

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA

ENCUESTA 2023

Análisis de las necesidades y expectativas del GI “Sociedad”

Visitas guiadas al Fondo Antiguo y Archivo Histórico de la US

Grupo de Trabajo EFQM –Sociedad

El estudio tiene por objeto identificar **las necesidades y expectativas del grupo de interés clave “Sociedad”** en relación con las visitas guiadas al Fondo Antiguo y Archivo Histórico de la Universidad de Sevilla.

La investigación se ha llevado a cabo mediante la metodología de encuestas de opinión.

El informe anual 2023 “Encuesta de opinión de la visita al Fondo Antiguo y Archivo Histórico de la US” recoge los datos de las encuestas realizadas durante ese año. La encuesta consta de cuatro preguntas, las dos primeras requieren una valoración del 1 al 10, la tercera y cuarta pregunta son de texto abierto y en ellas se solicitan sugerencias y comentarios.



METODOLOGÍA Y RESULTADOS

La **Encuesta de opinión de las visitas guiadas al Fondo Antiguo y Archivo Histórico** se facilita a las personas, una vez terminada la visita, en formato impreso o en formato electrónico, mediante código. Esta encuesta está abierta todo el año, vinculada al servicio de visitas guiadas dado por la Sección de Fondo Antiguo.

414 personas se han interesado por la encuesta, lo que representa el 96% de visitantes durante los meses estudiados.

El análisis de los resultados se puede consultar en el Informe Anual 2023 “Encuesta de opinión de la visita al Fondo Antiguo y Archivo Histórico” de la US”.

La puntuación media que han recibido las visitas ha sido de 9,66. Más del 94% de las personas participantes recomendaría a otras personas esta actividad.

Las personas encuestadas han manifestado a través de las preguntas abiertas sus necesidades y expectativas, que pueden ser consultadas en el informe mencionado.



ACCIONES DE MEJORA

- Dotar de personal fijo el Taller de Restauración (muchos comentarios hacen referencia al Taller) para mostrar el trabajo que se realiza y organizar visitas y talleres.
- Aumentar las visitas de la comunidad universitaria, especialmente del profesorado y del alumnado de la US.
- Tematizar las visitas con motivo de algunas efemérides o según las características del grupo de visitantes.
- Potenciar las visitas de los clubes de lectura.
- Iniciar las visitas con una charla en la Sala Montoto para hacerlas más ligeras, amenas y cómodas.
- Encuentro con autores/as con participación del personal bibliotecario.
- Fomentar las visitas entre la ciudadanía, invitando a la prensa o a las cadenas de radio locales a su conocimiento y posterior difusión.
- Incorporar las visitas en la agenda cultural de la ciudad.
- Poner en marcha la elaboración de materiales diversos de difusión (#ColorOurCollections, merchandising, etc.)
- Promover la creación de una Asociación de Amistad con el Fondo Antiguo de la US.