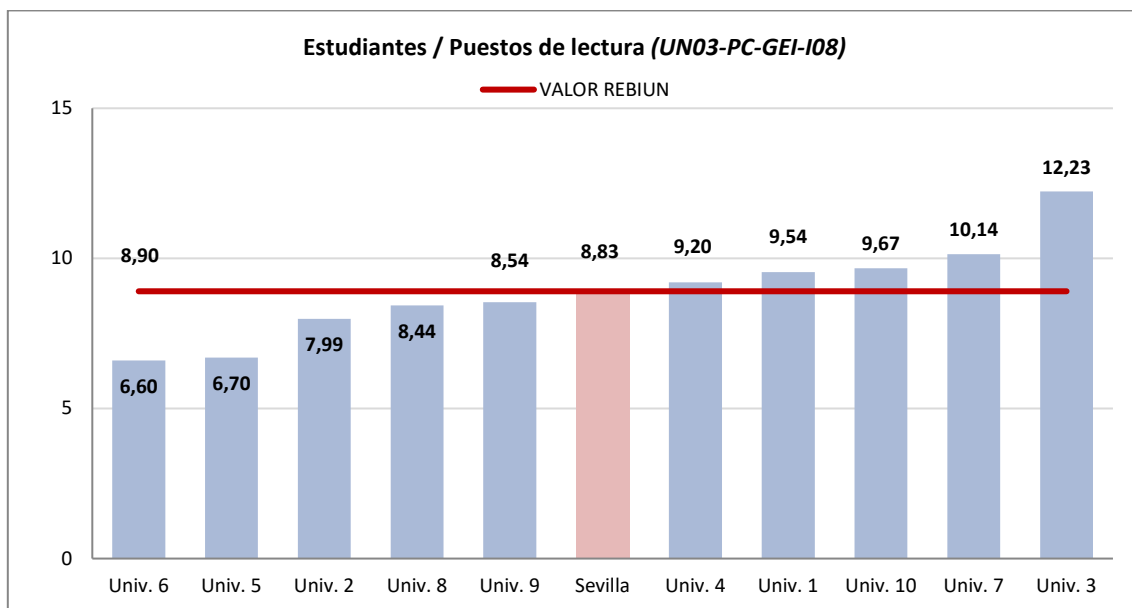
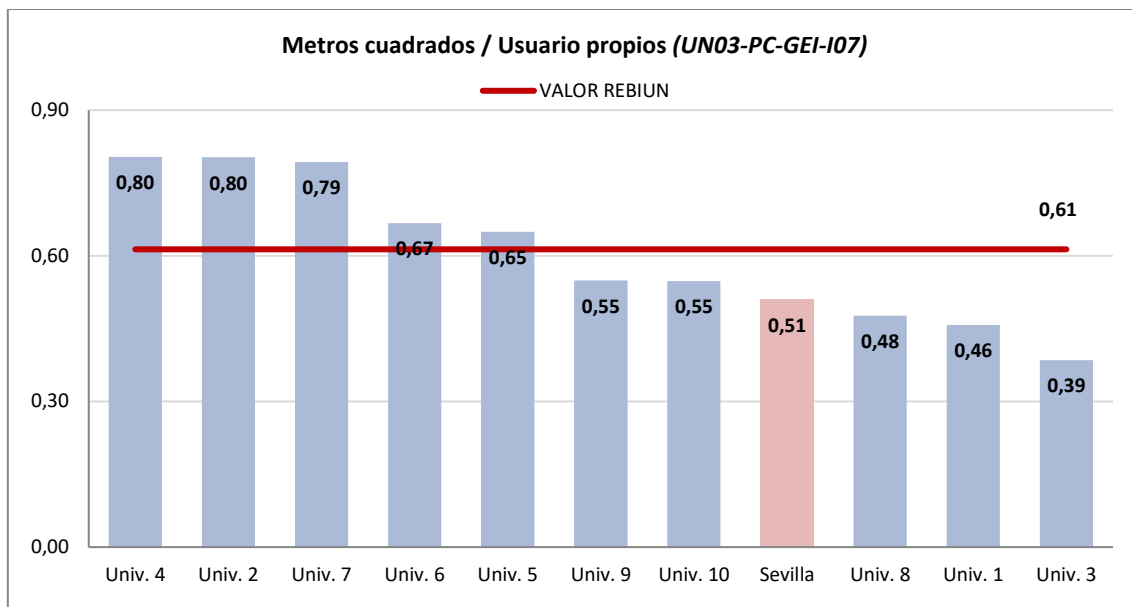
**DATOS ABSOLUTOS REBIUN**





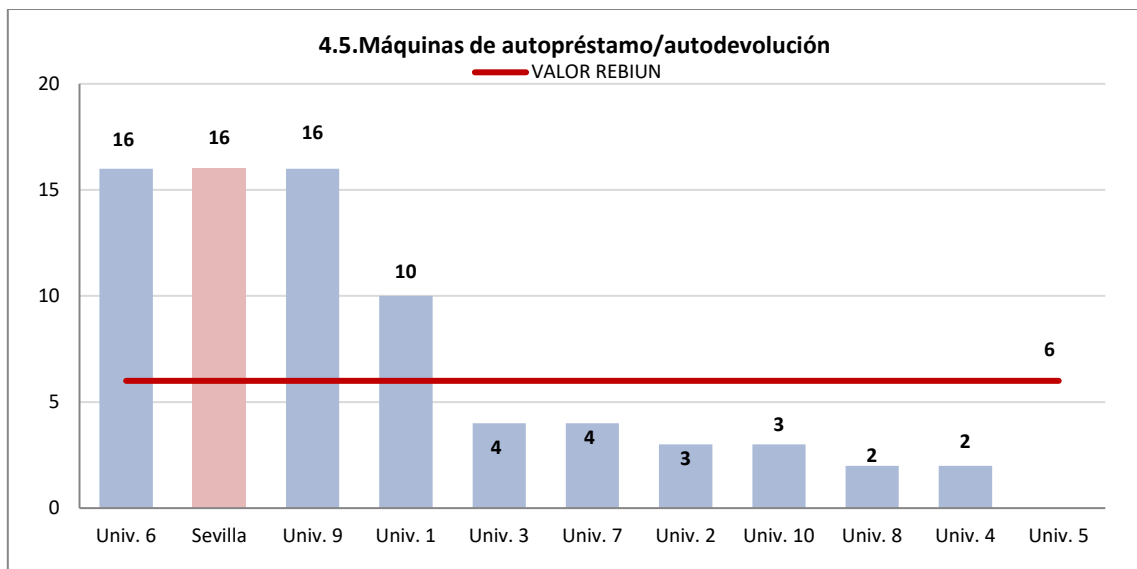
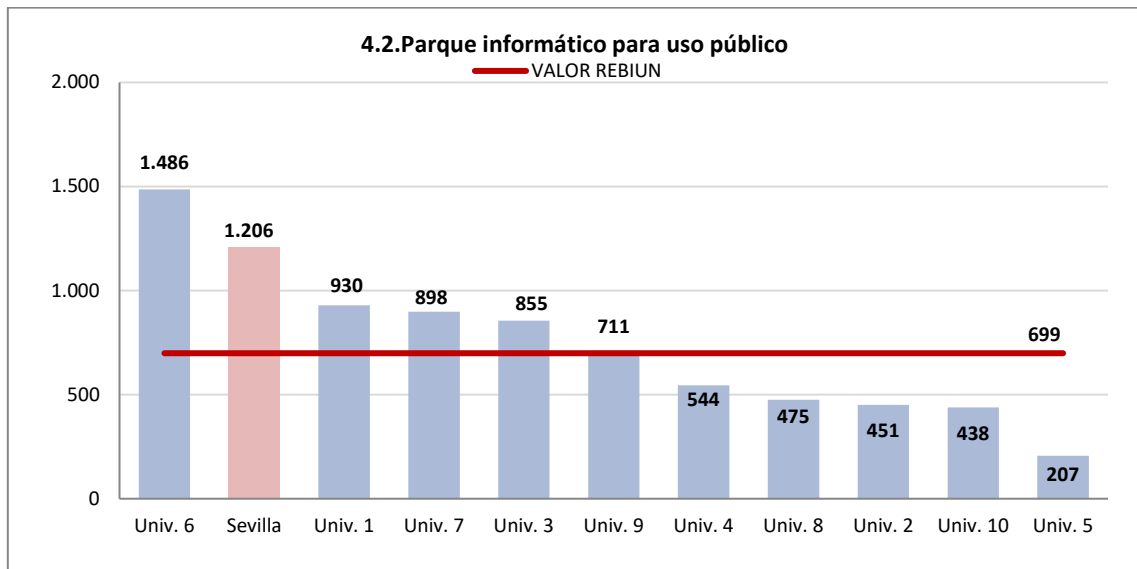


Otros Indicadores: REBIUN y BUS (en cursiva)

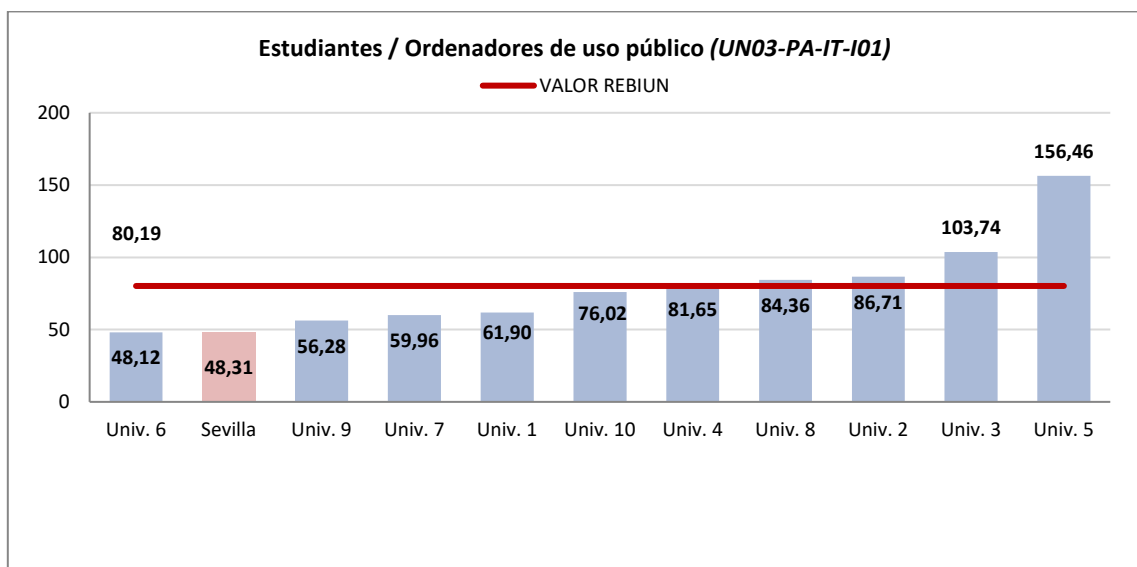


## EJE 4: EQUIPAMIENTO

### DATOS ABSOLUTOS REBIUN

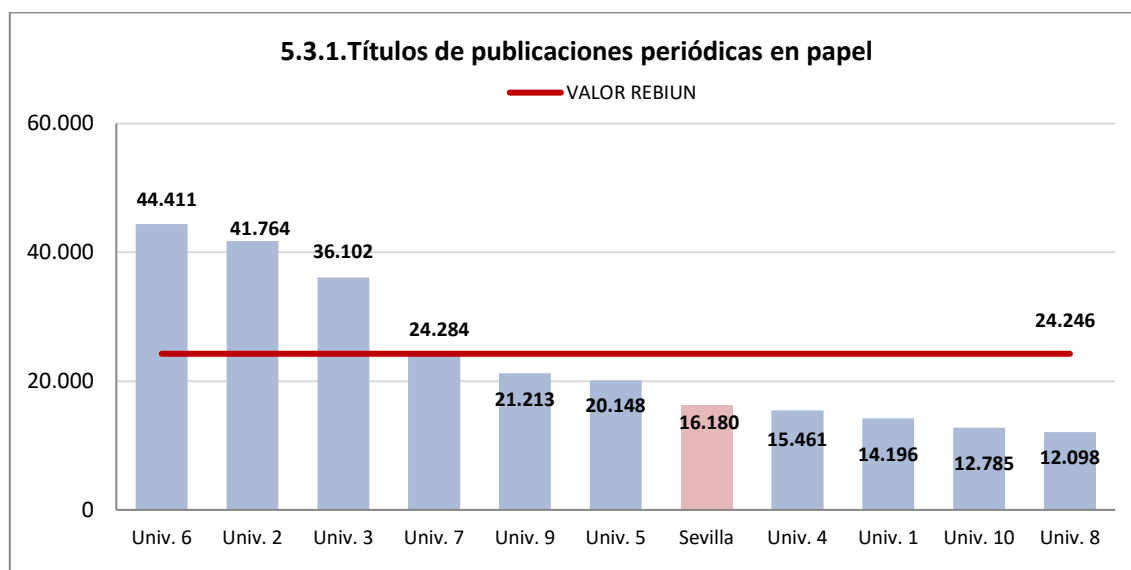
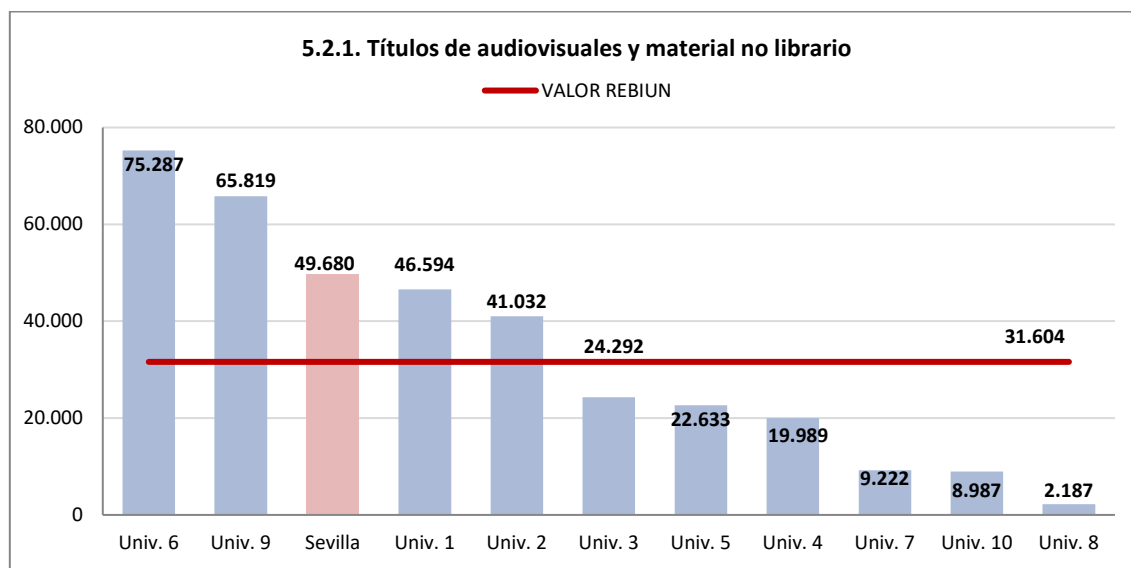
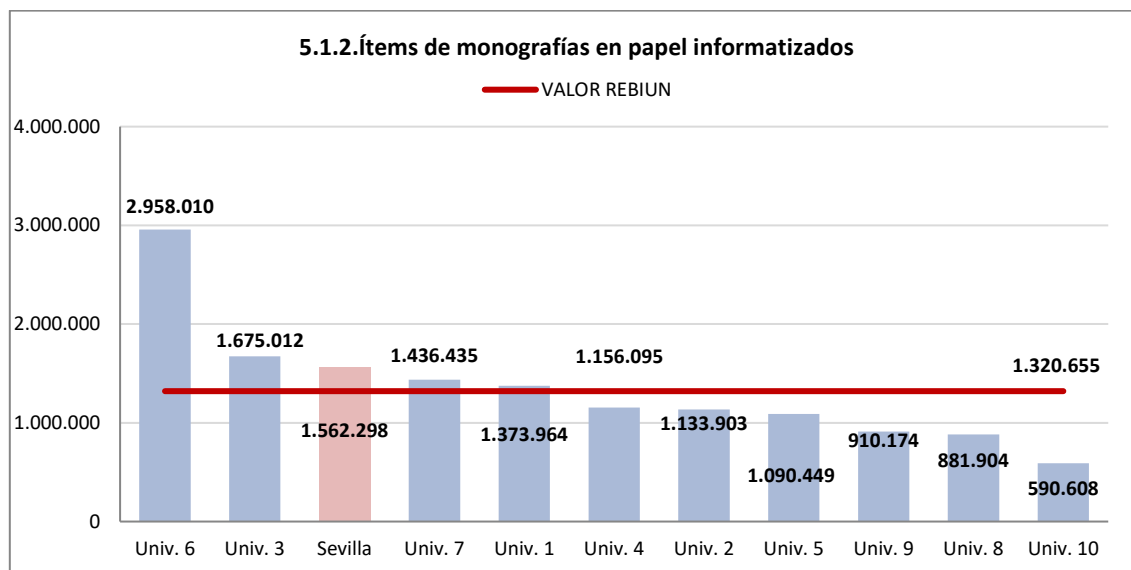


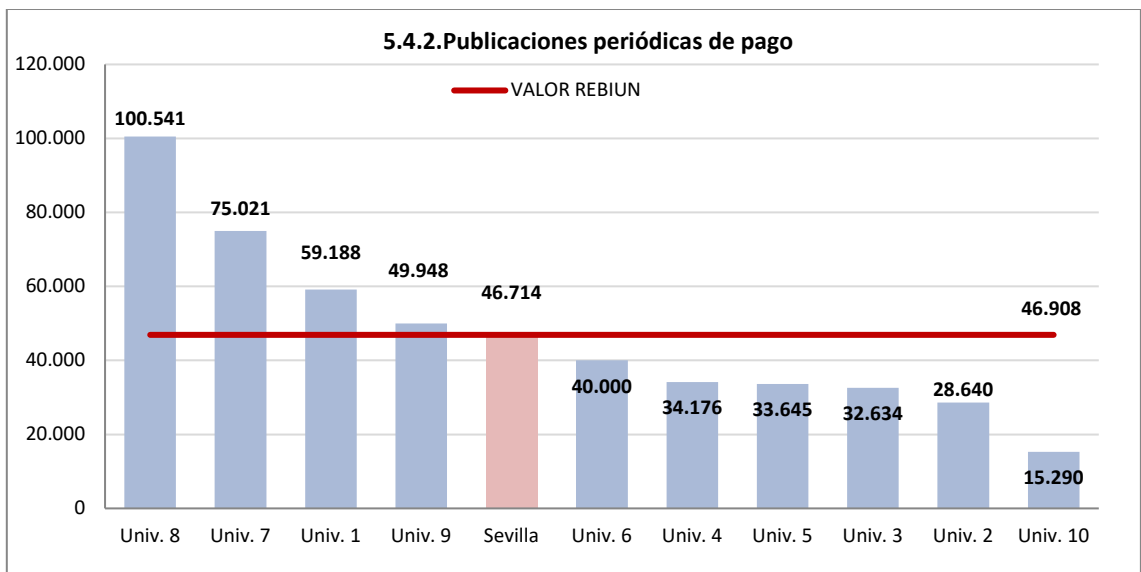
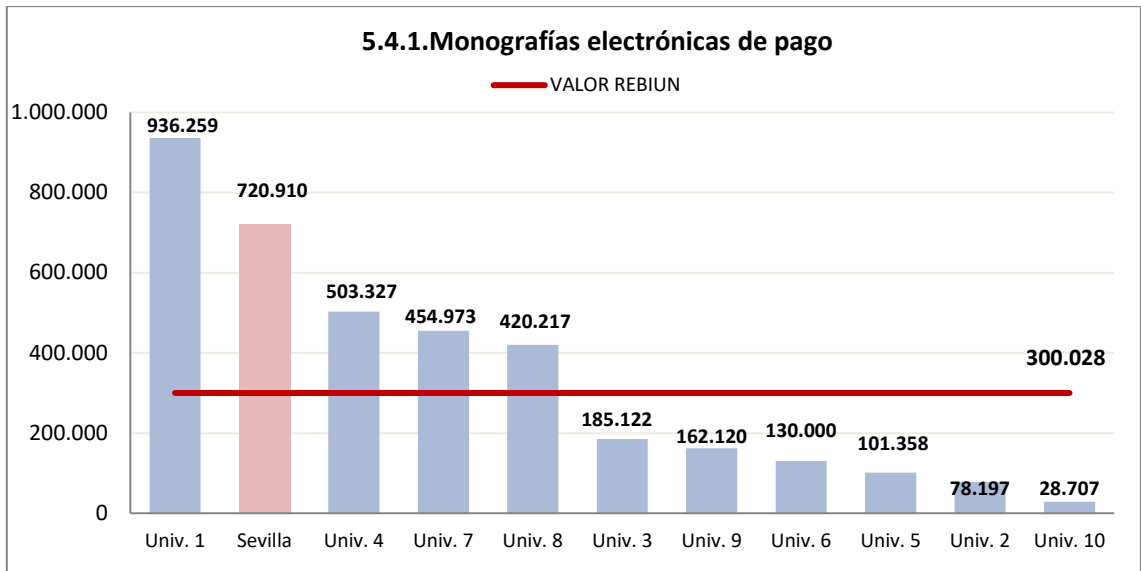
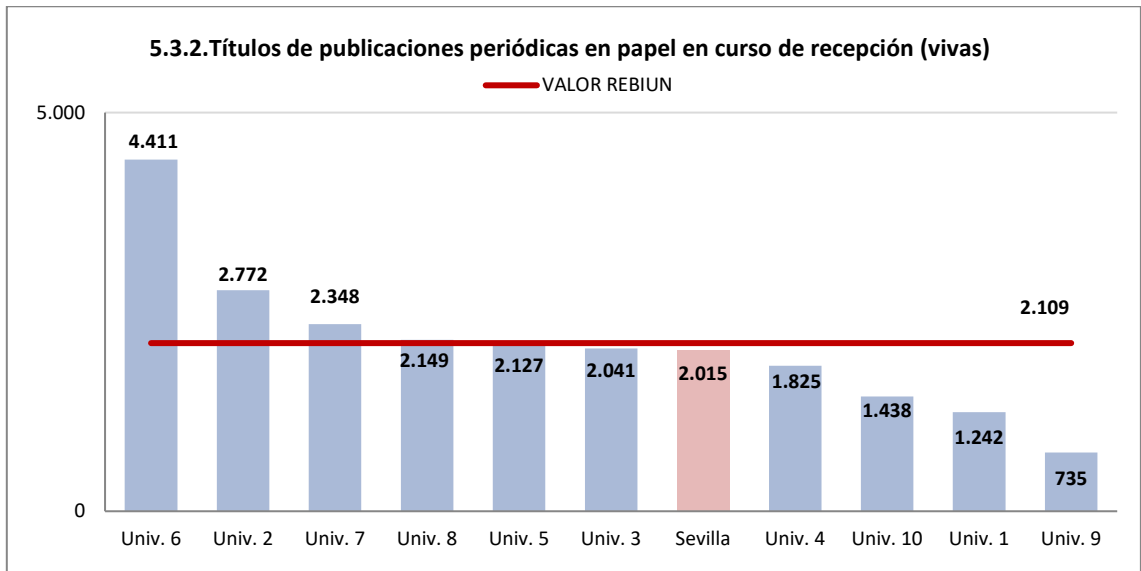
### Otros Indicadores: REBIUN y BUS (en cursiva)

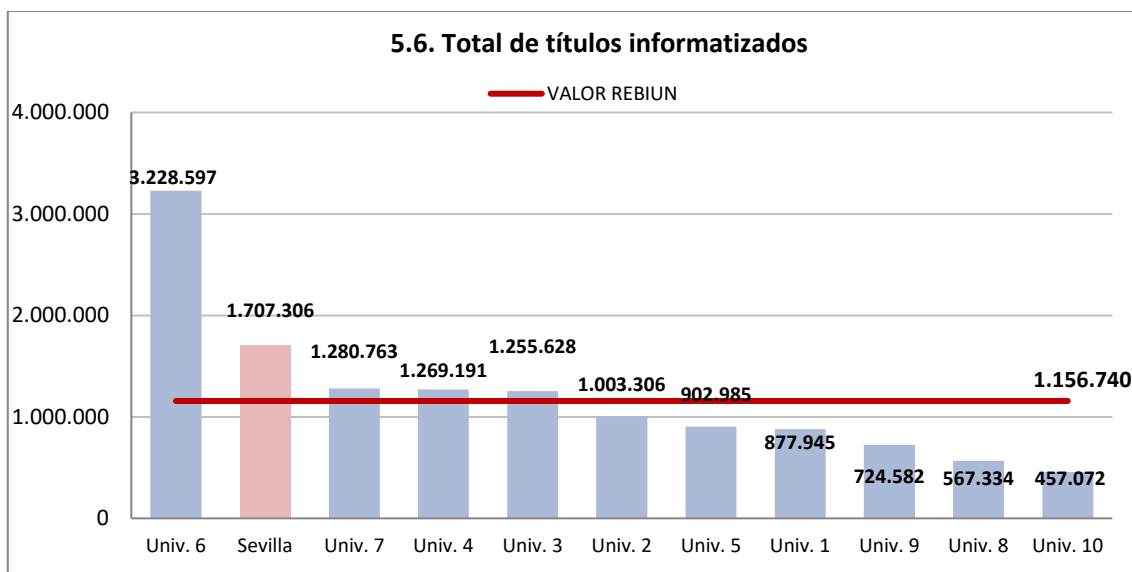
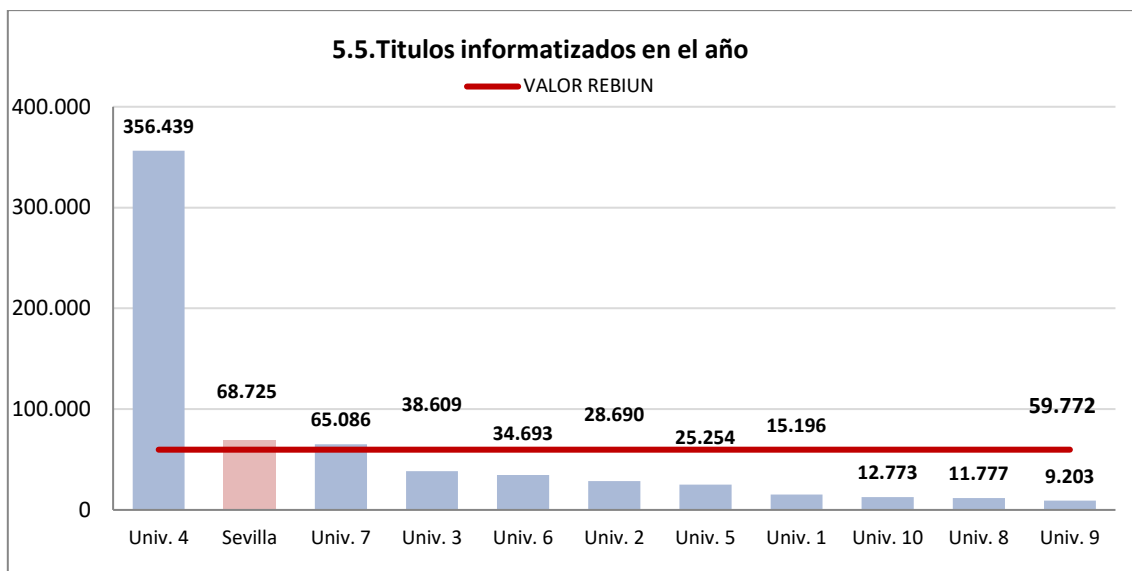
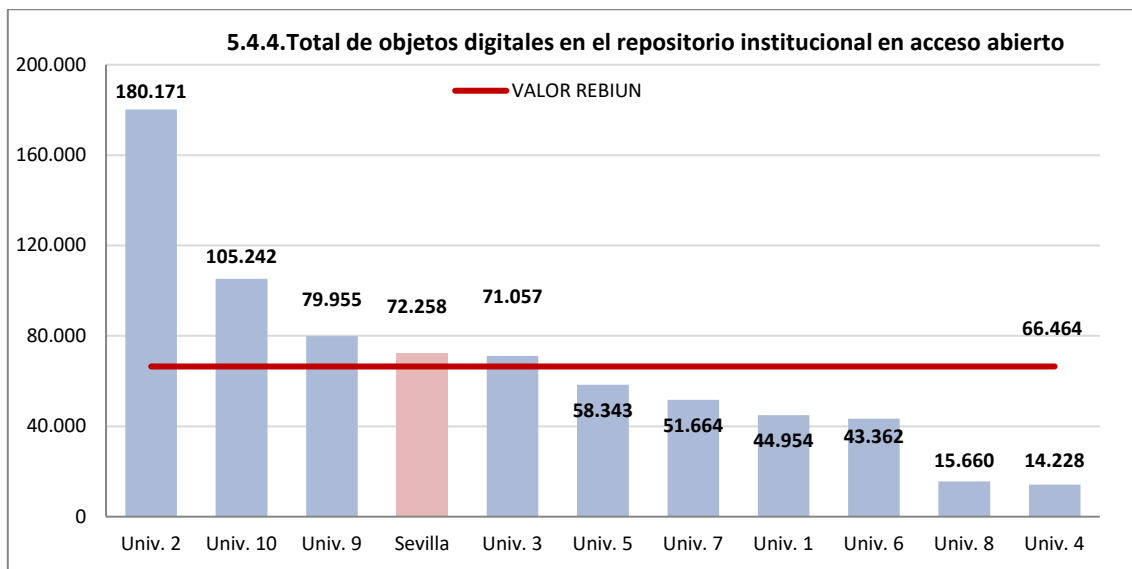


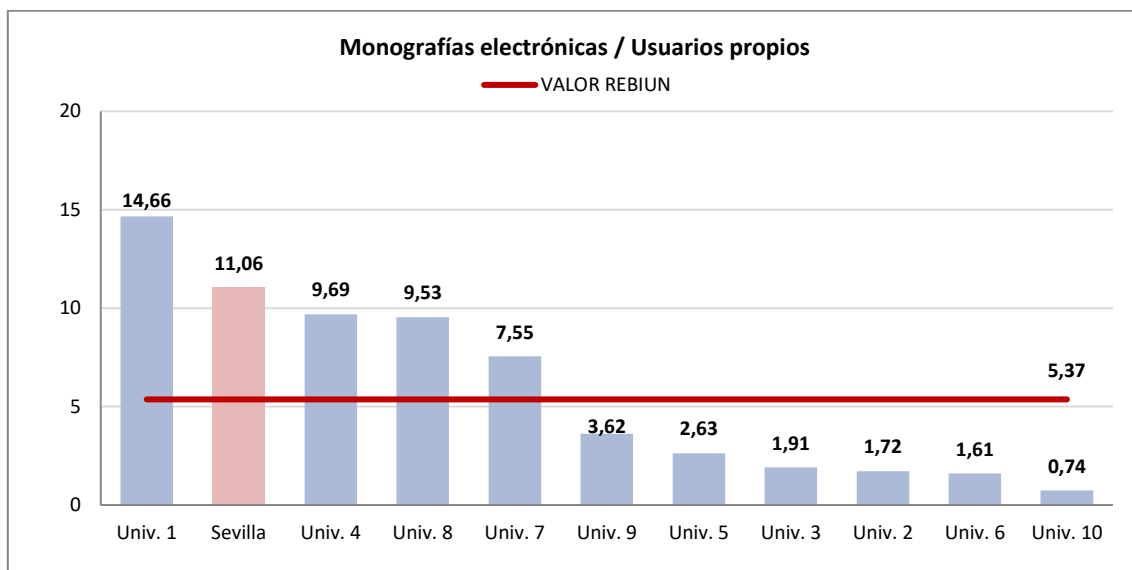
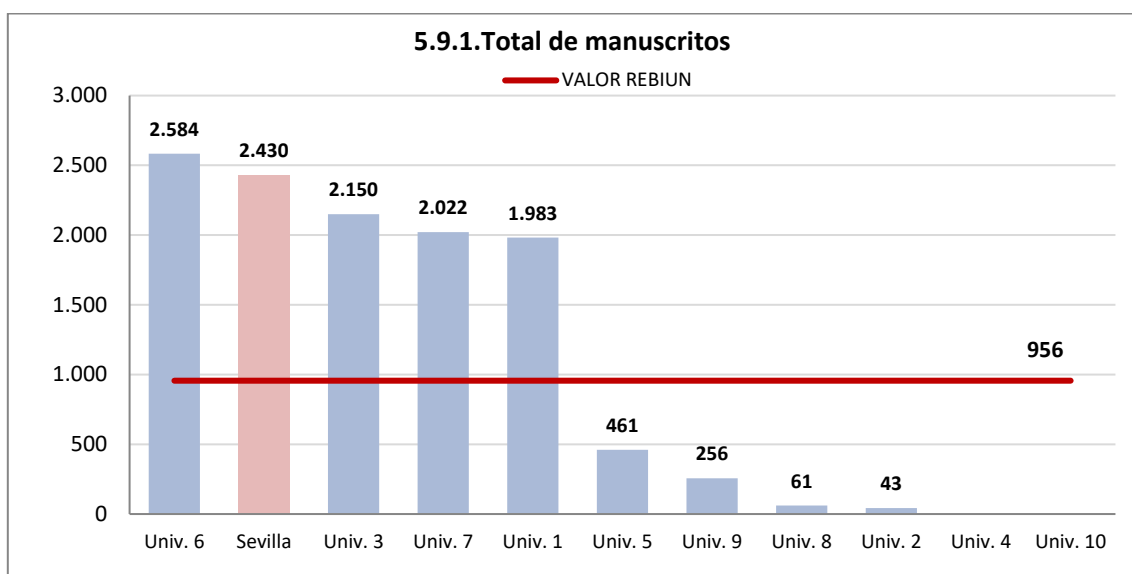
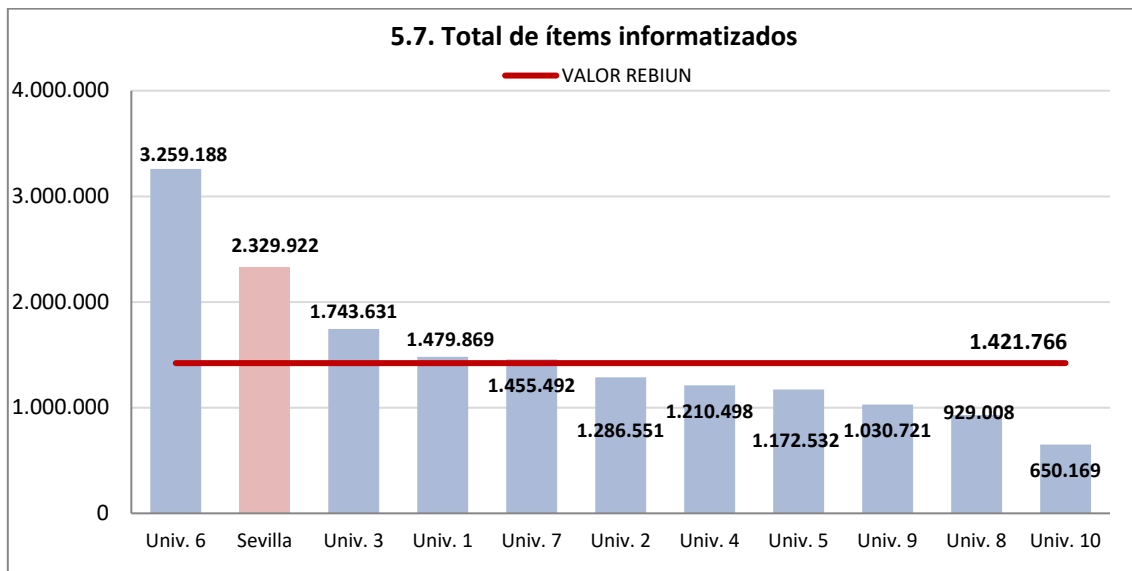
## EJE 5: COLECCIÓN

### DATOS ABSOLUTOS REBIUN

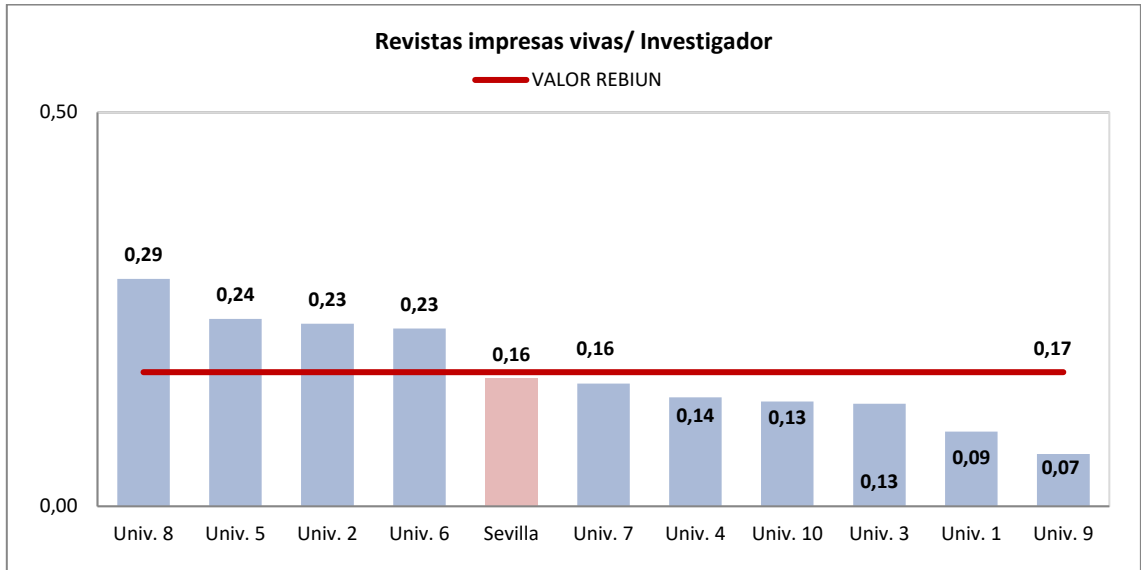
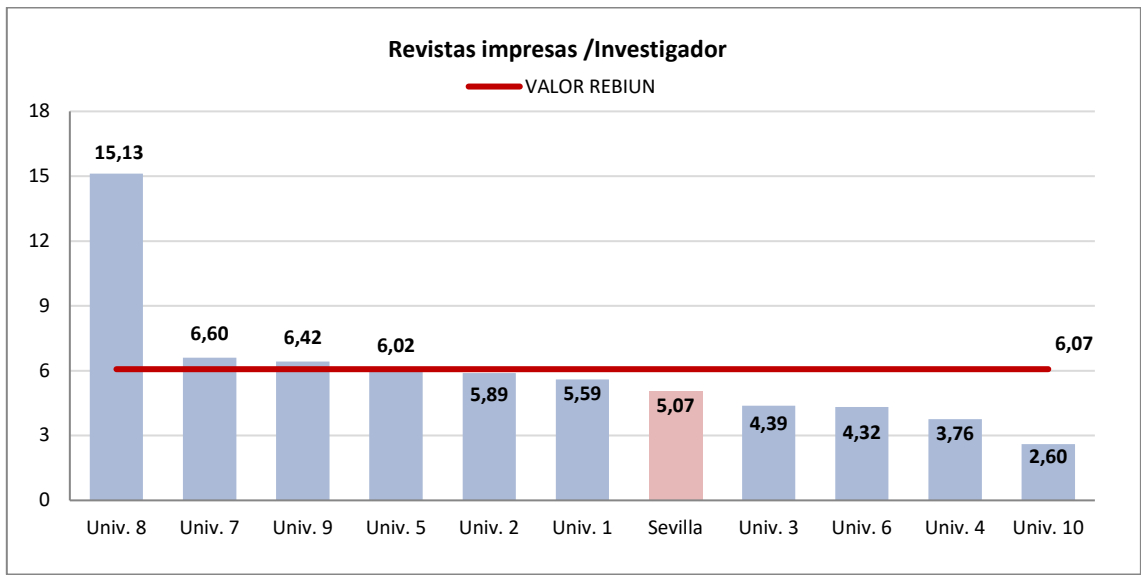
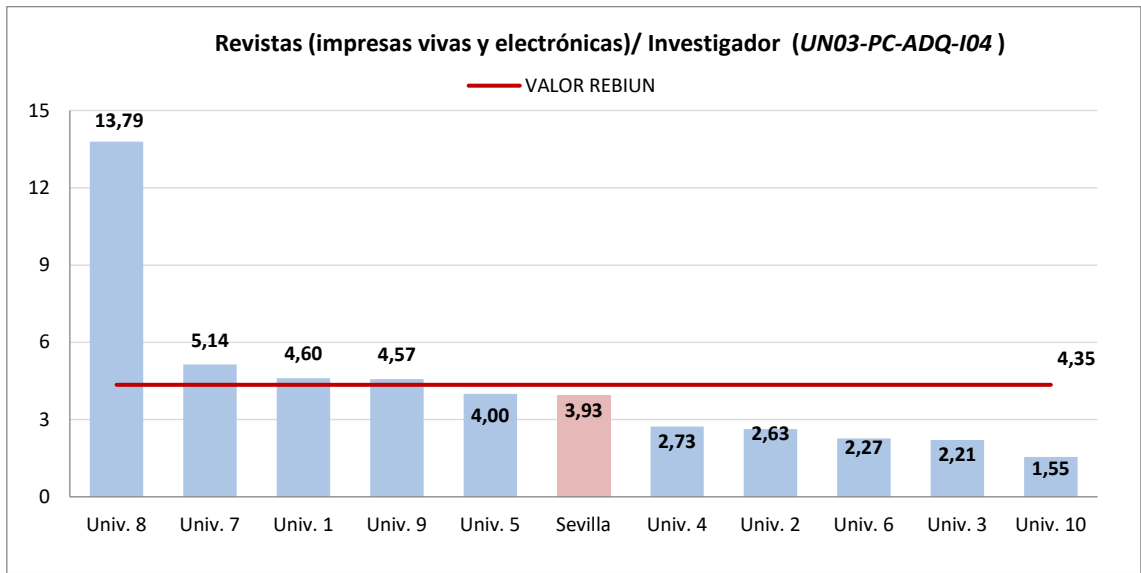


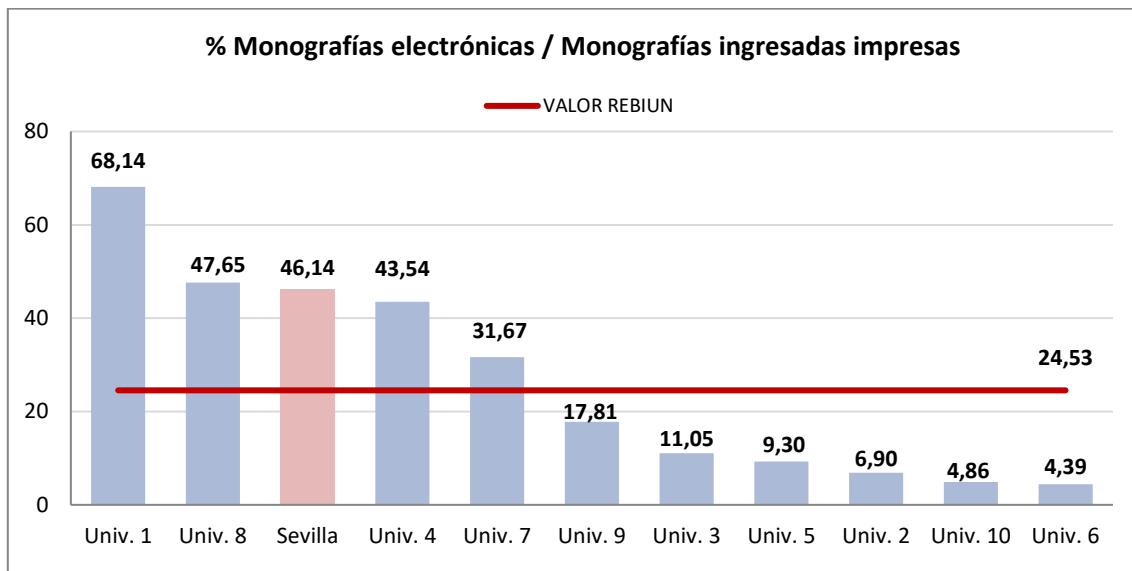




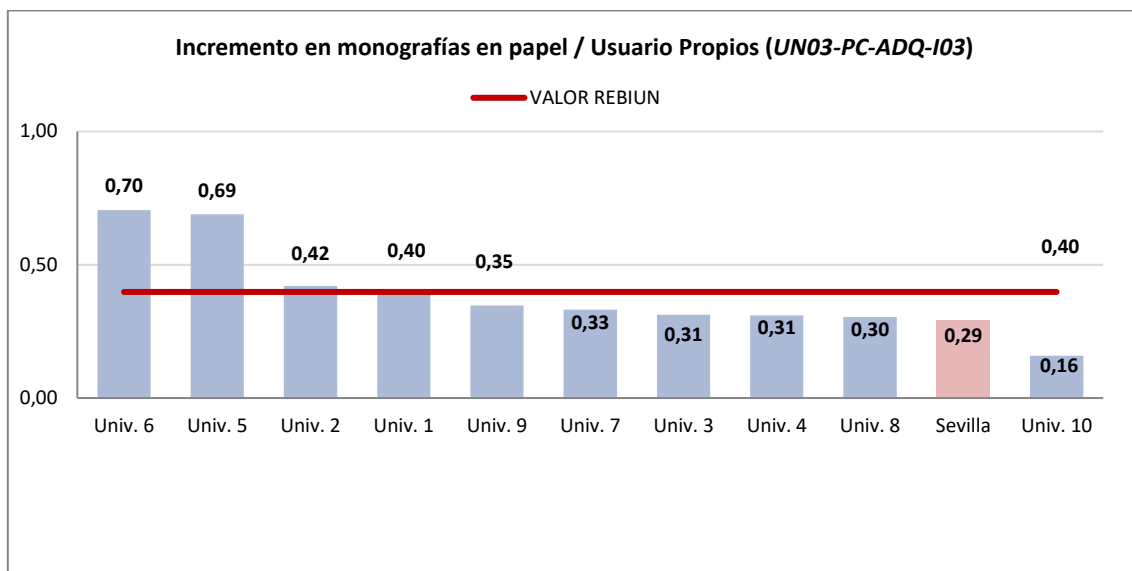






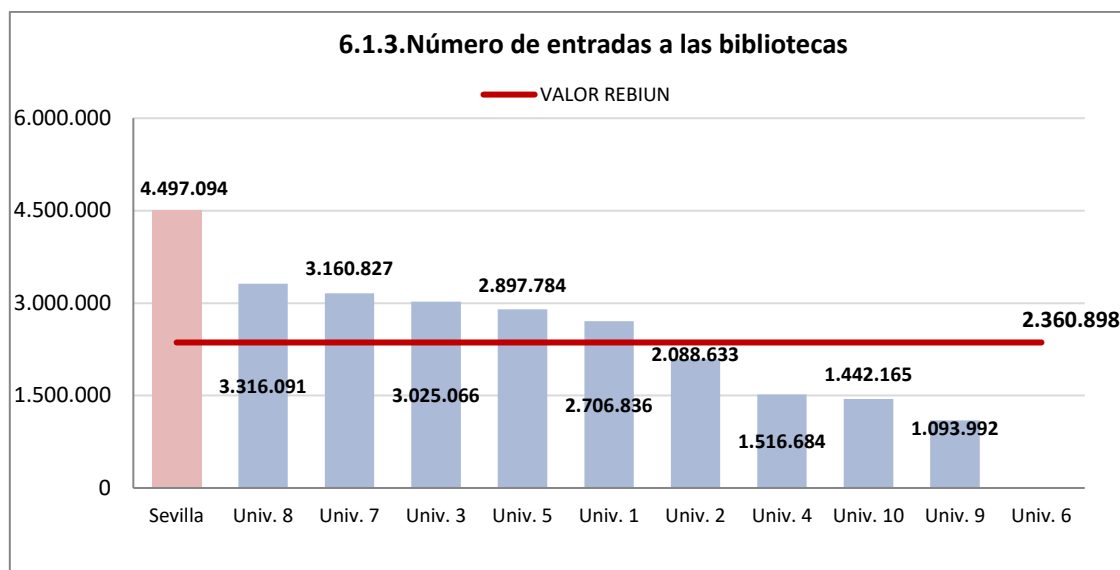


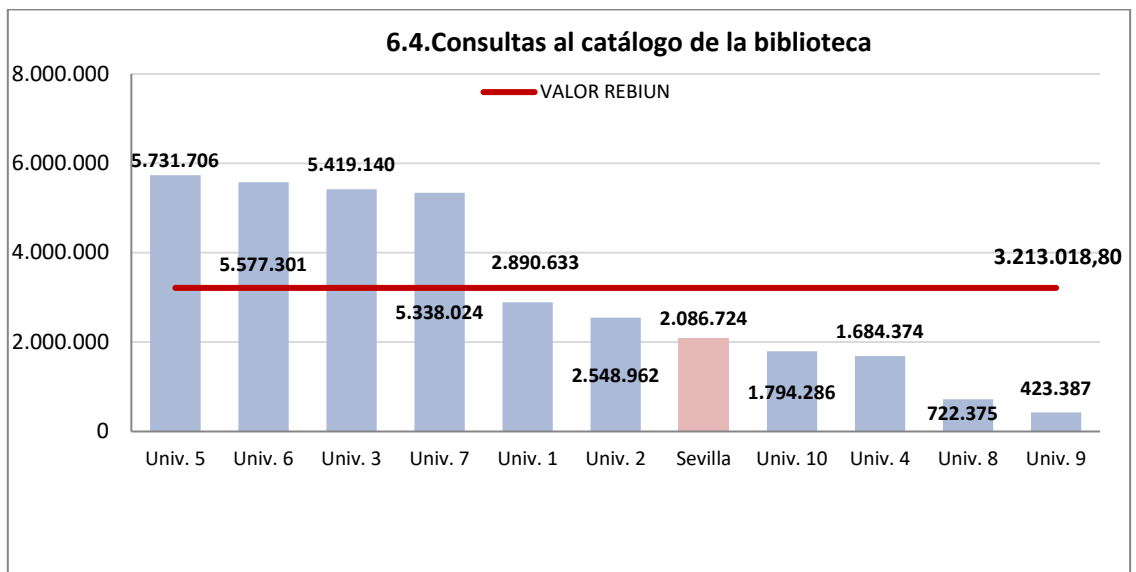
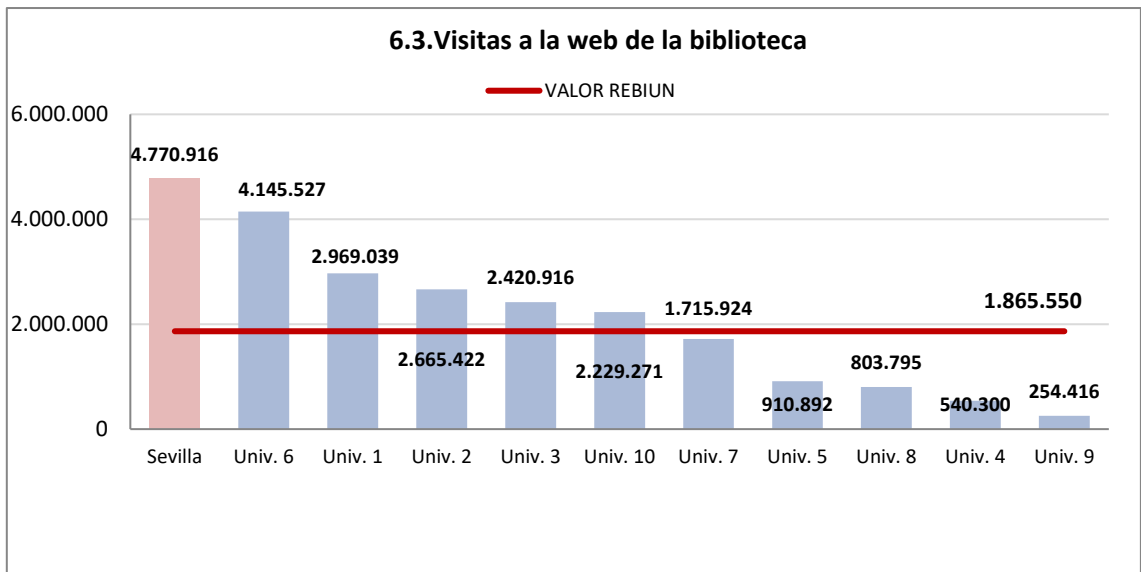
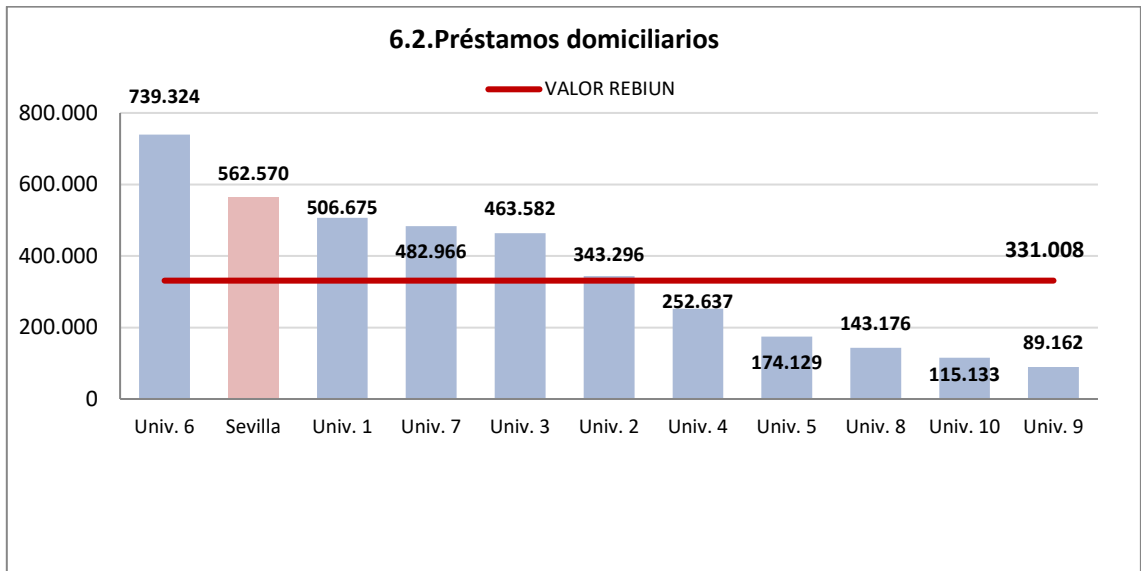
Otros Indicadores: REBIUN y BUS (en cursiva)

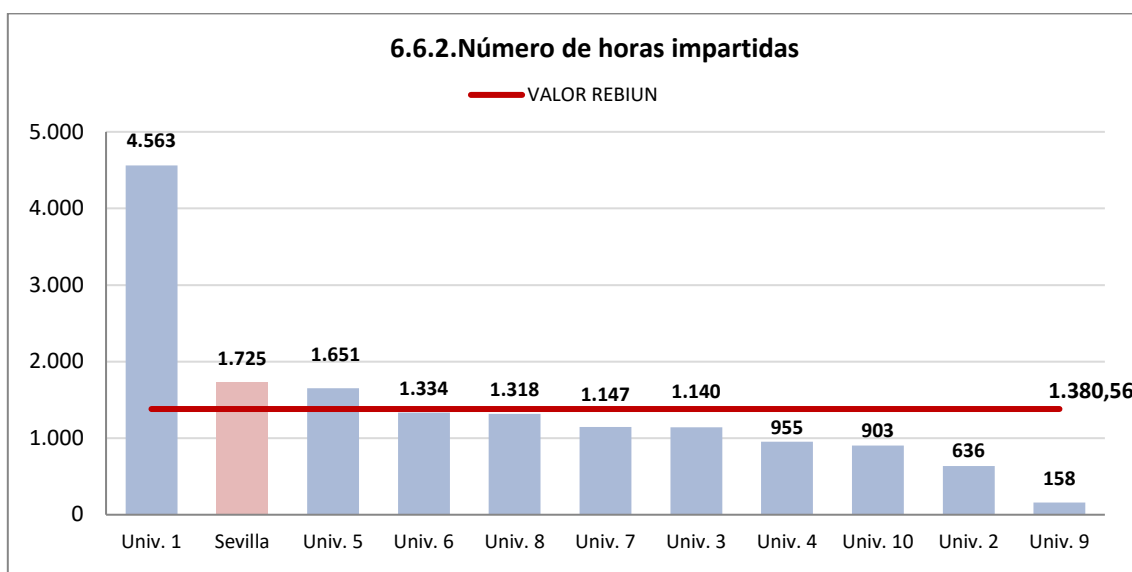
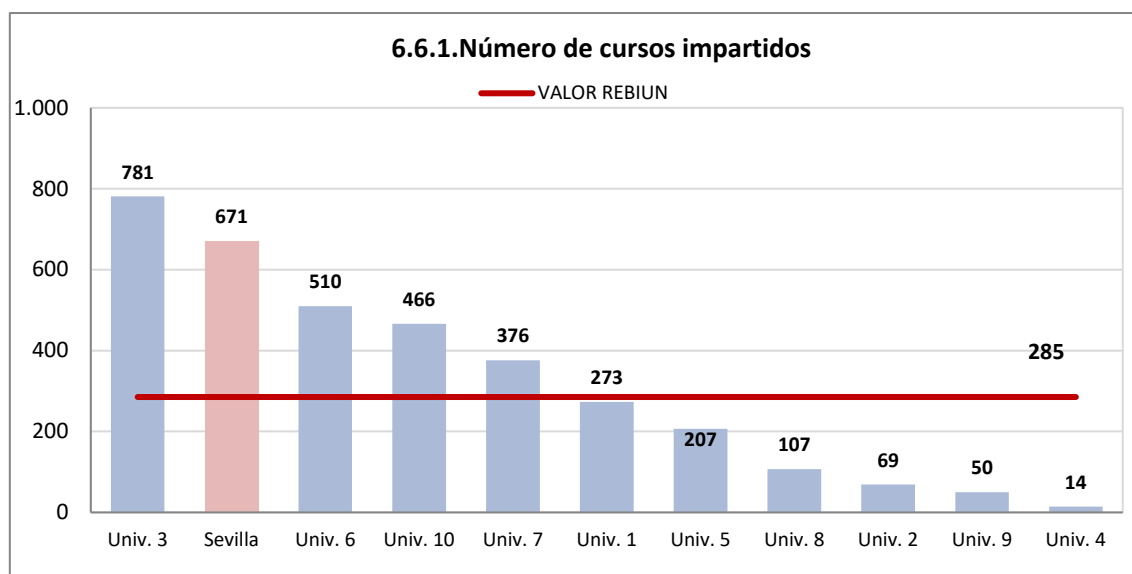
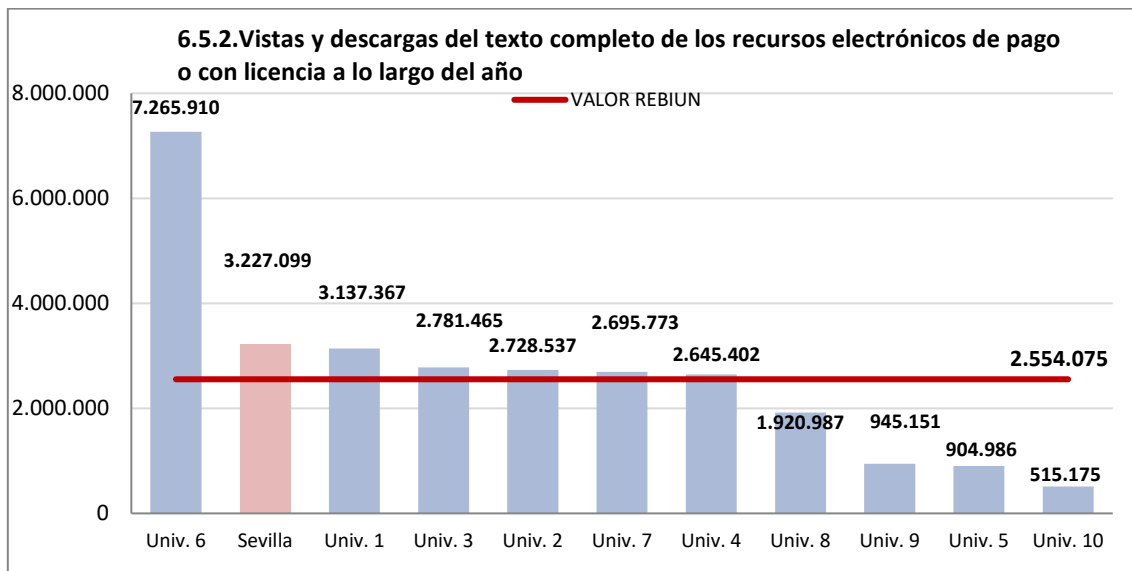


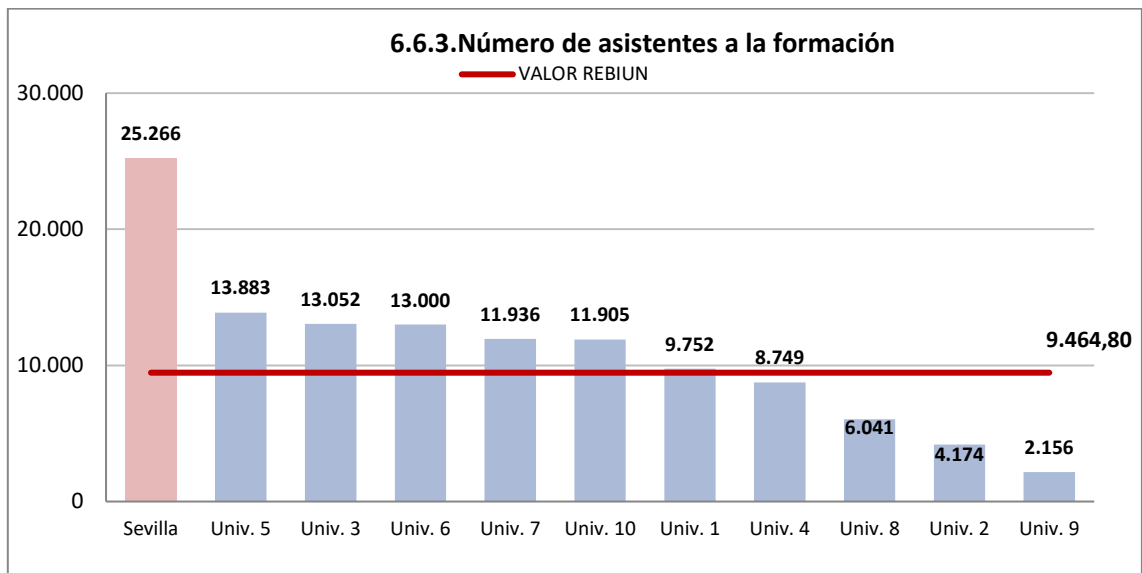
## EJE 6: SERVICIOS

### DATOS ABSOLUTOS REBIUN

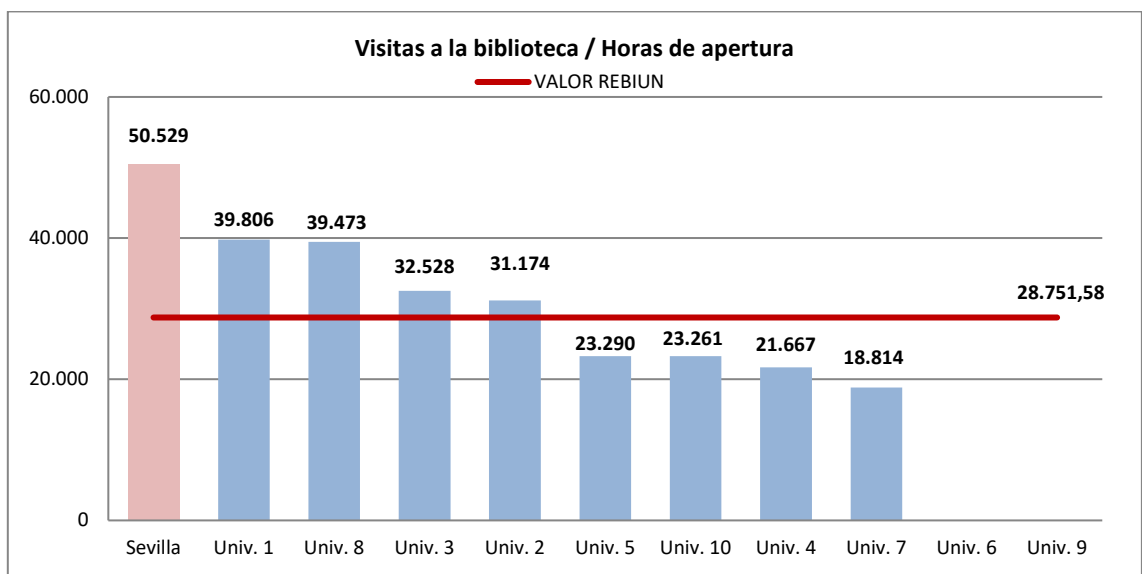
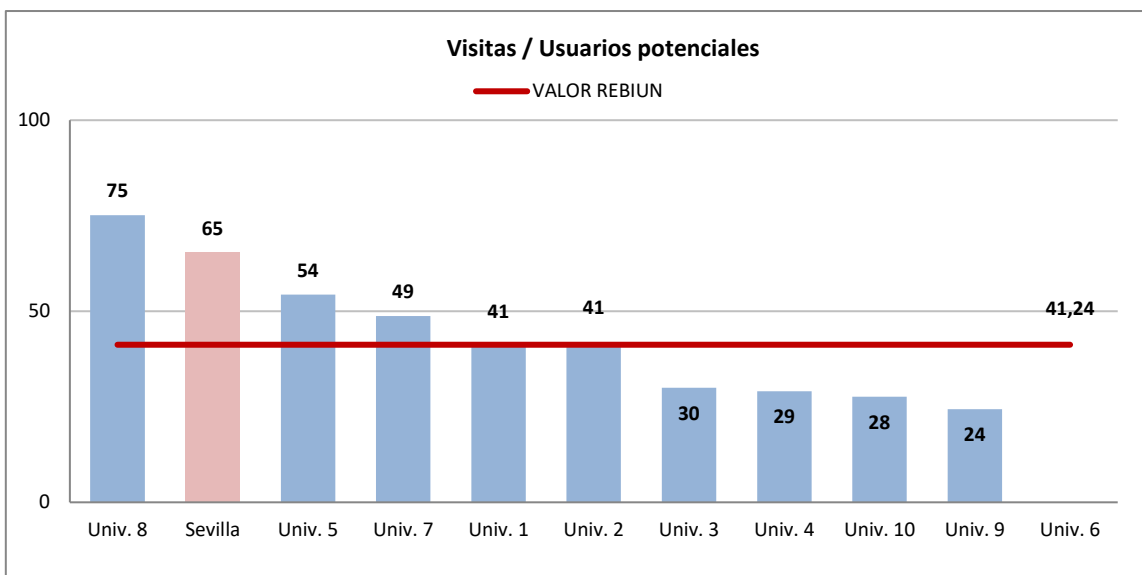


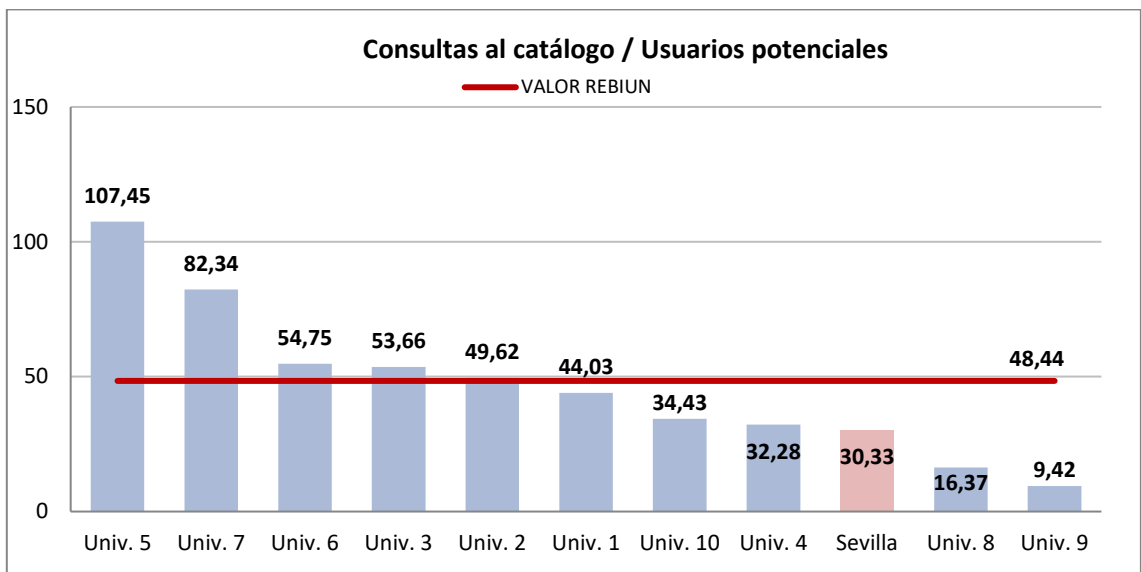
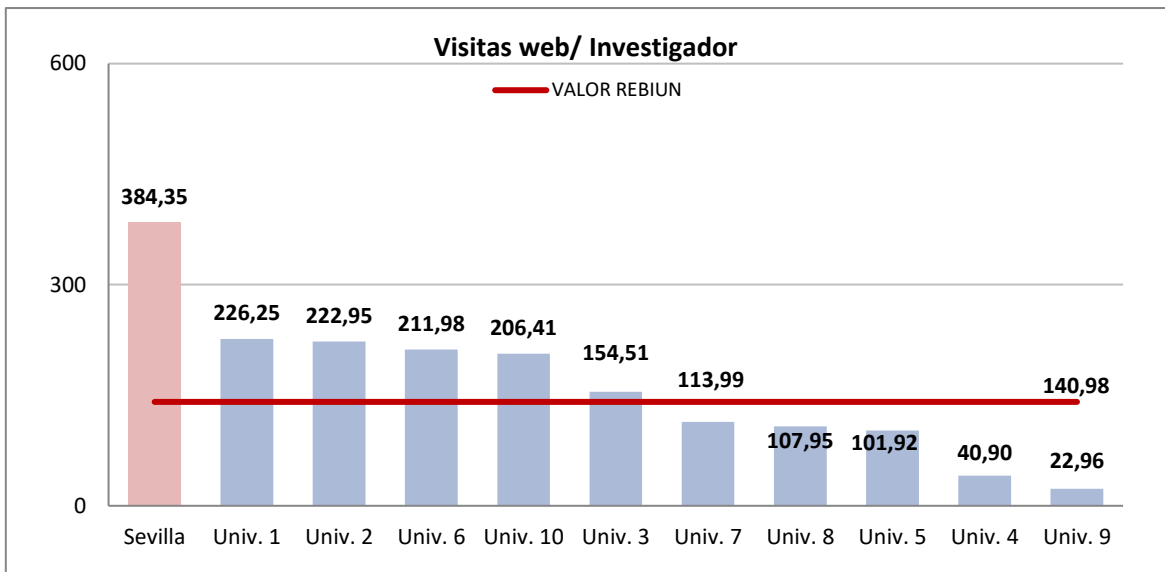
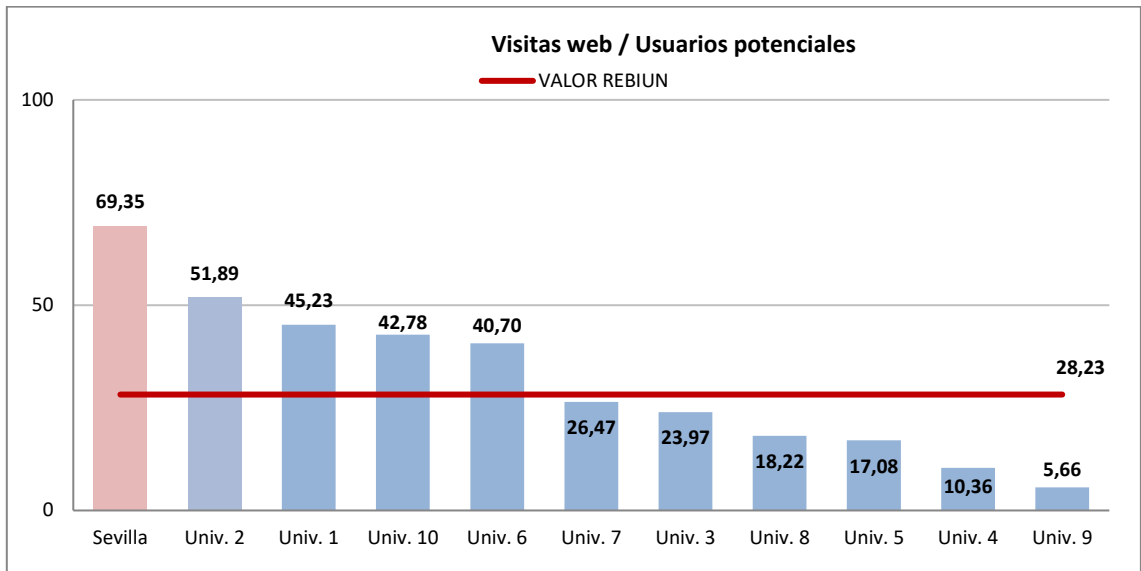


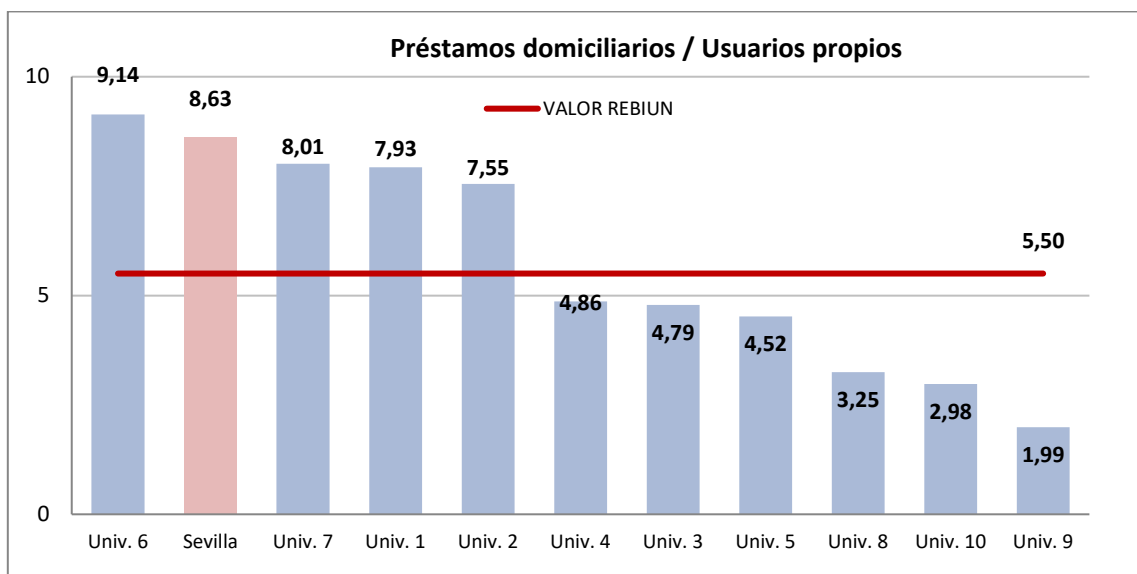
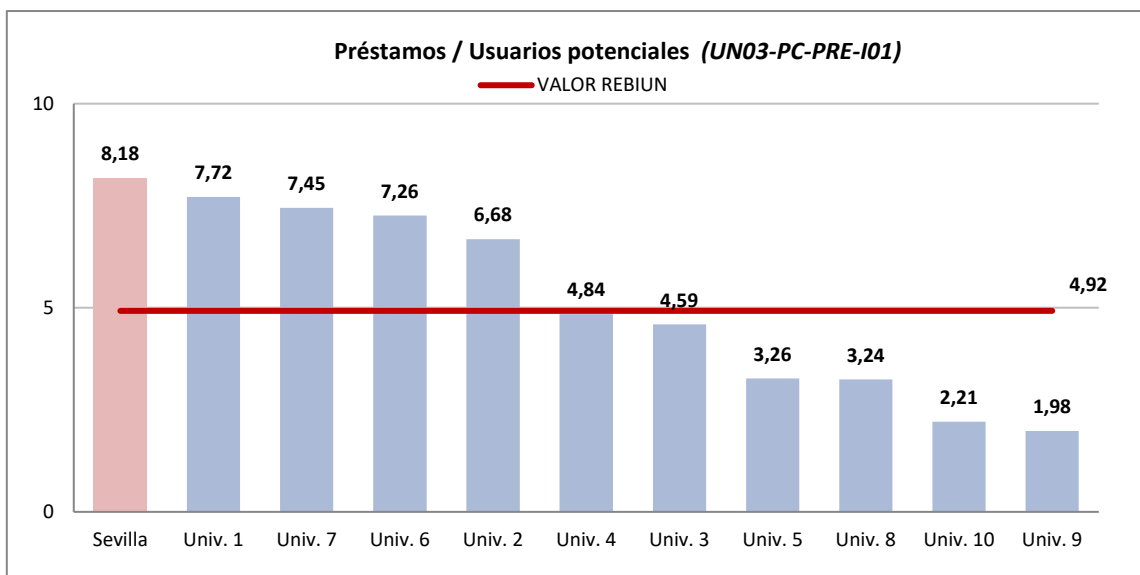
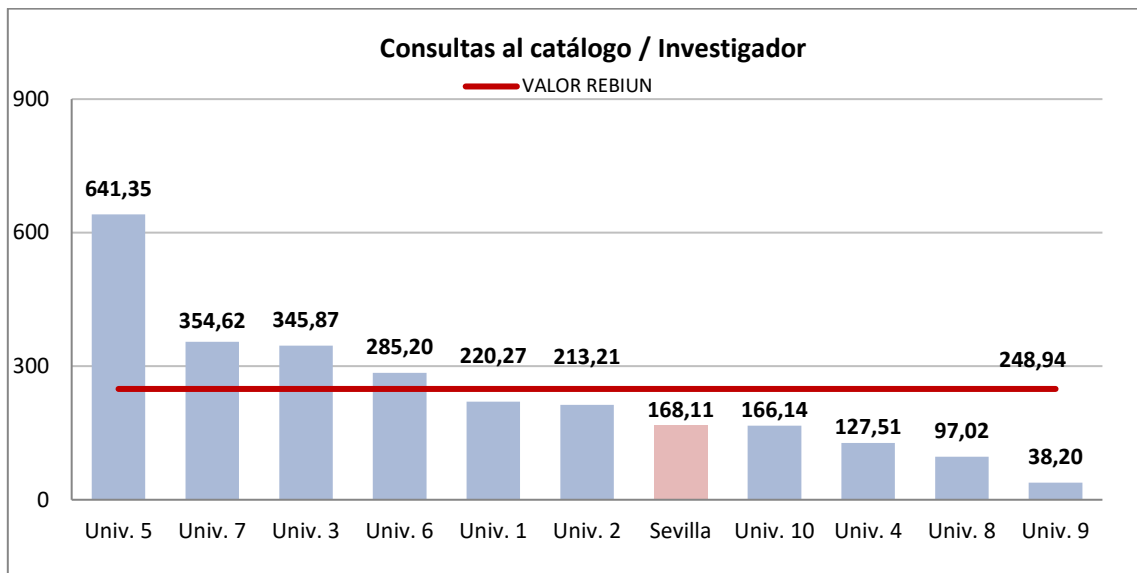


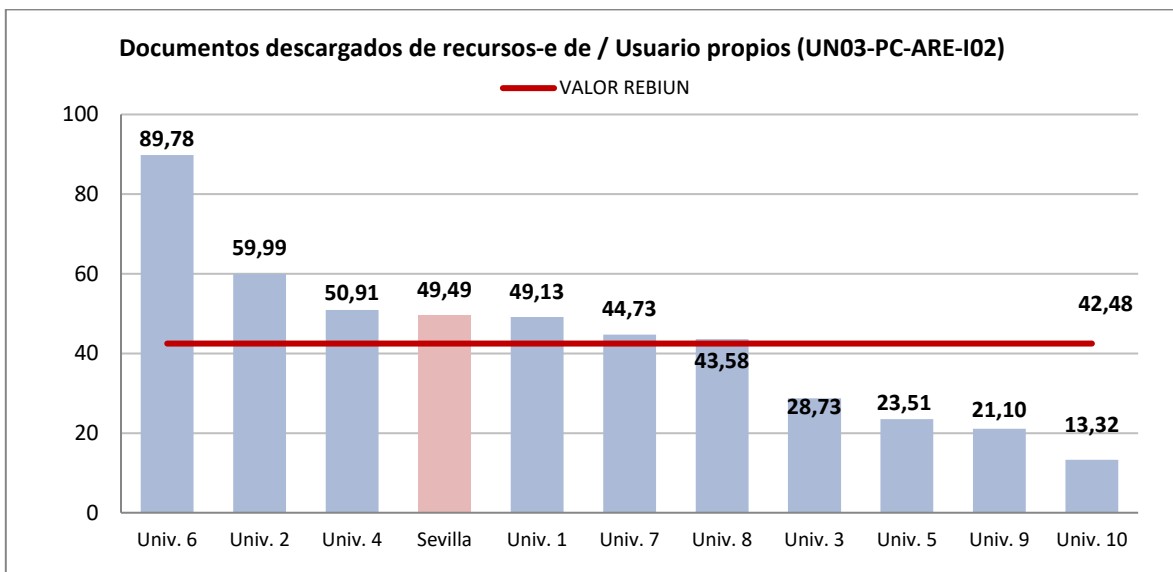
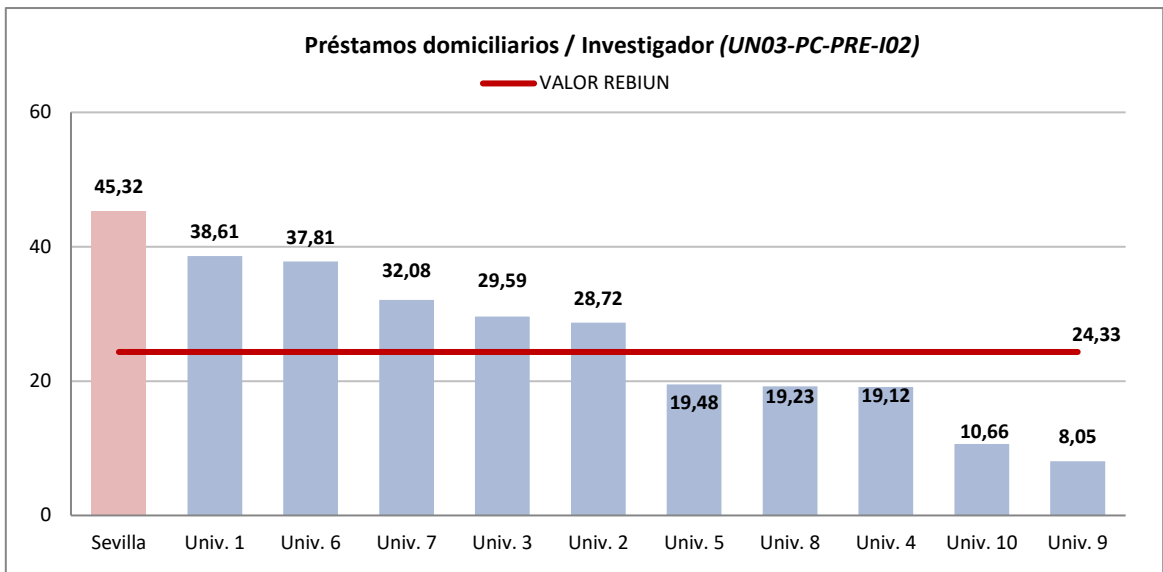
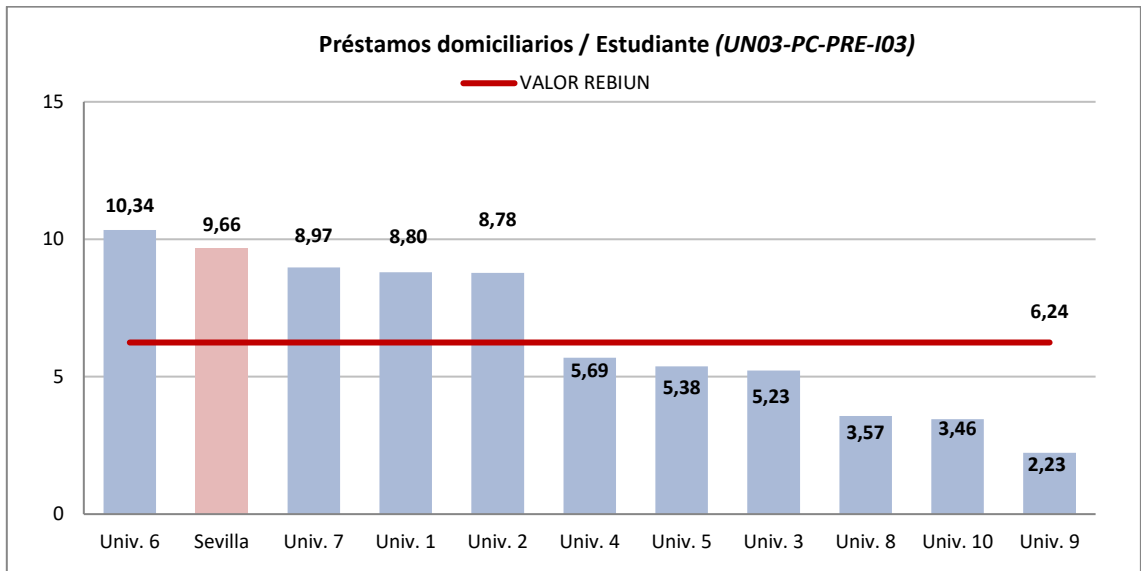


Otros Indicadores: REBIUN y BUS (en cursiva)

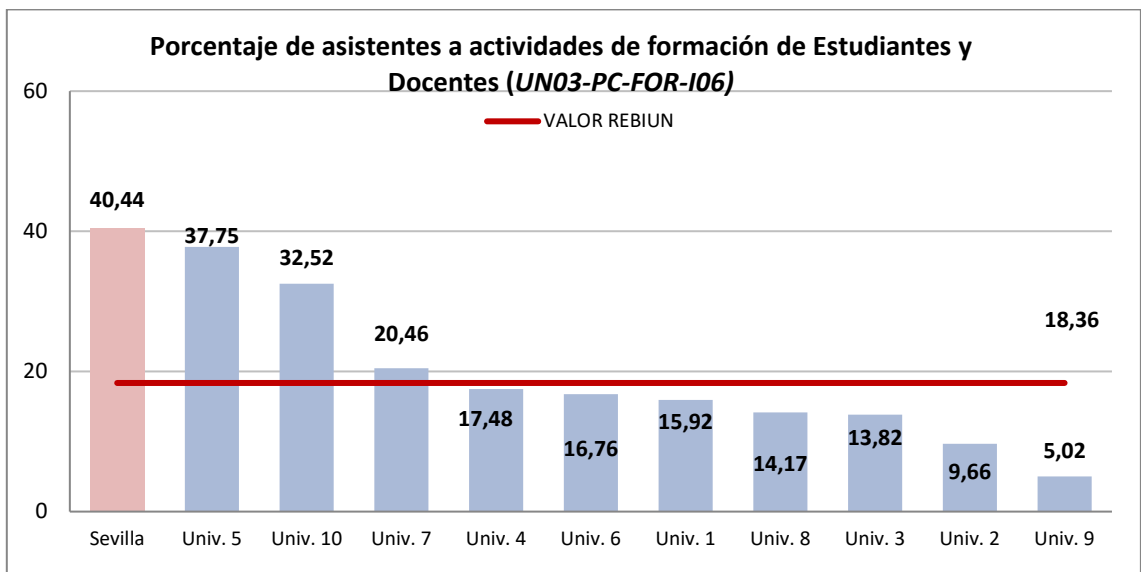
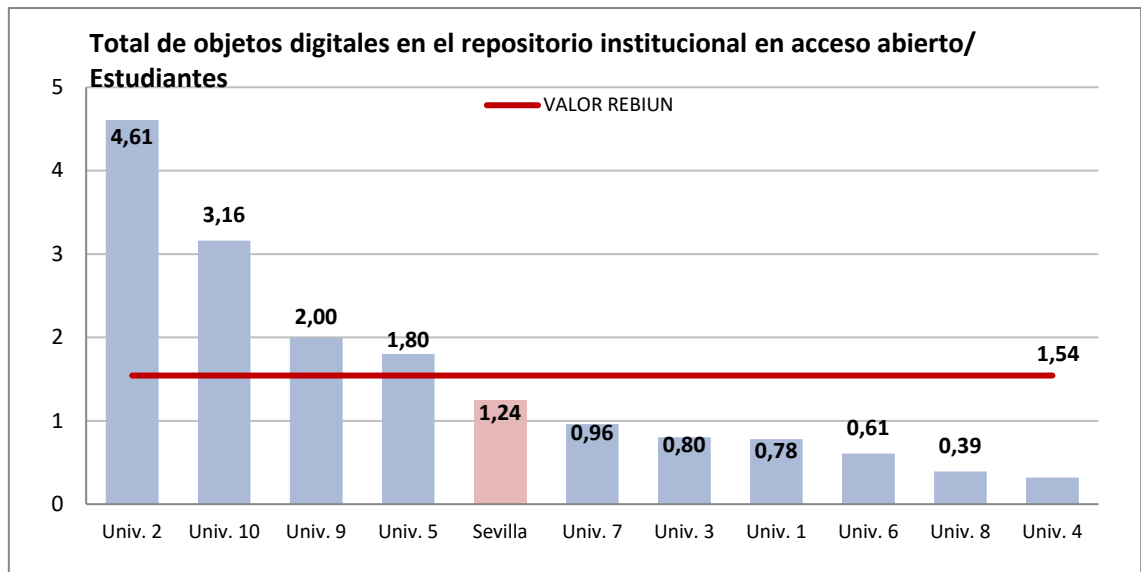
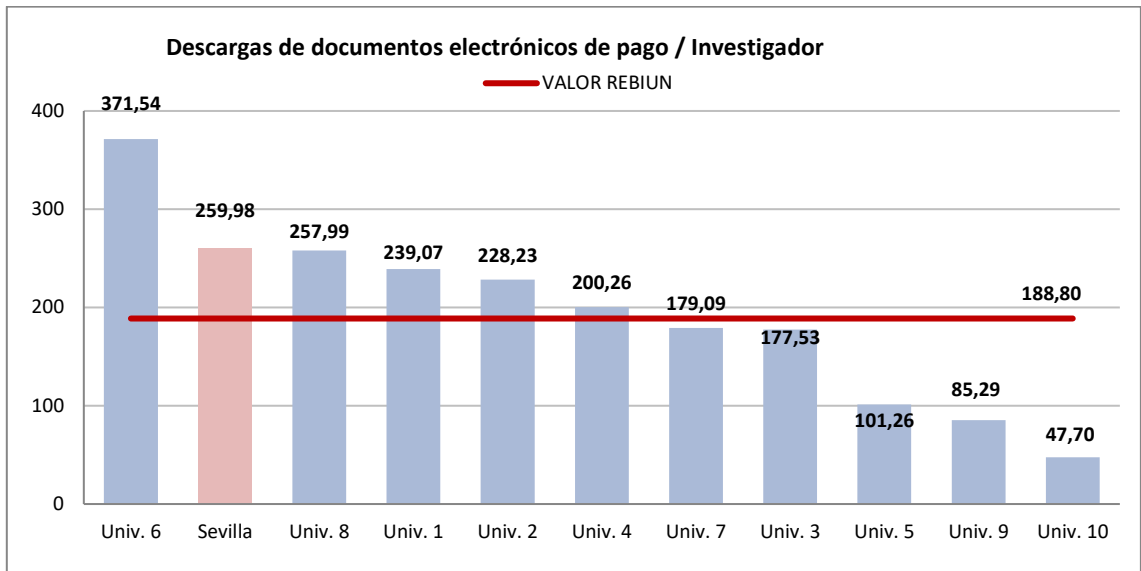


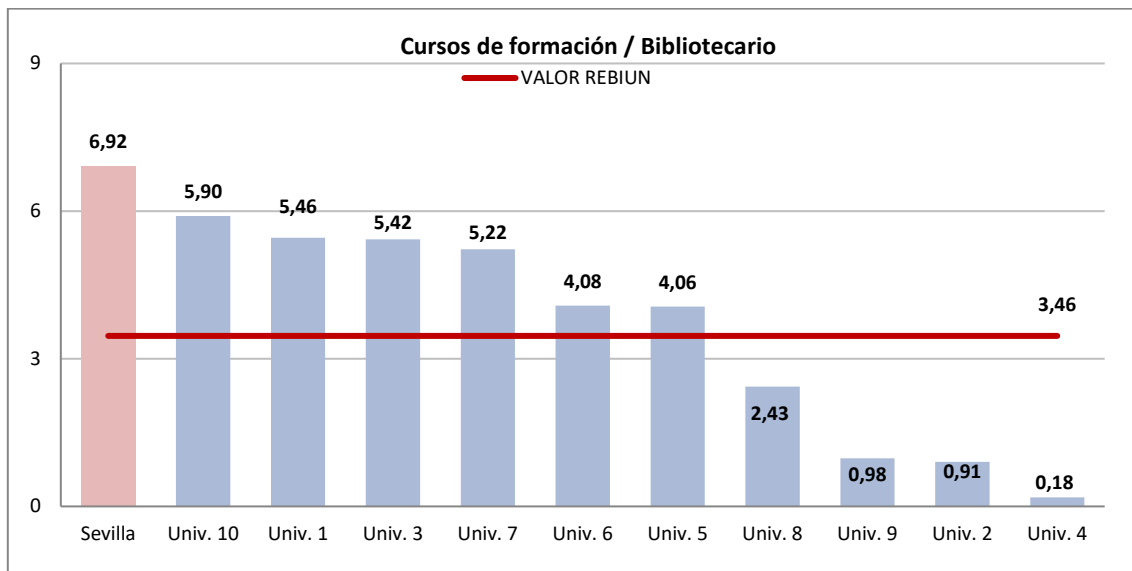






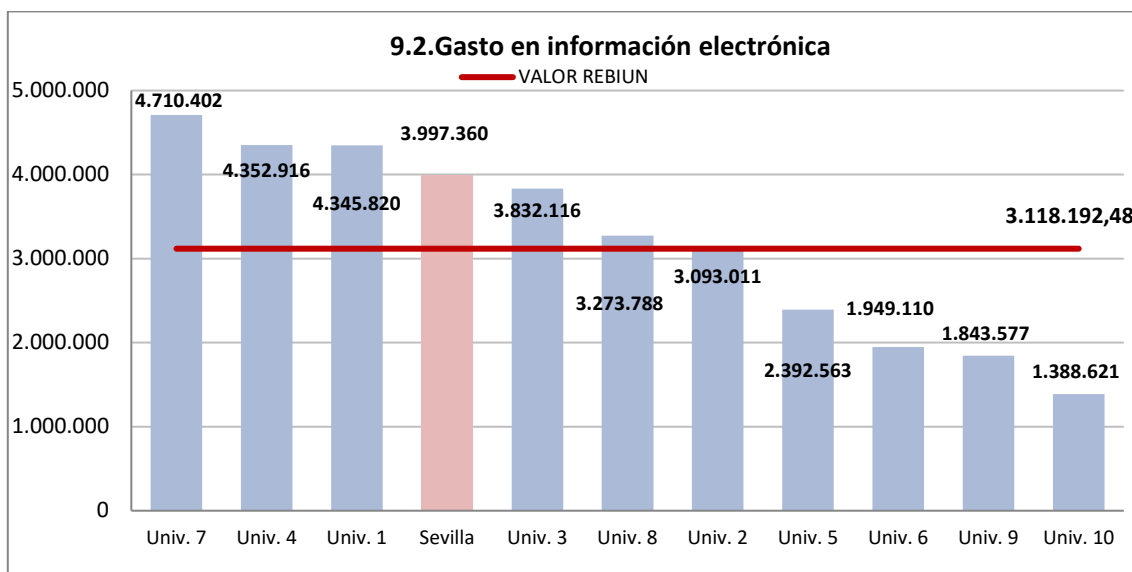
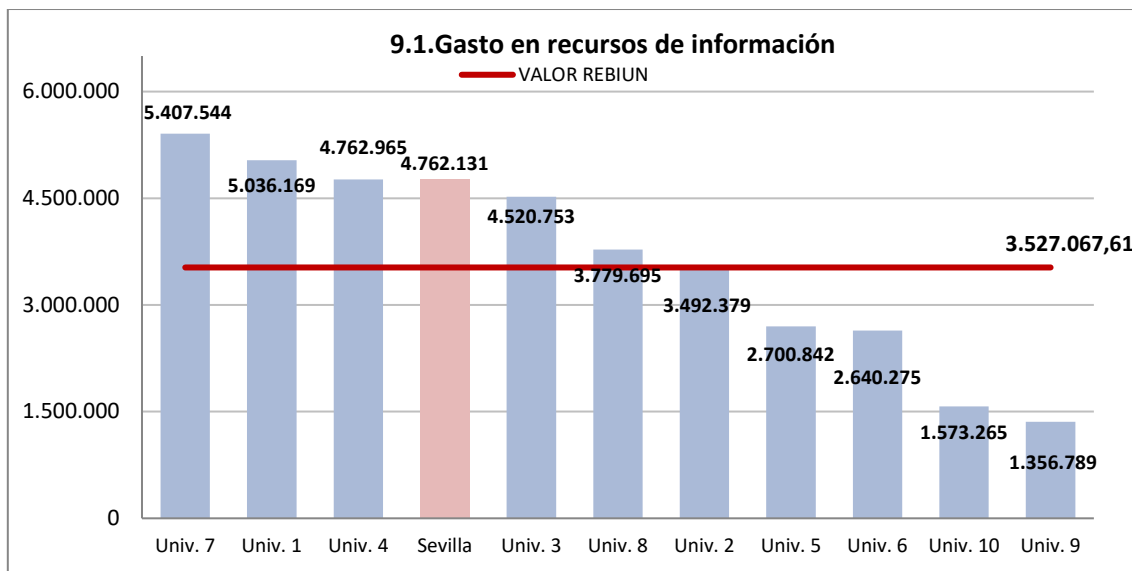






## EJE 9: GASTOS

### DATOS ABSOLUTOS REBIUN



Otros Indicadores: REBIUN y BUS (en cursiva)

